

大阪府消費生活センター 8月の相談件数（速報値）

相談件数 773 件（対前月比 6.2%増、対前年同月比 3.9%増）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	44件
2位	賃貸アパート・マンション	43件
3位	移動通信サービス	18件
	紳士・婦人洋服	18件
5位	工事・建築	17件
	インターネット接続回線	17件

- ・ 1位の「化粧品」に関する相談は、美容液等の「定期購入」の相談が44件中40件でした。「お試しのつもりでコンビニ後払い決済で注文したところ、定期購入になっていた。電話がつながらず解約できない」等の相談が寄せられました。65歳以上からの定期購入に関する相談が21件と半数を占め、育毛剤のトラブルが目立ちました。
- ・ 2位の「賃貸アパート・マンション」については、退去時の原状回復に関するトラブルが9件でした。賃貸住宅では退去時に備え、入居時の状況をよく確認し、写真に撮るなど記録しておきましょう。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	24件
2位	工事・建築	7件
	賃貸アパート・マンション	7件
4位	移動通信サービス	6件
5位	健康食品	5件
	新聞	5件
	インターネット接続回線	5件

- ・ 2位の「工事・建築」については、7件のうち5件が訪問販売による契約でした。「近所で工事をしている。瓦がずれているので修理をした方がよい。今なら値引きする」等、点検商法による屋根工事のトラブルの相談が3件寄せられました。あわてて契約をせず、複数の事業者から見積りを取ったり、周囲に相談したりするなど、慎重に契約しましょう。