

## 【事例2】精神科病院からの地域移行の事例

～ピアサポーターの応援で、住み慣れたまちで新しい暮らしを始める～

## 1. 事例の概要

◆年齢	40 歳	◆性別	男
◆障がいの状況	精神障がい、統合失調症、精神障がい者保健福祉手帳2級		
◆生活状況	◆家族状況（ジェノグラム）		
<p>20歳の頃に統合失調症発症。22歳時から○ ○精神科病院へ入院。以後、入退院を10数回にわたり繰り返す。服薬が不規則になり、「悪魔が腹の立つことを言うてくる」と大声で怒鳴り返したり、一晩中ブツブツと独り言を言い続けるなど、幻聴に基づく行動に左右されて入院を繰り返す。日常家事は父がこなしており、本人は自宅で音楽を聞いたり、タバコを吸って過ごすなど一人で家に閉じこもることが多かった。</p> <p>37歳の時、一緒に暮らし身の回りの援助を行っていた父が死去。単身生活となるが、父の死後1ヶ月頃から幻聴が活発、混乱状態となり、○○精神科病院へ入院。「家で一人で暮らせないのではないか」との不安がぬぐえず、現在まで3年間入院を続けている。</p> <p>なお、自宅は府営住宅であったが、入院が長引く中で退去となる。</p>	<p>両親とは死別。母は高校の頃に病死。父は37歳のときに病死。きょうだいなし。 現在、父方の伯父とは連絡が取れるが、日常の交流はなし。</p>		
◆相談に至るまでの経緯			
<p>○○病院の入院後3ヶ月経過した頃から自宅への外泊を行うものの、夜間不安になったり幻聴でしんどくなり、退院には至らず。グループホームへの体験利用をするものの、共同生活の負担感を強く感じ、入居には繋がらなかった。</p> <p>半年前から、○○病院に退院促進支援事業の一環で、○○市内の地域活動支援センターでピアサポーターとして活動している人が定期的に病棟に訪ねてきていた。長期入院から退院して一人で暮らしているピアサポーターが自宅での生活や日中過ごしている様子を録画してきて見せてくれたり、日々どのように暮らしているか体験談を色々話してくれたりした。「今まで父が面倒を見てくれていた中で、他の人がどうやって暮らしているか知らなかった。」「自分の部屋があってそこでのんびり暮らせるのはいいね。でも、大変じゃないか？」とピアサポーターにポツリポツリと話すようになる。</p> <p>医療機関スタッフと地域体制整備コーディネーター（※）とで話しあい、地域移行支援を提案し、△△市障がい福祉課担当者に相談。父と長年暮らした△△市に戻りたいとのことで、△△市の相談支援事業所に相談。</p>			

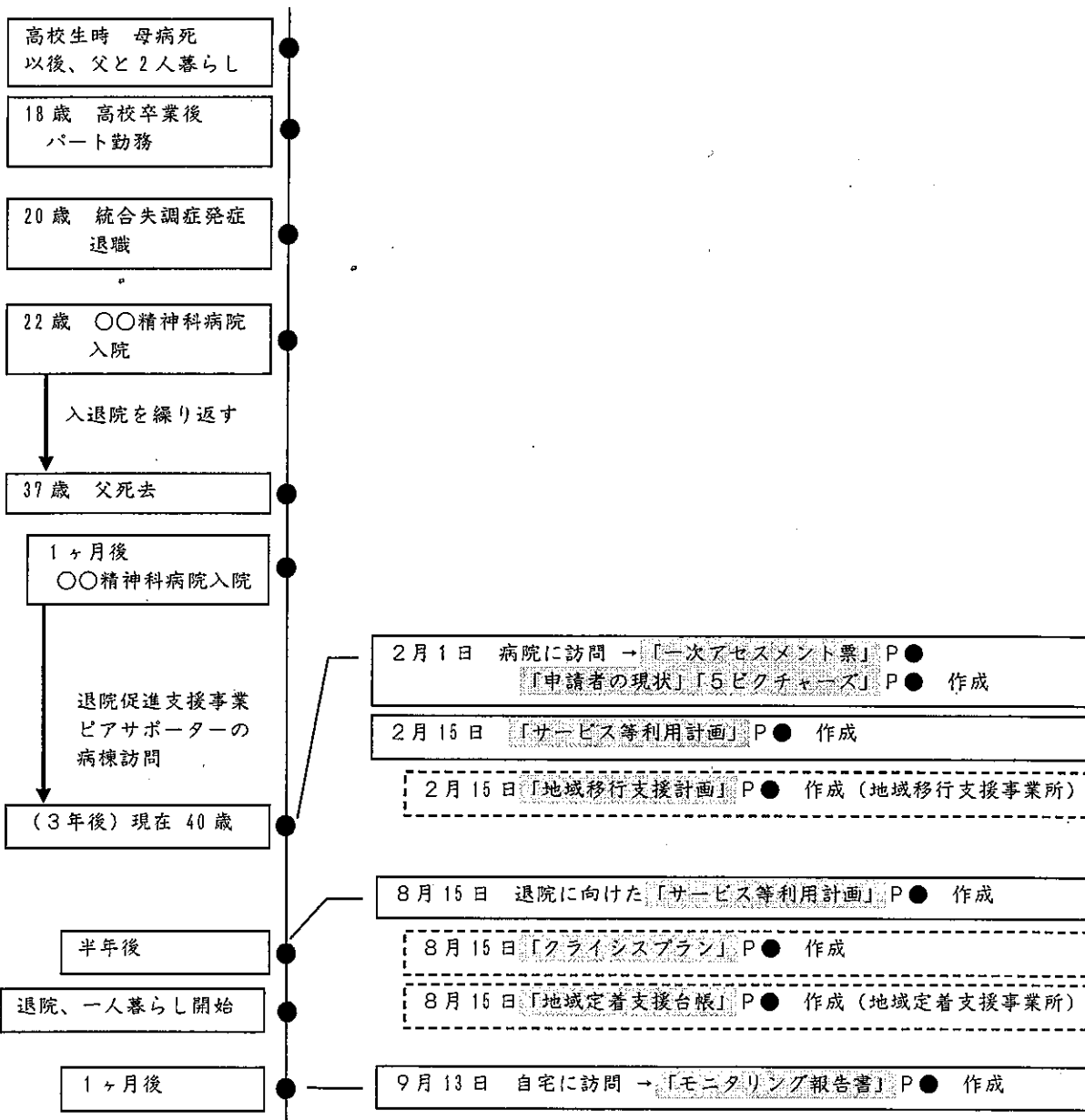
※地域生活への移行に向けて、本人や精神科病院に対して働きかけや地域相談支援のための体制整備のための活動を行う者をいう。

◆アセスメントする上での配慮点

- ・退院後に一人暮らしを希望するが、未経験。一人暮らしの体験などにより、在宅に近い状況下でのアセスメントの追加が必要。
- ・ピアサポーターとの交流を続けていたこともあり、当事者との話の中で自分の思いを話せる可能性が高いため、当事者と交流する機会を継続していくことも念頭に入れ、アセスメントを実施。

2. 支援プロセス

◆経過と今後の相談支援専門員による支援の流れ



訪問票（一次アセスメント票）

受付 No. 345678	訪問目的（事前に具体的に記入） ピアサポーターなどの退院への働きかけで、退院して一人暮らしを考え始めている。退院実現に向けてのアセスメントの実施及び本人の意向、医療関係者の意見の確認。
氏名：〇〇 〇彦	
訪問年月日：平成 26 年 2 月 1 日	訪問者所属 〇〇相談支援センター 氏名 〇〇 〇〇

