

令和元年度 府立近つ飛鳥博物館等利用者満足度調査結果

期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日

(開館日数258日)

回答数	563
展示室入場者数	27,041
回収率	2.1%

1. 記入者について

性別

男性	312	55.4%
女性	240	42.6%
無回答	11	2.0%
計	563	100.0%

年齢

～10代	163	29.0%
20代	61	10.8%
30代	17	3.0%
40代	51	9.1%
50代	86	15.3%
60代	87	15.5%
70代	71	12.6%
80代以上	16	2.8%
無回答	11	2.0%
計	563	100.0%

居住地

大阪府	342	60.7%
大阪府外	205	36.4%
無回答	16	2.8%
計	563	100.0%

府外内訳

京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県、兵庫県、茨城県、東京都、神奈川県、岐阜県、三重県、広島県ほか

博物館の来館回数

はじめて	294	52.2%
2～4回目	96	17.1%
5～9回目	38	6.7%
10回以上	109	19.4%
無回答	26	4.6%
計	563	100.0%

交通手段

(複数回答可)

自家用車・バイク	347	66.6%
電車・バス	117	22.5%
観光バス	19	3.6%
その他	38	7.3%
計	521	100.0%

大阪府

大阪市	50	14.6%
豊能町	5	1.5%
能勢町	0	0.0%
池田市	1	0.3%
箕面市	0	0.0%
茨木市	7	2.0%
高槻市	16	4.7%
島本町	0	0.0%
豊中市	4	1.2%
吹田市	5	1.5%
摂津市	1	0.3%
枚方市	10	2.9%
交野市	2	0.6%
寝屋川市	15	4.4%
守口市	7	2.0%
門真市	0	0.0%
四條畷	2	0.6%
大東市	3	0.9%
東大阪市	11	3.2%
八尾市	11	3.2%
柏原市	5	1.5%
堺市	46	13.5%
和泉市	2	0.6%
高石市	1	0.3%
泉大津市	0	0.0%
忠岡町	0	0.0%
岸和田市	6	1.8%
貝塚市	7	2.0%
熊取町	0	0.0%
泉佐野市	0	0.0%
田尻町	0	0.0%
泉南市	1	0.3%
阪南市	1	0.3%
岬町	0	0.0%
松原市	2	0.6%
羽曳野市	16	4.7%
藤井寺市	11	3.2%
太子町	6	1.8%
河南町	16	4.7%
千早赤坂村	0	0.0%
富田林市	23	6.7%
大阪狭山市	5	1.5%
河内長野市	16	4.7%
無回答	28	8.2%
計	342	100.0%

2. 当館（本展覧会）を知った媒体（複数回答可）

ポスター・ちらし	258	39.3%
新聞	43	6.6%
府市町村広報紙	48	7.3%
雑誌・ミニコミ誌	8	1.2%
テレビ	11	1.7%
ラジオ	29	4.4%
知人	74	11.3%
インターネット	100	15.2%
来館してはじめて	15	2.3%
その他	70	10.7%
計	656	100.0%

3. 満足度

3-1. 博物館全体について

満足	399	74.3%
やや満足	113	21.0%
やや不満	20	3.7%
不満	5	0.9%
計	537	100.0%

（無回答26）

3-2. 特別展等について

（1）春季特別展

満足	72	54.1%
やや満足	53	39.8%
やや不満	7	5.3%
不満	1	0.8%
計	133	100.0%

（無回答17）

（2）夏季企画展

満足	103	64.0%
やや満足	51	31.7%
やや不満	6	3.7%
不満	1	0.6%
計	161	100.0%

（無回答31）

（3）秋季特別展

満足	44	56.4%
やや満足	31	39.7%
やや不満	2	2.6%
不満	1	1.3%
計	78	100.0%

（無回答12）

（4）冬季企画展

満足	30	62.5%
やや満足	15	31.3%
やや不満	1	2.1%
不満	2	4.2%
計	48	100.0%

（無回答19）

（2. ポスター・チラシ内訳）（複数回答可）

当館	41	22.8%
他の博物館等	135	75.0%
近鉄	4	2.2%
計	180	100.0%

（2. インターネット内訳）（複数回答可）

当館	234	66.9%
その他のサイト	116	33.1%
計	350	100.0%

3-3. 常設展示について

満足	309	70.7%
やや満足	102	23.3%
やや不満	22	5.0%
不満	4	0.9%
計	437	100.0%

（無回答126）

3-4. 施設・サービスについて

満足	278	64.4%
やや満足	125	28.9%
やや不満	23	5.3%
不満	6	1.4%
計	432	100.0%

（無回答131）

3-5. 風土記の丘について

行った	73	13.0%
このあと行く	88	15.6%
行かない	141	25.0%
無回答	261	46.4%
計	563	100.0%

（風土記の丘に行った方への質問）

満足	60	57.7%
やや満足	36	34.6%
やや不満	6	5.8%
不満	2	1.9%
計	104	100.0%

【調査結果を踏まえた対応】

館外等の案内表示が分かりにくいとの意見を受け、新規に案内表示を設置した。
来館者の世界遺産「百舌鳥・古市古墳群」への関心が高いことから、ロビーに百舌鳥・古市古墳群の紹介コーナーを設置した。