

【おおさか精神科救急ダイヤルについて】

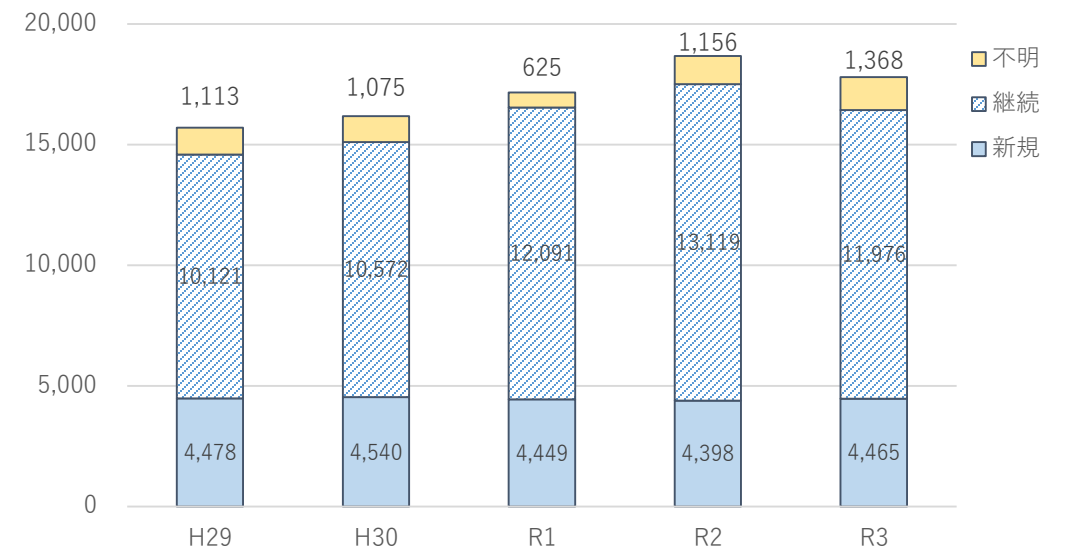
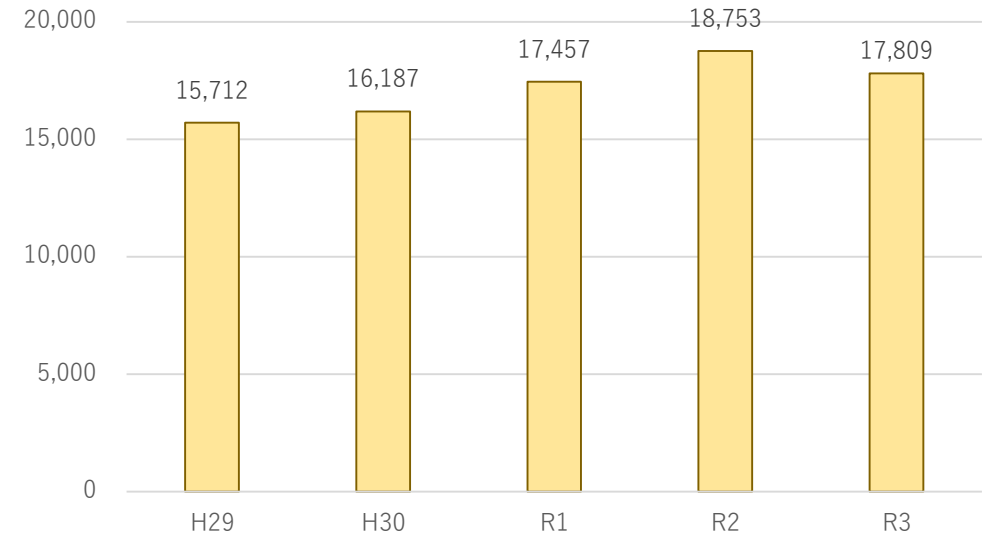
1. 相談件数

