平成２９年度モニタリング評価実施による改善のための対応方針

施設名：大阪府立中央図書館

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 評価項目 | 評価基準（内容） | 施設所管課評価 | 評価委員の指摘・提言 | 改善のための対応方針 | 次年度以降の事業計画等への反映内容 |
| Ⅰ提案の履行状況に関する項目(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果 | ①カフェスペースの運営について、図書館の利用者ニーズに対応した取組みが適切に実施されているか・売上額　　　　　平成29年度目標：　11,000千円（28年度実績　10,850千円）・利用者人数　　　平成29年度目標：　17,500人（28年度実績　17,383人）②ホール、会議室、エントランス及び玄関広場を活用した指定事業（イベントや展示）の取組みが実施されているか・実施回数　　　　　　平成29年度目標：　15　回（28年度実績15回）うち図書館と連携し行った回数　　　　　平成29年度目標：2回（28年度実績　6回）・参加者人数　　　　　平成29年度目標：1,100人（28年度実績1,096人）・参加者満足度調査を行い、分析結果をフィードバックしているか③図書館との密接な連携・協力体制のもと、利用者サービスの向上に向けた取組みが実施されているか | Ｂ | 食堂・カフェについて、全日対応をする等工夫し、サービスの維持に努めること。指定事業について、時期等について更なる改善を行い安定的に実施すること。 | 〇食堂・カフェについて、指定管理者と協議し、全日対応する等利用者サービスを維持できるよう指定管理者に求める。〇指定事業については、時期等について安定的な実施ができるよう指定管理者に求める。 | ○運営体制を工夫することにより、全ての開館日において食堂・カフェを営業し、利用者サービスの維持を図る。○指定事業の実施時期について、特定の時期に偏ることなく実施し、年間を通じて安定した集客を図る。 |
| Ⅱさらなるサービスの向上に関する事項(2)その他創意工夫 | ①その他サービス向上につながる取組み、創意工夫が行われているか②積極的な自主事業が行われているか・実施回数　　　　平成29年度目標：　15　回（28年度実績20回）・参加者人数　　　平成29年度目標：　2,000人（28年度実績　2111人）・参加者満足度調査を行い、分析結果をフィードバックしているか | Ａ | なお一層の努力を願いたい。 | 〇指定管理者に対し、その他サービスの向上につながる取組み、創意工夫を一層求める。 | 〇より一層のサービスの向上につながる取組み、創意工夫に努める。 |
| Ⅲ適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目(2)安定的な運営が可能となる人的能力 | ①事業実施に必要な人員数の確保・配置従事者への管理監督体制・責任体制は適切か②年間研修計画策定し、適切な研修体制の整備、職員の指導育成を行っているか | Ａ | 日常の瑕疵については、常時協議を行い、少なくするよう改善していただきたい。 | 〇月例の会議や、日々の連絡調整等により図書館と指定管理者が密に連携し、日常の瑕疵をなくすよう留意する。 | 〇月例の会議や、日々の連絡調整等により図書館と密な連携を行い、日常の瑕疵をなくすよう努める。 |