障がい者本人の概要	生活歴	両親との3人での生活。小・中・高校と普通校。高校在学時に母が病死。その後父との二人暮らし。 高校卒業後すぐに〇〇市内の会社にパート勤務。20歳の頃発病し、仕事も退職。 22歳の頃から〇〇精神科病院に入退院を繰り返す。 途中、アルバイトをした時期もあるが、長くは続かなかった。父が仕事をしながら家事をこなす。本人は通院以外はほとんど自宅で過ごす生活を送る。 37歳の時に父が入院し単身生活となったため、ヘルパーの利用開始。その後まもなく父が死去。父の死後1ヶ月頃から精神状態が悪化し〇〇精神科病院に入院。入院して3年が経過。退院の支援等を検討することとなる。				
	病歴・障がい歴	年月	事 項		年月	事 項
		20 歳	統合失調症発病			
医療機関利用状況 [現在の受診状況、受診科目、頻度、主治医、どの疾患での受診]	統合失調症。20歳の頃発病。22歳時より〇〇精神科病院に受診。10数回に渡り入退院を繰り返す。 父と暮らしていた頃は2週間に1回、父が同伴して〇〇精神科病院へ通院。父が同伴できなくなっからは一人で病院へ来ることはできていた。					
医療保険・被保険者 (本人・家族)	<input checked="" type="checkbox"/> 国民健康保険 <input type="checkbox"/> 健康保険 記号 番号 自立支援医療、福祉医療の利用状況 ( ) 現在使用している福祉用具：					

生活状況 [平日の生活の1日の流れ] \* 週間生活表が必要な場合は別紙に記入

【平日】

本人 現在、入院中

6	9	12	15	18	21	24	3
---	---	----	----	----	----	----	---

介護者 (医療関係者)  食後の薬の手渡し  一週間分の小遣い金を渡す。  作業療法等への活動参加への促し

【休日などの生活の1日の流れ】 \* いくつかの1日の生活の流れがあれば、別紙に記入

【休日】

本人 現在、入院中

6	9	12	15	18	21	24	3
---	---	----	----	----	----	----	---

介護者 ( )

## 利用者の状況

### 1 生活の場について

項目	援助の有無	現在の状況	本人の困っていることや希望	対応者の気づいたこと、気になること
持ち家、借家(アパート等)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	現在入院中。入院後に府営住宅を引き払っている。	一人で過ごすのは寂しいが、自分ひとりの部屋も欲しい。退院するなら住むところを見つけないといけない。	入院して1年経った頃にグループホームの利用体験あり。
住環境	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし			

### 2 健康管理について

項目	援助の有無	現在の状況	本人の困っていることや希望	対応者の気づいたこと、気になること
服薬管理	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	入院中。看護師が毎回手渡し。	薬を飲み忘れないか心配。	入院前は父が用意した食事の側に薬を用意して置いてくれた。
食事管理	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	入院中。病院食。		
病気に対する認識	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	現在、病状が落ち着いているため認識できる。		
体力	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし			

### 3 日常生活について

項目	援助の有無	現在の状況	本人の困っていることや希望	対応者の気づいたこと、気になること
寝返り	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし			全般的に意欲が低下しており、整容等に関心が向き辛い。促しがあれば、行為はできる。 衣類等、季節や場面に合わせた服装を選ぶことには援助が必要。
起き上がり	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし			
衣服着脱(上衣)(ズボン等)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	ボタン等のない服を選んで着ている。	ジーンズやベルトは苦しい。 服や髪型とか考えることが面倒になり、つい、おさくらしい格好になってしまう。	
整容行為	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	意識、関心が向きづらい。入浴の際に着替える。		
食事行為	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし			
排泄行為(排尿)(排便)	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし			
入浴行為	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	病院で決まった日に入浴することはできる。		
ベッド等への移乗	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし			
屋内移動	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし			
屋外移動(近距離移動)(遠距離移動)	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし			
交通機関の利用	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	決まったルートで慣れたところのみ可能。		
調理等(後片付け含む)	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	父が行っており、経験が少ない。	家事は苦手なので手伝って欲しい。父ちゃんのようにちゃんとやる自信はない。	
洗濯	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	病棟でコインランドリーを使うことはできる。		
掃除	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	掃除機等を扱うことはできていた。		

項目	援助の有無	現在の状況	本人の困っていることや希望	対応者の気づいたこと、気になること
整理・整頓	■あり □なし	声かけて行く。自らは行わない。	書類は読むだけでもしんどい。手伝って欲しい。	
ベッドメイキング	■あり □なし	シーツの交換は看護スタッフが定期的に行なっている。		
書類の整理	■あり □なし	一人で内容を確認することがしんどい。		
買物	■あり □なし	院内の売店や、近くのコンビニでおやつを買うことはできる。		
衣類の補修	■あり □なし	したことがない。		
育児	□あり □なし			
家族の介護	□あり □なし			

#### 4 コミュニケーションや対人関係について

項目	援助の有無	現在の状況	本人の困っていることや希望	対応者の気づいたこと、気になること
意思表示の手段	□あり ■なし	言語による。	難しいことを言われるとしんどくなる。  友達が欲しい。	迷って決められないことも多く、判断しやすいように援助することが必要。幻聴や妄想に影響を受け、判断に困ることもある。
意思伝達の程度	■あり □なし	込み入った内容の場合援助が必要。		
他者からの意思伝達の理解	■あり □なし	込み入った内容の場合援助が必要。		
対人関係	■あり □なし	他者の言動を被害的に捉えることがあるため、援助を要する。		
友だち	□あり □なし	相手から声をかけてくれるのを待っている。		
電話やFAXの使用	□あり □なし	決まった場所に固定電話からかけることができる。		
携帯電話の使用	□あり □なし	持っていない。使ったことがない。		
ワープロやパソコンの使用	□あり □なし	持っていない。使ったことがない。		
インターネットの使用	□あり □なし	持っていない。使ったことがない。		
筆記	□あり ■なし			

#### 5 金銭管理や経済面について

項目	援助の有無	現在の状況	本人の困っていることや希望	対応者の気づいたこと、気になること
経済環境	■あり □なし	父の残した預貯金。	お金が無くなった時はどうしたらいいのか心配。助けて欲しい。  自分が使い過ぎているのかどうか判断できないので、教えて欲しい。	障がい年金の請求資格がなかったとのことで、預金が無くなれば生活保護申請も考える。  決まった金額を銀行に行き出して引き出すことはできる。臨時の支払い等がある時は支払いの内容を説明する必要がある。
お金の使い方	■あり □なし	1週間分の小遣いを管理。お菓子や飲み物を購入。		
通帳等の管理	■あり □なし	父の入院後、自分で管理。		
銀行等の利用	■あり □なし	病院の職員が銀行へ同伴。		
財産の管理	□あり □なし			

## 6 日中の主な活動の場について

項目	援助の有無	現在の状況	本人の困っていることや希望	対応者の気づいたこと、気になること
現在の日中活動の場	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	入院中。作業療法に参加。		病院内の作業療法へはスタッフに促されて参加している。
就労に関すること	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし			
教育に関すること	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし			

## 7 趣味や生きがい、余暇について

項目	援助の有無	現在の状況	本人の困っていることや希望	対応者の気づいたこと、気になること	
趣味	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	CDで音楽を聞く。	病室では他の患者さんがいるので、ヘッドフォンをつけて音楽を聴かないといけない。家だと聞きながら一緒に歌うこともできていた。	意欲が低く、積極的に活動に参加したいという意向は表に示しにくい。しかし、関心がない訳ではないと病院スタッフから聞いている。	
レクリエーションへの参加等	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし				
旅行	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし				
当事者活動	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	ピアサポーターの面会を楽しみにしている。			ピアサポーターが会いに来てくれること、話ができることを楽しみにしている。
社会的活動	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし				
余暇の過ごし方	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	音楽をきく。横になる。			

## 8 相談したり、日常生活を支えてくれたりする人について

項目	援助の有無	現在の状況	本人の困っていることや希望	対応者の気づいたこと、気になること
相談支援サービスの利用状況	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	〇〇相談支援センター	ピアサポーターさんから体験を教えてもらうのは分かりやすい。	
相談しやすい人	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	病院スタッフとピアサポーター〇〇さん。		
家族	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし			
他の関係機関等	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	入院前にヘルパー利用経験がある。		
成年後見等	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし			

