

【おおさか精神科救急ダイヤルについて】

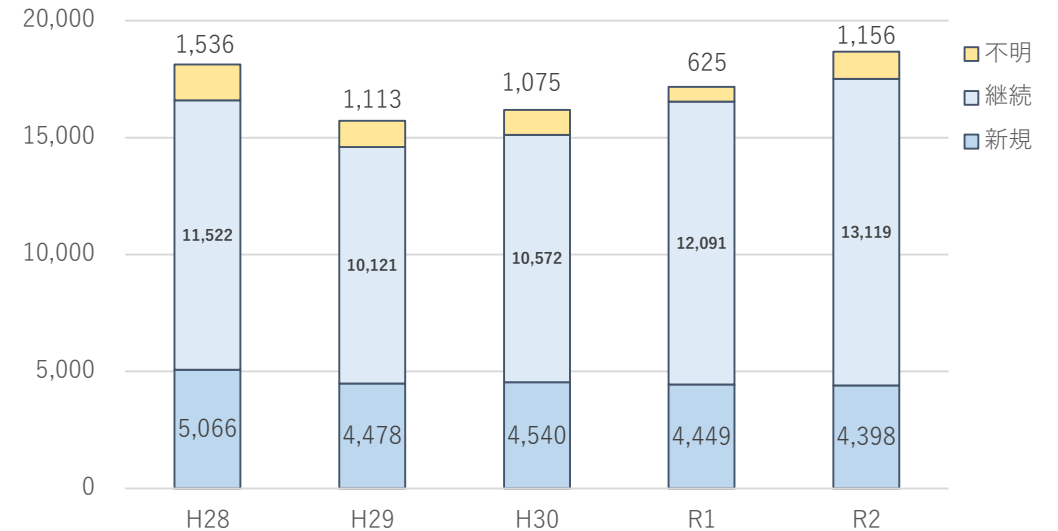
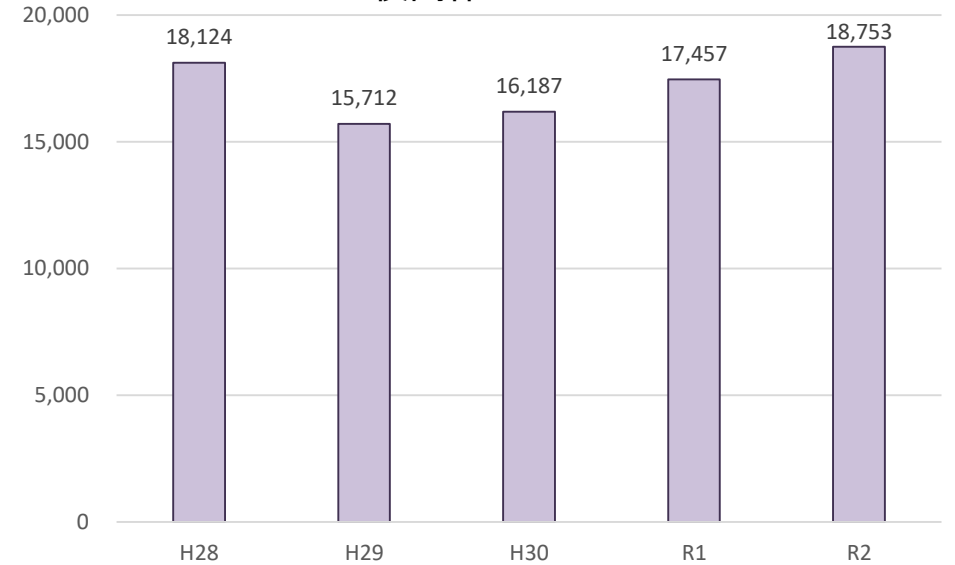
1. 相談件数

