

■ 令和5年度利用者アンケート集計(4月～12月)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
1. 当施設を どのような方 法で知しまし たか？	以前利用	22	53	40	71	53	37	41	33	28	378
	HP	6	5	5	12	19	13	10	6	4	80
	口コミ	0	3	3	4	0	8	3	3	1	25
	チラシ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DM	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2
	SNS	0	3	3	2	5	0	2	1	0	16
	合計	28	64	51	90	77	58	57	43	33	501
2. 施設につ いて	満足	21	52	37	60	60	45	45	31	29	380
	ふつう	4	11	14	30	16	13	10	11	4	113
	不満	2	0	0	0	1	0	2	1	0	6
	合計	27	63	51	90	77	58	57	43	33	499
3. 食事につ いて	満足	18	46	33	70	64	49	46	23	20	369
	ふつう	3	17	18	20	13	9	11	9	5	105
	不満	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	合計	22	63	51	90	77	58	57	32	25	475
4. 職員の対 応について	満足	25	51	39	79	70	50	50	40	30	434
	ふつう	2	12	12	10	6	8	6	4	3	63
	不満	1	0	0	1	1	0	1	0	0	4
	合計	28	63	51	90	77	58	57	44	33	501
5. 活動目的 の達成度	100～90%	24	51	43	57	53	43	41	38	29	379
	89～70%	2	11	8	32	18	14	14	4	3	106
	69～50%	2	1	0	1	6	1	1	0	1	13
	49～30%	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	29～10%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9～0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	28	63	51	90	77	58	57	42	33	499
6. アンケー ト回収率	宿泊団体数 A (個人利用含む)	36	76	61	97	82	64	59	49	33	557
	回収団体数 B (個人利用含む)	30	63	51	90	77	58	57	44	33	503
	令和5年度回収率 (B/A×100)	83.3%	82.9%	83.6%	92.8%	93.9%	90.6%	96.6%	89.8%	100.0%	90.3%
	令和4年度回収率	78.8%	90.6%	89.9%	97.5%	93.3%	90.7%	97.5%	95.9%	90.6%	92.2%

※ アンケートは、団体（個人利用含む）単位で回答いただいている。