## 9 安全管理や緊急時の対応について

項目	援助の有無	現在の状況	本人の困っていることや希望	対応者の気づいたこと、気になること
周囲の安全確認	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし		料理やお風呂沸かしは父にやってもらっていたので、自分ひとりで火の管理をできるか心配。	本人と火の管理や緊急時の対応について、事前に話し合って対応方法を決めておく必要がある。
火の始末	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	タバコを喫煙場所に行き吸っている。		
社会的適応を妨げる行為	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	病状が落ち着いている時は問題なし。		
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	困ったことがあると病棟の看護士に話すことはできる。	今は病院の職員さんがすぐ側にいるけど、ひとりだとすぐに相談できるか心配。	

<p><b>【本人の要望・希望する暮らし】</b>  また△△市に戻って暮らしたい。一緒に暮らしていた父ちゃんが亡くなり、寂しいし不安。ピアサポーターの〇〇さんみたいに皆に助けってもらったら何とかなるのかもしれない。自分の部屋でのんびりしたい。父ちゃんと時々晩酌していたのが楽しかったので、時々思い出しながら晩酌するのもいいと思う。友達ができたらどこかに一緒に出かけるのもいいと思う。友達が欲しい。</p>	
<p><b>【家族の要望・希望する暮らし】</b></p>	
<p><b>【関係職種の情報】</b>  医療機関スタッフ</p>	<p><b>【家屋の見取り図】</b> <input type="checkbox"/>持ち家 <input type="checkbox"/>その他  トイレ, 浴室位置や形状, 玄関, 道路までのアクセスや段差等の記入</p>
<p>穏やかな性格。病状が落ち着いていれば、支援を拒むことはなく、援助に対してのお礼も言える。  意欲が低く、促さなければ一日中病室で横になって過ごしてしまう。  通院と服薬をきちんと行ない、生活面の援助体制が整えば、在宅での単身生活も可能と思われる。</p>	<p>今後、住む家を探す予定。</p>
<p><b>【対応者総合所見（注意すべき点，気になる点を含む）】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 体験の少なさには、ピアサポーターの力を借り、自信をつけてもらう。</li> <li>・ 支援がどこまで必要か、場面を変えてのアセスメントが必要であり、退院の支援を進める経過の中で整理していく必要がある。</li> </ul>	

## 申請者の現状(基本情報)

作成日	平成26年2月1日	相談支援事業者名	〇〇相談支援センター	計画作成担当者	〇〇 〇〇
-----	-----------	----------	------------	---------	-------

## 1. 概要(支援経過・現状と課題等)

## ○支援経過

20歳のときに突然叫んだり、「狙われている」と窓にシートを貼って寝たりするようになる。21歳の時に家を飛び出して保護されたり、大声を出して興奮するようになったため、22歳時〇〇精神科病院へ受診、入院。以後、入退院を10数回にわたり、服薬が不規則になり、病的体験が活発になっての入院を繰り返す。服薬していても、妄想や幻聴は持続しているが、行動は影響されずにいる。

母が高校の頃に病死して以降、日常の家事は父がこなしており、本人は自宅で音楽を聞いたり、タバコを吸って過ごし無為自閉傾向が強かった。

37歳の時、父が入院し自宅で一人の生活となることから、ヘルパーの利用開始。まもなく父が死去。独居となる。

父の死後1ヶ月頃から幻聴などが活発、混乱状態となり、〇〇病院へ入院。

一旦、市内のグループホームへの入居を考えるが、共同生活の負担感が強く、入居にはつながらなかった。

・ADL面では概ね自立。IADL面では援助が必要。重度の統合失調症のため、無為、自閉が強く、思考がまとまりにくいいため、ものごとの段取りを取るのに、声かけや促し、同行が必要。

・入院中に父と一緒に暮らしていた部屋は引き払う。病院と伯父で預かれる程度の家電や荷物を保管。

・半年くらい前から、〇〇病院のある地域の地域活動支援センターよりピアサポーターが病院を訪ねてくるようになる。病院のソーシャルワーカーに勧められ、本人もピアサポーターの体験を聞いたり、自分のことを話すようになっていた。

## 2. 利用者の状況

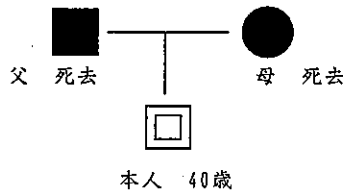
氏名	〇〇 〇彦	生年月日	〇年〇月〇日	年齢	40歳
住所	〇市			電話番号	
	[持家・借家・グループ/ケアホーム・入所施設・医療機関・その他( )]			FAX番号	
障がいまたは疾患名	統合失調症(精神障がい者保健福祉手帳2級)	障がい支援(程度)区分	区分3	性別	男・女

## 家族構成 ※年齢、職業、主たる介護者等を記入

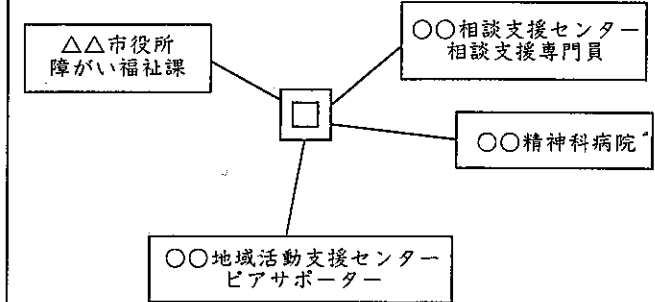
## 単身生活

両親とは死別。

伯父と連絡は取れるものの、日常の交流はなし。



## 社会関係図 ※本人と関わりを持つ機関・人物等(役割)



## 生活歴 ※受診歴等含む

〇〇市の高校を卒業後、□□市内の工場にパート勤務。20歳の頃発病し、仕事も退職。

22歳の頃から、入退院を繰り返す。

途中、アルバイトをした時期もあるが、長くは続かなかった。

37歳の時に父が死去し、単身生活となる。

## 医療の状況 ※受診科目、頻度、主治医、疾患名、服薬状況等

統合失調症。

22歳の頃より〇〇病院(精神科)への入退院を繰り返す。2週間に1回の通院には父が同伴。薬の管理も父が行なうが、仕事で日中不在のため、薬を飲み忘れることが多く、症状が悪化して入院に至ることも多かった。

父の死去に伴い、37歳から〇〇病院へ入院。入院中は服薬の確認と、心身の調子の確認を定期的に行っているため、固定した妄想や、日々幻聴もある様子だが、落ち着いて過ごしている。

## 本人の主訴(意向・希望)

色々な人に助けてもらいながら、父と一緒に暮らしていたまちでのんびり暮らしたい。  
一人暮らしで自分の部屋が欲しいが一人だと不安で寂しい。友達が欲しい。

## 家族の主訴(意向・希望)

## 3. 支援の状況

	名称	提供機関・提供者	支援内容	頻度	備考
公的支援(障害福祉サービス、介護保険等)					
その他の支援	精神科病院	〇〇病院	精神科入院治療 週1回、作業療法	毎日	37歳～現在入院中 (3年間)
	地域体制整備コーディネーター	〇〇地域活動支援センター(担当職員□□さん) 〇〇地域活動支援センター(ピアサポーター〇〇さん)	月1回 〇〇病院への訪問 体験談を話す。	月1回	



申請者の現状(基本情報)【現在の生活】

利用者氏名	障がい支援(程度)区分		相談支援事業者名		日・祝	主な日常生活上の活動
	障がい	支援(程度)区分	相談支援事業者名	計画作成担当者		
〇〇 〇彦	障がい	区分3	〇〇相談支援センター	〇〇〇〇		現在、入院中。 日中の病院外への外出は自由。 薬は毎食後と寝る前。 (現在、看護師が病室を訪ねて手渡しして服用。)
6:00						
	起床		起床	起床		
8:00						
	朝食		朝食	朝食		
10:00						
	診察					
12:00						
	昼食		昼食	昼食		
14:00						
	入浴			入浴		
16:00						
			作業療法 (カラオケ)			
18:00						
	夕食		夕食	夕食		
20:00						
22:00						
	就寝		就寝	就寝		
0:00						
2:00						
4:00						