	H29	H30	R1	R2	R3
相談件数	15,712	16,187	17,457	18,753	17,809

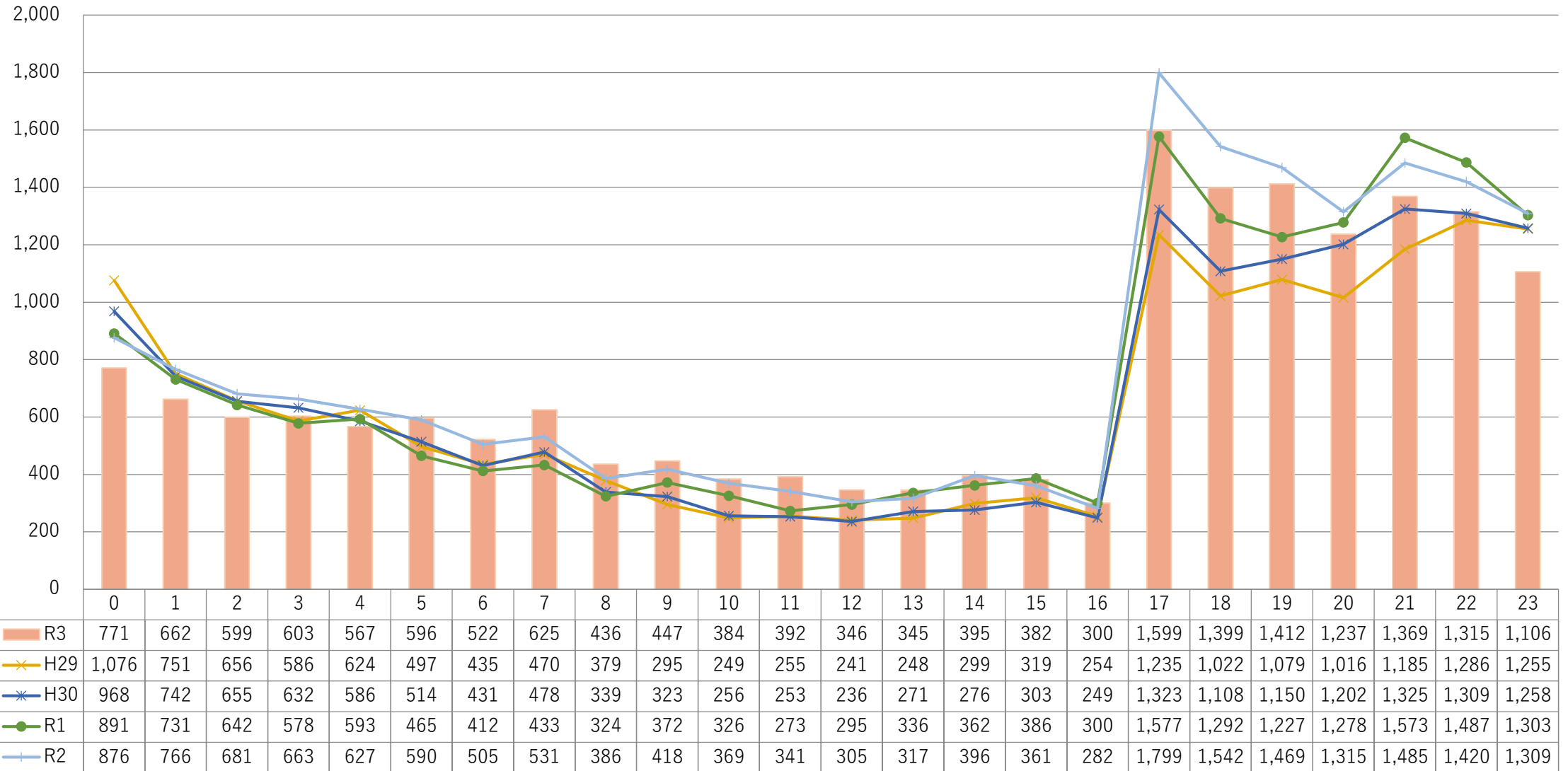
2. 新規・継続相談件数

	H29	H30	R1	R2	R3
新規	4,478	4,540	4,449	4,398	4,465
継続	10,121	10,572	12,091	13,119	11,976
不明	1,113	1,075	625	1,156	1,368
計	15,712	16,187	17,165	18,753	17,809

