

大阪府 相談支援ハンドブック



大阪府障がい者自立支援協議会
ケアマネジメント推進部会

平成24年3月
(平成26年11月改訂)

はじめに

障がい児者に対する相談支援の充実を図るため、サービス等利用計画・障がい児支援利用計画については、平成24年度から段階的に対象を拡大し、平成27年4月から、原則としてすべての障がい福祉サービス又は地域相談支援、障がい児通所支援の支給決定にあたって、障がい児者を対象として作成することとされました。

全国的には「サービス等利用計画作成サポートブック」（日本相談支援専門員協会）が発行され、本府でも「大阪府相談支援ガイドライン」を作成しましたが、新たに相談支援専門員として従事する方を念頭に置き、実務に役立てていただけるよう、事例ごとの記入例の紹介を中心とした「大阪府相談支援ハンドブック」を作成しました。

平成26年度には、このハンドブックに、サービス等利用計画・障がい児支援利用計画の作成プロセスを可視化した3つの事例を追加しました。

「大阪府相談支援ガイドライン」と併せて相談支援専門員の皆様に活用いただき、府内全体の相談支援の充実・強化に繋がることを願っております。

記入例については、多種多様なケースのなかから参考にさせていただきそうな事例を選定するとともに、個人情報であることを考慮して、適宜修正を加えております。掲載した事例や記入例がすべてではありませんし、作成する計画の内容は個々の利用者の意向や資源の状況により異なりますので、あくまでも一例であることを御理解のうえ、ご覧ください。

目 次

はじめに	1
第1章 相談支援制度の概要	5
1 障がい者相談支援制度	5
(1) 相談支援体系	5
(2) 基本相談支援	6
(3) 計画相談支援	6
(4) 地域相談支援	6
(5) 障がい児相談支援	7
(6) 基幹相談支援センター	7
2 相談支援専門員の役割	9
3 相談支援専門員に求められる基本姿勢と資質	11
(1) 基本姿勢	11
(2) 資 質	11
4 計画相談支援の流れ	12
(1) サービス等利用計画作成の流れ	12
(2) モニタリング（継続サービス利用支援）	13
(3) サービス等利用計画と個別支援計画との関係	14
障害者総合支援法における支給決定プロセス	
障がい児の支給決定プロセス	
5 地域相談支援の流れ（地域移行支援・地域定着支援）	19
(1) 地域移行への働きかけ～地域相談支援給付申請へ	19
(2) 地域相談支援の手順	20
(3) 地域移行支援の対象拡大について	21
(4) 矯正施設を退所する障がい者に対する支援イメージ	22
第2章 アセスメント	23
【資料1】障がい者のアセスメント	26
・ 訪問票（一次アセスメント票）[記入例]	
・ アセスメントツールの解説（ミスポジション論）	
【資料2】障がい児のアセスメント	35
・ 【障がい児用】訪問票（一次アセスメント票）	
・ アセスメントツールの解説（子どもからはじめる個人将来計画）	

第3章 サービス等利用計画作成の実際	47
1 サービス等利用計画の作成に当たって	47
2 事例から学ぶ①	48
掲載した記入例の一覧①	49
【障がい者の事例】	
(1) 発達障がいの事例	
～「できた」と実感できることにより就労への一歩を目指す～	50
(2) 就労支援の事例	
～福祉サービス（就労移行支援）の利用により、職場定着を果たす～	57
(3) 施設入所を希望していたが、相談支援を受けたことによりケアホーム 利用が実現した事例	65
(4) 施設からの地域移行の事例	
～身体障がい者施設から一人暮らしに向けて～	74
(5) 病院からの地域移行の事例	
～地域移行支援の利用により、自分に合った支援を探って退院する～	88
(6) 施設入所者の事例	
～施設入所中の本人のこれからの生活のあり方を考える～	98
【障がい児の事例】	
(1) 乳幼児期の事例	
～発達の遅れに抵抗を示し、支援を受けるまでに時間がかかったケース～	105
(2) 小学校就学に向けた支援事例	
～児童発達支援から小学校へのつなぎ～	112
(3) 医療的ケアが必要な事例	
～中学校進学に向け、学校生活と放課後や休日を充実させたい～	119
(4) 対人関係の課題をかかえている事例	
～子どもの願いに着目し、自信の回復を目指す～	126
(5) 家族支援が必要な事例	
～家族全体の課題に配慮しながら、本人の希望を叶える～	133
(6) 高校卒業後の進路決定の事例	
～教育・労働関係機関、医療関係者、 就労系サービス事業所との連携～	141

3 事例から学ぶ②	
～計画作成のプロセスとポイント～ <平成 26 年度追録>	149
掲載した記入例の一覧②	150
(1) 施設入所することになったが、近い将来地域移行支援も可能と思われるケース	
～相談支援専門員と施設の役割分担～	151
(2) 精神科病院からの地域移行の事例	
～ピアサポーターの応援で、住み慣れたまちで新しい暮らしを始める～	172
【コラム】地域定着支援での支援ケース	196
①地域定着支援を受けて、不安な時期を乗り越え、その後も地域生活が継続できたケース	
②父母ともサービスの導入に抵抗感がある中、地域定着支援により、見守りを続けているケース	
③地域で生活したいとの希望から入所施設から地域生活に移行し、単身生活を送っているケース	
(3) 保護者支援が必要な事例	
～複数の課題を抱える家族における児童の支援を考える～	199
【参考】サービス等利用計画の良くない例	216
サービス等利用計画案チェックシート（自己点検用）	217
第 4 章 巻末資料	218
1 相談支援事業者のみなさまへ	218
2 相談支援関係資料	220
3 身体障がい・知的障がい・精神障がいのある方のための福祉のてびき	220
4 社会資源のリストアップの例	221
おわりに	223

本書では、相談支援制度の概要や計画相談支援、地域相談支援について概要を説明しています。詳しくは、次の資料をご覧ください。

◆「大阪府相談支援ガイドライン」

<http://www.pref.osaka.lg.jp/chiikiseikatsu/shogai-chiki/soudanshienguideline.html>

◆「今後の障がい者相談支援体制並びに地域移行・地域定着支援の進め方と留意事項」

<http://www.pref.osaka.lg.jp/chiikiseikatsu/shogai-chiki/soudanshien-ryuijiko.html>