週単位以外のサービス  
・ピアサポーターの病棟  
訪問・交流イベント(月  
1回)に参加。

Fig. 4 ニーズアセスメント

キーワード（本人が困っていることなど）

- ②よい体調を保ちたいけど、薬を忘れずに飲めるか心配。
- ③一人暮らしをするにはどうすればいいか、イメージがつかないし自信がない。

利用者の思いの要約

僕は頼りにしていた父ちゃんが死んで、調子を崩して入院してしまった。今は知っている人に囲まれて寂しくもないけど、①長年住み慣れた町もええなとも思う。②でも一人だったら父ちゃんみたいに家のことができるか不安。父ちゃんとの晩酌ができないうのも寂しいなあ。(114字)

Fig. 2 こうありたいと思う将来像

- サービス等利用計画の
- 希望する生活
- 総合的な援助の方針
- 本人のニーズ

①家族と一緒に暮らしていた慣れた町で、のんびりと暮らしたい。

近づいたためのアイデア帳  
 ・ピアサポーターさんに一人暮らしの様子を聞く。  
 ・住んでいた地域に出かけたり、活動場所に行ってみる。

ゆくゆくは

このなかの

Fig. 5 近づいたための方法

大事な一歩（インパクトゴール）

- ①退院してどのような生活ができるか、体験してみる。

（大事な一歩のためには～）

- ②退院を手助けしてくれる人と会って力を借りる。
- ③実際に一人暮らしをしている人から話を聞いてみる。
- ④一人暮らしを続けるための体調を保つ方法を考える。

- サービス等利用計画の
- 短期目標
- 支援目標

Fig. 3 現在の生活状況

簡単なプロフィール／これまでの生活／今の生活

- ・ 幼少の頃に△△市に引越し、その後△△市に長く住む。
- ・ 母は高校の頃に死別。以降、父と2人暮らし。身の回りのことはほとんど父が行っていた。
- ・ 高校卒業後からパートで仕事。20歳の頃に統合失調症を発症。退職に至る。22歳の頃から〇〇市の精神科病院に通院。入退院を繰り返す。
- ・ 父が入院してからヘルパーを利用。父が亡くなり、その後調子を崩して入院。
- ・ 入院して3年が経過。

Fig. 1 着目するストレングス（本人／支援ネットワーク／その他環境）

（本人）素直、会話を楽しめる。お礼を言うことができる。父を尊敬している。心配ごとを伝えることができる。決まった所なら電車やバスに乗れる。

（支援ネットワーク）ピアサポーターがいる。よく知ってくれる病院職員がいる。病院のある市に地域体制整備コーディネーターがいる。ヘルパーの利用経験がある。

（環境）病院と住み慣れた町が隣町で近い。交通の便がいい。

地域移行支援導入時

サービス等利用計画

様式2-1

利用者氏名	〇〇 〇彦	障がい支援(程度)区分	区分3	相談支援事業者名	〇〇相談支援センター
障がい福祉サービス受給者証番号	1234567	利用者負担上限額	0円	計画作成担当者	〇〇 〇〇
地域相談支援受給者証番号	7654321	通所受給者証番号		利用者同意署名欄	〇〇 〇彦
計画作成日	平成26年2月15日	モニタリング期間(開始年月)	6ヶ月(平成26年8月)		

利用者: ①自分の部屋でのんびりできる暮らしをしたい

家族:

退院してどのように暮らすことができるのか、色々な人に話を聞いたり体験したりしながら考え、一緒に退院の準備をします。

地域移行支援計画(個別支援計画)や医療機関の支援方針と連動するので、本人の意向と援助の方向性を、本人や医療機関と共有しておく。

長期目標

短期目標

優先順位	本人のニーズ	支援目標	達成時期	福祉サービス等		本人の役割	評価時期	その他留意事項
				種類・内容・量(頻度・時間)	提供事業者名(担当者名・電話)			
1	①退院して自分の部屋で暮らせるようになりたい。	②退院の準備ができるようになり、地域移行支援計画を立てて、取り組み始める。	6ヶ月(平成26年8月)	地域移行支援(月2回以上)面接、一緒に外出する。	△△相談支援センター △△	話をしたり、住んでいた街を見に行く中で、退院後の暮らし方を思い浮かべる。	3ヶ月	病院内のアセスメントだけでなく、体験を通じて、本人のできることを
2	③一人暮らしのイメージがつかないし自信がない。	③退院後の暮らしをイメージできるように、ピアサポーターに話を聞く。	6ヶ月(平成26年8月)	地域移行支援(月2回以上)面接、一緒に外出する。ピアサポーターの訪問	△△相談支援センター △△地域活動支援センター	心配事や退院後にできたらいいと思うことを尋ねる。	3ヶ月	ピアサポーターの体験談を参考に聞きながら、地域移行推進員と一緒に退院に向けての活動をします。
3	④よい体調を保てるようになりたい。	④入院中に服薬や体調管理の準備をする。知覚などで体調が心配になったときの対策を考える。	6ヶ月(平成26年8月)	病院での支援。地域移行支援(月2回以上)面接	〇〇病院 主治医、〇〇病院の職員 △△相談支援センター △△	体調や疲れ具合など、気がついたことを先生や看護師さんと話す。	3ヶ月	SOSのサインや対処法を一緒に考え、クライシスプランを作ります。
4	⑤地域移行支援計画の私の期待や不安							体調が悪くなったり、不安になったりしただけで、どのような行動をとれば安心できるか見通しができるようになるため、クライシスプラン(P●参照)を作成していく。本人自身の振り返りや支援者への対処方法の確認を通して、本人自身が考えていけるよう支援していく。
5		地域移行支援計画の協力する内容						

地域移行支援導入時

様式2-2

サービス等利用計画【週間計画表】

利用者氏名	〇〇〇彦	障がい支援(程度)区分	区分3	相談支援事業者名	〇〇相談支援センター
障がい福祉サービス受給者証番号	1234567	利用者負担上限額	0円	計画作成担当者	〇〇〇〇
地域相談支援受給者証番号	7654321	通所受給者証番号			
計画開始年月	平成26年3月				

時間	月	火	水	木	金	土	日・祝	主な日常生活上の活動
6:00								現在、入院中。 日中の病院外への外出は自由。 薬は毎食後と寝る前。 →詰所に自分から薬を受け取りに行く、1日分～1週間分と徐々に自分で薬を管理できるようにしていく。
8:00	起床	起床	起床	起床	起床	起床	起床	
10:00	朝食	朝食	朝食	朝食	朝食	朝食	朝食	
12:00	昼食	昼食	昼食	昼食	昼食	昼食	昼食	
14:00	入浴	入浴	入浴	作業療法 (カラオケ)	面接・外出 (△△相談支援センターと)	入浴		週単位以外のサービス ・ピアサポーターの病棟訪問・交流イベント(月1回)に参加。
16:00	夕食	夕食	夕食	夕食	夕食	夕食	夕食	
18:00	就業	就業	就業	就業	就業	就業	就業	
20:00								
22:00								
0:00								
2:00								
4:00								

サービス提供  
によって実現  
する生活の  
全体像

△△相談支援センターと退院に向けての相談をしたり、外出や体験宿泊などを行うことにより、一人暮らしについて具体的にイメージできます。  
ピアサポーターさんの体験を教えることによって、退院に向けて自信をつけながら準備を進めます。

# 地域移行支援計画

これから先、6か月の計画です。自分のペースで取り組みます。今の時点の計画です。毎月相談をして、必要な時は見直しをしましょう。

利用者氏名: ○○ ○彦 作成年月日 H26.2.15

利用者氏名: ○○ ○彦

サービス等利用計画の到達目標	退院後の暮らしについて、色々な人に話を聞いたり体験したりしながら考え、退院に向けて準備をする。	
(1)長期(内容及び期間等)	①精神科病院から退院して、住み慣れた町で生活する。	
(2)短期目標(内容及び期間等)	①衣食住をはじめ、どうすれば生活を送れるかイメージできる。	

