



近 統 駅 第 105 号
2020 年 12 月 9 日

関係府県教育委員会
学校教育主管部課長 様

西日本旅客鉄道株式会社
近畿統括本部駅業務課長



遅延証明書の配布方法見直しに伴うご対応のお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社の業務運営につきまして、ご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、列車遅延時には紙の遅延証明書を各駅で配布しておりますが、紙と同等の内容をWEBにてお客様ご自身で取得していただくサービスを提供することとなりました。

つきましては、以下の内容を、関係する学校等へご連絡いただきますようお願い致します。

謹白

記

1 目的・概要

この度、一部線区・一部時間帯のみ実施しておりますWEBによる遅延証明書の対象線区が拡大され、滋賀県、京都府、大阪府、兵庫県、奈良県、三重県を走行する弊社の全線・終日の対応が可能となります。

現状、列車に遅延が発生した際は、紙の遅延証明を求める学生様で改札口等が混雑し、スムーズにお受け取りいただくことができておりません。その結果、列車の遅延以上に学校への到着が遅れ、学生の皆さまが慌てて登校する等、学生の皆さまにはご迷惑をおかけしています。

また、新型コロナウイルス感染予防として「非接触」「非対面」での対応を行うことが学生の皆さまの不安解消につながると考え、この度、駅で配布しております紙の遅延証明書は廃止させていただき、WEBのみで列車の遅延を証明させていただくことといたしました。

2 実施時期

2021年2月中（予定）

※サービス開始日の詳細は、別途プレス発表等により公表させていただきます。

3 WEB遅延証明書の詳細

(1) 取得方法

パソコンやスマートフォンから専用アプリや弊社ホームページにアクセスしていただくことで取得いただけます。

(2) 提供時間帯

下記対象時間帯を5枠に分けて、5分以上遅れたものについて順次遅延証明書を掲載します。

① 5:00～7:00 ②7:00～9:00 ③9:00～10:00 ④10:00～17:00 ⑤17:00～25:00

※過去45日間の履歴もご確認いただけます。

(3) 対象の列車

在来線の普通列車（新快速・快速・普通）が対象です。特急列車、臨時列車、団体専用列車、貨物列車、回送列車は掲載されません。

※対象外の列車が遅延した証明が必要な場合は駅にお申し出ください。

4 ご対応のお願い

- (1) 現在、紙の遅延証明書でご対応いただいている学校等におかれましては、WEBでの対応となった時のために、あらかじめ必要なご準備をお願いいたします。
- (2) 紙の遅延証明書の廃止に向けては、弊社でも紙の遅延証明書の廃止及びWEB遅延証明書の告知を最大限行いますが、学校等からも学生の皆さまに対して、周知していただきますようお願いいたします。
- (3) 遅延証明書は、列車の遅れを証明するためのもので、当社線や当社の駅を利用していたことを証明するものではありません。

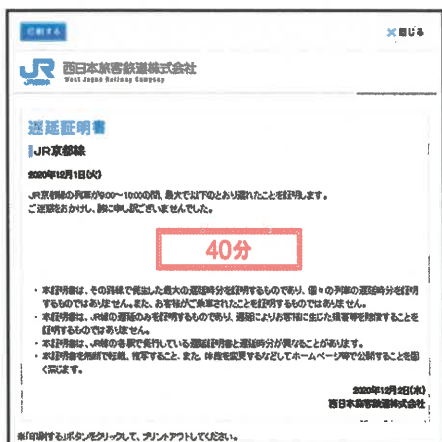
図1 廃止する紙の遅延証明書



図2 WEB遅延証明書

(パソコン)

(スマートフォン)



5

主な取得先（アクセス

先)

(1) JR西日本公式アプリ「WESTER」

(WESTER)

(JR西日本遅延証明書
二次元コード)

(2) JR西日本ホームページ

・二次元コード

・遅延証明書 トップページ

URL : <http://delay.trafficinfo.westjr.co.jp/>



6 お問い合わせ先

ご不明な点につきましては、以下の連絡先までお願い致します。

以上

西日本旅客鉄道株式会社
近畿統括本部 駅業務課（運賃・制度担当）
TEL 06-7668-7080
受付時間：9時～17時（平日のみ）