

市町村消費者施策の概要

平成29年9月

大阪府消費生活センター

目 次

I	消費者行政・物価行政推進体制	1
1.	機構及び職員数	1
2.	消費生活センター等の概要	5
(1)	消費生活センター	5
(2)	相談窓口	8
3.	予 算	11
4.	消費者保護条例等の制定	12
(1)	消費者保護条例等の制定状況	12
(2)	消費者保護条例等総括表	13
5.	消費者行政・物価行政機関の審議会等	15
(1)	消費者行政・物価行政庁内連絡会議	15
(2)	消費生活審議会等	17
II	消費生活に関する苦情相談等	19
1.	平成28年度 消費者相談・苦情処理状況	19
(1)	苦情相談件数	19
(2)	消費生活に係る法律相談等の開催状況	21
2.	平成28年度 商品テスト実績	23
(1)	市町村で実施した商品テスト	23
(2)	外部機関に依頼した商品テスト	24
3.	平成28年度 消費生活・物価関係モニターの設置	25
III	消費者教育・啓発・広報事業等	27
1.	平成28年度 消費者教育・啓発・広報事業等の実施	27
2.	平成28年度 消費者教育・啓発・広報資料の作成	49
3.	インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供	65
IV	平成28年度 消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況	69
V	平成28年度 監視取締り事業	70
VI	平成28年度 省資源・省エネルギー推進事業	79
VII	平成28年度 価格安定対策事業	82
VIII	その他〔消費者行政に関しての新規事業、ユニークな事業・手法等〕	83

I 消費者行政・物価行政推進体制

1. 機構及び職員数（本課の体制）

（原則として、平成29年5月1日現在）

市町村名	担 当			郵便番号	所 在 地 住 所 (E-mailアドレス)	電 話		FAX 番号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構	
	部	課	係			市外 局番	番 号		専任	兼務					消費者 行政	物価 行政		
大 阪 市	市民局 総務部	消費者セン ター		559-0034	大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 (ATC・ITM棟3F) ca0009@city.osaka.lg.jp	06	6614-7521(企画調整)【直通】 6614-7522(企画調整)【直通】 6614-7523(相談指導)【直通】	6614-7525	0	0	0	0	0	0	0	○	○	-
堺 市	市民生活部	消費生活セン ター		590-0076	堺市堺区北瓦町2丁4番16号 堺富士ビル6階 syoseise@city.sakai.lg.jp	072	221-7908(事務) 221-7146(相談) 221-6538(計量)	221-2796	5	0	15	20	1	21	○	-	-	
岸和田市	市民環境部	自治振興課		596-8510	岸和田市岸城町7番1号 iichi@city.kishiwada.osaka.jp	072	423-2121(代) 423-9436(直)	423-6933	0	0	5	5	2	7	○	-	-	
豊 中 市	市民協働部	くらし支援課	管理調整 係 消費者相 談係 就労支援 係	560-0022	豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.toyonaka.lg.jp	06	6858-5060(代表) 6858-5070(相談) 6858-5073(事務)	6858-5095	3	4	5	12	2	14	○	-	-	
池 田 市	市民生活部	にぎわい戦略 室 地域活性課		563-8666	池田市城南1丁目1番1号 kasei@city.ikeda.osaka.jp	072	754-6230(直) 752-1111(代) (内)159	752-6680	0	1	4	5	2	7	○	-	-	
吹 田 市	市民部	市民総務室		564-8550	吹田市泉町1丁目3番40号 syouhi@city.suita.osaka.jp	06	6384-1354(直) 6384-1231(代)	6385-8300	0	5	0	5	1	6	○	-	-	
泉 大 津 市	総合政策部	秘書広報課		595-8686	泉大津市東雲町9番12号 syouhi@city.izumiotsu.lg.jp	0725	33-1131(代) (内)2446 33-9415(直)	21-0412	0	2	3	5	2	7	○	-	-	
高 槻 市	市民生活部	市民生活相談 課 消費生活セン ター		569-0804	高槻市紺屋町1番2号 総合市民交流センター(クロスパル高槻)2階 syouhic-82@city.takatsuki.lg.jp	072	683-0999(直) 682-0999(相)	683-5616	0	2	0	2	1	3	○	-	-	
貝 塚 市	福祉部	福祉総務課	市民相談室	597-8585	貝塚市島中1丁目17番1号 siminsodan@city.kaizuka.lg.jp	072	433-7085(直) 433-7190(相談)	433-7088	0	4	3	7	2	9	○	-	-	
守 口 市	市民生活部	消費生活セン ター		570-8666	守口市京阪本通2丁目5番5号 守口市役所5階南エリア Mori syouhiseikatu@city-moriguchi-osaka.jp	06	6992-1337(事務) 6998-3600(相談)	6998-3603	0	3	3	6	0	6	○	-	-	
枚 方 市	市民安全部	消費生活セン ター		573-0032	枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたカンパザ 3号館2階 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	072	844-2433(事務) 844-2431(相談)	844-2433	3	0	7	10	2	12	○	-	-	

全て消費者センターでの本務発令のため、1-2で回答。

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		FAX 番号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構	
	部	課	係	郵便番号	住 所		市外 局番		番 号	専任					兼務	消費者 行政		物価 行政
					(E-mail以下)													
茨 木 市	市民文化部	市民生活相談課	消費生活係	567-0888	茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内 syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp		072	624-0799 (事務) 624-1999 (相談)	622-1878	2	0	6	8	2	10	○	-	-
八 尾 市	経済環境部	産業政策課	消費生活係	581-0006	八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 sangyou@city.yao.osaka.jp		072	991-3881(代)(内2411・2412) 924-8531(相談) 920-4008(事務)	924-0180	0	2	3	5	2	7	○	-	-
泉 佐 野 市	生活産業部	まちの活性課	商工労働 観光係	598-0007	泉佐野市上町3丁目11番48号 kankou@city.izumisano.lg.jp		072	463-1212(代) (内線3850・3851) 469-3131(直)	463-1827	0	2	1	3	3	6	○	-	-
富 田 林 市	産業環境部	商工観光課	観光振興 係	584-8511	富田林市常盤町1番1号 syoukougankou@city.tondabayashi.lg.jp		0721	25-1000(代) (内)483	26-2020	0	2	2	4	2	6	○	-	-
寝 屋 川 市	市民生活部	消費生活センター		572-0041	寝屋川市桜木町5番30号 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp		072	828-0428(事務所) 828-0397(相談)	838-9910	2	0	4	6	1	7	○	-	-
河内長野市	市民生活部	自治協働課	市民相談係	586-8501	河内長野市原町一丁目1番1号 iichishinkou@city.kawachinagano.lg.jp		0721	53-1111(代) (内)295~296	53-2380	0	1	5	6	2	8	○	-	-
松 原 市	市民生活部	産業振興課	商工係	580-8501	松原市阿保1丁目1番1号 keizai@city.matsubara.osaka.jp		072	334-1550(代)(内)2665 337-3112(直) 337-3080(センター直)	337-3005	0	2	2	4	2	6	○	-	-
大 東 市	市民生活部	生活安全課		574-8555	大東市谷川1丁目1番1号 s_seikatu@city.daito.lg.jp		072	872-2181(代)(内)3124 870-4010(直) 870-0492(センター直)	870-7732	0	4	3	7	3	10	○	-	-
和 泉 市	生きがい健康部	福祉総務課	市民生活 相談係	594-8501	和泉市府中町二丁目7番5号 fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp		0725	41-1551(代) 99-8100(直) 47-1331(センター直)	41-3110 (係) 47-1332 (センター)	0	2	4	6	2	8	○	-	-
箕 面 市	市民部	市民サービス 政策室		562-0003	箕面市西小路4丁目6番1号 syouhi@maple.city.minoh.lg.jp		072	723-2121(代) 724-6717(直)	723-5538	0	3	0	3	1	4	○	-	-
柏 原 市	にぎわい都市創造部	産業振興課	商工労働係	582-8555	柏原市安堂町1番55号 sangyo@city.kashiwara.osaka.jp		072	972-1501(代) (内)4337 972-1554(直)	972-3163	0	2	2	4	4	8	○	○	-
羽 曳 野 市	生活環境部	産業振興課	労働・消費 担当	583-8585	羽曳野市誉田4丁目1番1号 sangyoushinkou@city.habikino.lg.jp		072	958-1111(代) (内)2780 947-3715(直)	950-2055	0	2	3	5	1	6	○	-	-
門 真 市	市民生活部	文化・自治振 興課	消費生活 センター	571-8585	門真市中町1番1号 kik02@city.kadoma.osaka.jp		06 072 06	6902-1231(代) 885-1231(代) 6902-6034(直)	6905-3264 (代表)	0	1	3	4	3	7	○	-	-

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		FAX 番号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構	
	部	課	係	郵便番号	住 所		市外 局番		番 号	専任					兼務	消費者 行政		物価 行政
					(E-mailアドレス)													
摂津市	市民生活部	産業振興課	商工労政係	566-8555	摂津市三島1丁目1番1号 sangyou@city.settsu.osaka.jp		06	6383-1111(内2352) 6383-1362(直) 6383-2666(直)	6319-5068	0	4	3	7	1	8	○	-	-
高石市	政策推進部	経済課	経済・農水振興係	592-8585	高石市加茂4丁目1番1号 svouhiseikatu@city.takaishi.lg.jp		072	265-1001(代) (内)7311 275-6149(直)	263-8143	0	2	0	2	3	5	○	○	-
藤井寺市	市民生活部	協働人權課	広聴担当	583-8583	藤井寺市岡1丁目1番1号 chiiki@city.fujiidera.lg.jp		072	939-1111(代) (内)1712 939-1050(直)	952-8981	2	0	5	7	3	10	○	-	-
東大阪市	市民生活部	消費生活センター		578-0941	東大阪市岩田町5丁目7番36号 shohiseikatsu@city.higashiosaka.lg.jp		072	965-6002(直) 965-0102(相談)	962-9385	0	0	0	0	0	0	○	○	-
泉南市	市民生活環境部	産業観光課	商工労働観光係	590-0592	泉南市樽井1丁目1番1号 sinkou@city.sennan.lg.jp		072	483-0001(代) (内)5402 483-8191(直)	483-0206	0	6	0	6	2	8	○	-	-
四條畷市	市民生活部	消費生活センター		575-8501	四條畷市中野本町1番1号 shouhi@city.shionawate.lg.jp		072	877-2121(代) (内)544	879-5955	0	2	2	4	3	7	○	-	-
交野市	総務部	人権と暮らしの相談課		576-0034	交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階 kurasi@city.katano.osaka.jp		072	893-6400(代) (内線696.697)	891-6241	0	0	4	4	2	6	○	-	-
大阪狭山市	市民生活部	農政商工グループ		589-8501	大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 nousei@city.osakasayama.lg.jp		072	366-0011(代) (内)554 366-2400(直)	366-2400	0	2	2	4	3	7	○	-	-
阪南市	市民部	まちの活力創造課		599-0292	阪南市尾崎町35番地1 m-katsu@city.hannan.lg.jp		072	471-5678(代) (内)2456	473-3504	0	5	4	9	2	11	○	-	-
島本町	都市創造部	にぎわい創造課		618-8570	三島郡島本町桜井2丁目1番1号 nigiwai@town.shimamoto.lg.jp		075	961-5151(代) (内)282 962-2846(直)	961-6298	0	2	2	4	1	5	○	-	-
豊能町	建設環境部	農林商工課		563-0292	豊能郡豊能町余野414番地1 noumidori@town.tyono.osaka.jp		072	739-0001(代) (内)292 739-3424(直)	739-1919	0	1	0	1	1	2	○	-	-
能勢町	環境創造部	地域振興課	産業振興係	563-0392	豊能郡能勢町宿野28 sinko@town.nose.lg.jp		072	734-0001(代) (内)666 734-3976(直)	734-1545	0	2	0	2	1	3	○	-	-
忠岡町	産業まちづくり部	産業振興課	産業振興係	595-0805	泉北郡忠岡町忠岡東1丁目34番1号 sangyou@town.tadaoka.lg.jp		0725	22-1122(代) (内)307	32-7805	0	1	3	4	1	5	○	-	-

市町村名	担 当			所 在 地		電 話		FAX 番号	正規職員		非常勤 ・委託 等	小計	管理 職等	計	事務分掌化		消費者 行政 専管機構	
	部	課	係	郵便番号	住 所	市外 局番	番 号		専任	兼務					計	消費者 行政		物価 行政
					(E-mailアドレス)													
熊取町	住民部	産業振興課	商工観光 振興グループ	590-0495	泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 sangyou@town.kumatori.lg.jp	072	452-1001(代) (内線)123 452-6085(直)	452-7103	0	3	0	3	1	4	○	-	-	
田尻町	事業部	産業振興課	産業係	598-8588	泉南郡田尻町嘉祥寺375番地1 sanshin@town.tajiri.osaka.jp	072	466-1000(代) (内)526 466-5008(直)	466-5025	0	1	1	2	2	4	○	-	-	
岬町	都市整備部	産業観光課	産業振興係	599-0392	泉南郡岬町深日2000番地1 sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp	072	492-2749(直通)	492-5422	0	2	0	2	1	3	○	-	-	
太子町	まちづくり 推進部	にぎわいまち づくり課		583-8580	南河内郡太子町大字山田88 matidukuri@town.taishi.osaka.jp	0721	98-0300(代) (内)212 98-5521(直)	98-4514	0	2	-	2	2	4	○	-	-	
河南町	まち創造部	環境・まちづ くり推進課	産業振興係	585-8585	南河内郡河南町大字白木1359番地6 machidukuri@town.osaka-kanan.lg.jp	0721	93-2500(代) (内)281	93-4691	0	1	0	1	2	3	○	-	-	
千早赤阪村		観光・産業振 興課		585-8501	南河内郡千早赤阪村大字水分180番地 kanko-1@vill.chihayaakasaka.lg.jp	0721	72-0081(代) (内)457	72-1880	0	2	0	2	1	3	○	-	-	

2. 消費生活センター等の概要

(1) 消費生活センター (32市1町)

(原則として、平成29年5月1日現在)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態 定数内	定数外	委託等	計	資格保有 有	無	相談 苦情 処理	情報 収集 提供		商品 展示	消費者 教育	展示
大阪市	大阪市消費者センター	559-0034 大阪市住之江区南港北2丁目1番10号 ATC・ITM棟3階 ca0009@city.osaka.lg.jp	企画調整 06(6614)7521・7522【直通】 相談指導 (〃)7523【直通】 相談 (〃)0999【直通】	10:00~18:00 (10:00~17:00) (休)年末年始 (12/29~1/3)	939.73	H12.10.1 (S46.3.1)	大阪市事業所事務分掌規則	相談	-	18	-	18	-	18	-	18	-	○	○	○	○	○	○	有
								その他	18	1	1	20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
堺市	堺市立消費生活センター	590-0076 堺市堺区北瓦町2丁目4番16号 堺富士ビル6階 syoseise@city.sakai.lg.jp	072(221)7908(事務) 072(221)7146(相談) 072(221)6538(計量) FAX 072(221)2796	月~金 9:00~17:15 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始 (12/29~1/3)	526.41	S48.6.20	堺市消費生活条例	相談	-	11	-	11	-	11	-	11	-	○	○	-	◎	○	○	有
								その他	5	4	1	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
岸和田市	岸和田市立消費生活センター	596-0045 岸和田市別所町3丁目13番26号 産業会館3階 syohisya@city.kishiwada.osaka.jp	事務072(438)5281 相談072(439)5281 FAX 072(439)5300	月~金 9:00~17:15 (9:30~12:00) 12:45~16:30 (休)土・日・祝 年末年始 (12/29~1/3)	155.62	H22.1.5 (S57.4.1)	岸和田市立消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	○	有
								その他	-	2	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
豊中市	豊中市立生活情報センターくらしかん	560-0022 豊中市北桜塚2丁目2番1号 kurashi@city.tyonaka.lg.jp	代表 06(6858)5060 事務 06(6858)5073 FAX 06(6858)5095 消費生活相談 06(6858)5070 多重債務者生活相談 06(6858)6656	月~金 8:45~17:15 (9:00~17:00) (9:00~12:00) 13:00~16:00 (休)土・日・祝 年末年始	3070.1	H9.6.2 (S57.12.1)	豊中市立生活情報センター条例	相談	-	7	-	7	-	7	-	7	6	1	○	○	-	○	○	有
								その他	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
池田市	池田市立消費生活センター	563-0055 池田市菅原町3番1号 ステーションビル3階 wusc1@city.ikeda.osaka.jp	(相談専用) 072(753)5555 (その他) FAX兼 072(753)5022	月~金 9:00~17:00 (9:30~16:00) (休)土・日・祝 年末年始	46.95	H21.3.9 (S60.5.10)	池田市立消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	-	○	○	-	○	○	○	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
吹田市	吹田市立消費生活センター	564-0027 吹田市朝日町3番203号 吹田さんくす3番館2階 suitasyouhi@wine.ocn.ne.jp	06(6319)1000(相談専用) 06(6319)1178(その他) FAX 06(6319)1500	月~金 9:00~17:30 (9:00~17:00) (休)土・日・祝 年末年始	133.47	S55.10.1	吹田市立消費生活センター条例 同条例施行規則	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	-	○	○	-	○	○	○	有
								その他	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
泉大津市	泉大津市消費生活センター	595-8686 泉大津市東雲町9番12号 泉大津市役所1階 syouhi@city.izumiotsu.lg.jp	代表 0725(33)1131 内線 2702(相談) 直通 なし FAX 0725(33)1310 (相談)	月~金 13:00~16:00 (休)土・日・祝 年末年始	16	H5.4.1	泉大津市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	-	-	-	-	3	-	3	3	-	○	○	-	-	○	有
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
高槻市	高槻市立消費生活センター	569-0804 高槻市紺屋町1番2号 総合市民交流センター(クロス高槻)2階 syouhic-82@city.takatsuki.lg.jp	事務 072(683)0999 相談 072(682)0999 FAX 072(683)5616	月~金 8:45~17:15 (9:00~12:00) 13:00~17:00 (休)土・日・祝 年末年始	466.96	H8.6.1 (S56.12.16)	高槻市立消費生活センター条例	相談	-	5	-	5	-	5	-	5	-	○	○	-	○	○	○	有
								その他	-	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
貝塚市	貝塚市消費生活センター	597-8585 貝塚市島中1丁目17番1号 貝塚市役所1階 市民相談室内 siminsodan@city.kaizuka.lg.jp	相談 072(433)7190 FAX 072(433)7088	月~金 10:00~12:00 13:00~16:30 (休)土・日・祝 年末年始	24.71	H4.4.1	貝塚市消費者相談員制度運営要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	○	有
								その他	4	0	2	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容				PIO- NET 配置の有無				
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態	資格保有	相談苦情処理	情報収集提供	商品テスト	消費者教育	展示					
								定数内	定数外	委託等	計	有	無											
守口市	守口市消費生活センター	570-8666 守口市京阪本通2丁目5番5号 守口市役所5階南エリア Mori syouhiseikatu@city-moriguchi-osaka.jp	06-6992-1337 (事務) 06-6998-3600 (相談)	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:30) (休)土・日・祝 年末年始	126	S54.11.1	守口市消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	3	-	0	3												
枚方市	枚方市立消費生活センター	573-0032 枚方市岡東町12番3-202号 ひらかたカンパザ3号館2階 shouhi-cen@city.hirakata.osaka.jp	072(844)2433 (事務) FAX兼 072(844)2431 (相談)	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:30) (休)土・日・祝 年末年始	294	S55.4.1	枚方市立消費生活センター条例	相談	-	7	-	7	-	7	-	7	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	3	-	2	5												
茨木市	茨木市消費生活センター	567-0888 茨木市駅前4丁目6番16号 茨木市市民総合センター内 syohiseikatsu@city.ibaraki.lg.jp	072-624-0799 (事務) 072-624-1999 (相談) FAX 072-622-1878	月～金8:45～17:15 (月～金9:00～16:30) (第2・4土9:00～12:00) (休)土・日・祝 年末年始	226.59	S56.6.8	茨木市市民総合センター条例	相談	-	5	-	5	-	5	-	5	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	2	1	2	5												
八尾市	八尾市消費生活センター	581-0006 八尾市清水町1丁目1番6号 八尾商工会議所会館内 sangyou@city.yao.osaka.jp	072(991)3881(代) (内)2411・2412 072(924)8531(相談) 072(920)4008(事務) FAX 072(924)0180	月～金 8:45～17:15 (9:00～17:00) (休)土・日・祝 年末年始	30	H13.4.1	八尾市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	-	-	-	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	-	-	-	-												
八尾市	八尾市立くらし学習館	581-0003 八尾市本町3丁目10番10号	072(922)6185 FAX 072(993)2772	月～金 9:00～17:00 (10:00～15:00) 土9:00～12:00 (10:00～12:00) (休)日・祝・年末年始	2112	S48.7.2	八尾市立くらし学習館条例	相談	-	22	-	22	-	-	-	-	-	○	○	-	○	○	無	
								その他	-	-	-	-												
泉佐野市	泉佐野市消費生活センター	598-0007 泉佐野市上町3丁目11番48号 syouhi-c.izumisano@cup.ocn.ne.jp	072(469)2240 FAX 072(469)2239	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	87.16	H21.10.1 (H4.5.1)	泉佐野市消費生活センター条例	相談	-	5	-	5	-	-	5	-	5	-	○	○	-	○	○	有
								その他	-	-	-	-												
富田林市	富田林市消費生活センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階 市民相談室 syoukoukankou@city.tondabayashi.lg.jp	0721(25)1000(代) (内)186 FAX 0721(25)1410(代)	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00 祝・年末年始除く	10.35	S53.4.1	富田林市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	○	○	-	○	-	有	
								その他	2	-	2	4												
寝屋川市	寝屋川市立消費生活センター	572-0041 寝屋川市桜木町5番30号 syouhi@city.neyagawa.osaka.jp	072(828)0428(事務所) 072(828)0397(相談) FAX 072(838)9910	月～土 9:00～17:30 (9:00～12:00 13:00～16:00) (休)日・祝・年末年始	135.87	S50.9.8	寝屋川市立消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	2	-	1	3												
河内長野市	河内長野市消費生活センター	586-0014 河内長野市長野町5番1-303号 ノパティながの南館3階 shouhiseikatsu@city.kawachinagano.lg.jp	0721(56)2360(事務所) 0721(56)0700(相談) 0721(56)0701(FAX)	月～金 9:00～17:30 (10:00～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	84.7	H1.4.17	河内長野市消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	-	○	○	-	○	○	有	
								その他	1	1	-	2												
松原市	松原市消費生活センター	580-8501 松原市阿保1丁目1番1号 松原市役所6階 keizai@city.matsubara.osaka.jp	072(334)1550(代) (内)2665 072(337)3112(直) 072(337)3080(相談) FAX 072(337)3005	月～金 9:00～17:30 (10:00～12:00 13:00～16:00) (休)土・日・祝 年末年始	21	H4.4.1	松原市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	○	○	-	○	-	有	
								その他	2	-	2	4												

