

2021年6月21日

大阪府住宅まちづくり審議会 居住安定確保計画推進部会

説明資料



公益財団法人 大阪府国際交流財団 (OFIX)
常務理事兼事務局長 中谷文彦

令和2年度 事業報告（概括）

代表理事：理事長 吉川秀隆（タカラベルumont株式会社 代表取締役会長兼社長）

所管課：大阪府府民文化部都市魅力創造局国際課

設立：1989年1月25日（2012年4月1日 公益財団法人に移行）

設立目的：大阪の国際化と府民の国際交流の促進を図り、国際都市大阪の発展と国際親善に寄与することを目的とする（定款 第3条）。

基本財産：約21億円 **特定資産**：約10億円

活動の3つの基本柱：

- （1）外国人への情報提供及び相談や、OFIX通訳・翻訳ボランティアの育成・派遣等、外国人への多言語支援事業を推進。また災害時において、府内市町村や国際交流団体と連携し、多言語情報提供のための相互支援体制を整備
- （2）多文化共生の実現に向けたグローバル人材を育成するため、外国人サポーターを府内の小中学校、高等学校等の国際理解教育授業へ派遣
- （3）府内関係機関と事業を通じた連携、情報交換を推進。ネットワークを強化

外国人の受入促進・活動環境の整備 ⇒ 外国人相談機能の強化

①外国人ワンストップ総合相談窓口の運営

対応言語 11言語 (英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語、インドネシア語、ネパール語、日本語)

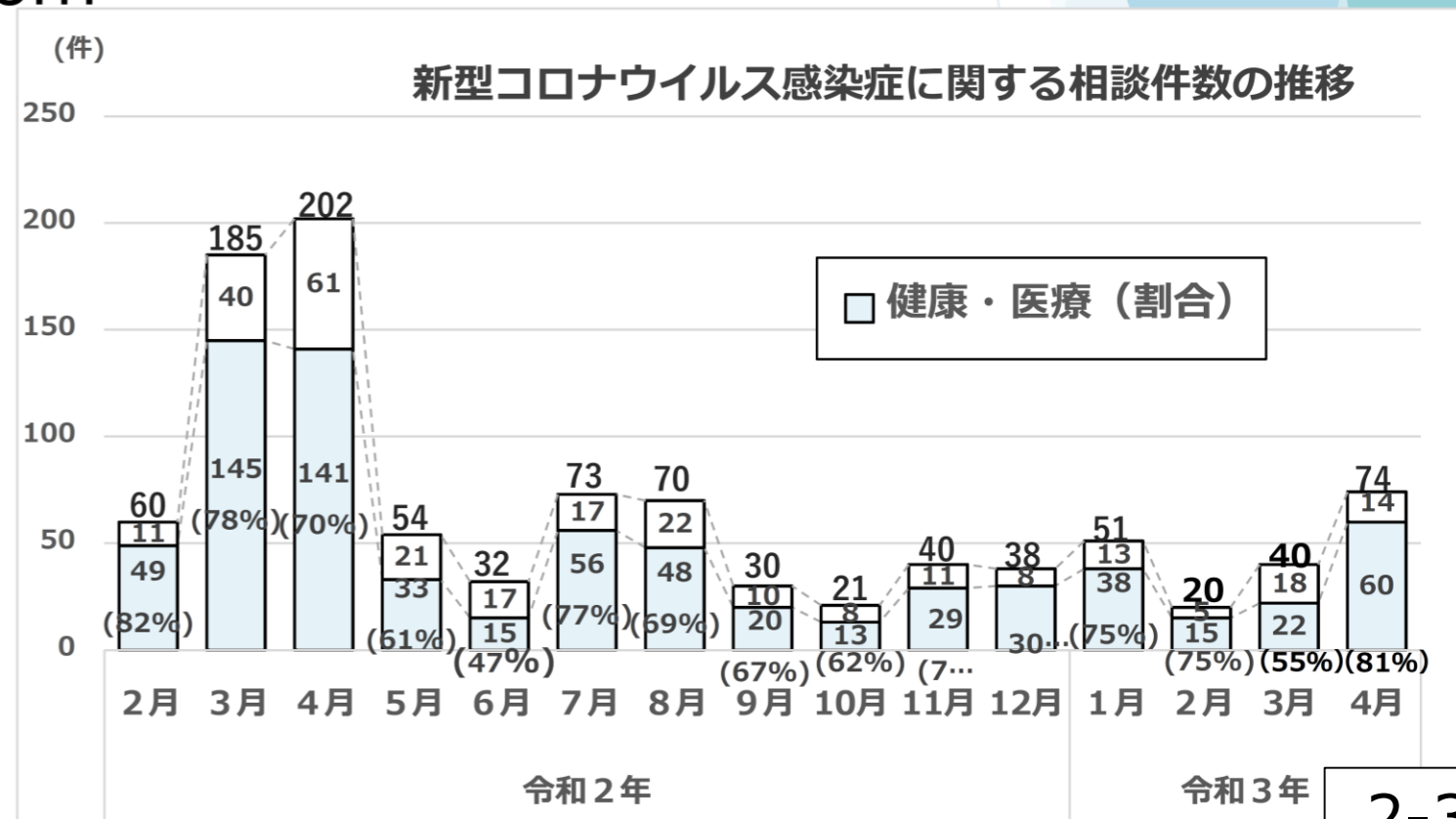
対応時間 月・金曜 9時～20時、 火・水・木曜 9時～17時30分
第2/4日曜 13時～17時

相談方法 来所、電話、メール、Zoom

月1回、専門相談を実施

(弁護士・行政書士、出入国在留管理局)

相談件数 2,368件(令和2年度)



外国人相談機能の強化（２）

②府内市町村等の外国人相談の強化

(ア)府内市町村の外国人相談窓口設置支援のため「**外国人住民向け地域合同一日相談会**」を共催

開催回数：3回 相談者：17名 相談件数：15件

(イ)外国人住民への情報提供・相談のための「**出張相談会**」を共催

開催回数：3回 相談者：24名 相談件数：30件

(ウ)大阪法務局、大阪出入国在留管理局、大阪労働局など府内の関係機関で構成する実行委員会に参画し、「**一日インフォメーションサービス事業**」を実施。

開催回数：2回 相談者：75名 相談件数：93件