* 夜間休日のみ



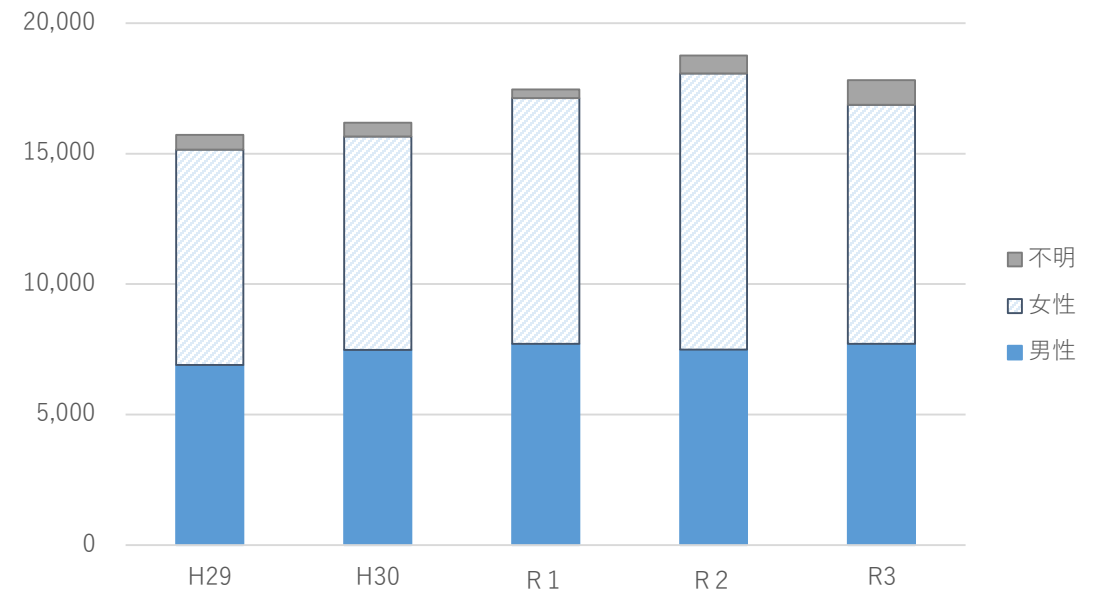
3. 相談時間帯



* 平日9時～17時については、保健所・保健福祉C・こころC等に対応

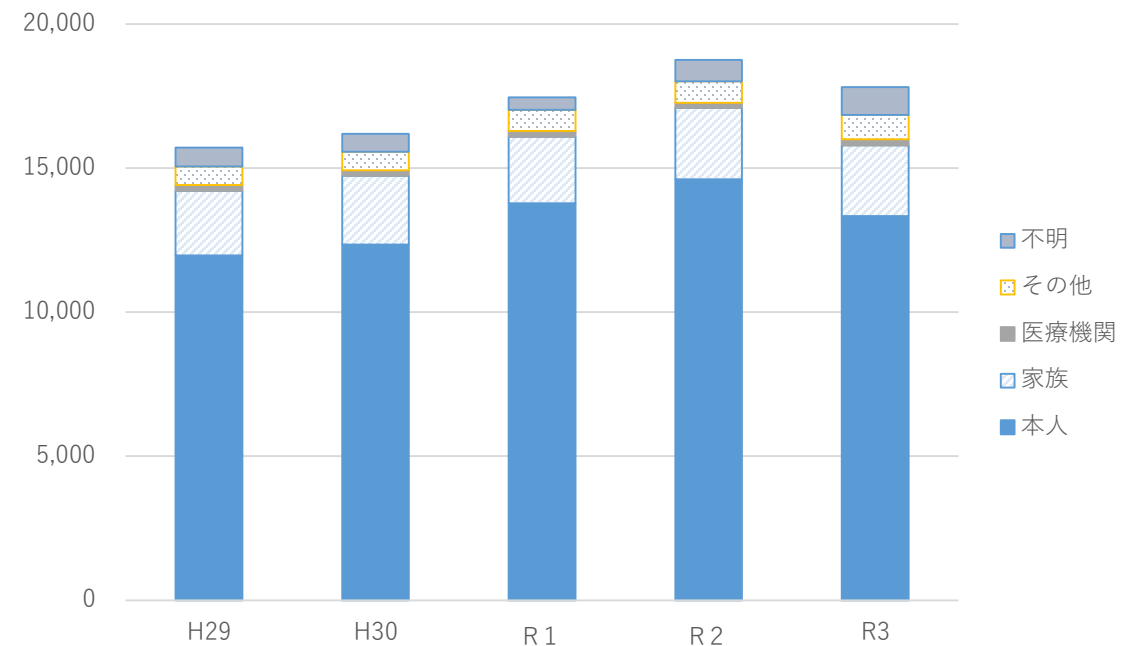
4. 相談者(性別)

