

大阪府消費生活センター 6月の相談件数（速報値）

相談件数 746件（対前月比13.9%増、対前年同月比7%増）

全体 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	39件
2位	賃貸アパート・マンション	31件
3位	健康食品	23件
4位	工事・建築	20件
5位	エステティックサービス	18件

- ・ 1位の「化粧品」に関する相談については、ファンデーションや美容液等の「定期購入」の相談が39件のうち34件でした。「お試しのつもりで注文したところ定期購入になっており、解約できない」等の相談が寄せられました。
- ・ 3位の「健康食品」については、ダイエットサプリ等の「定期購入」の相談が23件のうち22件で、1位の「化粧品」と合わせると「定期購入」の相談が56件でした。6月1日に改正特定商取引法が施行され、「詐欺的な定期購入商法」の規制が強化されたものの、以前として多くの相談が寄せられています。

65歳以上 上位5件

順位	相談内容	相談件数
1位	化粧品	9件
1位	工事・建築	9件
3位	アダルト情報サイト	8件
4位	生命保険	5件
5位	健康食品	4件