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の 有無		
								区分	正規 職員	非常 勤・委 託等	管理 職等	計	採用 形態	資格 保有	相談 苦情 処理	情報 提供	商品 展示	消費 者教 育	展示				
大東市	大東市消費生活センター	574-8555 大東市谷川1丁目1番1号 大東市役所東別館1階 s_seikatu@city.daito.lg.jp	072 (872) 2181 (代) (内) 312 072 (870) 4010 (直) 072 (870) 0492 (センター直) FAX 072 (870) 7732	月～金 9:00～17:00 (休)土・日・祝 年末年始	23.68	H5.4.1	大東市消費生活センターの組織および運営等に関する条例同条例施行規則	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有
								その他	4	-	3	7	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	○
和泉市	和泉市消費生活センター	594-8501 和泉市府中町二丁目7番5号 和泉市役所2号館2階 fukushi-somu@city.osaka-izumi.lg.jp	0725 (47) 1331 (直) 0725 (47) 1332 (FAX)	月～金 9:00～17:15 (休)土・日・祝 年末年始	21.0	H22.4.1	和泉市消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	4	-	4	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	4	-	4	4	-	○	○	-	○	-
箕面市	箕面市消費生活センター	562-0003 箕面市西小路4丁目6番1号 箕面市役所別館1階 syouhi@maple.city.minoh.lg.jp	072 (722) 0999 FAX 072 (723) 5538	月・火・水・金・土 9:00～16:00 (休)木・日・祝 年末年始	10	S60.6.24	箕面市消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	-
羽曳野市	消費生活センター	583-8585 羽曳野市誉田4丁目1番1号 羽曳野市役所2階 消費生活相談室 sangvouchinkou@city.habikino.lg.jp	072 (958) 1111 (代) 072 (947) 3715 (直) FAX 072 (950) 2055	月・水・木・金 祝・年末年始除く 10:00～12:00 13:00～16:00	14.76	H22.4.1 (S53.5.12)	羽曳野市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	2	-	1	3	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	-
門真市	門真市消費生活センター	571-0055 門真市中町1番12号 k-shouhi@city.kadoma.osaka.jp	06 (6902) 7249 FAX 06 (6916) 2011	月～金 9:00～17:30 (9:30～12:00 12:45～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	120	H23.4.1 (S52.5.10)	門真市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	1	-	3	4	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	-
摂津市	摂津市消費生活相談ルーム	566-8555 摂津市三島1丁目1番1号 摂津市役所5階 産業振興課内 sangyou@city.settsu.osaka.jp	06 (6383) 2666 FAX 06 (6319) 5068	月～金 9:00～17:00 (9:00～16:30) (休)土・日・祝・年末年始	36	S56.12.8	摂津市消費生活相談ルーム設置要綱	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	○	有
								その他	4	-	1	5	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	○
高石市	高石市消費生活センター	592-8585 高石市加茂4丁目1番1号 高石市役所本館2階 t-shohi@jeans.ocn.ne.jp	072 (267) 5501 FAX 072 (247) 7201	月～金 9:00～12:00 12:45～16:45 (休)土・日・祝 年末年始	30	H15.3.1 (S54.4.1)	高石市消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	-
藤井寺市	藤井寺市消費生活センター	583-8583 藤井寺市岡1丁目1番1号 藤井寺市役所1階 消費生活センター chiiki@city.fujiidera.lg.jp	072 (939) 1111 (代) 1719 (内) 072 (939) 1320 (直) FAX 072 (952) 8981	月～金 10:00～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝 年末年始	13	H26.4.1	藤井寺市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	5	-	5	-	5	-	5	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	5	-	5	5	-	○	○	-	○	-
東大阪市	東大阪市立消費生活センター	578-0941 東大阪市岩田町5丁目7番36号 shohiseikatsu@city.higashiosaka.lg.jp	072 (965) 6002 相談 072 (965) 0102 FAX 072 (962) 9385	月～金 9:00～17:30 (9:30～16:00) (休)土・日・祝・年末年始	422.03	S.56.8.1	東大阪市立消費生活センター条例	相談	-	6	-	6	-	6	-	6	-	○	○	-	○	○	有
								その他	3	-	1	4	-	6	-	6	6	-	○	○	-	○	○
泉南市	泉南市消費生活センター	590-0592 泉南市樽井1丁目1番1号 泉南市役所別館2階 sinkou@city.sennan.lg.jp	072 (483) 0001 (代) (内) 5411 072 (447) 8099 (相談室) FAX 072 (483) 0206	月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	10	S63.4.1	泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例・泉南市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例施行規則	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	3	-	3	3	-	○	○	-	○	-
四條畷市	四條畷市消費生活センター	575-8501 四條畷市中野本町1番1号 四條畷市役所東別館1階 shouhi@city.shiionawate.lg.jp	072-877-2121 (代表) (内) 546/545 FAX 072 (879) 5955	月・火・水・金 (祝日・年末年始 除く) 10:00～16:00	9.3	S61.4.1	四條畷市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	○	○	-	○	-	有
								その他	-	-	-	-	-	2	-	2	2	-	○	○	-	○	-

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員					事業内容					P10- NET 配置の有無		
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品リスト	消費者教育		展示	
											定数内	定数外	委託等	計	有	無								
交野市	交野市消費生活センター	576-0034 交野市天野が原町5丁目5番1号 交野市立保健福祉総合センター内1階 kurasi@city.katano.osaka.jp	072(893)6400(代) (内)696.697 相談072(891)5003 FAX072(891)6241	月～金 9:30～12:00 12:45～16:00 (休)土・日・祝・年末年始	51	H23.10.1 (S.48.8.29)	交野市消費生活センター条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	0	0	-	0	-	有	
								その他	-	2	-	2	-	2	-	2	-	0	0	-	0	-	0	-
大阪狭山市	大阪狭山市消費生活センター	589-8501 大阪狭山市狭山1丁目2384番地の1 大阪狭山市役所2階農政商工グループ内 nousei@city.osakasayama.lg.jp	072(366)0011(代) (内)554 072(366)2400(直) FAX072(366)2400	月～金 (祝日・年末年始を除く) 10:00～16:00	7	H24.4.1	大阪狭山市消費生活センターの組織及び運営等に関する条例	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	0	0	-	0	-	有	
								その他	2	-	3	5	-	2	-	2	-	0	0	-	0	-	0	-
阪南市	阪南市消費生活センター	599-0292 阪南市尾崎町35番地1 阪南市役所内 m-katsu@city.hannan.lg.jp	072(471)5678(代) (内)2456 FAX072(473)3504(代)	月・火・水・金 13:00～16:00 (12:00～15:30) 祝・年末年始除く	18.71	H29.4.1 (H3.4.1)	阪南市消費生活センター条例	相談	-	4	-	4	-	-	4	4	4	-	0	0	-	0	-	有
								その他	5	-	2	7	-	-	4	4	4	-	0	0	-	0	-	0
熊取町	熊取町消費生活センター	590-0495 泉南郡熊取町野田1丁目1番1号 熊取町役場東館1階 sangyou@town.kumatori.lg.jp	072(452)6085(直) FAX072(452)7103	月～金 (祝日・年末年始を除く) 13:00～17:00 (受付時間:13:00～16:00)	相談室を利用	H25.4.1	熊取町消費生活センター条例	相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	0	0	-	0	-	有	
								その他	-	-	-	-	-	3	-	3	-	0	0	-	0	-	0	-

※「開所年月日」の()内は、当初の設立年月日。

(2) 相談窓口 (1市8町1村)

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員					事業内容					P10- NET 配置の有無	
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態			資格保有		相談苦情処理	情報収集提供	商品リスト	消費者教育		展示
											定数内	定数外	委託等	計	有	無							
柏原市	消費生活相談	582-8555 柏原市安堂町1番55号 柏原市役所内相談室	072(972)1501(代) (内)4337 072(972)1554(直)	毎週木曜 10:30～16:00 (月4回の場合は第1月曜)	16	S48.6.1		相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	0	0	-	0	-	有
								その他	2	-	4	6	-	2	-	2	-	0	0	-	0	-	0
島本町	島本町消費者相談室	618-0022 三島郡島本町桜井3丁目4番1号 ふれあいセンター1階 相談室1 nigiwai@town.shimamoto.lg.jp	TEL075(963)2180 FAX075(963)2179	月・水・金 (祝日・年末年始を除く) 10:00～12:00	15.372	S50.4.1	島本町消費者相談員制度運営要綱	相談	-	2	-	2	-	2	-	2	-	0	0	-	0	-	有
								その他	-	-	-	-	-	2	-	2	-	0	0	-	0	-	0
豊能町	消費生活コーナー	563-0292 豊能郡豊能町余野414番地1 豊能町農林商工課内 noumidori@town.tovono.osaka.jp	072(739)0001(代) (内)255 FAX072(739)1919	月・火・木・金 9:00～17:00	会議室を利用	H4.8.20	豊能町消費生活コーナー実施要綱	相談	-	0	-	0	-	0	-	0	-	-	-	-	-	-	有
								その他	1	-	1	2	-	0	-	0	0	-	-	-	-	-	-
能勢町	消費者相談	563-0392 豊能郡能勢町宿野28 sinkoi@town.nose.lg.jp	FAX072(734)1545 (地域振興課)	月～金 9:00～17:00				相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	無
								その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
忠岡町	消費者生活専門相談	595-0805 泉北郡忠岡町忠岡東1-34-1 忠岡町役場内 sangyou@town.tadaoka.lg.jp	0725(22)1122(代) FAX0725(32)7805	火・金 13:00～16:00 (祝日・年末年始を除く)	30	H17.5.1		相談	-	3	-	3	-	3	-	3	-	0	-	-	0	-	有
								その他	1	-	1	2	-	3	-	3	3	-	0	-	-	0	-
田尻町	消費生活相談	598-0091 泉南郡田尻町嘉祥寺883番地1 田尻町総合保健福祉センター (たじりふれ愛センター)内	072(466)5008 FAX072(466)5025 (産業振興課)	月・木 10:00～12:00 13:00～15:00	相談室を利用	H15.4.1		相談	-	1	-	1	-	1	-	1	-	0	0	-	-	-	無
								その他	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	0	0	-	-	-

市町村名	名称	所在地 〒住所 (E-mailアドレス)	電話番号	開館時間 (相談受付時間)	面積 (㎡)	開所年月日	設置根拠	職員数				消費生活相談員				事業内容					PIO- NET 配置の有無			
								区分	正規職員	非常勤・委託等	管理職等	計	採用形態 定数内	定数外	委託等	計	資格保有 有	無	相談 苦情 処理	情報 収集 提供		商品 リスト	消費者 教育	展示
岬町	消費者相談	599-0392 泉南郡岬町深日2000番地1 岬町役場 sangyou@town.osaka-misaki.lg.jp	072 (492) 2749 FAX 072 (492) 5422	第2金曜 13:00~16:00	監査 委員室	H13.4.1	岬町消費 生活相談 員設置要 綱	相談	-	1	-	1	-	-	1	1	1	-	○	-	-	-	-	無
								その他	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
太子町	富田林市 消費生活 センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721 (25) 1000 (代) (内) 186 FAX 0721 (25) 1410 (代)	月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林 市、太子 町、河南 町及び千 早赤阪村 における 消費生活 相談の広 域的対応 に関する 協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	無	
				その他				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
河南町	富田林市 消費生活 センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721 (25) 1000 (代) (内) 186 FAX 0721 (25) 1410 (代)	月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林 市、太子 町、河南 町及び千 早赤阪村 における 消費生活 相談の広 域的対応 に関する 協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	有	
				その他				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
千早赤阪村	富田林市 消費生活 センター	584-8511 富田林市常盤町1番1号 富田林市役所1階市民相談室 ※消費生活相談は広域連携事業として実施	0721 (25) 1000 (代) (内) 186 FAX 0721 (25) 1410 (代)	月~金 9:00~12:00 13:00~16:00 祝・年末年始除く	10.35	H25.4.1	富田林 市、太子 町、河南 町及び千 早赤阪村 における 消費生活 相談の広 域的対応 に関する 協定	相談	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	-	無	
				その他				-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※「開所年月日」の（）内は、当初の設立年月日。

3・予算

(単位：千円)

市町村名	28年度最終						29年度当初						うち、物価行政関係		備考
	広義予算		狭義予算				広義予算		狭義予算				28年度最終	29年度当初	
	自主財源	基金・交付金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金・交付金	うち、消費生活相談員の人件費	自主財源	基金・交付金	自主財源	うち、消費生活相談員の人件費	基金・交付金	うち、消費生活相談員の人件費			
大阪市	167,558	19,236	149,925	45,851	19,236	11,385	156,665	21,986	146,778	45,594	21,986	11,608	-	-	
堺市	71,964	22,168	67,695	29,124	15,895	3,172	73,069	28,934	68,800	30,312	17,878	3,185	507	523	
岸和田市	17,904	9,024	17,584	8,620	9,024	0	17,952	7,700	17,644	8,778	7,700	0	1,000	1,000	
豊中市	66,131	2,501	66,131	20,077	2,501	0	70,182	5,387	70,182	20,292	5,387	0	-	-	
池田市	10,937	3,628	10,937	9,783	3,628	0	10,997	4,529	10,997	9,783	4,529	0	-	-	
吹田市	23,999	3,144	23,999	15,450	3,144	418	25,182	11,293	25,182	17,871	11,293	3,416	-	-	
泉大津市	2,690	2,632	2,690	2,328	2,632	1,116	2,842	2,704	2,842	2,351	2,704	1,143	-	-	
高槻市	19,958	24,741	17,390	12,413	24,741	3,105	19,775	17,832	17,247	12,478	17,832	3,121	-	-	
貝塚市	6,217	573	6,217	5,890	573	287	6,831	737	6,094	5,829	737	287	-	-	
守口市	18,962	2,330	18,944	13,728	2,330	0	16,621	2,384	16,611	14,088	2,384	0	-	-	
枚方市	25,273	18,720	25,273	12,314	18,720	10,600	25,709	14,941	25,709	23,718	14,941	9,249	-	-	
茨木市	21,584	811	21,584	13,894	811	0	25,945	4,198	25,945	13,833	4,198	0	-	-	
八尾市	15,441	1,377	15,441	9,638	1,377	0	17,949	1,915	17,949	9,612	1,915	0	-	-	
泉佐野市	6,889	17,390	6,889	6,324	17,390	0	6,785	12,905	6,785	6,348	12,905	0	-	-	
富田林市	1,805	5,115	1,805	1,606	5,115	4,682	1,771	5,010	1,771	1,573	5,010	4,520	-	-	
寝屋川市	18,113	2,152	18,113	12,032	2,152	0	16,432	2,042	16,432	11,954	2,042	0	-	-	
河内長野市	10,926	8,469	10,926	9,186	8,469	2,822	11,541	12,100	11,541	9,464	12,100	3,062	-	-	
松原市	3,797	4,129	3,728	3,534	4,129	1,492	3,902	1,969	3,857	3,641	1,969	1,487	-	-	
大東市	7,206	3,502	7,206	7,002	3,502	1,131	7,213	3,109	7,213	7,002	3,109	1,131	-	-	
和泉市	9,394	8,441	4,895	4,470	8,441	7,813	9,531	8,649	4,712	4,470	8,649	7,774	-	-	
箕面市	14,489	6,077	14,489	6,879	6,077	0	10,388	3,044	10,388	6,875	3,044	0	-	-	
柏原市	866	1,224	866	858	1,224	0	861	1,228	861	857	1,228	0	-	-	
羽曳野市	1,637	1,911	1,637	1,470	1,911	1,574	1,537	1,909	1,537	1,370	1,909	1,610	-	-	
門真市	17,671	6,109	17,671	10,554	6,109	2,830	10,203	11,174	10,203	11,463	11,174	3,780	-	-	
摂津市	8,487	710	8,487	7,785	710	0	9,507	940	9,507	8,425	940	0	-	-	
高石市	10,524	1,759	10,524	7,786	1,759	0	9,220	3,540	9,220	8,068	3,540	0	600	600	
藤井寺市	1,309	3,178	1,309	1,212	3,178	2,490	1,239	3,958	1,239	1,167	3,958	2,957	-	-	
東大阪市	29,868	5,381	29,868	17,600	5,381	0	28,101	5,775	28,101	17,849	5,775	0	-	-	
泉南市	2,961	2,335	2,961	2,650	2,335	864	3,079	6,365	3,079	2,592	6,365	4,212	-	-	
四條畷市	3,739	4,746	1,569	1,350	4,746	3,731	2,369	4,846	1,569	1,350	4,846	3,756	-	-	
交野市	7,104	5,591	7,104	6,234	5,591	0	6,972	7,125	6,972	6,234	7,125	0	-	-	
大阪狭山市	902	4,492	902	577	4,492	2,636	4,663	3,041	4,663	700	3,041	2,561	-	-	
阪南市	1,976	1,897	1,798	1,776	1,897	0	1,966	3,258	1,790	1,758	3,258	618	-	-	
島本町	1,851	1,054	1,851	983	1,054	375	1,793	1,303	1,793	982	1,303	548	-	-	
豊能町	6,544	488	6,544	659	360	270	11,990	1,545	11,990	3,932	1,518	894	-	-	
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
忠岡町	1,687	1,772	1,687	838	1,772	530	832	1,810	832	705	1,810	530	-	-	
熊取町	1,781	2,451	1,781	1,695	2,451	1,385	1,868	3,057	1,868	1,788	3,057	1,607	-	-	
田尻町	1,062	500	1,062	940	500	0	1,062	485	1,062	940	485	0	-	-	
岬町	120	420	120	120	420	0	120	420	120	120	420	0	-	-	
太子町	735	300	735	0	300	0	718	300	718	0	300	0	-	-	
河南町	3,188	1,326	680	0	1,326	0	4,294	603	1,344	0	603	0	-	-	
千早赤阪村	88	163	88	0	163	0	314	299	314	0	299	0	-	-	
合計	387,911	163,539	375,901	231,635	163,411	50,151	392,304	177,729	380,239	251,482	177,702	58,263	600	600	

※「狭義予算」とは、消費者行政本課及び消費生活センターが担当する消費者行政に関する事務にかかる予算をいい、「広義予算」とは、その他の部署において消費者行政に関する事務を担当している場合は、それも含むものを指す。

4. 消費者保護条例等の制定

(1) 消費者保護条例等の制定状況

市町村名	条例の名称	公布年月日 施行年月日	備考 (表示・包装等の基準について)	規則等の名称	公布年月日 施行年月日
大阪市	大阪市消費者保護条例	公布 S51. 4. 1 施行 S51. 7. 31 直近改正 H28. 3. 2 (但し施行はH28. 4. 1)	単位価格表示 制定 S52. 8. 4 直近改正 H16. 10. 29 過大包装基準 制定 S53. 8. 17 直近改正 H18. 12. 15 商品の品質表示基準 制定 S56. 9. 24 直近改正 H23. 4. 1 不当な取引行為の指定 制定 H 2. 7. 1 直近改正 H19. 1. 5	大阪市消費者保護条例施行規則 大阪市消費者保護審議会規則	公布・施行 S52. 2. 1 直近改正 H26. 2. 14 公布・施行 S51. 7. 31 直近改正 H18. 7. 1
堺市	堺市消費生活条例	公布 H21. 12. 25 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1		堺市消費生活条例施行規則	公布 H22. 3. 30 施行 H22. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1
岸和田市	岸和田市消費者保護条例	公布・施行 S52. 4. 1 【直近改正】 H25. 4. 1		岸和田市消費者保護条例施行規則	公布・施行 S52. 4. 1 【直近改正】 H21. 4. 1
豊中市	豊中市の消費者の暮らしを守る条例	公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8	消費者の利益の擁護及び増進に関する総合的な施策の推進を図り、もって市民の消費生活の安定及び向上を確保する。	豊中市消費生活審議会規則 豊中市の消費者の暮らしを守る条例施行規則	公布 H18. 9. 1 施行 H18. 11. 1 直近改正 公布・施行 H27. 4. 1 公布・施行 H18. 8. 4 直近改正 公布・施行 H26. 8. 8
吹田市	吹田市消費生活条例	公布 H 9. 3. 31 施行 H 9. 4. 1			
熊取町	熊取町消費生活センター条例	公布 H24. 12. 20 施行 H25. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 3. 25 施行 H28. 4. 1		消費生活センター規則	公布 H24. 12. 20 施行 H25. 4. 1 【直近改正】 公布 H28. 7. 20 施行 H28. 8. 1