私(本人) ○○ ○彦 自身がすることを矢印の下に書き込みます

私(○○彦)の期待や不安	その為に協力する人	協力する内容	支援上の留意事項等	協力(支援)の目安				
				3月	4月	5月	6月	7月
③一人で身の回りのことができなくなる心配。	推進員△△さん ピアサポーター	③生活についての話をする。 ②一緒に体験しに行く。	△△市に外出しながら、生活や家のイメージをつかみます。	ピアサポーターの利用している場所を見せてもらおう。	△△市に出かけて、店や町並みを知る。 一人暮らしに必要な手助けをピアサポーターに聞いて書き出す。	体験宿泊を通して、どのような場所や部屋に住みたいか決める。 一人暮らしに必要な手助けを書き出す。	ヘルパー等を利用してできる様に手続きし、契約をする。 一緒に家を見に行く。	部屋を決めて手続きをする。 生活用品を買う
住み慣れた家で住む家を探したい。	推進員△△さん	②一緒に家を探す。	無理の無いペースで、本人と相談しながら行きます。		行きたい場所を決めて、一緒に見学・お試し利用してみる。		行きたい場所を決めて、一人で準備をしてみる。	
一人で過ごすのは寂しいと思う。	推進員△△さん 地域活動支援センター 生活介護事業所	②話をできたり過ごせる場所を探し、同行する。 ④調子を保つ方法と困ったときの対処方法を一緒に考える。	本人と一緒に振りかえります。		調子の変化するときの特徴を振り返り、書き出してみる。 外出や利用体験をする中でで気が付いたことを書き出す。 菓を自分で間違えずに飲めるように練習する。			
②よい調子で過ごしたい。	病院職員 推進員△△さん							

医療機関と連携し、病院内で取り組めることも計画に入れていくとよい。ケア会議にて役割分担を明確にしておく。

同意日 平成26年2月20日 利用者名 ○○ ○彦 印  
指定一般相談支援事業所 △△相談支援センター  
相談支援専門員(地域移行推進員) △△ △△ 印

平成26年 3月分 地域移行支援提供実績記録票

受給者証番号	支給決定障害者氏名	事業所番号	事業所及びその事業所
〇〇〇〇	〇〇〇〇	〇〇〇〇	〇〇相談支援センター

日付	曜日	算定日数	支援実績		利用者確認印	備考
			サービス提供状況			
7	金	1	訪問相談			<p>◆病院からの外出同行。ピアサポーターが利用している障がい福祉サービス等を見て、地域移行後の生活のイメージづくり</p> <p>◆ピアサポーターと一緒に病棟を訪問し、次回外出先等について、相談。</p>
14	金	1	同行支援			
28	金	1	訪問相談			
						<p><b>【地域移行支援の提供初期での配慮点】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域生活の情報提供や外出体験により、地域での生活イメージをより具体的にすることも注力。</li> <li>・本人の地域移行に向けた気持ちの揺れに配慮し、表情等をしっかりと把握する。</li> </ul>
合計						3日

退院・退所日	退院・退所月加算

## 地域移行支援のサービス提供の実際と配慮点

地域移行支援のサービスを提供した際は、提供日、提供したサービスの具体的内容等をサービスの提供の都度、記録しなければなりません。

また、「地域移行支援提供実績記録票」(様式20)は、提供した地域移行支援のサービス内容の詳細を明らかにするもの資料として、一事業所(事業所番号単位)の支給決定障がい者一人につき、一月に一件作成することとされています。

次ページより、地域移行支援計画に基づき、3月(支援初期)、6月(支援中期)、8月(支援終期、退院月)の実際の支援を吹き出しで、支援の配慮点を四角囲みでお示しています。

平成26年 6月分 地域移行支援提供実績記録票

受給者証番号	支給決定障害者氏名	〇〇〇〇	事業所番号	〇〇相談支援センター
受給者証番号	支給決定障害者氏名	〇〇〇〇	事業者及びその事業所	〇〇相談支援センター

日付	曜日	支援実績		利用者確認印
		サービス提供の状況	算定日数	
5	木	体験宿泊 I	1	同行支援
6	金	体験宿泊 I	1	同行支援・相談
13	金		1	訪問相談
20	金	体験利用	1	同行支援
27	金	体験利用	1	同行支援
<div data-bbox="239 1209 446 1568" data-label="Text"> <p>◆体験宿泊を通じて、退院後の一人暮らしに向けた支援(21時～翌日9時)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>〇〇精神科病院～体験宿泊先へ送迎</li> <li>体験宿泊先で感想、状況等確認</li> </ul> <p>【ポイント】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一人暮らしのイメージづくり</li> <li>服薬管理(寝る前、朝食後)</li> <li>就寝</li> <li>朝食の準備(パン、コーヒー)</li> </ul> </div> <div data-bbox="654 1321 925 1747" data-label="Text"> <p>◆退院後に利用する日中活動などのサービスの体験のための同行支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>9時 〇〇精神科病院へ迎え</li> <li>10時～13時 ■生活介護事業所体験利用(プログラム参加状況等確認)</li> <li>13時 ■生活介護事業所から病院へ送り。体験利用の感想、状況等確認</li> </ul> </div>				
合計		5日		

【体験利用や体験宿泊の提供時の配慮点】

- 希望する生活スタイルに合わせた体験宿泊先、体験利用先を検討。
- 漠然としていたイメージが体験を通じて、より具体的になることで、本人の気持ちに揺れが生じる可能性があるため、アセスメントを繰り返し、状況に応じた地域移行支援を進める。

退院・退所月加算	退院・退所日	26年8月15日
----------	--------	----------

平成26年 8月分 地域移行支援提供実績記録票

受給者証番号	支給決定障害者氏名	〇〇〇〇	事業所番号	〇〇相談支援センター
受給者証番号	支給決定障害者氏名	〇〇〇〇	事業者及びその事業所	〇〇相談支援センター

日付	曜日	支援実績		利用者確認印
		サービス提供の状況	算定日数	
1	金		1	同行支援
5	火		1	同行支援
8	金		1	同行支援
12	火		1	同行支援
15	金		1	同行支援
<div data-bbox="478 672 606 1030" data-label="Text"> <p>◆退院後の住まいの契約等の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>〇〇精神科病院～不動産会社</li> </ul> </div> <div data-bbox="622 492 782 806" data-label="Text"> <p>◆退院にあたっての支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>〇〇精神科病院～新住居へ付き添い</li> </ul> </div> <div data-bbox="207 67 446 448" data-label="Text"> <p>◆退院後の住まいがしにかかると同行支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>〇〇精神科病院～不動産会社へ候補物件の見学・付き添い・送迎</li> <li>候補物件についての感想・心身の状況の確認等</li> </ul> </div> <div data-bbox="526 67 766 470" data-label="Text"> <p>◆退院後の生活に向けた支援(生活用品や家財道具の購入)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>必要な物品のリストアップ</li> <li>〇〇精神科病院～スーパーとの送迎・購入手続き等の支援</li> <li>金銭管理の状況確認</li> </ul> </div>				
合計		3日		

【地域移行支援の提供後期の配慮点】

- 退院後の地域での生活がより現実的になることから、不安感の高まりなど本人の気持ちの揺れや変化を把握しつつ、支援を進める。

退院・退所月加算	退院・退所日	26年8月15日
----------	--------	----------

退院時

サービス等利用計画

様式2-1

利用者氏名	〇〇 〇彦	障がい支援(程度)区分	区分3	相談支援事業者名	〇〇相談支援センター
障がい福祉サービス受給者証番号	1234567	利用者負担上限額	0円	計画作成担当者	〇〇 〇〇
地域相談支援受給者証番号	7654321	通所受給者証番号		利用者同意署名欄	〇〇 〇彦
計画作成日	平成26年8月15日	モニタリング期間(開始年月)	1ヶ月(平成26年9月)		