	H28	H29	H30	R1	R2
相談件数	18,124	15,712	16,187	17,457	18,753

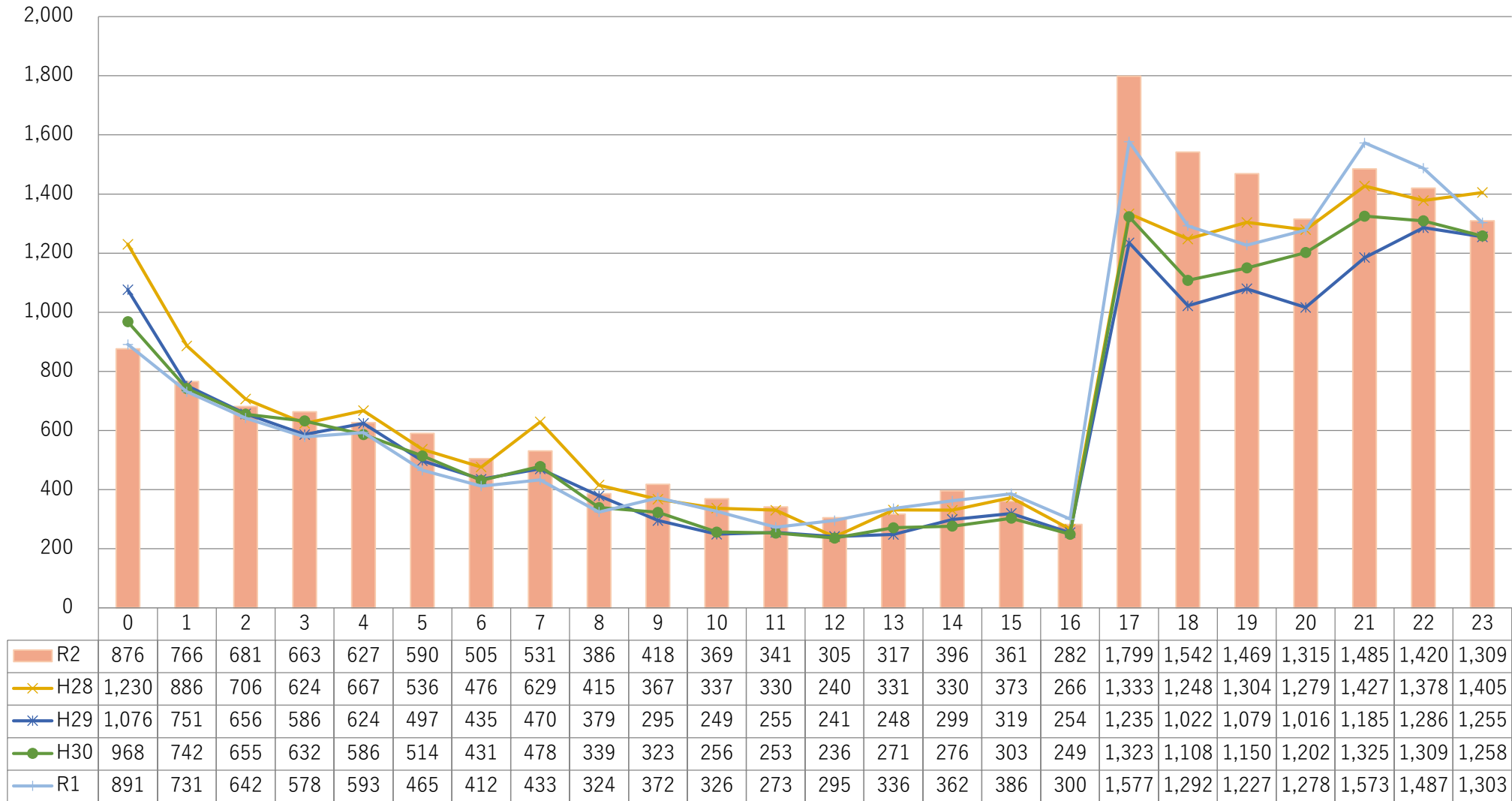
2. 新規・継続相談件数

	H28	H29	H30	R1	R2
新規	5,066	4,478	4,540	4,449	4,398
継続	11,522	10,121	10,572	12,091	13,119
不明	1,536	1,113	1,075	625	1,156
計	18,124	15,712	16,187	17,165	18,753