5. 消費者行政・物価行政機関の審議会等

(1) 消費者行政・物価行政庁内連絡会議

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	28年度	
						開催回数	主な議題
大阪市	大阪市消費者行政連絡調整会議	H23.3.7	大阪市消費者行政連絡調整会議設置要綱	消費者行政を総合的かつ円滑に推進する。	委員長 委員 幹事 市民局長 政策企画室長 外各所属長 政策企画室秘書 部秘書担当課長 外各所属庶務担当課長	0	-
堺市	堺市消費者教育連絡会議	H19.4.1	堺市消費者教育連絡会議設置要綱	学校及び社会教育施設における消費者教育の推進に必要な連絡調整並びに協議を行う	市民人権局 2名 教育委員会事務局 1名	0	-
	堺市消費者行政庁内委員会	H21.6.1	堺市消費者行政庁内委員会要綱	堺市における消費者の利益の擁護及び増進に関する施策を推進する	市民人権局 3名 環境局 1名 健康福祉局 3名 子ども青少年局 1名 産業振興局 2名 建築都市局 1名 上下水道局 1名 教育委員会事務局 1名	0	-
豊中市	消費者教育推進計画検討連絡会議	H28.11.1	消費者教育推進計画検討連絡会議設置要綱	消費者教育の推進に関する法律(平成24年8月22日法律第61号)第10条第2項に規定する市町村消費者教育推進計画を検討する	市民協働部 4名 危機管理課 2名 人権政策課 2名 政策企画部 2名 環境部 2名 健康福祉部 8名 こども未来部 2名 教育委員会事務局 6名 福祉関係 2名 学校関係 1名 消費者団体 3名 ※実務担当者会議委員を含む	2	消費者教育推進計画の策定について
	豊中市特殊詐欺被害防止対策連絡会議	H29.3.1	豊中市特殊詐欺被害防止対策連絡会議設置要綱	豊中市における特殊詐欺の被害について、市及び警察等各関係機関が一体となって、実行ある特殊詐欺被害防止対策に取り組む	市民協働部 2名 危機管理課 1名 政策企画部 1名 財務部 3名 健康福祉部 3名 福祉関係 1名 警察 2名	1	特殊詐欺被害の現状の確認及び特殊詐欺被害防止に係る取組みや啓発の連携について

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	28年度	
						開催回数	主な議題
高槻市	高槻市多重債務対策庁内連絡会	H21.4.1	高槻市多重債務対策庁内連絡会設置要綱	消費者金融等の多重債務により生活が困難な状態にある市民に対し、その債務の整理と生活の自立を図る。	給付・貸付・助成相談窓口、徴収・減免関係部署 計 16人	1	1. 平成27年度多重債務相談の状況について 2. 多重債務者支援対策について
	高槻市消費者教育推進研究会	H25.8.12	高槻市消費者教育推進研究会設置要綱	消費者の自立支援に向けた教育の推進を図るため、消費者教育推進のための取組を行うことを目的とする。	警察 1名 福祉関係者 4名 教育委員会 5名 高等学校 1名 消費生活センター 1名	2	1. 平成27年度の取組内容と検討課題 2. 高槻市の消費生活相談状況 3. 課題別ワークショップ 4. 意見交換
枚方市	枚方交野消費者問題連絡会	H23.12.6	枚方交野消費者問題連絡会運営要領	枚方市及び交野市の相談窓口寄せられた消費生活侵害事犯について、行政及び警察等が連携し被害防止や被害回復を図るため、意見・情報交換を行う。	近畿財務局理財部 枚方市市民安全部（市民活動課・消費生活センター） 枚方警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 交野市総務部（人権と暮らしの相談課・消費生活センター） 交野警察署（生活安全課・刑事課・総務課） 上記部署から、案件に応じて担当者で構成	4	1. 仮想通貨取引について 2. 保険業法改正による生命保険仲介人への規制強化について 3. 震災復興に関する事業への出資勧誘について 4. 架空請求の被害を回復するとして料金を請求する業者について 5. コンビニ決済を悪用した事案について
寝屋川市	寝屋川市多重債務に関する連絡会	H20.8.26	-	○多重債務に関する情報の共有や情報交換など庁内連携を図る。 ○相談者を窓口につなげる。 ○職員研修の実施	経営企画部 2名 財務部 2名 市民生活部 1名 保健福祉部 5名 上下水道局 1名 教育委員会 1名 消費生活センター 1名 計 13名	1	研修会「多重債務者の生活再建に向けた支援のあり方」～債務者の相談業務に必要な知識～
門真市	門真市多重債務者問題対策会議	H21.3.26	門真市多重債務者問題対策会議設置要綱	多重債務状態に陥っている市民に対する債務整理や多重債務者が抱える多種多様な問題も含め、総合的な対策を円滑かつ効果的に推進する	納税課長 福祉政策課長 保護課長 保険収納課長 こども政策課長 都市政策課長 上下水道局お客さまセンター長 教育委員会事務局学校教育課長 計 8名	0	-
高石市	消費者問題対策協議会	S55.4	高石市消費者問題対策協議会規約	複雑化する消費生活相談に対する知識の取得を図る。	消費生活相談員 高石市消費者問題対策協議会市担当職員	0	-

(2) 消費生活審議会等

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	28年度	
						開催回数	主な議題
大阪府	大阪市消費者保護審議会	S51.7.31	大阪市消費者保護条例第33条	消費者保護行政に係る重要事項の審議・調査	学識経験者 8名 消費者 7名 事業者 4名 市会議員 1名 計 20名	1	消費生活における高齢者等の安心の確保について
	大阪市消費者保護審議会苦情処理部会	H18.7.1	大阪市消費者保護条例第33条	苦情処理に関するあつせん・調停	学識経験者 4名 消費者 1名 事業者 2名 計 7名	0	-
	大阪市消費者保護審議会地域安全確保部会	H26.11.14	大阪市消費者保護審議会規則第4条	地域における高齢者等の安全確保についての検討	学識経験者 1名 消費者 3名 事業者 1名 計 5名	2	・地域の消費者被害防止活動について ・次年度の地域における消費者被害防止の取り組みとその目標について
	大阪市消費者保護審議会消費者教育部会	H26.11.14	大阪市消費者保護審議会規則第4条	消費生活に関する教育の一体的かつ効果的な推進に関する情報の交換及び調整	学識経験者 3名 消費者 1名 事業者 1名 計 5名	1	次年度の高齢者等に対する消費者教育の取り組みとその目標について
堺市	堺市消費生活審議会	H22.4.1	堺市消費生活条例	市民の消費生活の安定及び向上に関する重要事項を調査・審議する	【全体会】 学識経験者等 7名 消費者 4名 事業者 3名 計 14名 【消費者教育部会】 学識経験者等 2名 消費者 3名 事業者 1名 計 6名	全体会 1 消費者教育部会 0	【全体会】 会長・副会長の選任について 堺市消費者基本計画に基づく平成27年度施策実施状況について

市町村名	名称	設置年月日	根拠	目的・任務等	構成メンバー	28年度	
						開催回数	主な議題
岸和田市	岸和田市消費生活問題審議会	H15.4.1	岸和田市消費生活問題審議会規則	消費生活に関する諸問題の審議	学識経験者 消費生活に関し識見を有する者 公募市民	0	休会中 (必要に応じて開催する)
	岸和田市消費者苦情処理委員会	S52.4.1	岸和田市消費者苦情処理委員会規則	消費者からの苦情を円滑に処理する	学識経験者 消費者 事業者 上記より10名以内で組織する	0	休会中 (必要に応じて開催する)
豊中市	豊中市消費生活審議会	H18.11.1	豊中市の消費者の暮らしを守る条例 豊中市消費生活審議会規則	条例第11条に規定する事項 消費者の利益の擁護及び増進に関する重要事項の調査審議、事業者の名称等を公表するに当たったての審議など	学識経験者 3名 事業者代表 2名 消費者団体代表 1名 公募市民 1名 関係行政機関の職員 1名 計 8名	2	平成27年度豊中市の消費生活相談の概要について 平成28年度豊中市の消費者啓発事業等について 豊中市消費者教育推進計画の策定について
茨木市	茨木市消費生活センター運営懇話会	H25.4.1	茨木市消費生活センター運営懇話会設置要綱	業務を円滑かつ効果的に運営するため、市民等の多くの意見の聴取及び意見交換の場	市民 モニター経験者 相談員を経験した者 消費者団体に推薦された者	1	消費生活センター事業報告及び事業計画

Ⅱ 消費生活に関する苦情相談等

1. 平成28年度 消費者相談・苦情処理状況

(1) 苦情相談件数

(平成29年5月31日現在)

市町村名	総件数	苦情	うち契約・解約に係る苦情	問合せ等	危害・危険情報			購入形態										信用供与の有無				
					危害情報	危険情報	小計	店舗購入	訪問販売	通信販売	マルチ・マルチまがい	電話勧誘販売	初タイプ・オプション	訪問購入	その他無店舗販売	不明・無関係	小計	無	販売信用	借金契約	不明・無関係	小計
大阪市	22,312	19,449	15,343	2,863	270	68	338	7,231	1,489	7,478	341	880	79	161	149	4,504	22,312	13,644	2,361	376	5,931	22,312
堺市	6,410	5,810	4,184	600	89	36	125	1,841	709	2,309	79	354	26	67	114	911	6,410	3,894	665	131	1,720	6,410
岸和田市	1,216	1,148	1,017	68	14	6	20	317	99	457	23	59	18	12	20	211	1,216	616	129	28	443	1,216
豊中市	2,876	2,424	1,528	452	27	3	30	724	289	1,041	35	156	6	18	18	589	2,876	1,501	338	111	926	2,876
池田市	891	806	536	85	7	1	8	291	84	286	5	69	4	12	3	137	891	482	76	20	313	891
吹田市	2,642	2,241	1,343	401	29	12	41	616	227	954	40	187	9	26	109	474	2,642	1,569	256	37	780	2,642
泉大津市	365	268	191	97	2	2	4	80	30	128	9	21	2	6	8	81	365	205	48	20	92	365
高槻市	3,452	3,118	2,362	334	30	10	40	909	326	1,128	26	311	7	36	23	686	3,452	1,492	278	206	1,476	3,452
貝塚市	754	723	549	31	4	3	7	240	61	216	4	24	2	6	4	197	754	324	72	88	270	754
守口市	1,142	1,054	692	88	24	3	27	326	147	381	16	74	3	8	6	181	1,142	752	113	29	248	1,142
枚方市	3,271	2,885	2,239	386	35	13	48	903	323	1,064	54	259	14	23	56	575	3,271	1,930	384	63	894	3,271
茨木市	2,273	2,154	1,691	119	33	12	45	594	208	804	25	178	18	13	21	412	2,273	1,306	252	46	669	2,273
八尾市	1,667	1,430	1,160	237	12	11	23	391	193	608	22	104	11	8	4	326	1,667	834	204	75	554	1,667
泉佐野市	801	717	409	84	8	1	9	185	100	245	12	48	1	9	5	196	801	435	89	23	254	801
富田林市	536	509	411	27	6	2	8	128	84	198	9	38	2	5	0	72	536	333	79	10	114	536
寝屋川市	2,366	2,043	1,561	323	14	1	15	525	255	728	22	139	7	19	2	669	2,366	1,002	187	79	1,098	2,366
河内長野市	1,037	910	748	127	11	4	15	222	102	348	8	75	1	9	7	265	1,037	337	76	21	603	1,037
松原市	534	516	371	18	11	3	14	99	91	197	9	33	3	7	2	93	534	288	91	13	142	534
大東市	1,134	1,046	684	88	16	2	18	301	113	302	12	199	2	9	4	192	1,134	643	105	21	365	1,134
和泉市	1,269	1,118	986	151	12	6	18	342	132	472	20	94	8	19	8	174	1,269	739	159	26	345	1,269
箕面市	1,004	815	624	189	13	4	17	297	122	339	16	70	4	10	17	129	1,004	618	97	17	272	1,004
柏原市	124	119	92	5	2	0	2	35	26	34	4	2	6	0	2	15	124	69	26	2	27	124
羽曳野市	425	406	256	19	9	1	10	98	70	162	6	21	5	4	4	55	425	263	69	15	78	425
門真市	1,151	1,048	803	103	11	0	11	262	94	361	19	74	7	12	15	307	1,151	666	115	29	341	1,151
摂津市	569	527	378	42	10	0	10	175	55	195	5	19	3	8	6	103	569	345	55	27	142	569
高石市	633	523	385	110	11	2	13	133	68	191	5	39	1	6	5	185	633	214	41	19	359	633
藤井寺市	566	424	277	142	6	0	6	143	80	148	6	30	0	13	5	141	566	304	73	10	179	566
東大阪市	3,720	3,527	2,727	193	36	9	45	1,003	416	1,217	34	240	14	47	20	729	3,720	2,144	367	78	1,131	3,720
泉南市	328	290	183	38	9	0	9	101	40	111	5	16	2	2	6	45	328	199	52	23	54	328
四條畷市	329	287	202	42	5	1	6	90	38	101	3	18	1	2	3	73	329	154	38	14	123	329
交野市	694	635	435	59	7	2	9	150	87	229	4	26	2	4	14	178	694	376	82	23	213	694
大阪狭山市	380	312	235	68	1	0	1	77	40	139	3	19	0	6	1	95	380	99	38	4	239	380
阪南市	126	123	108	3	1	1	2	32	15	51	3	4	1	1	3	16	126	69	14	5	38	126
島本町	142	123	72	19	2	0	2	31	13	32	0	18	3	8	1	36	142	106	7	7	22	142
豊能町	26	22	20	4	0	0	0	5	5	6	0	3	0	0	0	7	26	19	1	2	4	26
能勢町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
忠岡町	43	35	25	8	1	0	1	4	12	9	1	2	0	3	0	12	43	26	4	4	9	43
熊取町	170	164	95	6	1	1	2	35	14	54	3	4	2	0	6	52	170	46	19	7	98	170
田尻町	21	21	11	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	3	14	21	0	0	1	20	21
岬町	4	4	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	4	2	1	0	1	4
太子町	41	41	34	0	1	0	1	15	6	13	0	4	1	0	0	2	41	23	8	1	9	41
河南町	56	53	44	3	0	0	0	17	12	13	0	6	3	1	0	4	56	42	3	1	10	56
千早赤阪村	14	12	10	2	0	0	0	2	2	3	1	1	1	0	0	3	14	7	4	0	3	14
計	67,514	59,880	45,021	7,634	780	220	1,000	18,972	6,278	22,754	889	3,920	279	601	674	13,147	67,514	38,117	7,076	1,712	20,609	67,514

※「全国消費生活情報ネットワークシステム」(PIO-NET)に登録(平成29年5月末現在)された情報について大阪府消費生活センターにて分類。(ただし、富田林市・能勢町・田尻町・岬町・太子町・河南町・千早赤阪村の件数については、市町村からの回答による。)

(2) 消費生活に係る法律相談等の開催状況

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー		備考
		住民	相談員					
大阪市	相談事例研究会		○	6回	52人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 9人	顧問弁護士 2人
堺市	弁護士との事例検討会		○	3回	12人	弁護士 相談員	1人 11人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
岸和田市	消費生活相談の処理に かかわる法律相談 (交付金)		○	49回	49人	弁護士 相談員	1人 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
	相談員への講習 (交付金)		○	2回	3人	弁護士 相談員	1人 3人	
豊中市	顧問弁護士研修会		○	2回	21人	弁護士 職員 相談員	1人 4人 7人	顧問弁護士 1人
池田市	消費生活法律相談 (交付金)		○	56回	56人	弁護士 相談員	1人 4人	顧問弁護士 1人
吹田市	事例研修会(交付金)		○	3回	8人	弁護士 職員 相談員	1人 2人 6人	顧問弁護士 1人
泉大津市	消費生活相談の処理に かかわる法律相談 (交付金)		○	年間	—	弁護士 相談員	1人 3人	委託弁護士1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
高槻市	弁護士との事例検討会		○	3回	9人	弁護士 職員 相談員	1人 4人 5人	顧問弁護士 1人
	消費生活に関する無料 法律相談 (交付金)	○	○	22回	57人	弁護士 相談員	1人 5人	市民対象(予約制)
枚方市	事例研究会		○	2回	13人	弁護士 職員 相談員	1人 6人 7人	顧問弁護士 1人 その他、適宜個別相 談案件を相談してい る
茨木市	相談事例研究会		○	3回	8人	弁護士 相談員 職員	1人 5人 3人	委託弁護士 1人 適時個別相談案件に アドバイスを受けて いる。
寝屋川市	弁護士との事例研修会		○	1回	4人	弁護士 相談員	1人 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相 談案件を相談してい る
河内長野市	弁護士による研修会 及び相談案件個別相談 (交付金)		○	2回	7人	弁護士 相談員	1人 4人	委託弁護士 1人 その他、適宜個別相 談案件を相談してい る

市町村名	事業名	対象者		開催回数	人数	構成メンバー		備考
		住民	相談員					
松原市	弁護士による借金問題無料相談会	○		6回	15人	弁護士	1人	
大東市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(交付金)		○	6回	—	弁護士 相談員	1人 3人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受ける 年に2回相談に對し ての講習を実施
	相談員への講習(交付金)		○	2回	—	弁護士 相談員	1人 3人	
箕面市	事例研修会		○	4回	5人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 3人	
門真市	弁護士との事例検討会(交付金)		○	6回	4人	弁護士 相談員	1人 3人	顧問弁護士 1人
摂津市	弁護士による多重債務相談	○		12回	12人	弁護士	1人	
	司法書士による多重債務相談	○		12回	12人	司法書士	1人	
高石市	消費生活専門法律相談(交付金)		○	年間	2人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談 委託弁護士 1人
	事例研修会(交付金)		○	4回	4人	弁護士 相談員	1人 3人	弁護士相談 委託弁護士 1人
東大阪市	消費生活相談の処理にかかわる法律相談(交付金)		○	32回	—	弁護士 相談員	1人 6人	顧問弁護士 1人 適宜個別相談案件に アドバイスを受けて いる
	弁護士による事例研修会(交付金)		○	1回	10人	弁護士 職員 相談員	1人 3人 6人	
泉南市	消費生活専門法律相談(交付金)		○	年間	3人	弁護士 相談員	1人 2人	委託弁護士 1人
	事例研修会(交付金)		○	4回	4人	弁護士 職員 相談員	1人 1人 2人	委託弁護士 1人
交野市	消費生活に係る法律相談研修会		○	2回	—	弁護士 相談員 職員	1人 2人 —	消費生活に関して顧 問弁護士1人に、助 言を受ける通年契約
熊取町	消費生活相談 集中相談ウィークに伴う無料相談(交付金)	○		2回	—	弁護士 相談員	1名 1名	

2. 平成28年度商品テスト実績

(1) 市町村で実施した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト				比較（試買）テスト				消費者教育等に 係るテスト	
	分野	件数	商品 点数	テスト 数	銘柄	件数	商品 点数	テスト 数	分野又 は銘柄	件数

実績はありません

(2) 外部機関に依頼した商品テスト

市町村名	相談・苦情処理に伴うテスト					比較(試買)テスト				
	依頼先	分野	件数	商品点数	テスト数	依頼先	銘柄	件数	商品点数	テスト数
大阪市	関西消費者協会 (大阪府を經由して依頼)	住居品	3	17	68					
		被服品	7	11	84					
		保健衛生品	0	0	0					
		教養娯楽品	3	6	282					
		車両・乗り物	4	20	175					
堺市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
	国民生活センター	保健衛生品	1	1	1					
	大阪府消費生活センター	住居品	1	1	1					
岸和田市	国民生活センター	被服品	1	2	1					
		住居品	1	1	1					
茨木市	国民生活センター	住居品	3	3	3					
高槻市	製品評価技術基盤機構	車両・乗り物	1	1	1					
守口市	大阪府消費生活センター	被服品	1	1	1					
	国民生活センター	住居品	1	1	1					
枚方市	民間	住居品	4	4	4					
富田林市	国民生活センター	保健衛生品	1	1	1					
寝屋川市	民間	住居品	1	1	1					
		光熱水品	1	1	1					
河内長野市	国民生活センター	住居品	1	1	1					
門真市	国民生活センター	家具	1	1	1					
	メーカー	被服品	1	1	1					
交野市	国民生活センター	教養娯楽品	1	1	1					
羽曳野市	製品評価技術基盤機構	自転車	1	1	1					
	製品評価技術基盤機構	住居品	1	1	1					
四條畷市	国民生活センター	住居品	1	1	1					