	H29	H30	R1	R2	R3
男性	6,900	7,484	7,713	7,496	7,718
女性	8,256	8,175	9,409	10,572	9,152
不明	556	528	335	685	939
計	15,712	16,187	17,457	18,753	17,809



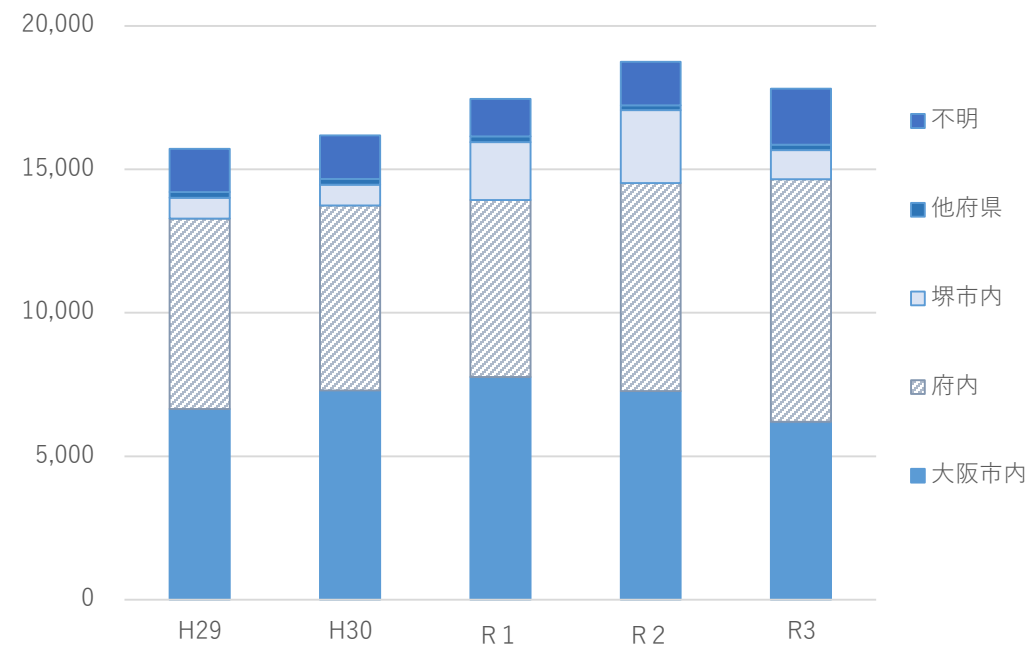
5. 相談者(続柄)

	H29	H30	R1	R2	R3
本人	11,965	12,344	13,777	14,609	13,337
家族	2,242	2,384	2,310	2,476	2,454
医療機関	203	194	202	176	211
その他	644	644	725	749	837
不明	658	621	443	743	970
計	15,712	16,187	17,457	18,735	17,809