* 夜間休日のみ



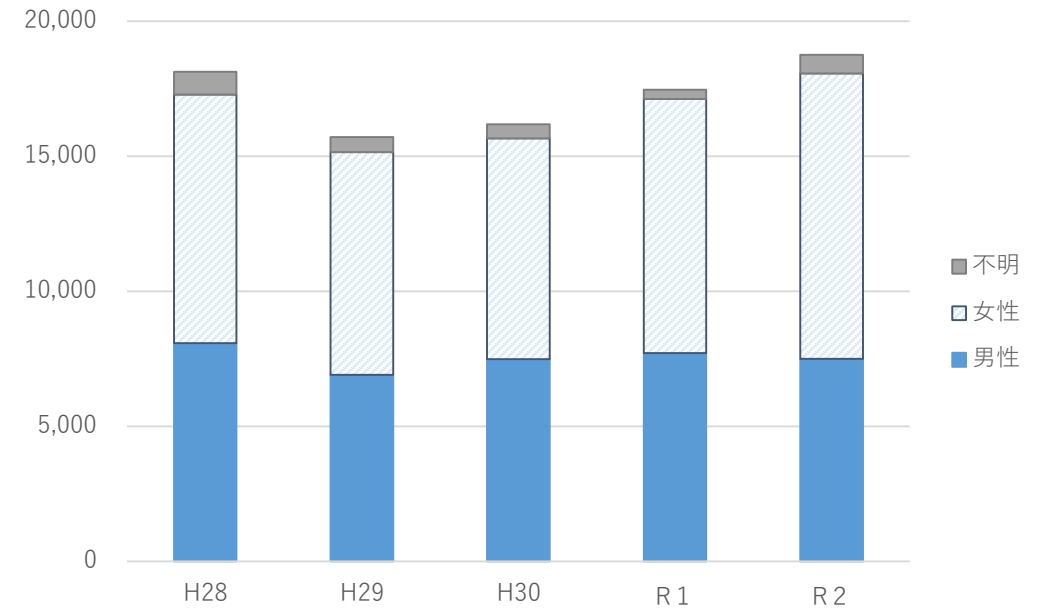
3. 相談時間帯



* 平日9時～17時については、保健所・保健福祉C・こころC等に対応

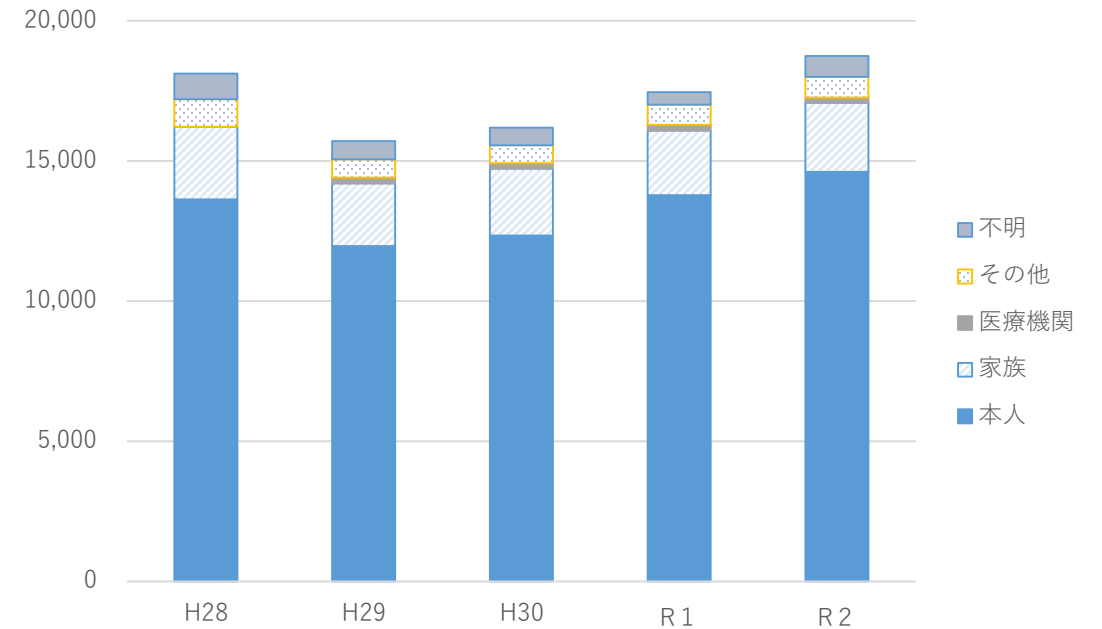
4. 相談者(性別)

