

個人情報の流出

担当課：教育委員会事務局 教育振興室高等学校課・支援教育課

事務事業の概要	検出事項	監査の結果																																																									
<p>1 府立学校において、平成25年度に個人情報流出事案が7件発生しており、うち5件はUSBメモリの紛失によるものである。</p> <p>2 府立学校における取組</p> <p>(1) 教育委員会における情報資産の機密性、完全性及び可用性を維持することを目的に定められている「教育委員会情報セキュリティポリシー実施手順」に基づく運用を定め、各校が取り扱う個人情報を含む各種情報の重要度を分類（【ひな形】では三段階を例示）したうえで、管理方法を確認した。（平成26年3月）</p> <p>重要度分類Ⅰ 校外への持ち出し禁止</p> <p>重要度分類Ⅱ 原則持ち出し禁止（やむを得ず持ち出す場合は、校長等の書面による許可が必要）</p> <p>重要度分類Ⅲ 包括的承認</p> <p>(2) 個人情報の管理や保護についての徹底状況</p> <p>ア 校長研修や教頭研修で個人情報に関する説明を実施。</p> <p>イ 流出事案発生時は各校へ注意喚起し、校長会でも伝達している。</p> <p>ウ 支援学校のICT研究協議会で授業での活用の研究とともに、個人情報の取扱についても意見・情報交換を行っている。</p> <p>(3) 平成26年度から、個人情報の適切な管理を行うため統合ICTネットワークを活用することとした。</p> <p>ア 校内においては、学校外からアクセスできない学校用フォルダを利用したデータ共有により、持ち出し不可の個人情報の取扱などに利用する。</p> <p>イ パスワードによりセキュリティを確保した外部ファイル共有システムによりUSBメモリを使用せずに外部へのデータの受け渡しを可能とする。</p> <p>ウ USBメモリに個人データを記録することは、データ移行作業後の平成26年9月以降は禁止とするが、教材等については、ネットワーク接続環境がない場所での授業の際に必要な場合などは、USBメモリの使用を可能とした。</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>大阪府個人情報保護条例 (適正管理)</p> <p>第9条</p> <p>2 実施機関は、個人情報の漏えい、滅失及び損傷の防止その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならない。</p> </div>	<p>1 平成26年度から、教育委員会情報セキュリティポリシー実施手順の運用の制定及び新たな統合ICTネットワークの導入により、個人情報の管理の徹底を図るしくみづくりが行われているが、府立学校において4月以降に個人情報流出事案が7件発生しており、前年同期と比較して、発生件数が増加している。</p> <p>2 校長や教頭に対する個人情報保護に関する注意喚起は行われているが、各学校の教職員への注意喚起は校長等に委ねられており、各学校における研修の実施状況については、教育委員会事務局としては把握していない。</p> <p>(参考) 教育委員会事務局における個人情報流出事案</p> <p><b>【平成25年度】</b></p> <table border="1" data-bbox="1299 919 2199 1346"> <thead> <tr> <th>報道資料提供</th> <th>所属名</th> <th>事案の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">H25</td> <td>4月15日</td> <td>高等学校課</td> <td>書類の誤送付</td> </tr> <tr> <td>7月19日</td> <td>長吉高等学校</td> <td>USBメモリの紛失</td> </tr> <tr> <td>7月22日</td> <td>教職員企画課</td> <td>メールの誤送信</td> </tr> <tr> <td>8月20日</td> <td>生野高等学校</td> <td>USBメモリの紛失</td> </tr> <tr> <td>12月6日</td> <td>旭高等学校</td> <td>教務手帳等の紛失</td> </tr> <tr> <td>12月24日</td> <td>堺工科高等学校</td> <td>USBメモリの紛失</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">H26</td> <td>1月24日</td> <td>高槻北高等学校</td> <td>USBメモリの紛失</td> </tr> <tr> <td>2月24日</td> <td>堺東高等学校</td> <td>USBメモリの紛失</td> </tr> <tr> <td>2月28日</td> <td>守口東高等学校</td> <td>メールの誤送信</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>【平成26年度】</b></p> <table border="1" data-bbox="1299 1388 2199 1730"> <thead> <tr> <th>報道資料提供</th> <th>所属名</th> <th>事案の概要</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="7">H26</td> <td>4月4日</td> <td>牧野高等学校</td> <td>USBメモリの紛失</td> </tr> <tr> <td>4月25日</td> <td>箕面支援学校</td> <td>USBメモリの紛失</td> </tr> <tr> <td>5月8日</td> <td>和泉支援学校</td> <td>生徒名簿の紛失</td> </tr> <tr> <td>5月8日</td> <td>和泉総合高等学校</td> <td>USBメモリの紛失</td> </tr> <tr> <td>5月16日</td> <td>豊中支援学校</td> <td>書類の誤配付</td> </tr> <tr> <td>7月10日</td> <td>桃谷高等学校通信制</td> <td>生徒指導カードの紛失</td> </tr> <tr> <td>9月1日</td> <td>長野北高等学校</td> <td>USBメモリの紛失</td> </tr> </tbody> </table>	