利用者:色んな人に助けてもらいながら、今の家で生活を続けたい。一人暮らしで寂しいので、色々な人と出会って交流できるようになりたい。

家族:  
 安定した生活を長く続けられよう、定期的な受診や服薬を続けて体調を保ち、関係機関と連携をとり、支援を行なう。  
 体調を保ち、日中に人と交流しながら過ごせるようになる。  
 日中に通う先が見つかっただので、続けて通って、仲間をつくる。

希望する生活  
 総合的な援助の方針  
 長期目標  
 短期目標

新しい生活の始まりに伴い、本人の希望も変化するため、細やかに聞き取る。

各支援事業所の個別支援計画と連動するため、退院時に必ず共有する。

生活環境が大きく変わる時は、退院して早い時期に訪問し、状況を把握する。モニタリングを通じて、細やかに支援内容を調整することが必要。

優先順位	本人のニーズ	支援目標	達成時期	福祉サービス等		本人の役割	評価時期	その他留意事項
				種類・内容・量(頻度・時間)	提供事業者名(担当者名・電話)			
1	新しい生活に慣れるまで、困ったときにすぐに手助けして欲しい。	24時間の連絡体制を整え、緊急事態にすぐに対応できる様にする。	1年(平成27年7月)	地域定着支援	△△相談支援センター △△	困ったときには、すぐに連絡する。	1ヶ月	本人が困った時にすぐに連絡を取れ相談出来るようにする。必要があれば訪問して支援する。
2	日を楽しみながら過ごしたい。	日中活動先に続けて通い、色々な活動を経験する。	6ヶ月(平成27年1月)	生活介護:金曜	〇〇生活介護事業所	事業所に出かける準備を自分で行なう。	1ヶ月	自宅から生活介護事業所までは、事業所の送迎バスを利用。必要に応じて、本人と相談して移動支援の申請を行います。
3	幻聴など気になることを解消して欲しい。	定期的に通院し、薬を飲んで調子を保つ。	3ヶ月(平成26年10月)	通院医療:週1回+必要時 通院介護:週1回+必要時 訪問看護:週1回	〇〇病院 〇〇ヘルパーステーション 〇〇訪問看護ステーション	週に1回通院し、主治医に体調を伝える。薬カレンジャーを使い、きちんと飲む。	1ヶ月	通院に同行する際は、連絡ノートを持っていく。連絡ノートを診察時に主治医に渡らせるよう援助。薬は処方箋薬局で受け取り、通院の翌日に訪問看護が薬カレンジャーにセットします。
4	良い体調で、楽に活動できるようにしたい。	野菜を入れた、バランスの良い食事を取り、無理なく家事を行う。	3ヶ月(平成26年10月)	訪問看護:食事内容のアドバイス、体重の測定。 身体介護:一緒に買い物(週1回)、調理を一緒に行う、入浴の支援(週3回)	〇〇訪問看護ステーション 〇〇ヘルパーステーション	食べたい希望メニューをヘルパーさんに伝え、相談して決める。	1ヶ月	体重が増えすぎないように主治医からアドバイスをさせていただきます。近所のコンビニエンスストアで食事を買い取ることができ、野菜を多く取ることを目指します。また、食料の買い物の際は、できる限り商店街まで行きます。
5	町のことを色々教えてもらいたいし、心配事を聞いて欲しい。	手続きなど手助けが必要な時に、支援者に連絡できる。	3ヶ月(平成26年10月)	相談支援:毎月+必要時に訪問	〇〇相談支援センター	手助けが必要と思ったら、電話で連絡する。	1ヶ月	インフォーマルな支援も視野に入れ、必要に応じて活用できるよう想定する。



サービス等利用計画【週間計画表】

利用者氏名	〇〇〇彦	障がい支援(程度)区分	区分3	相談支援事業者名	〇〇相談支援センター		
障がい福祉サービス受給者証番号	1234567	利用者負担上限額	0円	計画作成担当者	〇〇〇〇		
地域相談支援受給者証番号	7654321	通所受給者証番号					
計画開始年月	平成26年8月						
月	火	水	木	金	土	日・祝	主な日常生活上の活動
6:00							食後と眠前の薬は、壁掛けカレンダーから日付を確認して取って飲みます。
8:00	起床 朝食・朝食後薬	起床 朝食・朝食後薬	起床 朝食・朝食後薬	起床 朝食・朝食後薬	起床 朝食・朝食後薬	起床 朝食・朝食後薬	朝食などの食事は、近くのココニビニへ買いに行きます。
10:00	通院介助 自宅に8:30迎え バスへ乗車 病院へ 通院後、薬局へ帰宅						当面、お風呂はへルパーが訪問した際にお湯を貯めての不安が和らぎたいので準備できるところにします。
12:00	昼食・昼食後薬	昼食・昼食後薬	昼食・昼食後薬	昼食・昼食後薬	昼食・昼食後薬	昼食・昼食後薬	
14:00		14:00～訪問看護					
16:00							
18:00	夕食・夕食後薬	夕食・夕食後薬	夕食・夕食後薬	夕食・夕食後薬	夕食・夕食後薬	夕食・夕食後薬	週単位以外のサービスは月に1回以上、△△相談支援センター△△△が訪問。
20:00							〇〇生活介護事業所に通所予定日以外でも、希望のイベントのある日は事前に他のサービスを調整し、参加できるようにします。
22:00	寝る前の薬 就寝	寝る前の薬 就寝	寝る前の薬 就寝	寝る前の薬 就寝	寝る前の薬 就寝	寝る前の薬 就寝	
0:00							
2:00							
4:00							

退院後、一人での生活を安心して迎えられる、生活の中の楽しみを探り始めることができる。日常生活技術はサービス事業所が寄り添って支援します。

サービス提供  
によって実現  
する生活の  
全体像

# 危機かな(ピンチかな)と思った時に

(クライシスプラン)

利用者氏名 ○○ ○彦

さん

作成年月日

平成26年8月15日

私の調子が悪くなる前は(サインは)

幻聴が大きい声で話しかけてきて、回りの人の声が聞こえなくなる。眠れなくなる。

サインかなと思ったら……

私のすること

じっと横になって休む。

薬を飲む。

お父ちゃんの写真を見る。

誰かと話をする。

最後まで話を聞いて、見捨てないでほしい。

周りの人にしてほしいこと

一人だと先生に相談に行けないので、一緒に相談に行って欲しい。

周りの人にしてほしくないこと

納得できない内に入院させられるのは嫌。

本人と一緒に考えて作ることにより、本人の対策手段となる。  
関係機関と本人としっかり共有しておく。

同意日

平成26年8月17日

主担当: △△相談支援センター △△

連絡先: \*\*\*-\*\*\*-\*\*\*\*

主治医: ○○精神科病院 ○○医師

連絡先: \*\*\*-\*\*\*-\*\*\*\*

行政: △△市役所障がい福祉課 ○○

連絡先: \*\*\*-\*\*\*-\*\*\*\*

その他: ○○相談支援センター ○○

連絡先: \*\*\*-\*\*\*-\*\*\*\*

地域定着支援台帳

最終更新日	新日	年月日	修正者
初期作成日	平成26年8月15日		作成者
台帳作成相談支援事業所	△△相談支援センター		担当者
計画作成相談支援事業所	〇〇相談支援センター		担当者
氏名	〇〇〇彦	様 (男・女)	生年月日
			〇年〇月〇日 (40歳)
連絡先	住所	△△市	TEL
			080-****-****
身体状況	身長	168cm	メール
	体重	75kg	****@****.ne.jp
	麻痺	■無 □四肢麻痺 □片麻痺(右・左) □その他( )	その他特記事項 (言語・聴覚・視覚・その他)
	座位・立位保持等	■無 □立位保持(■可 □不可) □立位保持(■可 □不可) □起立(■可 □不可)	精神障がい者保健福祉 手帳2級
障がい又は疾患名	移動	■自立歩行 □介助歩行 □手動式車椅子 □電動車椅子	障がい支援(程度)区分
		統合失調症	障がい者手帳
医療	自立支援医療	精神科通院医療	国民健康保険
	医療機関名	〇〇病院	血液型
	診療科	精神神経科	備考
服薬状況	主治医氏名	〇〇医師	連絡先
	朝・昼・夕	ジプレキサ 〇ミリ 眠前 〇〇 〇ミリ	****-****-****
病障がい歴	年月	事項	年月
	〇年〇月	〇〇病院に入院 統合失調症の診断(20歳頃の発症)以後、入院を繰り返す。	〇年〇月
	〇年〇月	〇〇病院に入院(～平成26年8月)	〇年〇月
生活保護	障がい年金の種類	なし	生活歴
	有・無	無	〇年〇月
経済状況	生活保護	有・無	〇年〇月
	障がい年金の種類	なし	26年8月
生活保護	その他特記事項	障がい年金受給資格を満たさず。父の残した貯金を切り崩して生活費に当てている。	父死去
			△△市にて一人暮らし開始