	H28	H29	H30	R1	R2
男性	8,073	6,900	7,484	7,713	7,496
女性	9,208	8,256	8,175	9,409	10,572
不明	843	556	528	335	685
計	18,124	15,712	16,187	17,457	18,753



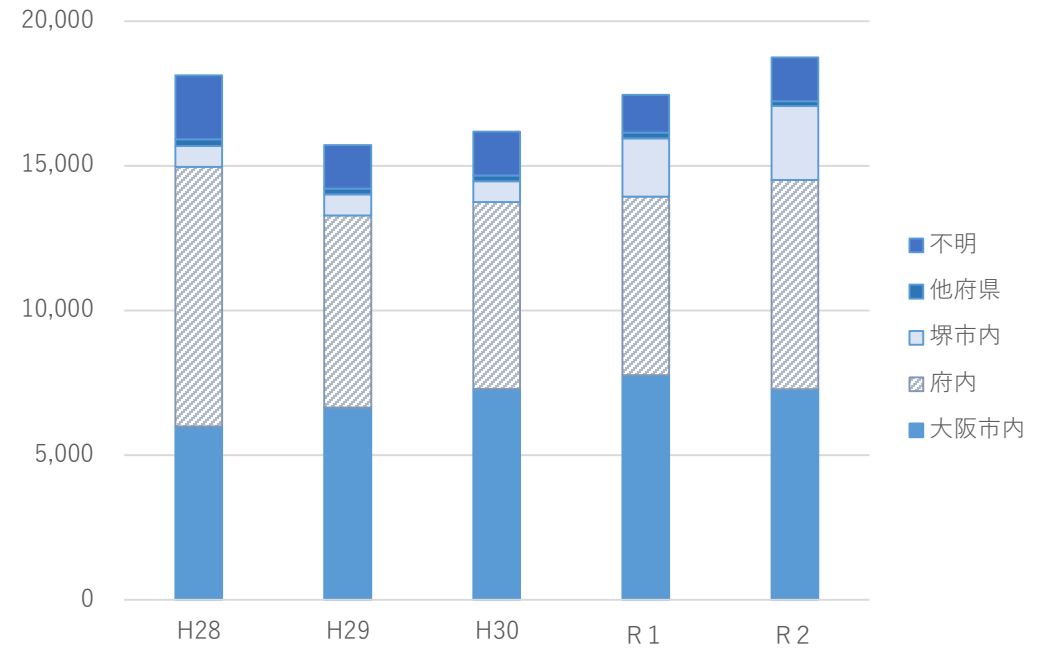
5. 相談者(続柄)

	H28	H29	H30	R1	R2
本人	13,629	11,965	12,344	13,777	14,609
家族	2,597	2,242	2,384	2,310	2,476
医療機関	—	203	194	202	176
その他	983	644	644	725	749
不明	915	658	621	443	743
計	18,124	15,712	16,187	17,457	18,735



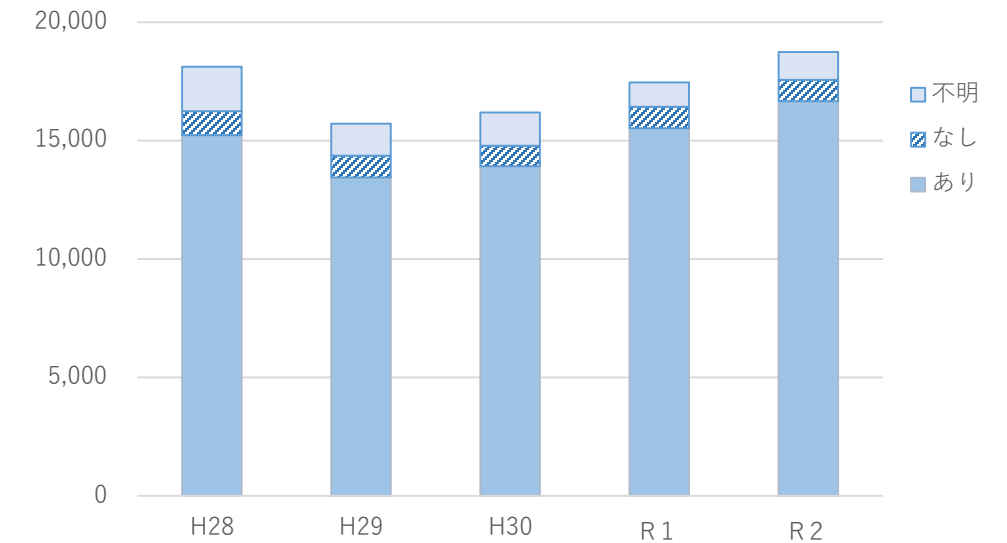
6. 相談者(居住地)