3. 平成28年度消費生活・物価関係モニターの設置

市町村名	モニター等の名称	人数 (人)	活動内容		研修会 実施回数 (回)	備考
			調査名	回数(回)		
堺市	堺市くらしのサポーター	60	物価調査 量目調査	年4 年1	年1	
岸和田市	岸和田市消費生活モニター	30	商品価格調査 試買量目調査 施設見学	年2 年1 年1	年5	
豊中市	生活関連物資課題調査員	42	生活関連物資課題調査	年3	年1	
泉大津市	泉大津消費者問題研究会	46	量目調査	年1	—	
貝塚市	貝塚市消費生活研究会	57	量目調査	年1	—	
茨木市	茨木市消費者協会	34	商品試買(量目)調査	年1		
寝屋川市	寝屋川市消費生活モニター	24	価格調査 モニター通信 啓発活動 センター主催講座等参加	毎月1 毎月1 随時	年3	
大東市	大東市消費者問題研究会	10	量目調査	年1	—	
羽曳野市	羽曳野市消費者団体連絡協議会	32	量目調査	年1	—	
高石市	高石市消費者問題対策協議会	50	量目調査	年1	—	
東大阪市	東大阪市消費者団体協議会 (委託)	33	物価調査 量目調査	年4 年2	—	
交野市	交野市消費生活問題研究会	20	量目調査	年1	—	
大阪狭山市	大阪狭山市消費者問題連絡会	14	量目調査	年1	—	
忠岡町	消費生活モニター	17	量目調査	年1	—	

Ⅲ 消費者教育・啓発・広報事業等

1. 平成28年度消費者教育・啓発・広報事業等の実施

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
大阪市	(1) 見学講座	複雑・多様化する消費者問題に的確に対応するためには、消費者自らが意思決定し、合理的な消費生活が行えるよう「自立した消費者」を育成する	「衣・食・住・契約」他 「悪質商法」他	(1) 団体やグループが当センターを見学する際、要請に応じて施設案内や消費生活について解説する講座 (2) 地域の団体やグループ等からの要請により、その地域に無料で講師を派遣し、悪質商法の手口の紹介や対処法についてビデオなどを用いながら解説する講座 (3) 身近な消費生活にかかわる課題を取り上げ、日常生活に役立つ内容で実施する講座 (4) 平日の昼間に参加していただきにくい方々を主な対象とし、平日の夜間に実施。日常生活に役立つ身近で興味のある問題をテーマとした講演会	(1) 原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(1) 日時：2/12 10:30～12:00、13:00～14:30 2/20 10:30～12:00、13:00～14:30 場所：大阪市消費者センター ・ATC4階会議室 実施回数：4回	186	
	(2) 地域講座				(2) 原則として大阪市内在住・在勤・在学の方	(2) 実施回数：69回	4,528	
	(3) エルちゃんの“わん”デー講座				(3) 大阪市内在住・在勤・在学の方	(3) 日時：4/20 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 5/24 14:00～15:30 ハグミュージアム 6/23 14:00～16:00 東成区民センター 7/21 14:00～16:00 難波市民学習センター 8/24 14:00～16:00 総合生涯学習センター 9/21 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 10/18 14:00～16:00 クレオ大阪中央 11/17 14:00～15:30 総合生涯学習センター 12/22 14:00～16:00 難波市民学習センター 1/19 14:00～16:00 阿倍野市民学習センター 2/15 14:00～15:30 阿倍野市民学習センター 3/16 14:00～16:00 難波市民学習センター 実施回数：12回	733	5/24は消費者月間事業
	(4) 大阪府・大阪市連携消費者月間講演会（府市共同）				(4) 大阪府内在住・在勤・在学の方	(4) 日時：5/27 18:30～20:00 場所：エル・おおさか 南1023 実施回数：1回	119	府市連携消費者月間事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
堺市	出前講座	消費者被害を未然に防止するため、地域の集まりなどに出向き、講座を実施する	「狙われる消費者」	悪質商法の手口やその被害に遭わないための対応方法等に関する講座	高齢者、障がい者、大学生、包括支援センター職員、障害者相談員、ケアマネージャー、介護事業所職員等	計30回	1,416	
	消費者月間講演会	消費者月間の啓発事業として、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	知っておきたい消費者を守る法律について ～消費者トラブルに陥らないために～	悪質商法の手口等の具体事例の紹介や被害防止の観点から見た消費者をとりまく関連法令について	市民	5/27 13:30～15:30 サンスクエア堺 1回	332	消費者月間事業
	消費者大会	消費者の自立を支援するため、最新の社会問題等をテーマに講演会を開催する	知っているだけで騙されな い！お金のトラブルにまつわ るウラ話	講師の海外生活や金融機関で勤務した経験を基に様々な詐欺の手口に対抗するためのウラ話について	市民	11/22 13:30～15:30 サンスクエア堺 1回	330	
	消費者力向上講座	身近なテーマで消費生活に役立つ知識や情報を習得する連続講座を開催し、消費者力の向上を図る	体験操作で学ぶ！iPhone（スマートフォン）入門講座	iPhone（スマートフォン）を実際に操作しながら、基本的な使い方や機能について、特殊詐欺被害やトラブルに巻き込まれないための注意点も踏まえながら学べる参加体験型講座	市民	2/15 13:30～15:00 堺市立消費生活センター 研修室 1回	22 (11組)	交付金事業
			まず、「捨てること」から始めよう！ ～収納の工夫～	収納に関する知識と技を専門講師が紹介し、快適な収納の実現を通じて暮らしを豊かにする講座	市民	2/23 13:30～15:00 堺市立消費生活センター 研修室 1回	45	交付金事業
			衣服・洗濯 ～お洗濯の基本と冬物衣料のお手入れ～	生活に欠かせない洗濯の基本と冬物衣料の正しい手入れの仕方を知る講座	市民	3/8 13:30～15:00 堺市立消費生活センター 研修室 1回	34	交付金事業
			みんなでシェアハピ！ デコポッキーをつくろう！	オリジナルのデコポッキーを作りながら、お菓子の食べ方や食育について楽しく学ぶ体験型講座	市民 (小学生までの子どもとその保護者・2名1組)	3/18 14:30～15:30 イオンモール堺北花田 センターコート 1回	56 (28組)	交付金事業
お買物・くらしの川柳 (募集・投票・表彰)	消費者が、川柳作品の応募・投票を通じて能動的に考えることを通じて、消費者問題への興味関心を高めよう	悪質商法や詐欺による被害・お買物の際のトラブルなどを防ぐため、くらしの中でのお買物やサービスの契約にまつわるエピソード、トラブル体験等をテーマにした五・七・五の川柳作品を募集。入賞作品は市の啓発活動に使用。	①作品募集 ↓(内部選考) ②市民による入賞候補作への投票 ↓(投票集計) ③入賞作品の発表・表彰	市民 (市内在学・在住・在勤)	①募集 期間：6/1～8/31 手法：応募用紙郵送、FAX、ネット申請 応募総数：1,384句 ②投票 機関：11/1～11/31 手法：投票用紙郵送、FAX、ネット申請 各区イベントにおける直接投票 投票総数(有効票)：2,075票 ③発表・表彰(表彰式の開催) 入賞作：9句(最優秀1 優秀3 佳作5) 3/18 14:00～14:30 イオンモール堺北花田 センターコート 1回	-	新規事業	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
堺市	街頭啓発等	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、街頭等で啓発チラシの配布等を行う	①消費者月間啓発活動 ②区民まつり啓発活動	①市役所入口付近にて、来庁者に対して啓発チラシ等を配布。 ②各区民まつり会場において、来場者に対して啓発チラシ等を配布。	市民	① 5/16～20 市役所 ②-1 4/24 東区 ②-2 8/20 中区 ②-3 11/3 北区 ②-4 11/6 美原区 ②-5 11/12 西区 ②-6 11/13 南区 ②-7 11/20 堺区 各1回	4,200	交付金事業
	啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	消費者月間啓発パネル展示	消費者月間に、市役所入口付近にて啓発パネルを展示。	市民	5/16～20 市役所 1回	-	消費者月間事業
岸和田市	市民消費生活講座	消費生活問題に必要な知識の向上と意識を高めるため	必見☆洗濯ソムリエに聞く洗濯の極意！	H28.12から変更の洗濯表示の記号についての情報提供と家庭での洗濯・クリーニング店の利用の方法等のポイントを実演をまじえて解説	市民	10/17 岸和田市立産業会館 3階大会議室	47	
	市民消費生活講座		一瞬の感動を残そう！大人のための写真教室	人物や綺麗な風景をセンスよく撮るためのコツを専門家から学び、充実した消費生活に活かす	市民	11/28 岸和田市立産業会館 3階大会議室	40	
	消費者月間記念講演会		私たちのプライバシー権が危ない！？	トラブルに巻き込まれないために知っておくべきことを弁護士がわかりやすく解説	市民	5/16 岸和田市立産業会館 3階大会議室	28	消費者月間事業
	こどもハローセミナー		体験しよう！あかりのエコ教室	あかりの知識を通じ、自分でできるエコ・省エネを考え実践できるような楽しい実験を通して体感する	小学生	7/25 岸和田市立産業会館 3階大会議室	22	
	消費生活問題解決力強化講座		さらば！悪質業者byザ・漫才	巧妙化する悪質商法に対して、市民に親しみやすい漫才を通して消費者被害解決策講座を開催	市民	1/28 岸和田市立浪切ホール小ホール	120	交付金事業
	出前講座		悪質商法あれこれ	消費のサポーターによる悪質商法被害の未然防止と契約トラブル対策	市民	3回	406	交付金事業
	出前講座		悪質商法あれこれ	消費生活相談員による消費者被害の未然防止と契約トラブル対策	市民	8回	686	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
豊 中 市	消費生活セミナー	消費者問題等に関する知識や意識を高めるため各種講座を開催している	気になる電力小売自由化 あなたが選ぶ電力は？ 他	賢く電力を選ぶポイント・注意点などについて 他	市民	5/23、10/13 生活情報センターくらしかん 2回	80	消費者月間事業（5月開催分）	
	くらしの教員セミナー		若者のインターネット被害の実態について 他	若者のインターネット、スマホのトラブルについて、操作画面等トラブルになる状況やその実態と対策について学ぶ 他	教員	6/8、8/2 生活情報センターくらしかん 他 2回	21		
	学校における啓発事業 (学校向け出前教室)		「インターネットとケータイの落とし穴」他	学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する	学生	98回	3,714	※回数は、クラス、学年単位の実施回数。 ※一部交付金事業	
	くらしのひろば (移動消費者教室)		「契約の基本と悪質商法について」他	消費者問題等に関心を持つ消費者団体、老人クラブ、PTA、社会福祉協議会等を対象に希望のテーマで出前講座を開催する	市民	12回（出前講座1回含む）	357		
	悪質商法追放キャンペーン		街頭啓発を通して消費者被害の未然防止を図る	「みんなの強みを活かせ～安全・安心な社会に 一億総活躍～」 他	街頭啓発を通して消費者被害の未然防止を図る	市民	5/1～5/31 生活情報センターくらしかん	700	消費者月間事業
	生活ひろば事業		くらしかん登録グループ等が消費者啓発事業を行い、消費者の権利の確立とその自立のための活動を行う。	カードケース作り 他	くらしかん登録グループによる消費者啓発講座、パネル展示、地産地消推進活動を実施	市民	講座等69回、地産地消12回、運営会議12回	2,842	
	第39回 くらしかん祭り2016		消費者学習を实践する場として市民主体のまちづくりの実現を進める。	「消費者学習を实践する場・市民主体のまちづくりの実現を進める」	くらしかん登録グループが実行委員会を立ち上げ、様々な催しを開催	市民	10/29 生活情報センターくらしかん 1回	945	
	くらしの研究発表会 ～くらしから提案！～		消費者の権利や消費者問題への関心と意識の向上	日本の「終末期医療」の問題点と「寝たきり」にならない為に 他3テーマ	市民グループによる消費者問題についての調査・研究の発表	市民	2/16 生活情報センターくらしかん 1回	60	
池 田 市	消費者のつどい	消費生活に関する知識の向上と消費者保護のための講演会を開催し消費者啓発に資する	意外と知らない塩のおはなし	公益財団法人塩事業センターから講師を招き食品表示に係る話を聞く	市内在住の女性	6/14 10:00～12:00 市役所7階大会議室 1回	74		
	生活設計とこれからのくらし		新卒の悪質商法・詐欺について	大阪府・池田市内における消費問題を分かりやすく提供	市内在住の女性	10/11 10:00～12:00 中央公民館 3階大会議室 1回	73		
	移動くらしの勉強室	消費者トラブルの未然防止に資するため、希望により地域に出向き勉強室を開催する	悪質業者の手口に合わない方法 他	地域住民団体等からの依頼を受け、講師を派遣して消費者啓発の勉強室や講演会を開催する	地域住民や事業所	市内各所で5回開催	189		
		消費者トラブルの未然防止に資するため、市内の小・中学校に出向き勉強室を開催する	情報モラル等講習	教育センターの協力を得て、学校に出向き、小・中学生が陥りやすい消費者問題についての勉強会を開催する	小・中学生 & PTA 会員	市内小・中学校等で15回開催	4,682		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
吹田	消費生活展	情報提供・啓発	「ほんものの豊かさを求めて」	市民の消費者意識の向上と知識の普及を図るためのパネル展示等 消費者団体との共催	市民	5/7～5/8 メイシアター3階第1会議室	792	消費者月間事業
	消費者のつどい	情報提供・啓発	「お金をとおして自立的な子どもを育てる」	消費生活に関する講演会 消費者団体との共催	市民	5/8 メイシアター小ホール	46	消費者月間事業
	地域派遣学習会	消費者の知識向上及び消費者被害の未然防止	「高齢者を狙う悪質商法の現状」	消費生活相談員を講師として派遣し、 テーマについて説明	市民	地区公民館、自治会、福祉委員会等8回	7	
	暮らしアップセミナー	情報提供・啓発	賢く上手にクリーニング～知って得する活用術～	大阪府クリーニング研究所より講師を招いての講演会	市民	5/25 メイシアター集会室	55	
			初めてのスマホ・タブレット～契約前に知っておきたい注意点～	一般社団法人KOBENET企画より講師を招いての講演会	市民	7/14 勤労者会館大研修室	73	
			弁護士に聞く暮らしの法律知識	大阪弁護士会より講師を招いての講演会	市民	9/26 メイシアター集会室	58	
			みんなで考える終活～最近の葬儀・お墓事情から～	大阪府金融広報委員会より講師を招いての講演会	市民	11/25 千里市民センター大ホール	137	
知らなきゃ損々！『損害保険』			一般社団法人日本損害保険協会より講師の招いての講演会	市民	1/31 メイシアター集会室	77		
いつもの食事で健康長寿～若々しく生きるために～	帝塚山大学客員教授の村上氏を講師に招いての講演会	市民	3/16 千里山コミュニティセンター多目的ホール	104				
学生への啓発講座	若者への情報提供・啓発	悪質！就活商法急増中！～今そこにいるあなたが狙われている～	若者の消費者被害、特に学生からの相談が増えていることから、学生被害の未然防止、拡大防止のため、進路ガイダンスにて相談員のミニ講座を実施	学生	4/7～4/8、4/11～4/13 関西大学	4,314		
泉大津	地域消費者リーダー養成講座	悪質商法などに関する消費者問題についての知識を修得し地域で活動できるリーダーを養成	最近の消費者トラブル～私は大丈夫とっていませんか～	消費生活相談員と、地域包括支援センターの方を講師を招き開催	市内在住在勤	2/10 市役所会議室	14	交付金事業
			大切な方へ遺すメッセージ～エンディングノートの書き方～	大阪葬祭事業協同組合の方を招き、講座を実施	市内在住在勤	2/17 市役所会議室	20	
			弁護士が教える消費者のための法律講座	弁護士による講習会	市内在住在勤	2/24 市役所会議室	19	
	消費者啓発講座	一般市民を対象に、消費者トラブルの危険性について啓発する	もしもの時に役立つエンディングノートの書き方	エンディングノート普及協会から講師を招き講座を実施	市内在住在勤	9/23 市役所会議室	80	泉大津消費者問題研究会主催
	啓発パネル展示	消費者被害の未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、啓発パネル展示を行う	消費者月間啓発パネル展示	消費者月間に、市役所1階ロビーにて啓発パネルを展示。	市民	5/11～16 市役所 1回	-	消費者月間事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
高	消費者月間連続講座	現代社会における消費生活の分野について学習し、消費生活の安定及び向上を資することを目的に開催	元気なうちに考えよう！終のすみか	一般社団法人・コミュニティネットワーク協会より講師を招いて講演会を実施	市内在住在勤者	5/27 クロスパル高槻5階視聴覚室	98	消費者月間事業
	くらしに活かす金融生活設計連続講座	金融環境が大きく変化し、従来にまして自己責任が問われる時代であり、金融を巡るトラブルを防止するには「情報」が必要なため、その情報提供の場として開催	セカンドライフの生活設計～エンディングを考える～	大阪府金融広報委員会の協力を得て講演会を開催	市内在住在勤者	9/1 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	42	
			くらしに関わる税金		市内在住在勤者	9/8 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	36	
槻	消費生活連続セミナー	消費生活全般の基礎的な知識やタイムリーな情報を提供することを目的に開催	シニアのためのスマートフォン講座	(社)消費者関連専門家会議(ACAP)等の協力を得て、講演会を開催	市内在住在勤者	12/2、12/9、12/16 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	16	
			高齢者の食事～健康な毎日を過ごすために～				27	
			シューズ選びと健康～今日から楽しくウォーキング～				18	
市	金融経済講演会	自分なりのお金とのかかわり方を学ぶことを目的に開催	爆笑！おもしろい人生のススメ！～転ばぬ先のおカネ～	大阪府金融広報委員会の協力を得て講演会を開催	市内在住在勤者	2/2 クロスパル高槻5階視聴覚室	78	
	くらしの話題講演会	現代社会における消費生活の分野で、特に話題になっている事を取りあげて、消費生活に対する興味、関心を持ってもらうことを目的に開催	地震ITSUMO講座 被災者から聞いた本当に役立つ地震防災術	NPO法人プラス・アーツより講師を招いて講演会を実施	市内在住在勤者	2/24 クロスパル高槻5階視聴覚室	68	
	くらしの移動講座	消費者問題に理解と関心を高めてもらえることを目的に開催	「高齢者を狙う悪質商法」他	消費生活相談員による講義	市内在住在勤者	41回	2,168	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
高槻市	消費者のひろば展 メインテーマ：見つめなおそう！私たちの生活	消費者団体の日頃の研究成果などの発表や関係機関による展示及び各種講演会・講座を通じ、啓発、情報提供、消費者団体と市民との交流を図ることを目的に開催	片付け上手は、古い上手～若返り片付け術～	収納コーディネーターを講師に招いて講演会を開催	市内在住在勤者	10/28 クロスパル高槻5階視聴覚室	80	
			家計の節約テクニック～家計管理を見直そう～	SMBCコンシューマーファイナンス株式会社より講師を招いて講演会を実施	市内在住在勤者	10/29 クロスパル高槻2階消費生活センター研修室	39	
			食品表示について 適量をめざして丁寧なくらし 食について 手作り体験教室 「スマート電化」のご提案	消費者団体の日頃の研究成果などの発表 各企業による取り組みの紹介	市内在住在勤者	10/28～29 クロスパル高槻2階消費生活センター	178	
	計量展及び家庭用計量器無料診断	ひろば展と計量展を同時開催し、計量に対する意識啓発を行うことを目的に開催	計量について学ぶ	計量器やパネルの展示、家庭用計量器無料診断、重さ当てクイズ				

