

平成30年度 府立弥生文化博物館利用者満足度調査結果

期間：平成30年4月1日～平成31年3月31日

回答数	700
展示室入場者数	52,401
回収率	1.3%

1. 記入者について

性別

男性	361	51.6%
女性	313	44.7%
無回答	26	3.7%
計	700	100.0%

年齢

～10代	40	5.7%
20代	50	7.1%
30代	42	6.0%
40代	112	16.0%
50代	102	14.6%
60代	161	23.0%
70代	150	21.4%
80代以上	31	4.4%
無回答	12	1.7%
計	700	100.0%

居住地

大阪府	501	71.6%
大阪府外	188	26.9%
無回答	11	1.6%
計	700	100.0%

府外内訳

千葉、茨城、東京、埼玉、神奈川、群馬、静岡、愛知、三重、岐阜、富山、石川、京都、滋賀、奈良、和歌山、兵庫、岡山、広島、山口、島根、徳島、香川、福岡、熊本

博物館の来館回数

はじめて	329	47.0%
2～4回目	192	27.4%
5～9回目	57	8.1%
10回以上	97	13.9%
無回答	25	3.6%
計	700	100.0%

交通手段

(複数回答可)

自家用車・バイク	298	48.5%
電車・バス	262	42.6%
観光バス	9	1.5%
その他	46	7.5%
計	615	100.0%

大阪府		
大阪市	69	13.8%
豊能町	1	0.2%
能勢町		0.0%
池田市	2	0.4%
箕面市	3	0.6%
茨木市	5	1.0%
高槻市	12	2.4%
島本町		0.0%
豊中市	10	2.0%
吹田市	13	2.6%
摂津市		0.0%
枚方市	10	2.0%
交野市	2	0.4%
寝屋川市	3	0.6%
守口市	3	0.6%
門真市	2	0.4%
四條畷	2	0.4%
大東市	2	0.4%
東大阪市	17	3.4%
八尾市	14	2.8%
柏原市	6	1.2%
堺市	76	15.2%
和泉市、泉大津市	108	21.6%
高石市	11	2.2%
忠岡町	5	1.0%
岸和田市	24	4.8%
貝塚市	14	2.8%
熊取町	4	0.8%
泉佐野市	4	0.8%
田尻町	1	0.2%
泉南市	4	0.8%
阪南市	2	0.4%
岬町		0.0%
松原市	11	2.2%
羽曳野市	8	1.6%
藤井寺市	9	1.8%
太子町		0.0%
河南町		0.0%
千早赤坂村		0.0%
富田林市	5	1.0%
大阪狭山市	4	0.8%
河内長野市	21	4.2%
無回答	14	2.8%
計	501	100.0%

2. 当館（本展覧会）を知った媒体（複数回答可）

ポスター	156	17.9%
ちらし	195	22.4%
新聞	67	7.7%
府市町村広報紙	22	2.5%
雑誌・ミニコミ誌	19	2.2%
テレビ	3	0.3%
ラジオ	1	0.1%
知人	144	16.5%
インターネット	129	14.8%
来館してはじめて	44	5.1%
その他	91	10.4%
計	871	100.0%

3. 満足度

3-1. 博物館全体について

満足	453	68.4%
やや満足	193	29.2%
やや不満	15	2.3%
不満	1	0.2%
計	662	100.0%

(無回答38)

3-2. 特別展等について

(1) 春季企画展

満足	103	64.0%
やや満足	51	31.7%
やや不満	7	4.3%
不満	0	0.0%
計	161	100.0%

(無回答55)

(2) 夏季特別展

満足	51	67.1%
やや満足	23	30.3%
やや不満	2	2.6%
不満	0	0.0%
計	76	100.0%

(無回答9)

(3) 秋季特別展

満足	107	71.8%
やや満足	36	24.2%
やや不満	6	4.0%
不満	0	0.0%
計	149	100.0%

(無回答9)

(4) 冬季企画展

満足	113	61.7%
やや満足	53	29.0%
やや不満	16	8.7%
不満	1	0.5%
計	183	100.0%

(無回答36)

(2. ポスター・チラシ内訳) (複数回答可)

当館	42	15.8%
他の博物館	69	26.0%
駅	6	2.3%
学校	38	14.3%
その他の施設	110	41.5%
計	265	100.0%

(2. インターネット内訳) (複数回答可)

当館	54	65.9%
その他のサイト	28	34.1%
計	82	100.0%

3-3. 常設展示について

満足	398	67.7%
やや満足	171	29.1%
やや不満	17	2.9%
不満	2	0.3%
計	588	100.0%

(無回答112)

3-4. 施設・サービスについて

満足	387	67.4%
やや満足	165	28.7%
やや不満	16	2.8%
不満	6	1.0%
計	574	100.0%

(無回答126)

3-5.

近接する「池上曽根史跡公園」について

行った	216	30.9%
このあと行く	179	25.6%
行かない	154	22.0%
無回答	151	21.6%
計	700	100.0%

近接する泉大津市立「弥生学習館」※について

行った	19	5.9%
このあと行く	16	5.0%
行かない	147	45.5%
無回答	141	43.7%
計	323	100.0%

※台風の被害により下半期は臨時休館

【調査結果を踏まえた対応】

展示室やホールの室温調整などの改善を行った。

特別展についての音声解説の要望を受け、秋季特別展において声優による音声ガイドを制作し、希望者に無料で提供した。

券売機の購入操作がわかりにくいとの意見を受け、案内用シールを貼りわかりやすくした。