	H28	H29	H30	R1	R2
大阪市内	5,994	6,650	7,290	7,764	7,278
府内	8,971	6,631	6,455	6,169	7,239
堺市内	719	730	722	2,012	2,551
他府県	231	197	203	206	167
不明	2,209	1,504	1,517	1,306	1,518
計	18,124	15,712	16,187	17,457	18,753



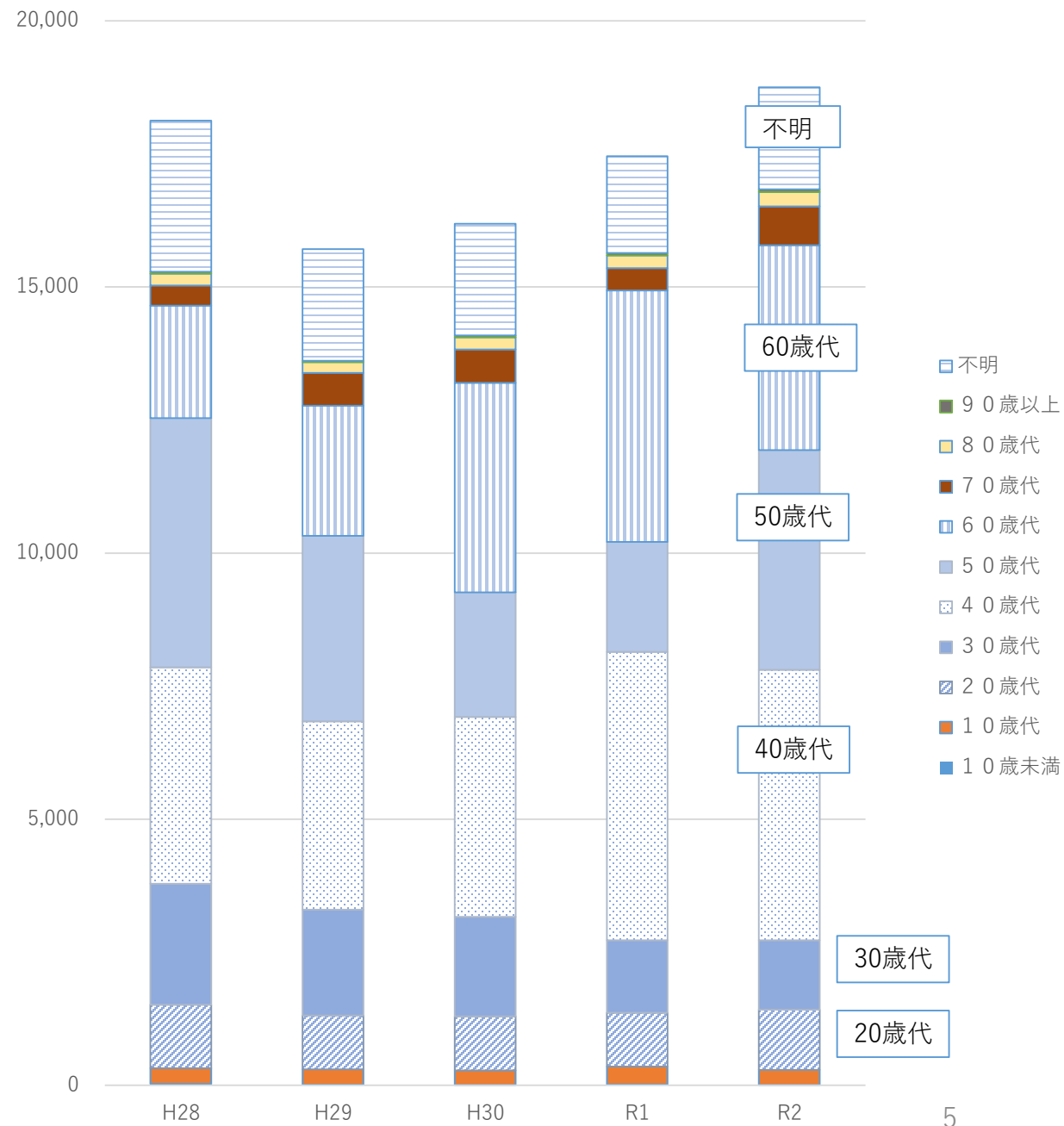
7. 対象者(精神科受診歴)