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
貝塚市	ケータイ安全教室	市内各小学校の児童を対象に、携帯電話の安全な利用のための教室を、市教委と共同で実施。	「ケータイ安全教室」	NTTドコモ担当職員とともに市内の全小学校を訪問し講座を実施。携帯電話の正しい使い方・間違った使い方を説明し、またパンフレット「みんなで目指そうカシコイ消費者」を配布し若年層に対する消費者啓発活動を実施した。	市内11小学校の6年生	日時：11/10～11/14 場所：市内全小学校（11校） 回数：合計11回	1,000		
	貝塚市消費生活講座	市民団体や町会・学校など、市民の要請に応じて会場に出向き、消費者教育講座を実施。	消費生活講座	市民や市内の団体などからの依頼に基づき、本市の消費者相談員を講師として派遣し、講座を実施した。	市民・団体	日時：①4/28②7/5③2/5 場所：①市民福祉センター（民生委員児童委員協議会） ②市民福祉センター（老人クラブ連合会女性部） ③沢町会館（沢町会・浦田町会） 回数：3回	360		
	消費者のつどい	消費者の知識向上	「食の安全・安心学習会」	毎年本市における消費者月間事業として講演会を実施。大阪府岸和田保健所の職員を講師に招き実施した。	市民	日時：5/25 13:30～15:30 場所：貝塚市職員会館 回数：1回	30		
	消費生活センターPR	消費者問題に関する情報提供・啓発、消費生活センターのPR	「暮らしの情報箱」	消費生活センターの情報発信を目的に平成26年度に設置し、引き続き消費者問題に関する啓発パンフレットなどを配架し、消費者への情報提供に努めた。	市民	市内14か所（商業施設7か所・公共施設7か所）			
	振込め詐欺防止キャンペーン	振込め詐欺の防止	振込め詐欺防止キャンペーン	警察と合同で、金融機関の店舗前にて振り込め詐欺に対する被害防を呼びかけ、啓発グッズも配布した。	市民	回数：6回（偶数月の15日前後）		グッズは交付金事業	
	量目調査・家庭用計量器の診断	計量に対する意識啓発を行うことを目的に、貝塚市消費生活研究会と共催にて実施	商品量目調査 家庭用計量器の診断	毎年12月に大阪府計量検定所の協力を仰ぎ、市内の商店で購入した商品をの計量検査を実施。あわせて家庭用計量器の診断も実施している。	貝塚市消費生活研究会	日時：12/1 13:30～ 場所：貝塚市職員会館 回数：1回	28		
守口市	出前講座		最近の消費者トラブル等	消費者問題に関心を持つ地域団体等を対象に希望のテーマで出前講座を開催		15回	686		
	消費者啓発講座	消費者問題に関する市民啓発	知っておきたい!成年後見制度～老後のお金と暮らしを守る～	消費者被害の未然防止のため、有識者による消費者啓発講座を開催	市民	1/27 守口市教育文化会館	62		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
枚	消費生活セミナー	消費生活の基礎的な知識を習得するための啓発講座	クイズ「年金」「ライフプラン」	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催	市民	5/19 消費生活センター 1回	20	
			相続と相続税	大阪府金融広報アドバイザーを講師に招き開催		5/26 消費生活センター 1回	21	
			電力の小売全面自由化って何？～知ってあなたも賢い消費者～	経済産業省近畿経済産業局を講師に招き開催		6/28 消費生活センター 1回	35	
			親子で学ぶ正しいおかねの使いかた	近畿財務局理財部金融調整官を講師に招き開催		8/24 消費生活センター 1回	31 (12組)	
			正しい広告の見方～こんな広告にご用心！～	公益社団法人日本広告審査機構(JARO)職員を講師に招き開催		10/4 消費生活センター 1回	37	
			身の周りには危険がいっぱい！？～くらしの中の製品事故～	独立行政法人製品評価技術基盤機構(NITE)職員を講師に招き開催		12/8 消費生活センター 1回	16	
			損させません！お得なお掃除術～環境に優しい編～	消費者団体代表を講師に招き開催		3/1 消費生活センター 1回	19	
方	消費者教育講習会	あらゆる世代の方が様々な場面で消費者教育を受けることができる機会を提供するための講習会	ウマイ話の落とし穴～だまされる心理	大学教授を講師に招き開催	市民	10/26 メセナひらかた会館 1回	80	
			騙されたらアカン！～追い出せ、悪質商法	フリーアナウンサーを講師に招き開催		1/29 メセナひらかた会館 1回	125	
方	子どものための情報モラル講演会	基本的な情報セキュリティについて学んでもらう啓発講座(学校への消費者教育支援)	スマホやポータブルゲーム機に潜む落とし穴	兵庫県情報セキュリティサポーターを講師に招き開催	市内市立小中学校 教職員	6月～1月 各市内市立小中学校 26回	延べ 10,001	
			インターネットトラブルの現状			1月 輝きプラザきらら 2回		
市	消費生活地域啓発リーダー養成講座	悪質商法の被害防止などを目的に地域啓発リーダーを養成するための講座	悪質商法の手口と対策他	消費生活相談員が説明	市民 くらしのリーダー (地域啓発リーダー)	自治会館等 11回	1,326	
			①悪質商法の基礎知識～最近の相談事例と基礎知識～	消費生活相談員が説明		2/2 消費生活センター 1回	5	
			②コミュニケーションの知識と実践～地域啓発リーダーとしてのアンテナを磨く～	コーチングに関する講師を招き開催		2/9 消費生活センター 1回	5	
			③消費者トラブルと見守り～高めよう見守り力	消費生活相談員が説明		2/16 消費生活センター 1回	5	
			金融トラブルに巻き込まれないために～被害にあわないためのポイントと対処法～	財務省近畿財務局理財部金融調整官を講師に招き開催		2/23 消費生活センター 1回	5	
			⑤法律の基礎知識～消費者保護と法律、成年後見制度～	弁護士を講師に招き開催		3/2 消費生活センター 1回	5	
			⑥地域の見守りで、各々ができること	ワークショップ		3/9 消費生活センター 1回	5	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
枚方市	消費生活地域啓発リーダーフォローアップ講座	くらしのリーダーへのフォローアップ研修を実施することにより、地域啓発リーダーとして活動を促す	1 平成27年度消費生活相談の概要説明 2 最近の相談事例と対処法 3 意見交換	くらしのリーダー（地域啓発リーダー）との意見交換	くらしのリーダー（地域啓発リーダー）修了者	7/26 消費生活センター 1回	21		
			スマホ・ケータイ安全教室	携帯電話事業者を講師に招き開催		9/28 消費生活センター 1回	14		
			金融トラブルに巻き込まれないために～被害にあわないためのポイントと対処法～	近畿財務局理財部金融調査官を講師に招き開催		2/23 消費生活センター 1回	15		
			法律の基礎知識～消費者保護と法律、成年後見制度～	弁護士を講師に招き開催		3/2 消費生活センター 1回	16		
			地域の見守りで、名々ができること	ワークショップ		3/9 消費生活センター 1回	17		
枚方市生活安全推進協議会	消費者トラブルへの注意喚起等啓発	消費生活に関わる情報提供	消費生活に関わる情報の提供・注意喚起	様々な団体、地域住民	7月 市民会館 1回	50			
枚方市校区代表者会議での情報提供				各校区コミュニティ代表者	12月 メセナひらかた会館 1回	45			
茨木市	消費者月間記念講演会	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	和食への思い	後藤繁栄氏による講演会	市民	5/28 茨木市ワムホール	170	茨木市消費者協会と共催	
	消費者月間啓発パネル展		消費者トラブルに関する注意喚起	展示展		5/10～16 本庁舎東玄関	158		
	消費生活センター街頭啓発キャンペーン		消費者トラブル未然防止	駅乗降客や通行人に啓発		5/24～29 中央図書館エントランス	251		
	啓発パネル及びDVD貸出		パネルdeクイズ「ペットあれこれ」他	公民館活動や学校教育			10/24 JR茨木駅・阪急茨木市駅周辺	-	公民館5件
	消費生活展		くらしの安全・安心	催し物			地区公民館等	-	
	移動型消費生活展		幅広い世代への消費者教育及び啓発	催し物			10/29 立命館大学フューチャープラザ	685	
			地域に密着した消費者被害防止の啓発	催し物			8/6 イオン茨木店ジョイプラザ	597	
	電力・ガス自由化の背景と概要を知る	消費生活に関して自らが危険回避等をできるだけでなく、社会的弱者などへも配慮し行動できる消費者を育成する	講座		2/4・2/5 白川公民館	340			
くらしのセミナー	植物たちの生き方。その知恵と工夫に学ぶ！				4/25 福祉文化会館	68			
	相続、遺言、税。ポイントはこれだ。				7/16 福祉文化会館	34			
	シニア向け スマートフォン体験講座				9/23 福祉文化会館	73			
	<インターネット>の次に来るもの				11/25 クリエイトセンター研修室	24			
講師派遣(出前講座)		各地区単位	講座		2/25 ローズWAM	54			
					市内各地 26回開催	2,621			

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
八尾市	こども消費者教室	市内の小学生を対象にして、子どものころから消費生活問題に触れ、知識を深めることで、自立した消費者の育成を目的とする	身近なテーマで消費生活・環境などの諸問題を紹介し、基礎的な知識、技術などを学習してもらう	「おなか元気教室」他	市内の小学生	7/25～27 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 36	
	消費者教育基礎講座	消費生活相談を受ける立場にある市民を対象として、教育者向けの基礎講座	契約や食生活等の身近な諸問題を紹介し、基礎的な知識を習得してもらう	「暮らしと電気」他	市民	9/26～28 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 141	
	消費生活入門講座	身近な事例を学ぶことで、消費者として基本的な見識を深めてもらうことを目的とする	消費生活問題等に関する正しい知識を習得していただくとともに自立した消費者を目指す	「くすりの正しい飲み方」他	市民	5/23～25 八尾市立くらし学習館 1回3日間	延べ 156	
	出張講座	悪質商法や詐欺などの消費者被害を未然に防ぐため	「悪質商法講座」他	「悪質商法について」他	高齢者 市民	4/20～3/18 地区集会所等 全13回	延べ 503	
	消費生活展	消費生活の安定と向上を目指し、商品についての知識や悪質商法の手口、その他さまざまな情報を発信する	生活の知恵をまなびませんか？	悪質商法のパネル展示他	市民	8/22～26 八尾市立くらし学習館	延べ 186	
	消費者大会	消費生活の安定と向上を目指し、商品についての知識や悪質商法の手口、その他さまざまな情報を発信する	くらしの安心・安全をもとめて	・環境（グリーン配送） ・食品について ・製品事故 他	市民	8/3 八尾市立文化会館（プリズムホール）	800	
泉佐野市	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	～暮らしの中の危険と保険～ 自転車の交通事故と責任・自然災害に備える	自転車による交通事故とその責任について、また、自然災害に備えるために注意すべき点について解説	市民	5/25 レイクアルスタープラザ・カワサキ生涯学習センター	16	消費者月間事業 交付金事業
	消費者啓発講演会	消費者教育及び啓発	～賢い消費者になるために～ 現代における情報の捉え方	たくさんの“情報”に囲まれながら日々の生活を営んで行く上で、情報をどう捉えて正しく判断していくかを講演	市民	10/26 エブノ泉の森ホール	105	交付金事業
	消費者啓発講座	消費者教育及び啓発	知っていますか？新しくなる洗濯表示～繊維製品の取扱いと保管、クリーニングの注意～	改正洗濯表示の概要や繊維製品のクリーニングの出し方や、保存方法など、繊維製品の取扱や注意すべき点について解説	市民	3/7 レイクアルスタープラザ・カワサキ生涯学習センター	10	交付金事業
泉佐野市	子どもの事故防止啓発	消費者教育及び啓発	子どもの消費者事故を未然に防止するための啓発	子どもの事故防止にむけた調査分析冊子の作成及びイベントにおける啓発ブースの設置、市公式キャラクター「イヌナキン」による事故を未然に防止するための啓発ショーを実施	幼・保育園 小学校生	3/18いこらも～る泉佐野2回 3/19イオンモール日根野2回 3/25風評被害防止イベント 3/26風評被害防止イベント	360	交付金事業
	風評被害ぶっとばせ！一生犬鳴！TOHOKU食フェア！	風評被害啓発	原発事故による風評被害払拭	被災地の食品に関する情報提供を促進し、風評被害の払拭を図る	一般	3/25～26 りんくうパピリオ「星の広場」及びりんくうゲートタワービル2F屋外スペース周辺	2,251	交付金事業
	街頭啓発	消費者教育及び啓発	街頭啓発	駅前、大型商業施設において、啓発物品等を配布し啓発	一般	1回	200	
	敬老大会啓発	消費者教育及び啓発	敬老大会における啓発	入場時に啓発物品の配布と、休憩時間に消費者問題に関するPR	市民	10/13 エブノ泉の森	1,200	
泉佐野市	消費生活パネル展	消費者教育及び啓発	悪質商法について	悪質商法啓発パネルの展示、啓発チラシ及び啓発物品の設置	来庁者	5/9～5/13 市役所1階 市民ロビー	500	
	啓発チラシ等設置	消費者教育及び啓発、センターPR等	消費者教育及び啓発、センターPR等	大型商業施設、農協等にパンフレットスタンドを設置して啓発	一般	市内25ヶ所に設置	700	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考	
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数		
富田林市	出前講座の実施	複雑な消費者トラブルの窓口を知って、未然に防ぐことを目的とする	「クイズで学ぶ！おもしろ消費者講座」	富田林市消費生活センターに寄せられている事例紹介やトラブルに遭わないため、広がらないための対処法等	富田林市、河南町、太子町、千早赤阪村に在住の方	2/15 くすのきホール	5	交付金事業	
						2/17 河南町役場	8		
						2/20 太子町まちづくり観光交流センター	6		
						2/22 富田林市消防署	8		
寝屋川市	消費者月間特別講座	消費生活の諸問題を題材にした講座を通して自立した消費者の育成を図るため、消費生活啓発事業の一環として開催	「高齢者の消費者被害を防ぐ」	弁護士の田村康正氏を講師に招き開催	市民	5/26 消費生活センター	35	消費者月間	
	消費生活講座		「くらしに関わる税金」	大阪金融広報委員会より講師を招き開催		6/22 消費生活センター	38	上半期消費生活講座	
			「聞いて、なるほど！マヨネーズのお話し」	キューピー株式会社より講師を招き開催		6/29 消費生活センター	40		
			施設見学 大阪市立阿倍野防災センター	施設見学		7/8 大阪市立阿倍野防災センター	26	下半期消費生活講座	
			「快適生活講座 まず捨てることから始めよう！収納の工夫術」	パナソニック株式会社エコソリューションズより講師を招き開催		10/7 消費生活センター	40		
			施設見学 舞洲工場(ごみ処理施設)	施設見学		10/13 舞洲工場(ごみ処理施設)	26		
			「食べること」「作ること」で脳を健康に～脳も体もお肌も老けない生活～	大阪ガス株式会社より講師を招き開催		10/13 消費生活センター	40		
			「自転車事故について」	顧問弁護士を講師に招き開催		2/14 消費生活センター	32		啓発講座
			夏休み親子消費生活講座	「みるく教室～クリームからバターをつくろう～」	株式会社明治より講師を招き開催		7/26 消費生活センター	31	親子講座
				「スッキリ！おなか健康教室～うんちでサンバ体操～」	千成ヤクルト販売株式会社より講師を招き開催	市内在住の小学生とその保護者	7/27 消費生活センター	22	
「おやつ探検隊～おやつについて学ぼう～」	カルビー株式会社より講師を招き開催			8/2 消費生活センター	25				
出前講座	自治会や老人会などからの要望に応え、地域へ出向いて開催する消費者問題の啓発講座	「くらしの知識」	携帯電話、パソコンのネットトラブルやクリーニング事故と賠償基準、食品の表示、契約などの基礎知識	市民	4/1～3/31 市内自治会集会所等 23回	913			
		「お金と消費生活」	クレジットカードの注意点や多重債務に陥らないための金銭管理など、暮らしに役立つ「お金」の話						
		「悪質商法に気をつけて」	最近の相談事例より、悪質商法にひっかからないように啓発するとともに、解決に向けてのアドバイス						
エコ・フェスタ	環境問題を市民とともに考え協働して環境にやさしいくらしの実践を図る	くらしのゾーン	消費に関する啓発パネルの展示及びクイズ、啓発物の配布、各消費者団体において啓発パネルの展示等	市民	11/20 9:00～16:00 寝屋川打上治水緑地 1回	延べ 38,000	寝屋川まつりと共催		

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
河内長野市	くらしのセミナー	くらしに役立つ知識を学ぶ	「気象情報をチェックして災害に備えよう」、「リニューアルした市営斎場見学」ほか	講座、施設見学等	市民	9/23、10/14、11/8、12/2 全4回シリーズ ノバティホール、市外施設	延べ 176	
	小学生消費者教室	くらしに役立つ知識を学ぶ	「みんなミニ気象予報士になろう!」 「お天気の話と実験」	講座、実験	市内在住小学3～6年生	8/5 ノバティホール	27	
	出前講座	消費者被害未然防止 ほか	「健康食品で本当に健康になれるの」 ほか	講座	老人会、その他サークル等	自治会館 3回	94	
	消費者月間講演会	消費生活への関心を高める	もっと知りたい年金とマイナンバーの話	講演会	一般	5/27 ノバティホール	71	消費者月間事業
	消費者啓発講演会	消費生活への関心を高める	高齢者住宅の種類と失敗しない選び方	講演会	一般	11/22 ノバティホール	33	
	生活情報展	日常生活の安全安心を考える 機会の提供	来て、見て、みんなで楽しむ 情報展	食・エコ・環境の展示、リフォーム作品 展示、くらしに関する幼児絵画展示、 工作コーナー、ミニ講座等	一般	3/3～4 ノバティホール	660	
	児童向け消費生活講座	食に関する理解を高める	どんなおやつを食べてるの	講座	留守家庭児童会	6/10 (小山田小2コマ) ・13 (楠小) ・16 (高向小) 8/1 ・2 (長野小、各日2コマ) ・19 (南花台小) 10/6 (石仏小) ・ 14 (加賀田小2コマ) ・17 (天野小)	286	交付金事業
(再掲) 生活情報展くらしのミニ 講座	くらしに役立つ知識を学ぶ	「くらしに役立つ省エネ術」 「私たちにできる防災」 「自分に合った非常時持出袋 を考えよう」 「家庭の防火と住宅用火災報 知器について」 「相談しよう 一人じゃない ～みんなで学ぶ悪質商法への 対処法」	講座	一般	3/3～4 ノバティホール 全5回	165		
大東市	出前講座	消費者被害の未然防止	「かしこい消費者になろう」 「高齢者の消費者トラブル」 等	DVDで事例紹介、クイズ方式で対策 対処法を説明	老人クラブ、校区福祉 委員会、地域の友好の集い他	年間3回実施 各地の集会所等	110	
	消費生活センター講演会	消費者問題を周知し関心を 高める	妹尾和夫氏講演会	生活安全推進連絡会との協働事業とし て毎年7月1日の「安全を考える日」 をテーマとして妹尾和夫氏を講師とし て講演会を開催	市民、市内在勤者	7/2 大東市立市民会館	305	交付金事業
	啓発講座	消費生活への関心を高める	～まず、捨てることからはじ めよう! 収納の工夫術～	自分のタイプを知って上手な収納を実 践するための講座をパナソニック(株)よ り講師を招いて開催	市民、市内在勤者	12/12 大東市立市民会館	12	交付金事業
和泉市	消費生活講演会	消費者教育及び啓発	洗濯物の表示が変わります～ 知って得する衣類のケア～	新しい洗濯表示のポイントと多様化す る衣類のケア方法を学ぶ	市民	平成28年12月2日 午後2時～3時30分 和泉市コミュニティセンター	21	交付金事業
	出前講座	消費者教育及び啓発	くらしに役立つ消費生活の知 識	最近の消費者トラブルの事例から未然 防止のため地域に出向き講演を行う	市民	いきいきサロン各小・中学校、大学、地域 の自治会館など、年間19回	1,965	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
箕面市	出前講座	悪質な商法による被害を未然に防ぐ消費者教育のため	「悪質商法について」	よくある悪質商法や最新の悪質商法の手口を紹介する	市民	4/14 風の杜 5/30 西小路会館 3/14 シエスタ	90	
	消費者月間イベント	街頭で啓発リーフレットや啓発グッズの配布を行い、消費者被害未然防止及び消費生活センター周知を図るため	悪質商法被害防止街頭啓発	街頭にて、市民のかたに啓発用リーフレット及び啓発グッズを配布する	市民	5/24 KOHYO箕面店前	500	消費者月間事業
柏原市	消費生活啓発講演会	消費者被害の未然防止（高齢者対象）	高齢者のよくある消費者トラブルについて	高齢者のよくある消費者トラブルを出演者のトーク形式で説明・注意喚起（吉本興業出演）	おおむね60歳以上の高齢者	9/19 柏原市民文化会館（リビエールホール）	800	交付金事業
	出前講座	消費者被害の未然防止（高齢者対象）	被害の多い悪質商法の手口と対策	消費者問題ミニ講座「撃退！悪質商法」188の周知、クーリングオフ制度の解説等	市内老人クラブ登録者（おおむね60歳以上で市内在住者）	7/26 柏原市健康福祉センター（オアシス）	80	
羽曳野市	出前講座	消費者教育及び啓発	高齢者を狙う悪質商法の手口と対策消費者被害にあわないための注意点	消費者問題ミニ講座「撃退！悪質商法」	市民	5/13 市役所別館 2回 11/6 新西浦会館 1/13 羽曳山会館 1/15 東大塚新公民館 2/1 MOMOプラザ 2/5 軽里公民館 2/13 MOMOプラザ 2/13 石川プラザ 2/16 白鳥会館 2/18 城山会館 2/25 南ヶ丘住宅集会所 3/13 MOMOプラザ	63 35 44 35 13 37 30 50 75 34 19 20	交付金事業
	消費者セミナー	ネットトラブルに関する啓発事業	ネットトラブル要注意！「知っておきたい法的知識を身につけよう！」	近年のネットトラブル事案及び対策法について	市民	市役所別館 3階会議室	34	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
門 真 市	消費生活講座	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	「高齢者・障がい者の消費者被害について」	高齢者や障がい者を狙った、還付金詐欺や悪質な訪問販売、通信販売などの被害が後をたちません。被害を未然に防ぐ知識や役立つ情報について法律の専門家に解説をしてもらいます。	市民	10/25 保健福祉センター	50	
			高齢者の体調管理について	腸の老化により、健康にさまざまな悪影響を与えるため、バランスの良い食事や役立つ情報について周知を図る	市民	2/17 保健福祉センター	55	
	くらしの講座 (出前講座)	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	悪質商法について	「悪質商法にだまされないために」	市民	5/8 門真市民プラザ	50	
			消費者被害について	新聞契約、訪問・電話販売、健康食品、最新の傾向など	市民	5/11 門真市高齢者交流サロン	30	
			消費者被害について	消費者被害を未然に防ぐための気づき・見守り	役員・会員	6/17 門真市保健福祉センター	10	
			悪徳商法について	利用者を詐欺や悪質商法などから守る為、最近の事例からの勉強会	ケアマネジャー、ヘルパー	7/26 社会福祉法人大阪キリスト教社会館	30	
			還付金詐欺などについて	還付金詐欺などの防止について	市民	10/30 北島自治会館	50	
			社会的弱者の消費者被害について	門真市内の高齢・障がい・児童の福祉分野に携わる社会福祉法人職員	高齢・障がい・児童の福祉分野に携わる社会福祉法人職員	11/9 門真市保健福祉センター	50	
			悪質商法について	悪質商法、振込め詐欺、マイナンバー制度、電力自由化による詐欺について	会員	11/10 門真市保健福祉センター	20	
			市内の障がい者被害について	門真市内における高齢者被害の実態	門真市在住の旧松下電工(株)OB社員	11/12 門真市立ルミエールホール	30	
			サギにあわない為の講座	サギにあわない為の講座	高齢者	12/6 舟田東自治会館	30	
			特殊詐欺について	還付金詐欺等について	母子会員と寡婦会員	2/26 門真市立文化会館	20	
			特殊詐欺について	おれおれ詐欺についての周知	からころ体操参加高齢者	1/12 中塚荘	20	
			特殊詐欺について	特殊詐欺や消費生活に関すること	市民	1/25 市民プラザ	40	
			高齢者の消費者被害について	高齢者の消費者トラブルと相談窓口の紹介	市民	2/5 柳町自治会館	40	
校区福祉委員の立場でできること	門真市内で多発している消費者被害の現状を知る。また、被害を防ぐために校区福祉委員の立場でできることを学ぶ	校区福祉委員	2/1 大倉町自治会館	40				