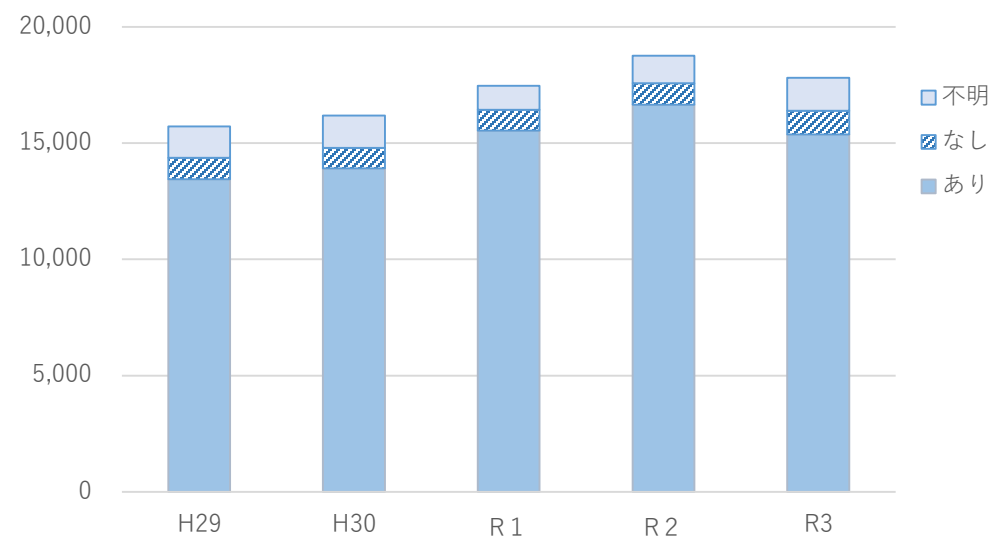
6. 相談者(居住地)

	H29	H30	R1	R2	R3
大阪市内	6,650	7,290	7,764	7,278	6,199
府内	6,631	6,455	6,169	7,239	8,452
堺市内	730	722	2,012	2,551	1,022
他府県	197	203	206	167	181
不明	1,504	1,517	1,306	1,518	1,955
計	15,712	16,187	17,457	18,753	17,809



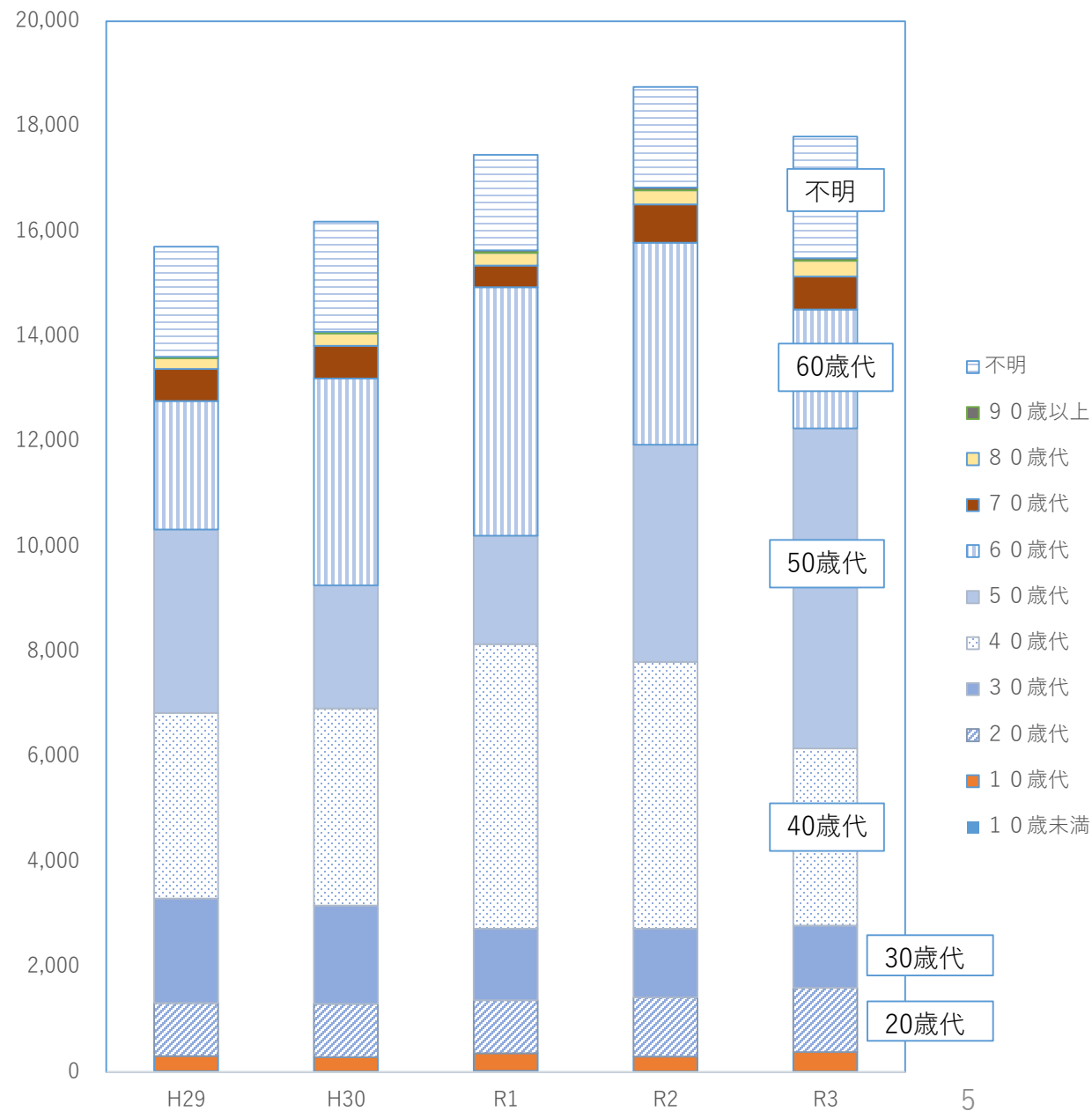
7. 対象者(精神科受診歴)