	H28	H29	H30	R1	R2
あり	15,230	13,446	13,917	15,534	16,658
なし	1,017	916	871	902	911
不明	1,877	1,350	1,399	1,021	1,184
計	18,124	15,712	16,187	17,457	18,753



8. 対象者(年代別)

	H28	H29	H30	R1	R2
10歳未満	26	13	10	19	10
10歳代	300	289	274	336	281
20歳代	1,188	1,011	1,012	1,009	1,129
30歳代	2,277	1,990	1,870	1,363	1,308
40歳代	4,062	3,534	3,757	5,416	5,079
50歳代	4,683	3,490	2,339	2,066	4,131
60歳代	2,115	2,444	3,938	4,727	3,847
70歳代	378	613	625	416	728
80歳代	220	202	231	242	270
90歳以上	40	29	32	46	51
不明	2,835	2,097	2,099	1,817	1,919
計	18,124	15,712	16,187	17,457	18,753



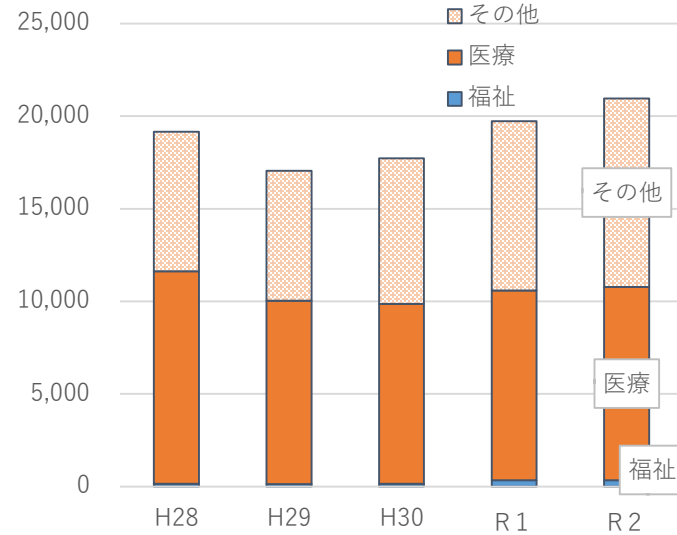
9. 相談の種類(複数回答)

	H28	H29	H30	R1	R2
福祉	149	140	162	353	353
医療	11,472	9,903	9,697	10,234	10,432
その他	7,528	6,997	7,857	9,144	10,165
計	19,149	17,040	17,716	19,731	20,950

