

## 大阪府消費生活センター 5月の相談件数（速報値）

相談件数 655件（対前月比6.7%減、対前年同月比3.7%減）

### 全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	71件
2位	賃貸アパート・マンション	28件
3位	健康食品	26件
4位	エステティックサービス	20件
5位	工事・建築	16件

- ・ 1位の「化粧品」に関する相談については、ファンデーションや美容液等の「定期購入」の相談が71件のうち64件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が多く寄せられました。
- ・ 3位の「健康食品」については、ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が28件のうち23件で、1位の「化粧品」と合わせると「定期購入」の相談が87件でした。6月1日の特定商取引法の改正による規制強化を前に、多くの相談が寄せられました。
- ・ 4位の「エステティックサービス」については、閉店が相次いだ脱毛エステの中途解約についての返金遅延のトラブルがめだちました。

### 65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	20件
2位	健康食品	7件
3位	移動通信サービス	6件
4位	工事・建築	4件
4位	家具類	4件

- ・ 1位の「化粧品」では、20件中15件が、2位の「健康食品」では、7件中4件が、インターネット通販による定期購入に関する相談でした。