	H29	H30	R1	R2	R3
あり	13,446	13,917	15,534	16,658	15,378
なし	916	871	902	911	1,014
不明	1,350	1,399	1,021	1,184	1,417
計	15,712	16,187	17,457	18,753	17,809



8. 対象者(年代別)

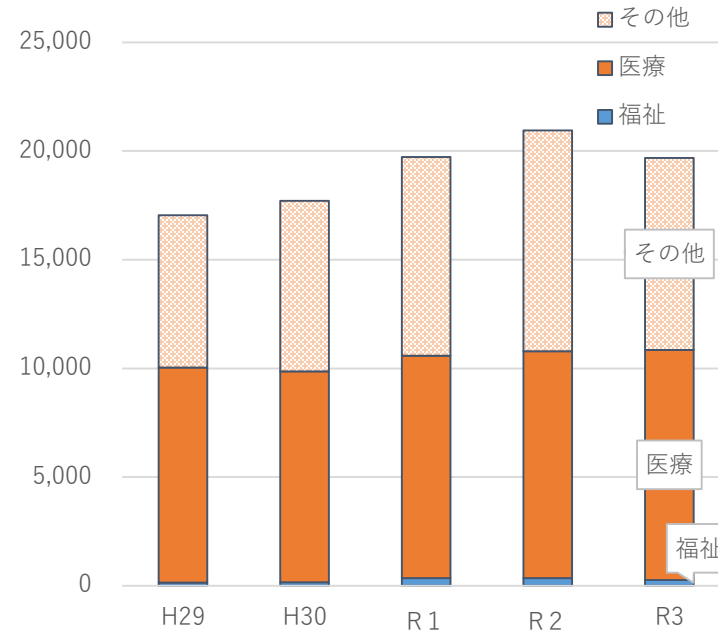
	H29	H30	R1	R2	R3
10歳未満	13	10	19	10	10
10歳代	289	274	336	281	371
20歳代	1,011	1,012	1,009	1,129	1,220
30歳代	1,990	1,870	1,363	1,308	1,184
40歳代	3,534	3,757	5,416	5,079	3,372
50歳代	3,490	2,339	2,066	4,131	6,093
60歳代	2,444	3,938	4,727	3,847	2,262
70歳代	613	625	416	728	628
80歳代	202	231	242	270	300
90歳以上	29	32	46	51	51
不明	2,097	2,099	1,817	1,919	2,318
計	15,712	16,187	17,457	18,753	17,809