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
門 真 市	くらしの講座 (出前講座)	消費者が自らの権利を確立し、自立していくことを目指す	消費者トラブルについて	消費者トラブルの相談事例や対処法について	市民	2/7 門真市保健福祉センター	20	
			消費者トラブルについて	門真市の消費者被害の現況	市民	2/12 御堂集会所	20	
			消費者トラブルについて	門真市の消費者被害の現況と被害にあわないための心構え	市民	2/22 三ツ島南自治会館	30	
			消費者トラブルについて	みんなで防ごう消費者被害	市民	2/22 中塚荘	50	
			消費者トラブルについて	門真市の相談事例	市民	3/24 文化会館	40	
		消費者教育及び啓発	SNSやスマートフォンについて	ソーシャルメディア世界の安全な歩き方	生徒・教員	7/6 門真市立第二中学校	530	
			SNSやスマートフォンについて	スマホ・ケータイ利用について、正しく楽しく安全に利用するために	生徒・教員	7/14・19・9/6 門真市立上野口小学校	166	
			金銭の大切さを学ぶ	買い物ゲームを通じ、物と金銭の流れ、物の選び方、買い方、物や金銭の大切さ、計画的な使い方を学ぶ	児童	7/22 沖小学校放課後児童クラブ	50	
			情報モラルについて	賢い消費者になるために(消費者トラブルなど)	生徒・教員	12/14・15・16・19 門真市立門真はすはな中学校	159	
摂 津 市	出前講座	消費者被害の未然防止	「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う悪徳商法への対処法、身に覚えのない請求、多重債務などへの対処、消費者被害の未然防止など	市内高齢者	6/12 市内公民館	42	
	出前講座		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う迷惑訪問販売、還付金詐欺などの特殊詐欺についての手口や対処法を紹介	老人クラブ	6/12 市内公民館	56	
	出前講座		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う迷惑訪問販売、還付金詐欺などの特殊詐欺、PC、スマホに関するトラブルなど事例と対処法を紹介。	いきいきカレッジ(老人大学)受講者	7/15 摂津市立老人福祉センター 1回	35	
	出前講座		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	高齢者を狙う迷惑訪問販売、還付金詐欺などの特殊詐欺、PC、スマホに関するトラブルなど事例と対処法を紹介。	いきいきカレッジ(老人大学)受講者OB会	7/27 市内福祉施設	48	
	出前講座		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	詐欺商法の事例を寸劇で紹介。	地域福祉委員会	2/8 市内公民館	29	
	消費者セミナー		「消費生活相談ルームと私たちの暮らし」	身体に・自然に優しい安心・安全な洗濯術、ライフプランに合わせた正しい保障の考え方、手作り蕎麦と無農薬野菜を通じて学ぶわたしたちの食の安全	市民	2/20~3/9 市立コミュニティプラザ 全3回	32	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
高石市	消費生活講演会	消費者教育及び啓発	「いま、守らなければならないもの」	消費生活問題について	市民	11/26 アプラたかいし文化会館	509	交付金事業
	出前講座	消費者被害の未然防止	詐欺被害に会わないための講習会	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	6/18 中央公民館	14	
			知って防ごう消費者トラブル	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	2/23 新家自治会館	150	
			知って防ごう消費者トラブル	最近の相談の多い事案や注意点について解説	市民	3/25 高石市役所別館	45	
藤井寺市	消費者月間事業	消費者啓発	街頭啓発	啓発物品を配布	-	5/17 藤井寺駅北側・南側・藤井寺駅前北商店街・藤井寺一番街商店街	-	消費者月間事業
	消費生活パネル展		最新事例等のパネル展示	-	5/12～31 藤井寺市役所	-	消費者月間事業	
	市民啓発講座		パープル&社協フェスタ2016	消費者啓発のためのクイズやパネルシアターを実施したほか、啓発パネル等を展示	一般市民	6/19 市立市民総合会館別館	70	交付金事業
			親子で作るデコポッキー講座	お菓子の食べ方や食育について分かりやすく説明	小学生と保護者	10/1 市立市民総合会館別館	37	交付金事業
			プロが教えるジュエリーの選び方・お手入れの仕方	通販やネットでジュエリーを購入する時の注意点や消費者トラブル事例などについて説明	一般市民	10/19 市立市民総合会館本館	11	交付金事業
			今から備えるシニアライフ	相続や遺言、任意後見制度、死後事務について説明	一般市民	11/21 市立市民総合会館本館	24	交付金事業
			自分だけのエンディングノートを作ろう	自身の死後に発生する手続きや、死後に備えたエンディングノートの作成方法について説明	高齢者	11/28 市立市民総合会館本館	18	交付金事業
			老後の不安を感じたら～知っておきたい仕組みとお金のお話～	認知症や介護、医療費必要な生活資金などに対して、知っておきたい仕組みや費用、家計管理の方法、成年後見制度等について分かりやすく説明	高齢者	2/21 市立市民総合会館本館	36	
			市民まつり啓発	お買い物ゲーム・パネルクイズ	消費生活センターのブースを出展し、啓発パネルの展示や消費者クイズ、出張相談、お買い物ゲーム、啓発冊子等の配布により、消費生活センターのPRと消費者啓発を実施	-	9/19 市立スポーツセンター	-
	出前講座		消費者被害の未然防止	悪質商法にだまされないで	最新の苦情事例や消費生活に役立つ情報などを分かりやすく解説	高齢者	5/14 春日丘会館	40
高齢者		9/19 古室南会館				60	交付金事業	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
東 大 阪 市	消費者問題講演会	市民に消費者問題の認識を深めてもらうため	知っておきたい 食の安全・安心	食に関する様々な情報を読み解き、安全・安心に食品を選ぶ方法等についての講演会	一般市民	5/25 東大阪市立消費生活センター	30	交付金事業
	くらしの情報セミナー	市民に快適な消費生活を送って頂くための情報提供	「本当に必要な保険商品って何？」 他	各専門の講師を招き、講座開催	一般市民	7月～2月 5回 東大阪市立消費生活センター	141	
	消費生活出張講座	被害の未然防止を図る	「悪質商法に気をつけよう」 他	消費生活の情報の提供や、悪質商法に関する講座など	一般市民等	随時 市内各所 4回	120	
	消費生活展	市民一人ひとりに消費のあり方・環境への配慮・心身の健康について問題意識をもってもらい、自分で考え行動できるような確かな目を養ってもらうため	「語ろう、学ぼう、楽しもう、かっこいい消費者になるために！」	実行委員会方式で開催。各団体の日常の調査や研究成果をパネル展示や実演で発表、また協力団体の展示や行政コーナーも設置。	一般市民	10/29 東大阪市立消費生活センター	850	
	消費者教育推進講座	消費者教育及び啓発	「おつかい上手にできるかな」 「賢く使おう！ ネットとケータイ」 他	保育園児から高校生まで、各年代に応じた消費者教育講座	市立小学校・高校の生徒 市立保育園児等	7～12月 5ヶ所 (8回) 市立小学校 1ヶ所 (4回) 市立高校 1ヶ所 (1回) 保育所 3ヶ所 (3回)	469	交付金事業
	子ども消費生活体験教室	消費生活に関する関心を高め、知識を習得する	「太陽光ハウスを作って自然エネルギーについて学ぼう！」	小学生を対象に、自然エネルギーや地球環境問題などについて学ぶ体験教室を開催	市内在住の小学生	7月 1回 東大阪市立児童文化スポーツセンター	35	
泉 南 市	出前講座	消費者被害の未然防止	高齢者を狙う悪質商法の対策	最近の相談事例と高齢者を狙った悪質商法の手口や対策法を解説	老人会 老人会 ケアマネージャー・一般 関係機関等	4/8 泉南市総合福祉センター 5/27 泉南市立文化ホール 6/23 泉南市立文化ホール 9/12 泉南市役所 多目的会議室	80 40 60 20	
四 條 畷 市	消費生活見学会	消費生活にかかる情報提供	ゴミについて	ゴミ処理施設見学	市民	5/19 現地・1回	12	
			食の安全について	伊丹小西酒造見学	市民	5/30 現地・1回	22	
			食の安全について	桜井山勝そうめん見学	市民	11/7 現地・1回	22	
	くらしの金融講座	消費生活にかかる情報提供	子ども向け金融学習会	ビデオ上映	市民	8/17、8/18 市民総合センター・2回	30	
			相続と遺言	相続と遺言について	市民	11/10、11/17 市民総合センター・2回	37	
			成年後見制度について	成年後見制度と民事信託	市民	11/19 市民総合センター・1回	28	
	消費者教育講座	消費者教育	インターネットトラブルと対策方法について	消費生活相談員による講義とロールプレイング	小学生	7/19 四條畷市立南小学校・1回	33	
	出前講座	消費者被害の未然防止	悪質商法の手口	消費生活相談員による講義とロールプレイング	市民	2/16 市役所会議室・1回	59	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
交野市	消費者教育講座	消費者教育の啓発	インターネット・携帯電話トラブルとその対策	市内小学校に出向き講座を実施し、消費者問題等について学習する	小学生	6/2 交野市立倉治小学校 6/20・6/21・11/8 交野市市立妙見坂小学校 6/27・7/4・7/11・7/14 交野市立旭小学校 6/30 交野市立郡津小学校 7/5 交野市立長宝寺小学校 7/12 交野市立私市小学校	延べ 801名	
			スマホやネットに潜む危険	兵庫県情報セキュリティサポーターを講師に招き開催	中学生・教職員	10/17 交野市立第四中学校 11/7 交野市立第三中学校	567名 627名	
交野市	消費者教育授業	自立した消費者の育成を図るための消費者教育の啓発	身近な消費生活	家庭科授業を活用した消費者教育授業を実施	中学生	9/5・9/6・9/12 交野市立第四中学校	延べ 170名	
	出前講座	消費者被害の未然防止	マイナンバー等詐欺に関する こと	市民からの相談事例を基に消費者トラブルや悪質商法の手口・対処を学ぶ	交野市民生委員・児童委員	4/11 交野市立保健福祉総合センター	24名	
			高齢者が狙われる悪質商法		私部婦人会	6/23 私部会館	19名	
					私市小学校区福祉委員会	7/15 私市会館	24名	
					郡津小学校福祉委員会	7/25 幾野集会所	29名	
					交野市みどりネット	1/12 交野市役所別館	21名	
	ネットトラブルと暮らしの役立つ情報	交野市民生委員・児童委員	3/6・3/9 交野市立保健福祉総合センター 3/13 倉治老人センター 3/24 私部会館	延べ 75名				
阪南市	出前講座	高齢者の消費者被害防止を図る	「消費生活のトラブルに…」	高齢者等の消費者被害を防ぐための講座	市民	平成28年9月17日 13:30~15:30 阪南市地域交流館	15	
島本町	消費者まつり	消費者教育及び啓発	消費者月間啓発活動	子どもへの消費啓発学習・ゴーヤの苗を使ったグリーンカーテンの紹介・消費者相談窓口の開設など	住民	5月22日 午前10時~午後2時	8,000	島本音楽フェスティバルと同日開催。人数はその参加者を含めています。
	消費者啓発講座	消費者被害の未然防止を図る	①高齢者が巻き込まれやすいトラブル ②エンディングノートの書き方講座 ③ふくしま漁業の今 ④スマホチルドレンと向き合う大人虎の巻	「消費者問題を楽しく学ぼう」をテーマとし、具体的な事例を読み解きながら学ぶ	①高齢者、介護者家族、ケアマネジャー、民生委員など高齢者のケアをすすめる人等 ②③全町民 ④保護者、教職員	日時：①10/25 ②11/24 ③3/11 ④3/28 場所：①③ふれあいセンター第四学習室 ②ふれあいセンター健康教育指導室 ④ふれあいセンター第一学習室 実施回数：計4回	①19 ②48 ③53 ④13	

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
豊能町	消費生活展	消費者被害の未然防止を図る	町民への啓発	消費生活展ブースを設置し、製品安全、各種悪質商法などのパネル展示や啓発物品の配布など	町民	11/8 町内ふれあい広場	135	
	出前啓発（敬老のつどい）	消費者被害の未然防止を図る	高齢者への啓発	参加者に対し啓発パンフレットを配布	町民（高齢者）	9/24 町立ユーベルホール	350	
	出前啓発（成人式）	消費者被害の未然防止を図る	新成人への啓発	成人式参加者に対し啓発パンフレットを配布	新成人	1/11 町立ユーベルホール	162	
忠岡町	行政なんでも相談	消費生活問題をはじめ、各種相談の受付を実施	行政なんでも相談	行政相談委員、担当課による無料相談	町内在住・在勤者	11月13日（日）・町民グラウンド、1回	2	
	消費者問題啓発用広報折込みチラシ	消費者被害の未然防止	撃退！悪質商法 シルバー世代編	広報誌折込みで高齢者向けの啓発チラシを全戸配布	町民	1月4日（水）・町内全戸配布、1回	7,500	交付金事業
	消費者問題啓発出前講座	消費者被害の未然防止	あなたもねらわれています 悪質商法にご用心！（第1回、第3回） あなたを狙う悪質商法（第2回）	高齢者の被害が増加傾向にある悪質商法やクーリング・オフ制度等に関する講座	高齢者及び自治会役員	1月25日（水）・南区自治会館、1回 2月14日（火）・西区自治会館、1回 2月28日（火）・北区自治会館、1回	148	交付金事業
	消費者教育啓発用配布物品等	消費者教育・啓発	おかしい？困った！どうしよう？忠岡町消費生活ファイル	インターネット被害をはじめとした消費者教育啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	町立中学生及び教職員	8月8日（月）・忠岡中学校配布、1回	560	交付金事業

市町村名	事業の名称	事業の目的	事業の概要			実績		備考
			テーマ	内容	対象者	開催実績 (日時・場所、実施回数)	参加人数	
熊取町	消費生活問題啓発講座	消費者教育・啓発	何としても未然に防ぐ！ ～自信をもって悪質商法と戦おう！～	消費生活問題を未然に防ぐための方法、そして得する情報を知ってもらい、理解を深めることを目的とする。	住民	5/24 煉瓦館（熊取交流センター）	34	消費者月間事業
	消費者啓発講座 (出前講座)	消費者教育・啓発	「やってみようゴミの出し方・減らし方」	消費者とは何か？ペットボトルを実際につぶして、エコライフについて考えよう	町内全小学校4年生	6/23 中央小学校 6/23 東小学校 6/20 南小学校 6/30 西小学校 6/24 北小学校	452	環境課主催
		消費者教育・啓発	賢く使おう！ネットと携帯～知ろう学ぼう携帯電話～	ネット社会のメリット・デメリット、気をつけなければならないこと、相談事例を踏まえ、もしもの時の対応について学ぶ	町内中学校1年生	6/9 熊取南中学校 6/9 熊取中学校 7/8 熊取北中学校	422	交付金事業
		消費者教育・啓発	消費生活の点検をしてみましよう	地域で活動されている団体等を対象に、消費生活に関する知識を深めてもらい、消費者被害の未然防止につなげる事を目的とする。	住民	11/4 中央小学校 11/4 熊取東小学校 10/18 南小学校 10/25 西小学校 10/18 熊取北小学校	445	交付金事業
		消費者教育・啓発	地域において活躍されている民生委員・児童委員や、学習した知識を地域で消費者のリーダーとしてご活動いただける方々を対象に講座を開催し、地域の高齢者・障がい者等に対して消費生活問題の回避術等の情報を伝達頂き、地域住民の消費者被害の未然防止につなげることを目的とする。	民生委員・児童委員 町民、住民	6/20 五門公民館	50	交付金事業	
		消費者向け連続講座	消費者教育・啓発	今日から活用！ためになるなる！消費生活の知識	H28 11/8～H29 3/28 全9回 熊取町ふれあいセンター 熊取町公民館	19	交付金事業	
太子町	消費生活啓発教育講座	消費生活啓発	ネットトラブルにあわないために ～仕組みを知って被害を防ごう～	スマホやインターネットに関連したトラブルを未然に防ぐ。	太子中学校生徒、教職員	11/8 太子中学校体育館	500	交付金事業
	消費生活啓発講座	消費生活啓発	おもしろ講談「真田丸物語」 ～狐と狸のばかし合い～	旭堂南海氏の真田丸を題材とした講談から、悪徳商法を見抜き、賢く生き抜く知恵を学ぶ。	住民	2/5 町立万葉ホール	103	交付金事業
	新成人に対する啓発	1月9日の成人式時に冊子及び物品にて啓発を行う	新成人に啓発	消費者トラブル「お悩み相談室」冊子により啓発を行う	新成人	1/9 町立万葉ホール	150	
千早赤阪村	消費者ひとことアドバイス	消費者教育・啓発活性化	消費者の安全安心	広報ちはやあかさかにて、2か月に1回「消費者ひとことアドバイス」を掲載	住民		-	

