

令和２年度　自殺対策研修（J-2）若年層向け電話相談対応研修

**『自殺に傾いた人への電話相談支援～若者のこころの特徴と対応～』**



電話相談や相談窓口等で、さまざまな生きづらさを抱え、自殺に傾いた人と出会う機会がありますが、

落ち着いて適切な対応をするには、知識や相談スキルを身につける必要があります。

本研修の講義では、電話相談と面接相談の違いや、傾聴、リスクアセスメントと対応、若者のこころの

特徴について学びます。

また、演習やロールプレイ等を通して、共感や危機介入等、効果的な相談スキルを身に付け、日々の相談場面での対応力の向上をめざします。



日　時　　令和２年８月７日（金）　午後１時15分から午後５時まで

場　所　　大阪赤十字会館　401会議室（大阪市中央区大手前２丁目1-7）

　 内　容　　〇講義

・電話相談と面接相談の違い　　・「聴くこと（傾聴）」とは

・援助（共感）的コミュニケーション技術 　・リスクアセスメントと対応

・若者のこころの特徴について

〇演習

・反復　　・声のトーン　　・オープンクエスチョン

・クローズドクエスチョン　　・反射　　・明確化

　　　　　　　　〇ロ-ルプレイ

・リスクアセスメントの対応事例

　　　　　　　　○グループワーク

　　講　師　　関西福祉科学大学大学院　社会福祉学研究科　教授　都村 尚子　氏

対　象 　・大阪府内（大阪市・堺市を除く）の保健所・保健センター、市町村の保健・

福祉関係部署で、精神保健福祉業務を含む相談支援業務に従事する職員

・大阪府内の高等学校（大阪市立・堺市立を除く）、大学、専修・各種専門学校

等教育機関の教職員　　　　　　　　　　 　［定員:40名（申込み先着順）］

その他 ・会場定員の2分の１以下、十分な換気、間隔を空けた座席配置など三密を避けながら、

感染防止対策を講じ実施します。

・会場入口に手指消毒剤を設置します。

・発熱や呼吸器症状がある場合は、研修参加を御遠慮ください。

・受講者は各自マスクを御準備の上、着用をお願いします。

**[ 申込み方法 ]** [研修専用申込みフォーム](https://www.shinsei.pref.osaka.lg.jp/ers/input?tetudukiId=2020060059)から直接お申込みください。　※ ＦＡＸでの申込みは不可

①氏名（ふりがな）　②職種　　③従事年数　 ④所属機関名（例：大阪府こころの健康総合センター、〇〇市保健所、▽▽町立保健センター）⑥所属課名（例：事業推進課、予防課、障がい福祉課）

⑦電話番号　　⑧メールアドレス　　⑨受講動機

 **[ 申込み先 ]** 「こころのオアシス」<http://kokoro-osaka.jp/>➡「自殺対策」「[自殺対策研修ページ](http://www.pref.osaka.lg.jp/kokoronokenko/j_kenshu_30/index.html)」

　　　　　**＊受講いただけない場合のみ連絡します。**

**[ 締切り ]**7月22日（水）17時　＊ただし、定員になり次第、締切りとさせていただきます。

**[ 問合せ先 ]** 大阪府こころの健康総合センター　事業推進課　担当：小椋・杉原

ＴＥＬ　06－6691－2810（課直通）　ＦＡＸ　06-6691-2814

【会場へのアクセス】





・大阪メトロ「谷町線」の『天満橋駅』を下車　徒歩5分
・京阪電車『天満橋駅』を下車　徒歩7分



・大阪シティバス『大阪城大手前』下車すぐ