報道資料提供	所属名	事案の概要	H25	4月15日	高等学校課	書類の誤送付	7月19日	長吉高等学校	USBメモリの紛失	7月22日	教職員企画課	メールの誤送信	8月20日	生野高等学校	USBメモリの紛失	12月6日	旭高等学校	教務手帳等の紛失	12月24日	堺工科高等学校	USBメモリの紛失	H26	1月24日	高槻北高等学校	USBメモリの紛失	2月24日	堺東高等学校	USBメモリの紛失	2月28日	守口東高等学校	メールの誤送信	報道資料提供	所属名	事案の概要	H26	4月4日	牧野高等学校	USBメモリの紛失	4月25日	箕面支援学校	USBメモリの紛失	5月8日	和泉支援学校	生徒名簿の紛失	5月8日	和泉総合高等学校	USBメモリの紛失	5月16日	豊中支援学校	書類の誤配付	7月10日	桃谷高等学校通信制	生徒指導カードの紛失	9月1日	長野北高等学校	USBメモリの紛失	<p><b>【改善を求めるもの（意見）】</b></p> <p>新システムの導入等によって、平成26年9月以降USBメモリへの個人情報の記録が禁止となるため、USBメモリの紛失による個人情報流出事案への対応は一定行われることになるが、各種媒体による個人情報漏えいリスクは依然として残ることから、引き続き個人情報を保護するためのルールの周知徹底が必要である。</p> <p>個人情報を管理・保護するためのルールやシステムを活用したデータ管理が今まで以上に充分機能するよう、各学校において教職員が意見交換を行う研修を行うなど、現場レベルの個人情報保護意識を醸成するための効果的な取組を組織的に実施されたい。</p>
報道資料提供	所属名	事案の概要																																																									
H25	4月15日	高等学校課	書類の誤送付																																																								
	7月19日	長吉高等学校	USBメモリの紛失																																																								
	7月22日	教職員企画課	メールの誤送信																																																								
	8月20日	生野高等学校	USBメモリの紛失																																																								
	12月6日	旭高等学校	教務手帳等の紛失																																																								
	12月24日	堺工科高等学校	USBメモリの紛失																																																								
H26	1月24日	高槻北高等学校	USBメモリの紛失																																																								
	2月24日	堺東高等学校	USBメモリの紛失																																																								
	2月28日	守口東高等学校	メールの誤送信																																																								
報道資料提供	所属名	事案の概要																																																									
H26	4月4日	牧野高等学校	USBメモリの紛失																																																								
	4月25日	箕面支援学校	USBメモリの紛失																																																								
	5月8日	和泉支援学校	生徒名簿の紛失																																																								
	5月8日	和泉総合高等学校	USBメモリの紛失																																																								
	5月16日	豊中支援学校	書類の誤配付																																																								
	7月10日	桃谷高等学校通信制	生徒指導カードの紛失																																																								
	9月1日	長野北高等学校	USBメモリの紛失																																																								

#### 措置の内容

- 1 平成26年7月1日付けで府立学校に対し、統合ICTネットワーク（新システム）への個人情報データの移行を指示し、端末のデータ移行完了後の9月以降は、USBメモリへの個人情報の保存は禁止した。
- 2 平成26年5月から6月にかけて教育委員会事務局が、府立学校の管理職及びネットワーク担当者を対象として実施した「統合ICTネットワーク研修」（個人情報の取扱い及び外部ファイル共有システム操作研修）受講後に、各学校内で伝達研修を実施するよう指示した。研修の完了報告の提出を以て、全ての府立学校で研修が完了したことを確認した。
- 3 個人情報保護意識を更に高めるため、平成26年12月の「入学者選抜実施に係る事例説明会」において、教頭を対象に府政情報室情報公開課の職員から個人情報についての研修を実施した。また、同月の支援学校の教頭研修においても同様に、情報公開課の職員からの研修を実施した。
- 4 高等学校、支援学校の各々に向けたチェックリスト「個人情報を守るための留意事項」（高等学校）、「個人情報を守る一人ひとりの心構え」（支援学校）を作成し、校内での周知徹底を要請した。