2. 平成28年度消費者教育・啓発・広報資料の作成

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
大阪市	「あなたをねらう!～悪質商法～」 (高齢者向け)	悪質商法による被害の未然防止を目的	悪質商法による被害の未然防止	消費者被害防止	高齢者	7,000部	
	「あなたをねらう!～悪質商法～」 (若者向け)				市内中学・高校	28,000部	
	「あなたをねらう!～悪質商法～」 (一般向け)				一般	3,000部	
	生活情報誌「くらしすと」 (府市共同)	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行うことを目的	消費生活相談の事例や製品事故情報、くらしの情報等を掲載し、消費者へ情報提供を行う	消費者問題等	一般	15,000部/年1回 (5月・8月・11月・2月)	府市連携
堺市	「広報さかい」	注意喚起情報の提供	相談情報等を基にした被害事例等の注意喚起情報	センターに寄せられた相談情報等を基に、具体的な被害事例の説明等を市の広報紙に毎月掲載	市民	各400,000部	
	「くらしの情報SAKA」	市民向け啓発資料	代表的なトラブル事例や消費者行政に関する情報	消費生活における代表的なトラブル事例や、最近の消費者行政の動き等を掲載	市民	5,000部	
	「あなたの大切な老後の資金が狙われています」	高齢者向け啓発資料	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等を解説	市民	4,000部	
	「覚えておきたいクーリング・オフ」	市民向け啓発資料	悪質商法の主な手口や対処法について紹介	悪質商法の主な手口を紹介し、被害に遭わないための対処法やクーリング・オフ等について説明	市民	5,000部	交付金事業
	「あま～い誘いにご用心!」	高齢者向け啓発資料	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等を解説	市民	10,000部	交付金事業
	「悪質商法や振り込み詐欺にご用心!」	市民向け啓発資料	消費生活に関する法律の知識や悪質商法の手口について紹介	消費生活に関する法律の知識や悪質商法の手口を紹介し、その対策を解説	市民	4,000部	
	「中高生も知っておきたい消費者トラブル」	市民向け啓発資料	悪質商法の主な手口や対処法について紹介	悪質商法の主な手口を紹介し、被害に遭わないための対処法やクーリング・オフ等について説明	市民	5,000部	交付金事業
	「気づいてつないで守る高齢者の消費者トラブル」	高齢者向け啓発資料	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等	高齢者が被害に遭いやすい悪質商法の手口や被害に遭わないための注意点等を解説	市民	10,000部	交付金事業
	絵本「さっちゃんのおやくそく」	市民向け啓発資料	消費生活に関する法律の知識や悪質商法の手口について紹介	消費生活に関する法律の知識や悪質商法の手口を紹介し、その対策を解説	市民	4,000部	
	「クリヤーホルダー」	市民配布用啓発グッズ	消費生活センターの周知	区民まつり等のイベント時に配布し、消費生活センターの周知や消費者問題に	市民	7,000個	交付金事業
計量「サーモスケール」	4,000個						
「トートバッグ」	4,000個						
展示パネル	消費者啓発			センター内やまつり等のイベント開催時に展示し、消費生活センターの周知や消費者問題に関する意識の向上を図る		3枚	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
岸和田市	広報きしわだ	相談窓口の周知	消費生活相談窓口案内	相談窓口を紹介	市民	70,000部	
	くらしの豆知識	くらしに役立つ情報提供	くらしの豆知識2017	くらしの豆知識2017	市民	300部	名義差し替え
	消費生活センターニュース		くらしめーる保存版	くらしの相談窓口一覧	市民	63,450部	交付金事業
			くらしめーる5月号	・葬儀の料金トラブルが増えています・電力の小売自由化～よく考えて、その契約～・プリペイドカードを買ってきて！は詐欺です		65,900部	
			くらしめーる8月号	・葉の包装シートの誤飲に注意しましょう・お試し購入したつもりだったが・熱中症はこんなに危険です		65,900部	
			くらしめーる11月号	・コインパーキングの料金表示トラブル・衣類の取扱い表示が変わります・第2回市民消費生活講座参加者募集		64,800部	
くらしめーる2月号	・レンタルオーナー契約でトラブル増加・入浴中の事故を防ぐために・平成29年度岸和田市消費生活モニター募集	63,450部					
豊中市	くらしの情報	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	一般 公共機関	各3,000部	季刊発行 (年4回)
	くらしの情報(点字版)	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	安全で豊かなくらしのための消費生活情報誌	くらしの相談室、特集記事、消費者行政情報 他	公共機関で閲覧	各15部	
	くらしのレポート2016	豊中市消費者行政の概要	豊中市消費者行政の概要	生活情報センターくらしか ん事業概要	一般 市関係部局	200部	
	くらしのノート/小学校家庭科 5・6年生用	小学生向け消費者教育副読本	小学生向け消費者教育副読本	学校向け消費者教育副読本	小学5年生	4,100部	
	新・くらしのノート-消費生活編- /中学校技術・家庭科用	中学生向け消費者教育副読本	中学生向け消費者教育副読本		中学1年生	4,200部	
	くらしから提案! 2016	消費者問題研究の報告書	消費者問題研究の報告書	消費者問題調査研究	一般	350部	
	くらしの豆知識(2016年版)			(名義差替え)	一般	200部	
	ポスター「得する誘いにご用心！」	消費者啓発のポスター	消費者への啓発、情報提供	得する誘いにご用心!	公共機関および自治会の掲示板での掲示他	5,100枚	交付金事業
	ポケットティッシュ	消費者被害防止	啓発グッズ	「明日はわが身」みんなで防ごう消費者トラブル	一般	5,000個	交付金事業
	パンフレット「悪質商法に気をつけて！」	消費者被害防止	消費者への啓発、情報提供	悪質商法に気をつけて!	一般	2,000部	交付金事業
啓発用うちわ(豊中まつり協賛)	消費者被害防止	啓発グッズ	得する誘いにご用心!	一般	1,000本	交付金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
池田市	市広報誌(月1回)	情報提供・啓発	「くらしの窓口」	相談事例による啓発	全戸配布	50,000部	
	訪問詐欺・悪質商法「撃退」マニュアル	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	高齢者向け	300部	交付金事業
	ちょっと待って!その電話、詐欺かも!?	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	高齢者向け	300部	交付金事業
	ぼくたち、わたしたちのくらしを考えよう	消費者への啓発	消費者への情報提供	消費者被害防止	小学生向け	3,000部	交付金事業
	新卒の悪質商法・詐欺が高齢者をねらっています	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	高齢者向け	500部	交付金事業
	ご用心!!高齢者を狙う悪質商法	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	高齢者向け	500部	交付金事業
	中高生も知っておきたい消費者トラブル	消費者への啓発	消費者への情報提供	消費者被害防止	中高生	2,747部	交付金事業
	ネット・スマホに潜む「危険」なワナ!	消費者への啓発	消費者への情報提供	消費者被害防止	市民	1,500部	交付金事業
	消費者トラブル対策マニュアル	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	市民	3,000部	交付金事業
	見直そう!スマホとのつきあい方	消費者への啓発	消費者への情報提供	消費者被害防止	市民	1,500部	交付金事業
	ソーシャルメディアとの上手なつきあい方	消費者への啓発	消費者への情報提供	消費者被害防止	市民	1,500部	交付金事業
	ネット犯罪から身を守りましょう	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	市民	1,500部	交付金事業
	高齢者の消費者被害を防ぎましょう	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	市民	150冊	交付金事業
	みんなで防ごう悪質商法	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	市民	200冊	交付金事業
	いろはで防ぐ詐欺悪質商法撃退7カ条	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	市民	200部	交付金事業
	悪質商法や振り込め詐欺にご用心!!!	消費者への啓発	悪徳商法による被害防止のため	消費者被害防止	市民	200部	交付金事業
	訪問販売おことわりシール	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知&啓発	訪問販売禁止等の警告	市民	30,200枚	交付金事業
	マスク	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知&啓発	架空請求に対する啓発	市民	2,000個	交付金事業
	ウェットティッシュ	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知&啓発	悪質商法に対する警告	市民	2,000個	交付金事業
	カットパン	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知&啓発	悪質商法に対する警告	市民	1,000個	交付金事業
キッチンペーパー	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知	市民	1,000個	交付金事業	
ボールペン	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知&啓発	消費生活センターの周知	市民	1,000本	交付金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
吹 田 市	消費生活センターニュース	情報提供・啓発	暮らしアップ情報	消費者啓発・情報提供のための啓発紙	一般	各8,000部	年4回発行
	市報すいた「消費者コーナー」	情報提供・啓発	消費生活センター便り	相談事例による啓発	全戸配布	各172,100部	毎月掲載
	くらしのかわらばん	情報提供・啓発	自転車、安さで決めて大丈夫?～輸入自転車の相談増加～他	自治会回覧用啓発紙	自治会	各11,000枚	年4回発行
	くらしの豆知識2017	情報提供・啓発	くらしの豆知識2017	消費者啓発本 (名義差替え)	一般	300部	
	悪質商法撃退! シール	悪質な訪問販売の未然防止	訪問販売お断り	消費者啓発シール	一般	3,000枚	
	消費生活センタークリアファイル	情報提供・啓発及び消費生活センターのPR	お断りの決めゼリフ	消費者啓発クリアファイル	一般	3,000枚	
	消費生活センターボールペン・蛍光ペン	消費生活センターのPR	吹田市立消費生活センター06-6319-1500	消費者啓発グッズ	一般	ボールペン2,000本、蛍光ペン200本	
	STOP!悪質商法	情報提供・啓発及び消費生活センターのPR	STOP!悪質商法	消費者啓発用絆創膏 (名義差替え)	一般	1,500個	
	ソーシャルメディア世界の安全な歩き方	情報提供・啓発	ソーシャルメディアを安全に楽しむ6つの約束	消費者啓発パンフレット	小・中学生および保護者	500部	
	あなたの大切な老後の資金が狙われています!	情報提供・啓発	悪質商法対策	消費者啓発パンフレット	高齢者	500部	
	ネット・携帯電話のトラブルから身を守るために	情報提供・啓発	ネット・携帯電話がきっかけとなる悪質商法対策	消費者啓発パンフレット	一般	500部	
	還付金を理由にした振り込み詐欺にご注意ください!!	情報提供・啓発	特殊詐欺被害防止	消費者啓発パンフレット	一般	2,000部	
	あなたの身近にも「振り込み詐欺」が迫っています!	情報提供・啓発	特殊詐欺被害防止	消費者啓発パンフレット	一般	2,000部	
	還付金を理由にした振り込み詐欺にご注意ください!!	情報提供・啓発	特殊詐欺被害防止	消費者啓発パンフレット	一般	2,000部	
あなたの身近にも「振り込み詐欺」が迫っています!	情報提供・啓発	特殊詐欺被害防止	消費者啓発パンフレット	一般	2,000部		
泉 大 津 市	市広報「いずみおおつ」	最近の相談事例より情報提供	相談事例による啓発	消費生活の知識を紹介	全戸配布	32,000部	
	啓発用保険証入れ	消費生活センターの周知&啓発	消費者被害の未然防止と消費生活センター周知	消費者被害防止	高齢者	8400部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
高 槻 市	センターニュース 消費者ひろば（年4回）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供	センター活動紹介等	市民	各2,000部	
	高槻DAYS（広報たかつき）	情報提供・啓発	最新の消費生活の情報提供等による啓発	①相談事例による啓発 ②5月は消費者月間	市民	約160,000部 /回	
	ビニール巾着	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	230枚	交付金事業
	悪質商法にもうだまされな い！2017カレンダー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	3,000部	交付金事業
	いざというときはクーリング オフを活用しましょう	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	1,000部	交付金事業
	消費者キャリアファイル	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	1,000枚	交付金事業
	メガネ・スマートフォンク リーナー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	400個	交付金事業
	救急絆創膏	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	500部	交付金事業
	マグネットシート	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	400枚	交付金事業
	ペンスタンド&ポケット ティッシュBOX	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	（名義差替え）	市民	400個	交付金事業
	消費生活新聞	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	展開B3サイズ、変形折りの 新聞を全戸配布（年2回実 施）	市民	162,100部/ 回	交付金事業
	ティッシュ	啓発グッズ	特殊詐欺被害防止	センターの周知	市民	2,000個	交付金事業
高槻の消費生活	情報提供・啓発	事業報告	取組報告	関係機関等	70部		
くらしの豆知識2017	情報提供・啓発	長寿時代のリスク管理等	（名義差替え）	関係機関・団体	100部		

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
貝塚市	お茶の間消費生活だより	情報提供・啓発	悪質商法被害防止	悪質商法などの具体例による情報提供・啓発	全戸配布等 5回/年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」に掲載
	消費生活センターだより	情報提供・啓発 及び消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	悪質商法被害防止 多重債務相談 消費生活センターのPR	全戸配布等 1回/年	約34,000部	広報紙「広報かいつか」12月号 中面
	一般消費者向けグッズ(キズバンド)	情報提供・啓発	振込め詐欺防止	消費者啓発	一般向け	3,000個	交付金事業
	一般消費者向け啓発チラシ 「その電話大丈夫? 善意につ けこむ勧誘に注意!」	情報提供・啓発	悪質な電話勧誘からの被害 防止	消費者啓発	民生委員・児童委 員	200部	交付金事業 (用紙代)
	学生向け啓発チラシ「振り込 め詐欺多発!!」	情報提供・啓発	振込め詐欺からの被害防 止	消費者啓発	市内の大学・高 校・専門学校の新 入生	2,000部	交付金事業 (用紙代)
	消費生活一般消費者向け啓発 チラシ「振り込め詐欺多 発!!」	情報提供・啓発	振込め詐欺からの被害防 止	消費者啓発	民生委員・児童委 員	200部	交付金事業 (用紙代)
	消費生活一般消費者向け啓発 チラシ「見守り新鮮情報 マ イナンバー制度に便乗した詐 欺に注意」	情報提供・啓発	便乗悪質商法からの被害 防止と制度の周知	消費者啓発	マイナンバー説明 会参加者向け 一般向け	1,000部	交付金事業 (用紙代)
	消費生活一般消費者向け啓発 チラシ「見守り新鮮情報 マ イナンバー制度に便乗した詐 欺に注意」	情報提供・啓発	便乗悪質商法からの被害 防止と制度の周知	消費者啓発	一般向け	800部	交付金事業 (用紙代)
	消費生活一般消費者向け啓発 チラシ「あなたの大切な老後 の資金が狙われています!!」	情報提供・啓発	悪質商法などからの被害 防止	消費者啓発	高齢者・一般向け	2,000部	交付金事業
	消費生活一般消費者向け啓発 チラシ「一人で悩まず消費生 活センターに相談してくださ い」	情報提供・啓発	消費生活センターの周知	消費者啓発	一般向け	2,000部	交付金事業
守口市	広報もりぐち	情報提供・啓発	悪質商法被害防止等	相談事例・相談統計・暮ら しに役立つ情報	市内全戸配布	73,200部	交付金事業
	センターだより					2,850部	
	くらしの豆知識					1,500部	
	講座啓発チラシ					1,520部	
	啓発用パンフレット			消費者教育に資する啓発事 業		1,100部	
	シャープペンシル	啓発用グッズ		市民一般	500本		
	整頓ポーチ				500個		
	エコトートバッグ				500個		
ブックマークルーベ			500枚				
枚方市	季刊誌「シグナル」	情報提供・啓発	悪質商法等の情報提供	センターに寄せられる相談 事例をもとに、啓発	一般	7,000部	
	月刊紙「くらしの赤信号」	情報提供・啓発				7,500部	
	石けんを使いましょう(母子 手帳用パンフレット)	情報提供	石けん使用推進のための 情報提供	粉せっけんの上手な洗濯方 法、取扱店一覧	母子手帳 交付対象者	3,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
茨 木 市	広報いばらき	消費者の自立を支援するとともに、広く消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図る	消費者への情報提供	タイムリーな相談事例と解説並びに相談事例件数等	全戸配布	129,000部	まち魅力発信課作成 (4・6・8・9・10・12・2・3月)
	消費生活センターニュース			代表的なトラブル事例等	自治会加入者	8,200部	自治会回覧(5・9・12・3月)
	夕食サポート版			代表的なトラブル事例等	夕食サポート利用者	平均250部	偶数月発行
	くらしの豆知識			2016年版	講座・講演会イベント用	2,000部	
	展示用パネル			事例等	啓発・貸出用	7枚	
	「訪問販売お断りシール」			悪質な訪問販売による被害の未然防止	市民	2,000枚	
	洗濯表示シール			洗濯表示(H28.12変更)の案内	市民	1,000枚	交付金事業
	くらしのパズル			児童啓発リーフレット	小学4年生	3,200部	
八 尾 市	市政だより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	一般	100,000部	
	啓発チラシ (選付金詐欺等)				一般、街頭啓発	4,500枚	
	啓発パンフレット、 リーフレット				一般	17,500枚	交付金事業
	啓発用DVDソフト				出張講座	3枚	交付金事業
	ポケットティッシュ				一般、街頭啓発	4,000個	
	ステッカー				一般	15,000枚	
	マグネットシート				一般	60枚	
泉 佐 野 市	市報いづみさの 消費生活センターだより	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	消費者啓発・教育	市民	40,000部	毎月掲載
	くらしの豆知識				一般、街頭啓発	500部	交付金事業
	啓発用パンフレット「消費者 ホットライン118にお電話ください！」				一般、街頭啓発	1,000部	交付金事業
	啓発用パンフレット「消費者ト ラブルお悩み相談室」				一般、街頭啓発	1,000部	交付金事業
	啓発用パンフレット「セカンド ライフ生活安心読本」				一般、街頭啓発	1,000部	交付金事業
	啓発用パンフレット「新たなイ ンターネットトラブルが急増し ています！」				一般、街頭啓発	1,000部	交付金事業
	サージカルマスク				一般、街頭啓発	1,000個	交付金事業
	しおりルーペ				一般、街頭啓発	1,000個	交付金事業
	一般医療機器セット				一般、街頭啓発	1,000個	交付金事業
	保冷温ドリンクケース				一般、街頭啓発	1,000個	交付金事業
子どもの事故防止啓発冊子「ヒ ヤリハット こどものキケン」	子どもの事故防止啓発・教育	子どもの事故防止啓発・教育	子どもの事故防止啓発・教育	幼・保育園児、 小学生、 一般、街頭啓発	3,000部	交付金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
富田 林 市	啓発グッズ (マスク)	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	一般	2,000個	交付金事業
	広報とんだばやし	消費者教育・啓発		今月の相談 (相談日程)	全戸配布	48,700部	
寝 屋	くらしねっと	消費者への情報提供	消費生活全般	相談事例・消費生活情報	一般・出前講座	3,000部	
	悪質な訪問販売お断り	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	2,000部	
	あま〜い誘いにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止			1,500部	
	こんなコトバにご用心	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止			1,500部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費生活全般			200部	
啓発クリアーホルダー	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	消費者被害防止	街頭啓発	1,000部		
川	路線バス車内広告用ポスター	情報提供・啓発	消費生活センター周知	消費者被害防止	市民 (京阪バス車内)	B3版 100枚	交付金事業
	啓発用パンフレット	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般・出前講座	7,500部	交付金事業
	相談窓口啓発パンフレット	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止		一般・出前講座	10,000部	交付金事業
	中学生向け消費者ハンドブック 「中学生もみんな消費者！」	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止		市立中学生1〜3 年生	2,500部	交付金事業
小学生向け消費者ハンドブック 「ぼくもわたしも消費者！」	情報提供・啓発	悪質商法等被害防止		市立小学生4年生	2,500部	交付金事業	
河 内 長 野 市	「くらしUPながの」	消費者啓発	消費生活全般	生活情報	市内関係施設で 一般に(年3回発行)	総数1,000部	
	「広報かわちながの」	消費者啓発	全般的トラブル防止	消費生活相談情報	市内全戸配布	48,700部	
	「くらしの豆知識」	消費者啓発	消費生活全般	(名義差替え)	一般、市内関係 者、学校	200部	うち100部、交付 金事業
	ポケットティッシュ	消費者啓発	センター周知	センターの連絡先、業務時 間	一般	6,000個	交付金事業
	悪質商法等被害防止リーフレット	消費者啓発	悪質商法等被害防止	悪質商法等被害防止	一般	10,000部	交付金事業
	生活情報展冊子	消費者啓発	消費生活全般	展示内容の詳細、その他各 種情報掲載	生活情報展来場者	850部	
	回覧板	消費者啓発	悪質商法等被害防止	悪質商法等被害防止	自治会	5,000枚	交付金事業
	訪問販売お断りシール	消費者啓発	悪質商法等被害防止	訪問勧誘(販売・購入・交 換)お断りシール	全戸配布	50,000枚	交付金事業
	「ぼくもわたしも消費者！」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費生活全般	市内小学5年生	1,150部	交付金事業
	「中学生もみんな消費者」	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費生活全般	市内中学1年生	1,200部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
松原市	あま〜い誘いにご用心!	新成人への啓発	若者への啓発	(名義差し替え)	新成人	1000部	
	くらしの豆知識	消費者への情報提供	消費者啓発	(名義差し替え)	希望世帯	750部	交付金事業
	広報まつばら	消費者への情報提供	消費者啓発	・センターの周知 ・消費者月間啓発 ・借金問題無料相談会周知	全戸配布	全戸配布	
大東市	広報だいとう	消費者への情報提供	生活安全だより	センターで受けた相談事例を中心に市民へ注意喚起	市民(月1回・全戸配布)	約52,000部	
	A4カラーファイルバッグ	消費生活センター講演会での啓発用	消費者啓発	振り込み詐欺の注意喚起	講演会来場者	400枚	交付金事業
	くらしの豆知識	消費者へ情報提供	消費者啓発	消費者被害の未然防止	出前講座用相談者	100部	交付金事業
	「気をつけて!若者を狙った悪質商法」	新成人への啓発	消費者注意喚起	若者に対する悪質商法への注意喚起	新成人	1,000部	交付金事業
	キャリアファイル	新成人への啓発	消費者注意喚起	クーリングオフの活用周知	新成人	1,000部	交付金事業
	公共機関を装ったニセ還付金にご注意	高齢者への啓発	還付金詐欺の注意喚起	還付金詐欺の注意喚起	一般・出前講座用	1,000部	交付金事業
	悪質商法や振り込み詐欺詐欺にご用心	高齢者への啓発	悪質商法、振り込み詐欺の注意喚起	悪質商法や振り込み詐欺詐欺の注意喚起	一般・出前講座用	500部	交付金事業
	だまさない宣言	高齢者への啓発	消費者注意喚起	消費者注意喚起	一般・出前講座用	500部	交付金事業
	みんなで守る高齢者の安心消費生活	高齢者の見守り対策	高齢者の見守り対策	高齢者の見守り対策	見守り団体等	500部	交付金事業
	あま〜い誘いにご用心	消費者啓発	消費者注意喚起	消費者注意喚起	市民	1,000部	交付金事業
	消費者トラブル対策マニュアル	消費者啓発	消費者注意喚起	消費者トラブル対策	市民	1,000部	交付金事業
	お金のトラブルに悩んでいませんか	被害の未然防止	消費者注意喚起	お金のトラブル	市民	1,000部	交付金事業
	非常用給水袋	消費者啓発	市民まつりでの啓発	振り込み詐欺の注意喚起	市民(市民まつりで配布)	1,000個	交付金事業
和泉市	市広報紙	消費者への情報提供	「消費者の窓」	最近の消費者苦情事例 時事的な消費者啓発	全戸配布(12回/年)	約73,000部/12回	
	「和泉市消費生活センター消費者トラブルに困った時はご相談して下さい」のリーフレット	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	最近のトラブル事例、クーリングオフ、相談先の案内	市民	3,000部	交付金事業
	くらしの豆知識2017	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	消費者被害の未然防止	民生、児童委員	300部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
箕 面	市広報紙「もみじだより」	悪質商法による被害を未然に防く消費者教育のため	悪質商法	消費生活センター相談事例	全戸配布	約61,000部	
	センター周知用パンフレット	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	市民	2,000部	交付金事業
	「あまーい誘いにご用心」入りボールペン	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	2,000個	交付金事業
	「あまーい誘いにご用心」入りクリップ	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	4,000個	交付金事業
	「お金が戻ってきます」の電話に注意！/無料で点検しますという訪問業者に注意！	還付金詐欺や点検商法被害の未然防止	還付金詐欺・点検商法	消費生活啓発	高齢者	63,000部	交付金事業
	消費生活センター名入りクリアファイル	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	消費生活センターの周知	市民	1,000部	(消費者月間事業) 交付金事業
	消費者啓発リーフレット「あまーい誘いにご用心」	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	新成人	1,500部	
	消費者啓発リーフレット「これさえ読めばネットトラブル怖くない！」	悪質商法被害の未然防止	悪質商法	消費生活啓発	市民	200部	
市 柏 原 市	消費生活リポート講座（市広報誌）	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介		時事的な消費生活啓発（注意点・アドバイス等）	全戸配布	約31,000部	
	消費啓発用ウェットティッシュ	消費者相談窓口電話番号の周知（新成人対象）	消費者被害の未然防止	消費生活啓発	新成人	1,000個	交付金事業
	くらしの豆知識2017	消費者被害の未然防止（新成人対象）			新成人	800部	交付金事業
羽 曳 野 市	広報はびきの	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例 悪質商法の紹介等	全戸配布	46,000部	
	ペン立て付きメモ帳			消費者被害防止及び相談窓口のPR	市民	2,000部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考		
真門市	市広報 (消費生活セクター)	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例	全戸配布	61,200部			
	あま〜い誘いにご用心			新成人	1,000部				
	悪質商法があなたを狙っています				500部				
	ソーシャルメディア世界の安全な歩き方				1,000部	交付金事業			
	高齢者の消費者被害を防ぎましょう				1,000部	交付金事業			
	だまされない宣言!!				2,000部	交付金事業			
	消費者トラブルお悩み相談室				1,300部	交付金事業			
	消費者トラブル対策ワークブック				1,000部	交付金事業			
	身近にひそむ悪質商法				2,000部	交付金事業			
	くらしの豆知識2015					講演会受講者等	200冊		
	耳かき付綿棒セット					市民	1,000個	交付金事業	
	バッグ型クリアファイル					市民	1,000枚	交付金事業	
	ハンドタオル					市民	300枚	交付金事業	
	メモ帳					市民	4,000部	交付金事業	
	めいわくな訪問販売シール					市民	2,000枚	交付金事業	
	ぼくもわたしも消費者!					消費者啓発	小学5年	1,200冊	交付金事業
	中学生もみんな消費者					消費者啓発	中学1年	1,200冊	交付金事業
	考えよう!私たちの消費生活					消費者啓発	中学2年	1,200冊	交付金事業
	探偵サエテルの消費者トラブル事件簿					消費者啓発	中学3年	1,200冊	交付金事業
	摂津市			広報せつつ	身近に役立つ情報をテーマごとに紹介	被害の未然防止	くらしのワポイント	全戸配布	32,000部
高齢者の消費者トラブルを未然にふせぎましょう		消費者啓発・教育	消費者啓発	市民	300部		交付金事業		
防犯シールセット		消費者啓発・教育	消費者啓発	市民	5,000部		交付金事業		

