

令和元年度利用者アンケート集計

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
1. 当施設をどのような方法で知りましたか？	以前利用	29	62	52	69	56	38	37	21	18	10	9	0	401
	H P	10	15	12	8	19	12	12	12	8	2	4	2	116
	口コミ	3	5	1	7	8	2	7	3	1	0	2	0	39
	チラシ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	DM	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計	43	84	65	84	83	52	56	36	27	12	15	2	559
2. 施設について	満足	29	68	44	62	61	40	42	30	24	7	12	2	421
	ふつう	14	17	16	20	22	10	12	6	3	4	3	0	127
	不満	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	6
	合計	44	86	61	84	83	50	54	37	27	11	15	2	554
3. 食事について	満足	27	57	41	57	45	31	30	19	21	6	7	2	343
	ふつう	9	17	11	13	33	14	11	8	4	4	3	0	127
	不満	1	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	7
	合計	37	74	53	72	81	45	41	27	25	10	10	2	477
4. 職員の対応について	満足	39	69	52	74	75	43	49	35	24	6	7	2	475
	ふつう	5	13	11	10	6	6	8	2	1	4	3	0	69
	不満	0	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	5
	合計	44	83	63	87	82	49	57	37	25	10	10	2	549
5. 達成度	100～90%	22	57	41	60	50	37	38	32	21	8	8	2	376
	89～70%	17	24	17	20	16	11	14	4	5	2	7	0	137
	69～50%	2	4	2	2	2	0	1	1	0	1	0	0	15
	49～30%	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2
	29～10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9～0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	41	85	60	82	69	48	54	37	26	11	15	2	530
6. 回収率	宿泊団体数合計	57	101	67	92	92	54	69	41	17	15	17	2	624
	回収団体数	44	90	63	87	83	51	66	37	16	14	15	2	568
	元年度回収率	77%	89%	94%	95%	90%	94%	96%	90%	94%	93%	88%	100%	91%
	30年度回収率	87%	89%	90%	93%	91%	90%	96%	91%	84%	71%	94%	89%	90%