

## ■ 令和2年度利用者アンケート集計(4月～12月)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1. 当施設を どのような方 法で知まし たか？	以前利用	0	0	9	9	17	23	32	17	12	119
	HP	0	2	4	6	17	12	16	7	2	66
	口コミ	0	0	0	2	2	2	5	4	1	16
	チラシ	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	DM	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	合計	0	2	14	17	36	37	53	29	15	203
2. 施設につ いて	満足	0	2	11	15	31	31	39	27	12	168
	ふつう	0	1	3	2	5	7	12	2	3	35
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	3	14	17	36	38	51	29	15	203
3. 食事につ いて	満足	0	1	4	12	18	21	28	13	5	102
	ふつう	0	1	2	3	3	3	10	7	4	33
	不満	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	合計	0	2	6	16	21	24	38	20	9	136
4. 職員の対 応について	満足	0	3	13	17	33	36	46	25	15	188
	ふつう	0	0	1	0	3	1	6	4	0	15
	不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	3	14	17	36	37	52	29	15	203
5. 活動目的 の達成度	100～90%	0	1	11	9	30	28	34	20	11	144
	89～70%	0	1	3	7	6	8	16	9	4	54
	69～50%	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3
	49～30%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	29～10%	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	9～0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	2	14	17	36	37	52	29	15	202
6. アンケー ト回収率	宿泊団体数 A (個人利用含む)	0	7	16	20	44	45	56	35	19	242
	回収団体数 B (個人利用含む)	0	3	14	17	36	38	53	29	15	205
	令和2年度回収率 (B/A×100)	0.0%	42.9%	87.5%	85.0%	81.8%	84.4%	94.6%	82.9%	78.9%	84.7%
	令和元年度回収率	77.2%	89.1%	94.0%	94.6%	90.2%	94.4%	95.7%	90.2%	94.1%	91.0%

※ アンケートは、団体（個人利用含む）単位で回答いただいている。