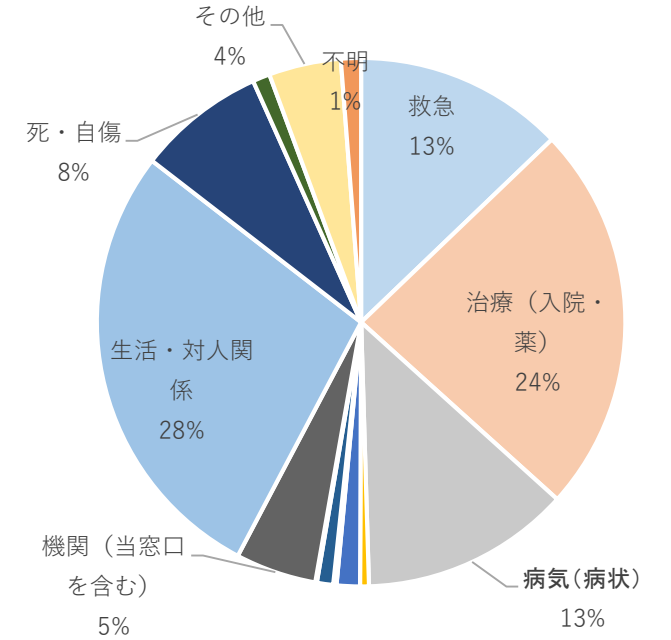
9. 相談の種類(複数回答)

	H29	H30	R1	R2	R3
福祉	140	162	353	353	265
医療	9,903	9,697	10,234	10,432	10,590
その他	6,997	7,857	9,144	10,165	8,822
計	17,040	17,716	19,731	20,950	19,677

福祉：社会復帰/制度・サービス・その他
 医療：救急/治療（入院・薬）/病気（症状）/
 医療関係者への不満/その他
 その他：機関（当窓口含む/生活・対人関係/
 死・自傷/クレーム・制度不備/その他/不明

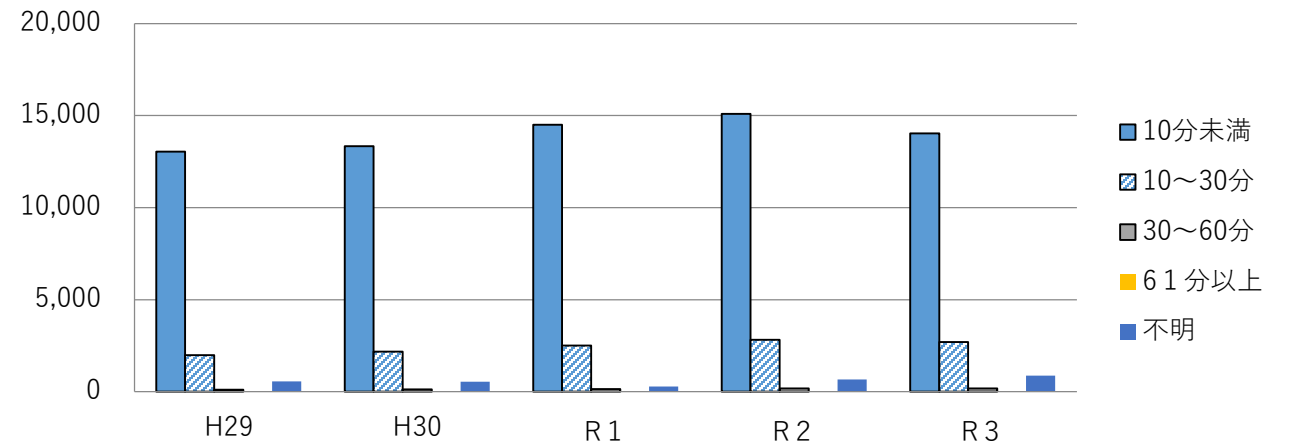


< R3 相談種類 内容内訳 >



10. 相談時間

	H29	H30	R1	R2	R3
10分未満	13,048	13,346	14,510	15,103	14,042
10～30分	1,986	2,172	2,511	2,812	2,698
30～60分	111	119	137	168	180
61分以上	4	13	12	5	13
不明	563	537	287	665	876
計	15,712	16,187	17,457	18,753	17,809



※不明には無言電話も含む。

11. 対応結果(複数回答)

	H29	H30	R1	R2	R3
情報センターへ転送	732	782	843	869	827
119番通報助言	212	185	218	210	218
110番通報助言	88	97	97	76	97
傾聴	13,451	13,825	15,261	16,638	15,829
助言	8,605	8,322	8,394	9,097	9,002
情報提供	2,162	2,110	2,317	2,301	2,389
機関紹介	923	958	1,143	1,200	1,167
その他	267	323	282	269	217
計	25,708	25,820	27,712	29,791	28,919