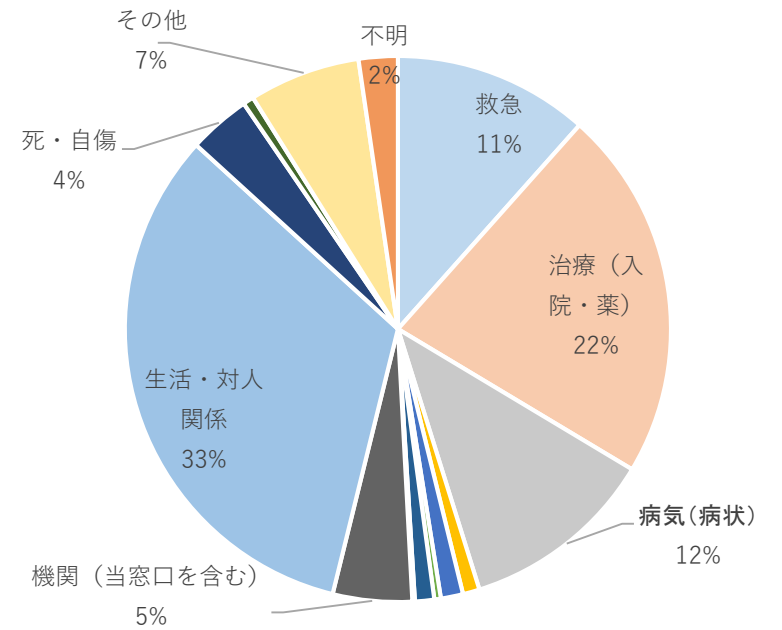
福祉：社会復帰/制度・サービス・その他

医療：救急/治療（入院・薬）/病気（症状）/
医療関係者への不満/その他

その他：機関（当窓口含む/生活・対人関係/
死・自傷/クレーム・制度不備/その他/不明

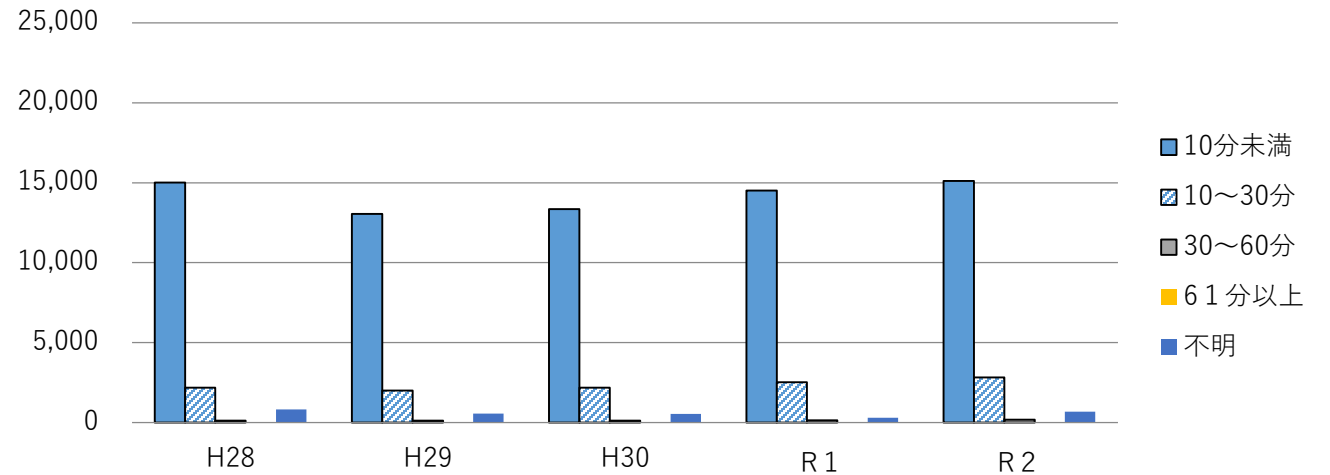


< R2 相談種類 内容内訳 >



10. 相談時間

	H28	H29	H30	R1	R2
10分未満	15,007	13,048	13,346	14,510	15,103
10～30分	2,172	1,986	2,172	2,511	2,812
30～60分	122	111	119	137	168
61分以上	8	4	13	12	5
不明	815	563	537	287	665
計	18,124	15,712	16,187	17,457	18,753



※不明には無言電話も含む。

11. 対応結果(複数回答)

	H28	H29	H30	R1	R2
情報センターへ転送	770	732	782	843	869
傾聴	14,999	13,451	13,825	15,261	16,638
助言	9,754	8,605	8,322	8,394	9,097
情報提供	2,314	2,162	2,110	2,317	2,301
機関紹介	1,016	923	958	1,143	1,200
119番要請	224	212	185	218	210
110番要請	63	88	97	97	76
その他	384	267	323	282	269
計	28,754	25,708	25,820	27,712	29,791