家族 親族	氏名	〇〇 〇〇	続柄	伯父	年齢	75歳	職業・学校		同居・別居	別居	連絡可否 優先順位	可	連絡先	***-***-****	緊急連絡先		備考	
	関係機関	種別	関係機関名		担当者名		連絡先	緊急連絡先	備考									
		市役所	△△市役所 障がい福祉課		〇〇 〇〇さん		***-***-****											
		訪問看護	□□訪問看護ステーション		〇〇 〇〇さん		***-***-****	080-***-****	毎週水曜日14～15時利用									
		居宅介護事業所	〇〇ヘルパーズステーション		〇〇 〇〇さん		***-***-****	090-***-****	家事援助、通院介助									
	生活介護事業所	〇〇事業所		〇〇 〇〇さん		***-***-****												
	大家さん			〇〇 〇〇さん		***-***-****												
<small>※協議の美施者、福祉サービス事業者、成年後見人、ピアサポーター、大家、保証人、不動産屋、民生委員、消防団、町会などをばじめ近隣の関係のある人など、いざというときに必要(連絡をとったほうがよい)な人や機関、キーパーソンなどを記入しておく。</small>																		
(ライフライン) 関係機関	種別	会社名		担当者名		連絡先	緊急連絡先	備考										
	電気	〇〇電力		〇〇 〇〇さん		***-***-****												
	水道	△△市水道局		〇〇 〇〇さん		***-***-****												
	ガス	〇〇ガス		〇〇 〇〇さん		***-***-****												
	電話 その他	〇〇		〇〇 〇〇さん		***-***-****												
平成26年8月よりアパートを借りて一人暮らしを始める予定。 幼少の頃より△△市に家族と住んでいた経験がある。20歳から統合失調症の発病。〇〇病院に22歳頃から通院を続け、入退院経験も複数ある。 入院前まで父と同居。父が生活全般の援助を行っていた。父の死去等がきっかけで、37歳より〇〇病院に3年間入院。 実際に一人暮らしをしているピアサポーターが病院を訪ねてくれたことをきっかけに、自分も住み慣れた△△市での一人暮らしを考へる。平成26年3月より地域移行支援を開始し、一人暮らしの準備を行う。 ADLは自立。																		
困ったときは本人にこの支援機関でもいいので、すぐに連絡してもらおうようにしている。 本人より連絡を受けた支援機関が必要に応じて関係機関へ連絡を入れる。 できただけ訪問して話を聞く体制を作る。訪問の際には本人に訪問の趣旨をきちんと言明して納得を得ること。																		

年月日	内容
H26年8月25日	<p>本人宅訪問 (13:30~14:15) : 計画相談担当者〇〇氏と一緒に訪問。</p> <p>退院後、概ね10日間経過したところで、本人の生活状況を訪問して確認。生活に必要な物は揃ってきた。買い物をする店も決まっている。公共料金の口座引き落とし手続きをしているが時間がかかるため、郵便物が次々届いてよく分からずに心配と話す。分からないことや心配なことがある時は、相談をしてよいことを促す。</p>
H26年9月10日	<p>本人より電話 (9:30)</p> <p>昨夜、ほとんど一睡もできずにしんどかった。また入院しなアカンのかな?と考えたら不安。</p> <p>昨夜の様子を電話で確認。訪問看護の訪問日のため、訪問看護ステーションに連絡をとる。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・14:00訪問看護スタッフが本人宅訪問。</li> <li>・訪問看護ステーションより連絡 (15:00)</li> </ul> <p>【訪問看護ステーションより報告】</p> <p>本人に状況を確認。服薬の確認をしたところ、食後の定期薬はきちんと服用しているが、眠れない時の臨時の頓服薬は服用していない。入院中は、眠れない時に薬を飲むかを医師に相談して決めていくが、現在は相談相手が側にいないので飲んでよいか分からなかった。</p> <p>⇒訪問看護ステーションより病院へ状況を報告、主治医と服用方法について確認。訪問看護より本人に頓服薬の飲み方をアドバイスすることとする。</p>
H26年9月16日	<p>本人より電話 (16:00)</p> <p>幻聴が聞こえ、気分が悪くしんどいとの電話。話を聞くと、本人はそれぞれ落ちて落ちて話さないため、訪問することとする。</p>
同日	<p>本人宅訪問 (16:30~17:10)</p> <p>訪問し、本人の状況を確認。受診時に主治医よりイライラ時の頓服の飲み方のアドバイスをしてもらったが、今飲んでよいか分からず、飲まなかったとのこと。〇〇病院へ電話をして指示を聞き、頓服を飲むことを促す。</p> <p>しばらく付き添うと本人は少し落ち着き、「落ち着いてきました。こんな時に頓服を飲めばいいんですね。」と話す。</p> <p>またしんどいときは連絡するよう伝え、訪問を終える。⇒関係機関へ状況を伝える。</p>
H26年10月1日	<p>本人より電話 (20:30~20:50)</p> <p>幻聴が聞こえる、隣家の物音が気になるとの電話。話を聞くと、父のいない一人での暮らしが続くことに現実感をとまってきた。不安で寂しくて、心細い気持ちになって、居ても立ってもいられない気持ちになったとのこと。話を聞いて欲しいとの意向。20分程話を聞いたところで、「気持ちを聞いてもらって安心したので、寝ます。」と本人は話す。</p> <p>明日の午前中に訪問の約束をし、電話を終了。</p>
H26年10月2日	<p>本人宅訪問 (11:00~11:15)</p> <p>昨日からの様子を確認するために訪問。本人は、電話の後、ゆっくり寝ることができ特に問題なく過ごせたとのこと。</p> <p>「電話で聞いてもらえたと分かっていたから、安心です。」と話す。顔色も普段通りであり、落ち着いた様子であった。</p> <p>関係機関へ状況を伝える。</p>

連絡体制の確保  
電話対応・関係機関との連携

居宅訪問  
(緊急時支援)

電話対応

支援経過

利用者氏名	〇〇 〇彦	障がい支援(程度)区分	区分3	相談支援事業者名	〇〇相談支援センター
障がい福祉サービス受給者証番号	1234567	利用者負担上限度額	0円	計画作成担当者	〇〇 〇〇
地域相談支援受給者証番号	7654321	通所受給者証番号		利用者同意署名欄	〇〇 〇彦
計画作成日	平成26年8月15日	モニタリング実施日	平成26年9月25日		

総合的な援助の方針  
安定した生活を長く続けられるよう、定期的な受診や服薬を続け、体調を確保し、関係機関と連携を取って生活を支援する。  
退院後は週明けくらいは眠りにくかったり、疲れてしまっていることがあったが、少しずつ生活の活動全体に慣れ、生活を広げられるよう、日中に通える先で様々なことにチャレンジしてきている。退院前は手帳や契約が多く、しんどいと感じていた。退院後は手帳や契約が少なくなり、しんどいと感じていない。退院前は手帳や契約が少なくなり、しんどいと感じていない。退院後は手帳や契約が少なくなり、しんどいと感じていない。

