**＜　目　次　＞**

　　**はじめに**・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１

**１章　障害者虐待防止法の概要**・・・・・・・・・・・・・・・・・・　・・・・・・・・・・・・・５

**２章　大阪府の虐待防止に向けた取組み** ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ ・・６

　　～障がい児者施設等サービス改善支援事業～

 　１　　背景・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・６

２　　事業内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・６

1. 事業概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７
2. 事業結果・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１１

３　　資料「サービス改善課題整理票」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１７

**３章　事例**・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２７

１　　サービス改善支援員の取組み事例・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２９

（１）「職員間の意思疎通、情報共有の取組み」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２９

　　　　　～業務マニュアルの改訂作業を通じて、職員間のコミュニケーションを図る～

（２）「事故防止への取組み」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３４

　　　～マニュアル作成、委員会設置による事故防止～

（３）「利用者中心支援への取組み」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３９

　　　～倫理綱領・行動規範改訂と支援計画の見直しを通じて～

（４）「利用者のＱＯＬの向上にむけた取組み」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４５

　　　～委員会活動による支援の見直しの取組み～

（５）「生活拠点の変更への取組み・」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５０

　　　～本人の状況変化と施設機能のありかたを再検討し、暮らし直しを試みる～

**＜　目　次　＞**

２　施設からの取組み事例・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・５６

　【Ａ　事業を通して取り組んだ事例】

（１）「虐待防止マニュアル等の整備を通じて、『虐待防止』について施設全体での理解を深める」

　　　～機能訓練を中心とした施設での取組み～　　　　　　　　　　　　　 　　　・・・・５６

（２）「『与薬』に関するサービス改善への取組み」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・６０

　　　～平成25年度のサービス改善支援員の訪問を通じた、集中的な取組み～

（３）「児童に対する言葉遣いについての取組み」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・６４

　　　～「ＯＴＴ（穏やかに・丁寧に・適切に）」をテーマに職員全員で取り組む～

（４）「虐待防止の取組みとしての利用者の生活の質の評価」・・・・・・・・・・・・・・・・７０

　　　～第三者の視点の活用と支援スキルの向上への取組み～

（５）「個別支援計画作成について」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７４

～利用者のニーズとは？利用者が望んでいることは？「誰のために」「誰が望んでいるのか」～

（６）「組織の中での個別支援計画づくり」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・７８

　　　～医療型施設において医療的ケアのみならず生活全体を考えたサービス提供への取組み～

**＜　目　次　＞**

【Ｂ　施設独自で工夫された取組み事例】

（７）「危機管理報告書に基づく再発防止策への取組み」・・・・・・・・・・・・・・・・・８２

　　　～誤薬防止の取組みを中心として～

（８）「自閉症の利用者への個別支援の取組み」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・８７

～身体障がい者を中心とする施設における自閉症の特性に配慮した取組み～

（９）「支援サービスの向上を目指した５年間」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・９１

～自閉症の人たちへの取組みから支援サービスの向上を図る～

（１０）「地域に開かれた施設運営」地域での理解者を増やすための取組み ・・・・・・・・９７

～オープン施設、ボランティア講座、苦情相談日の開催、実習生受け入れ～

（１１）「人権侵害のない支援をめざす」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１０３

～環境への配慮や支援のありようを変えることにより、利用者が変わることに気づく～

（１２）「地域移行の取組み」・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１０８

～法人内（３事業所）合同による取組み～

３　【コラム】　支援の質の向上をめざして ・・・・・・・・・・・・・・・ ・・・・・・・１１１

　　　（１）　「ちょっと待って廃止運動」の取組み・評価 ・・・・・・・・・・・ ・・・・・１１１

　　　（２）　「サービスモニタリング」の取組みについて ・・・・・・・・・・ ・・・・・・１１２

　　　（３）　「重度知的障がい者に対する満足度調査のあり方に関する検討について 」・・・・１１３