優先順位	支援目標	達成時期	サービス提供状況 (事業者からの聞き取り)	本人の感想・満足度	支援目標の達成度 (ニーズの充足度)	今後の課題・解決方法 (残された課題、新たな課題)	計画変更の必要性		その他留意事項
							サービス課題の変更	サービス量の調整	
1	24時間の連絡体制を整え、緊急事態にすぐに対応できるようにする。	1年 (平成27年7月)	日中に困りごとには相談する。力を入れており、連絡はこれまで2回。裏付けずに不安になったときに連絡をしていく。	どうしても困ったときは、△△さんに連絡して相談にのってもらえたので安心できた。	困ったときは本人から電話をしてもらうことで、緊急時の対応はできている。	現状の内容で問題ない。	有(無)	有(無)	
2	日中活動先に通い、色々な活動体験をする。	6ヶ月 (平成27年1月)	引越しが落ち着いた9月～週1回〇〇生活介護事業所に通所。カラオケや散歩などのプログラムに参加。	入院中に体験していたので、馴染みややすかった。よく来たね。また自分の部屋でゆっくりしたい。今のままがいい。	自分で決めた曜日に定期的に通うことができている。	本人の調子に合わせて、利用ピアスを引き続き検討する。ピアサポーターへ会に行くと、希望の外出がスムーズにできる。移動支援の手続きを進める。	有(無)	有(無)	
3	定期的に通院し、薬を飲んで調子を保つ。	3ヶ月 (平成26年10月)	週1回、通院介助を利用して診察。主治医から調子について聞いてもらう。確認訪問看護の薬をセオリーで飲む。	一人でいると、何か言われている感じがする。朝には静かになっている。	ほぼ目標を達成することになっている。	臨時受診が必要になった場合の調整	有(無)	有(無)	クライシスプランの活用
4	野菜を入れた、パランスのよい食事を取る。	3ヶ月 (平成26年10月)	ヘルパーと一緒に買い物、調理を実施。商店街で声をかけると、店員さんになる。本人が食べたいもので、病院の給食メニューを参考にしている。	カップラーメンやお弁当でもいいかと思っていました。料理したものがいい。調理器具が欲しかった。調理器具がもう少し欲しい。	ほぼ目標を達成している。	本人の調子に合わせて家事の範囲にムラがある。家でできる範囲に行ったり、支援内でも、本人と相談の上、支援内での調整をする。	有(無)	有(無)	退院時に全くなされていく準備は、本人の生活の振り返りも必要。準備は、本人の生活の振り返りも必要。
5	手帳など手助けが必要なときに、支援者に連絡できる。	3ヶ月 (平成26年10月)	公共料金の支払い手続きなど、相談支援専門員と一緒に行った。何か郵便物が届いたときに、本人が電話をかけてくる。	困ったときは、〇〇さんに電話したら誰かが声をかけてくれるように連絡してくれよう。安心。少し落ち着いてきたので、CDを買ってみたい。	必要な手続きについては、本人から連絡がきており、初期目標は達成。生活に慣れ、余暇の楽しみ、移動支援の希望も出てきた。	本人の体調やペースに合わせて、〇〇市に行ったり、余暇の楽しみや買い物に出かけられるよう、移動支援の利用を手続きを進める。	有(無)	有(無)	移動支援の手続きを相談。支援専門員と一緒に進める。

「厚生労働省サービス等利用計画・障害児支援利用計画等様式例」を一部改変

継続サービス等利用計画【週間計画表】

退院1か月後

利用者氏名 ○○ ○彦  
 障がい支援(程度)区分 区分3  
 障がい福祉サービス受給者証番号 1234567  
 利用者負担上限額 0円  
 地域相談支援受給者証番号 7654321  
 通所受給者証番号  
 相談支援事業者名 ○○相談支援センター  
 計画作成担当者 ○○ ○○

月	火	水	木	金	土	日・祝	主な日常生活上の活動
6:00							
8:00	起床 朝食・朝食後薬	起床 朝食	起床 朝食	起床 朝食 送迎	起床 朝食	起床 朝食	
10:00	通院介助 自宅に車、10分始え バスへ乗車 受診回席 通院後、車庫へ帰宅			生活介護			
12:00	10:00~11:30 買い物、調理等	昼食・昼食後薬	昼食・昼食後薬	昼食・昼食後薬	昼食・昼食後薬	昼食・昼食後薬	
14:00		14:00~訪問看護			14:00~14:00 調理、洗濯等		
16:00			16:00~17:00 調理等	送迎			
18:00	夕食・夕食後薬	夕食・夕食後薬	夕食・夕食後薬	夕食・夕食後薬	夕食・夕食後薬	夕食・夕食後薬	
20:00	寝る前の薬 就寝	寝る前の薬 就寝	寝る前の薬 就寝	寝る前の薬 就寝	寝る前の薬 就寝	寝る前の薬 就寝	
22:00							
0:00							
2:00							
4:00							

一人での生活に慣れはじめ、趣味や行きたいところを見つけたい、楽しく生活することができています。  
 日常の生活技術はサービス事業所が引き続き寄り添って支援し、できることが少しずつ増えていきます。

### 3 総評

#### (1) 計画及び支援内容の振り返り

##### 【地域移行に向けた働きかけ】

- ・本事例ではピアサポーターが病棟を訪ねて、色々な体験を聞くことができたり、応援してもらえることで、退院に踏み切ることができた。長期入院や入所している方の、地域で暮らしてみたいとの意向を掴む、あるいは気持ちを動かすような働きかけが必要と思われる。

##### 【地域移行に向けた支援】

- ・病院や施設等で長期入院、入所をされている方の場合、場面を変えたり、体験（外出や体験宿泊等）を通してアセスメントを繰り返すことが大事である。本人も地域生活をイメージできない、やっていないからわからない、自信がないと感じることが多いため、地域での体験を通じて、地域生活のイメージをより具体的にもってもらわなければならない。また、これにより、病院等の中だけでは見えない顔、違う場面で見せる顔、ストレングスに支援者も本人も気づいていけるとよい。  
アセスメントにあたっては、計画相談支援、地域移行支援、医療機関等のそれぞれの支援者が連携を図り、多角的にアセスメントを行い、共有することが大切である。
- ・地域移行支援計画を立てる際には、医師、看護師、精神保健福祉士、リハビリテーションスタッフなど、医療機関の様々なスタッフと連携し、病院内で取り組めることも計画に入れていくとよい。その際、病院の治療、支援計画やリハビリテーション計画とも連携を取るとよい。
- ・入院中から医療機関のスタッフと顔を合わせ、ケア会議でお互いの役割をしっかりと確認することが必要である。
- ・クライシスプランについては、本人と一緒に作ることで、本人の気付きや、支援者との情報共有のしやすさに繋がる。本人が SOS は出していいもの（大事なストレングスであること）と認識でき、SOS 対策の自分なりのツールを作ることに繋がる。地域移行支援利用時以外でも活用できるものである。

##### 【退院後の地域生活の支援】

- ・退院までは漠然とイメージしていた地域での生活が退院後に現実味を帯び、新しい生活に慣れるまでは戸惑うことも多い。そのため、地域定着支援を活用して連絡体制を確保し、時に緊急時の対応を行なうことも有効である。計画相談支援と地域定着支援の連携で、地域移行直後の生活に安心が得られることも多い。
- ・地域移行時は特に、退院して早い時期に訪問して具体的に本人の状況や困っていることなどを確認することが大切である。生活しながら心身の余裕ができた頃に、モニタリングを通じて本人の生活やペースに合わせたサービス利用等の調整（例えば、居宅介護の具体的なサービス内容や曜日・時間数の変更など）をしていくことも必要と思われる。

#### (2) 社会資源の活用方法

- ・体験宿泊としては、グループホームの空き室を利用していることが多い。一人暮らしを考える場合、ワンルームマンション等を活用したグループホームや体験用居室等があると、より今後希望する生活スタイルに近く、具体的にイメージしやすい。
- ・本事例では、ピアサポーターにも退院に至るまで、継続して応援をお願いした。当事者の力を借りること（体験を聞く、情報をもらう、応援してもらうなど）も視野に入れて支援を考えるとよい。