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
高石市	市広報誌 (消費生活センターだより)	注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	相談概要・相談事例など	全戸配布	24,500部	
	消費生活センターパンフレット	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口PR	消費生活センター窓口広報	一般市民	2000部	交付金事業
	保険証カードケース					3000枚	交付金事業
	若者向け啓発リーフレット				新成人	700部	交付金事業
	くらしの豆知識2017	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止・相談窓口PR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	一般市民	300冊	交付金事業
	2017消費者問題啓発カレンダー					800部	交付金事業
藤井寺市	広報ふじいでら	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	悪質商法の紹介等	全戸配布	25,000部/月	
	くらしの豆知識2017			消費者被害未然防止	一般市民	500冊	交付金事業
	パンフレット			消費者被害未然防止		1,000部	交付金事業
	ポケットティッシュ			相談窓口のPR		500個	交付金事業
東大阪市	消費生活センターだより「暮らしのスクラム」	消費者啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発・情報提供	全戸回覧	19,000部/回	
	市政だより			コラム「くらしの緊急情報」	全戸配布	222,000部/回	
	啓発パンフレット「あなたもできるクーリング・オフ」					500部	
	啓発パンフレット「消費者トラブルお悩み相談室」					500部	
	クリアファイル	消費者啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発及び相談窓口のPR	市民(市内近鉄主要駅に掲示)	2,000枚	
	ティッシュ					5,000個	
	消費者啓発ポスター					B2版 13枚/回	
	啓発パンフレット「悪質商法にだまされたらアカン」					5,000部	
	悪質商法パンフレットシルバー世代編					3,000部	
	悪質商法パンフレット訪問購入編					3,000部	
	啓発うちわ					4,000本	交付金事業
	不織布バッグ					1,300枚	
	メモパッド					2,000冊	
	マスク					3,000本	
ボールペン	3,000本						
泉南市	はがきサイズクリアファイル2枚セット	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	消費者啓発	新成人	550部	交付金事業
	インターネット正しく知って正しく使おう			消費者啓発	小学5年生	750部	交付金事業
	広報せんなん	消費者への情報提供及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供	平成26年度の泉南市における消費者相談の傾向・消費生活センター案内	全戸配布	23,000部	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
四 條 畷 市	広報しじょうなわて	相談事例等を掲載することで、消費者への注意喚起を啓発する	消費者被害の情報提供	消費者相談事例等の報告、解説、注意喚起	全戸配布	24,500部	
	啓発用グッズ(メモ用紙)	消費生活にかかる情報提供	相談窓口のPR	相談窓口の周知	市民	200個	
	くらしの豆知識	消費者啓発・教育	消費生活全般	消費者啓発	市民	320冊	交付金事業
	ぼくもわたしも消費者!・中学生もみんな消費者	消費者啓発・教育	小中学生の消費者被害対策	消費者啓発	小・中学生	1600冊	交付金事業
交 野 市	市報「かたの」	啓発により消費者トラブルの予防・被害拡大防止	「消費者相談」	相談事例と解説	市民・関係機関	30,600部/月	
	消費生活センターボールペン	消費啓発	消費者被害防止	相談窓口の周知	市民・小中学生	1000本	交付金事業
	くらしの豆知識	消費者教育・啓発	消費生活全般	消費者啓発	各団体等	106部	交付金事業
	啓発冊子	消費者啓発	消費者被害の防止	消費者啓発	小学生	800冊	交付金事業
	消費者教育授業資料	消費者教育・啓発	中学生への消費者教育授業	家庭科授業用教材	中学生	1000枚	交付金事業
	あま〜い誘いにご用心	被害の未然防止	悪質商法等被害防止	(名義差替え)	一般	500枚	交付金事業
	カレンダー	被害の未然防止	安心・安全な消費生活	消費生活全般	市内福祉施設	300冊	交付金事業
	センター案内パンフレット	消費生活センターの案内	消費生活センター周知	消費生活全般	一般	3000枚	交付金事業
	啓発チラシ	被害の未然防止	消費者啓発	(名義差替え)	一般	6000枚	交付金事業
	啓発ポスター	消費者教育・啓発	消費者啓発	ポスター	一般・啓発	52枚	交付金事業
山 大 阪 市 狭	広報おおさかさやま	消費者教育・啓発、相談窓口の周知、注意喚起情報の提供	消費者被害の未然防止	消費生活情報の提供	全戸配布	26,800部	
阪 南 市	広報はんなん	情報提供・啓発及び相談窓口のPR	消費者相談情報	消費生活全般・相談事例	全戸配布	23,800部	
	悪質商法・詐欺にだまされな い宣言!!	情報提供・啓発	悪質商法による被害の未然防止	悪質商法・詐欺対策の総合パンフレット	一般(公共施設窓口、イベント来場者に配布)	1,000部	交付金事業
	おいしい話には裏がある!! もうけ話には気を付けよう	情報提供・啓発	悪質商法による被害の未然防止	多重債務・金融トラブル対策のリーフレット	一般	500部	交付金事業
	マイナンバー便乗詐欺が増え ています	情報提供・啓発	マイナンバー制度に便乗した詐欺による被害の未然防止	振り込め詐欺・架空請求詐欺対策のリーフレット	一般	500部	交付金事業
	新たなインターネットトラブ ルが急増しています!	情報提供・啓発	インターネットトラブルの被害未然防止	インターネットトラブル対策のリーフレット	一般	500部	交付金事業
	悪質商法にだまされない	情報提供・啓発	悪質商法による被害の未然防止	悪質商法に対し慌てず対応できるよう、電話機のばに設置できる便利帳	一般(阪南マルシェ来場者等に配布)	1,300部	交付金事業
	覚えておきたいクーリング・ オフ	情報提供・啓発	クーリングオフ制度の紹介	クーリングオフ制度の紹介及び手続に使用できるハガキが付いたリーフレット	一般	300部	交付金事業
	携帯用除菌ジェル	情報提供・啓発	悪質商法による被害の未然防止	被害の未然防止のための啓発グッズ	一般(公共施設窓口、イベント来場者に配布)	1,000個	交付金事業
	消費者啓発用ウェットティッ シュ	情報提供・啓発	振り込め詐欺による被害の未然防止	被害の未然防止のための啓発グッズ	一般(公共施設窓口、イベント来場者に配布)	5,000部	交付金事業
	メモ帳	情報提供・啓発	振り込め詐欺による被害の未然防止	被害の未然防止のための啓発グッズ	一般(公共施設窓口、イベント来場者に配布)	2,000部	交付金事業
啓発用グッズ (トイレトペーパー)	情報提供・啓発	振り込め詐欺による被害の未然防止	振り込め詐欺による被害の未然防止を促すことを記載したトイレトペーパー	一般(公共施設窓口、産業フェア、阪南マルシェ来場者等に配布)	13,000個	交付金事業	

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
島本町	広報しまもと	消費者教育・啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の情報提供 消費者被害の未然防止	消費者相談事例	全戸配布	約13,000部	
	消費啓発講座参加者				100部		
	啓発用グッズ（ウエットティッシュ）			相談窓口のPR	一般	3,000個	交付金事業
	啓発用グッズ（エコメモノート）				一般	450個	交付金事業
	啓発冊子 わが家の消費生活安心ガイド				一般	200部	交付金事業
	啓発冊子 高齢者の消費者被害を防ぎましょう				一般	200部	交付金事業
豊能町	広報とよの	消費者啓発	最新の相談事例・消費生活情報を提供	相談事例 消費生活情報	全戸配布	約8,700部	
	あま〜い誘いにご用心！	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	新成人	300部	
	くらしの豆知識2015	消費者啓発	消費者被害の未然防止	（名義差し替え）	一般	150部	
	卓上メモ	消費者啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	一般	1,500冊	交付金事業
忠岡町	撃退！悪質商法 シルバー世代編	消費者啓発	消費者被害の未然防止	広報誌折込みで高齢者向けの啓発チラシを全戸配布	町民	7,500枚	交付金事業
	おかしい？困った！どうしよう？忠岡町消費生活ファイル	消費者教育・啓発	消費者教育・啓発	インターネット被害をはじめとした消費者問題啓発資料を綴じたファイル等の物品を配布	町立中学生及び教職員	560冊	交付金事業
	消費者啓発用チラシ等	消費者啓発	消費者被害の未然防止	出前講座レジュメ及び国民生活センターの見守り新鮮情報等の印刷	町民	1,600枚	交付金事業
熊取町	広報くまとり	一般住民への啓発及び相談窓口のPR	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害防止	住民	全戸配布	くらしの豆知識2016より抜粋
	くらしの豆知識2016	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	相談事例・消費者被害未然防止	連続講座受講生	13部	交付金対象
	ぼくもわたしも消費者	一般住民への啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内小学校5年生	500部	交付金対象
	中学生もみんな消費者	一般住民への啓発	消費者被害対策	消費者被害の未然防止を促すことを記載したパンフレット	町内中学校1年生	500部	交付金対象
	あま〜い誘いにご用心	消費者教育・啓発	消費者被害の未然防止	消費者啓発	新成人 （成人式にて配布）	600部	交付金対象
田尻町	ソーシャルメディア世界の安全な歩き方	新成人等の若者への啓発	ソーシャルメディアの使用	社会経験の浅い若者に、ソーシャルメディアを安全に使うポイントを説明	新成人	300部	交付金事業
	悪徳商法カレンダー	老人クラブ等の高齢者への啓発	悪徳商法	個人のできる悪徳商法対策等を紹介	高齢者	270部	交付金事業
	悪徳セールスお断りシール	一般消費者への啓発	悪徳セールス	悪質な訪問販売による被害の未然防止のため、実際に玄関先に貼って使用するシールを配布	全戸配布	3,300部	交付金事業
	広報たじり	一般消費者への啓発	悪徳セールス	上記シール（広報折込）と同時に町広報紙に大阪府消費者保護条例の主旨を掲載	全戸配布	3,300部	—
	ペンスタンド	一般住民への啓発	電話での悪徳商法	日常的に使用する啓発物品に電話による悪質商法等を掲載したものを町の防犯イベント等で配布	イベント参加者等	400部	交付金事業

市町村名	資料名	資料の目的	テーマ	内容	対象者	印刷部数	備考
岬町	レターセット「クーリングオフ」	啓発	悪質な消費者トラブルに要注意！！	消費者啓発	一般	1,130個	交付金事業
太子町	広報たいし	消費者の意識を高める	最新の相談事例・消費生活情報を提供	消費生活トラブル情報	全戸配布	5,000部	
河南町	消費生活だより（年4回）	消費者啓発	「電力小売全面化について」 「気づいてつなごう！高齢者の消費者トラブル」 「12月1日施行！衣類の取扱表示が変わります」 「60歳以上の消費者トラブルの変化と実態」	時事的な消費者啓発	全戸配布、窓口設置	6,500部	交付金事業
	マルチケース	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,000個	交付金事業
	ビニールブリーフケース	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,000個	交付金事業
	メモ付きマグネット	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	1,000個	交付金事業
	クリアファイル	消費者啓発	消費者啓発	消費者啓発	一般	2,000枚	交付金事業
千早赤阪村	携帯用カイロミニ	消費者啓発	消費者相談窓口の周知	消費者相談窓口の周知	全戸	2,200本	

3. インターネット等を活用した消費者・物価情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
大 阪 市	大阪市消費者センターホームページ http://www.city.osaka.lg.jp/lnet	インターネット(パソコン、携帯電話)を用いて、リアルタイムに消費生活情報を提供
堺 市	堺市ホームページ http://www.city.sakai.lg.jp/kurashi/shohi/index.html	消費生活センターの紹介、相談概要・相談事例、講座・セミナーの案内などの消費生活情報
岸 和 田 市	岸和田市ホームページ http://www.city.kishiwada.osaka.jp/soshiki/19/	消費生活センターの紹介、講座の案内等、消費生活情報の提供
豊 中 市	豊中市ホームページ内(生活情報センターくらしかん) http://www.city.toyonaka.osaka.jp/kurashi/roudou/shohi/index.html	市ホームページによる消費生活情報の提供
	くらしの安心メール	消費者トラブルの予防、早期発見、拡大防止のために、今寄せられている消費生活相談の内容や、悪質商法の新たな手口などをメールで配信する
	広報とよなか	消費生活セミナーの案内 他
池 田 市	池田市ホームページ http://www.city.ikeda.osaka.jp/soshiki/siminseikatsu/chiikikassei/gyomu/shohiseikatsu/1415930830948.html	消費生活相談の案内や消費生活情報の提供
吹 田 市	吹田市ホームページ(市民総務室) http://www.city.suita.osaka.jp/home/soshiki/div-shimin/shiminsoumu.html	業務案内 消費生活情報の提供
泉 大 津 市	泉大津市ホームページ http://www.city.izumiotsu.lg.jp/	消費生活相談の案内や消費者被害注意喚起
高 槻 市	インターネットホームページ(高槻市ホームページ)による消費生活情報の提供 http://www.city.takatsuki.osaka.jp/kakuka/shimin/syouhic/index.html	相談事例、講座案内等をはじめ、消費生活情報を提供する
	高槻ケーブルネットワーク	地域情報ニュース番組「デイリーニュース」において、センターに寄せられる相談内容や消費生活に関する注意事項などを発信する(平成27年10月より)。
貝 塚 市	貝塚市ホームページ http://www.city.kaizuka.lg.jp/kakuka/kenkohukushi/shiminsodan/menu/shouhisya_hogo/index.html	消費生活相談案内と注意喚起
	モバイルかいつか (消費者相談) http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/syouhisyasoudan.html (多重債務相談) http://www.city.kaizuka.lg.jp/m/sodan/tajusoudan.html	相談案内
守 口 市	守口市ホームページ掲載 http://www.city.moriguchi.osaka.jp/contents/index.html	相談事例・相談統計等
	エフエムもりぐち番組出演	同上
枚 方 市	枚方市消費生活センターホームページ http://www.city.hirakata.osaka.jp/	消費生活相談の案内 緊急情報、相談事例の紹介、出前講座等消費者施策の案内 消費者啓発資料の紹介 安心・安全情報の提供
茨 木 市	茨木市ホームページ・本庁舎コミュニティビジョンの活用 http://www.city.ibaraki.osaka.jp/	相談事例の情報提供ならびに注意喚起等
八 尾 市	八尾市ホームページ http://www.city.yao.osaka.jp/	(八尾市ホームページ内に) 悪質商法・架空請求事例 クーリング・オフについて 相談・問合せ先一覧 計量関係 行事案内

市町村名	名 称	事 業 内 容
泉佐野市	泉佐野市ホームページ http://www.city.izumisano.lg.jp/ (消費生活センター) 消費生活メール (いずみさのメールの1カテゴリーとして平成18年11月より開始)	相談業務のご案内 講座情報 くらしの情報 悪質商法への注意点 クーリング・オフについて 携帯電話やパソコンのメールを利用して、悪質商法や講座などの情報を登録者に配信
富田林市	富田林市ウェブサイト http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/ 消費者ホームページ http://www.city.tondabayashi.osaka.jp/contents4/category18/	出前講座等の案内、悪質商法等の情報提供 相談事例紹介・相談窓口の案内等
寝屋川市	寝屋川市ホームページ(寝屋川市立消費生活センター) http://www.city.neyagawa.osaka.jp/syouhi	消費生活センターの案内、消費生活相談の案内、相談事例の紹介、消費生活講座の案内等消費生活情報の提供
河内長野市	消費生活センターホームページ http://www.city.kawachinagano.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html	業務案内 消費生活情報の提供
松原市	産業振興課ホームページ「消費生活」 http://www.city.matsubara.osaka.jp/index.cfm/6,0,59,307,html	業務案内 消費生活情報の提供
	携帯メール	緊急性の高い注意喚起情報の発信
	商業施設外壁大型ビジョン	消費生活相談窓口案内、消費者月間周知
	商業施設電光掲示板	消費生活相談窓口案内、消費者月間周知
大東市	大東市ホームページ http://www.city.daito.lg.jp/	生活安全だより(広報紙掲載の相談事例)、消費生活センターの案内、クーリングオフ制度の説明、消費生活ライブラリ(書籍、ビデオ、DVD等の貸出リスト)、通信販売のルールの説明
和泉市	和泉市ホームページ http://www.city.osaka-izumi.lg.jp/	広報(消費者の窓)のバックナンバー等を掲載 啓発講演会等の情報提供 消費生活センター相談窓口案内
箕面市	箕面市ホームページ 「消費生活」 http://www.city.minoh.lg.jp/kurashi/shohiseikatsu/index.html	消費生活センター案内 注意喚起 クーリング・オフ制度の説明
柏原市	柏原市ホームページ 「消費生活関係」 http://www.city.kashiwara.osaka.jp	クーリング・オフ制度の説明 クーリング・オフ書面記入例の紹介 悪質商法の対策 相談窓口の案内
羽曳野市	羽曳野市ホームページ http://www.city.habikino.lg.jp/	消費生活相談の案内、悪質な訪問販売の注意喚起
門真市	門真市ホームページ http://www.city.kadoma.osaka.jp/kurashi/shohi/index.html	消費生活センターの案内、相談事例の紹介(ホームページでの広報)
摂津市	摂津市ホームページ http://iis.city.settsu.osaka.jp	消費生活相談ルームの紹介(所在地/電話番号等)や消費者情報の提供

市町村名	名 称	事 業 内 容
藤井寺市	藤井寺市ホームページ http://www.city.fujiidera.lg.jp/	消費生活相談の案内、啓発講演会・講座の案内、注意喚起
東大阪市	消費生活センターのホームページ http://www.city.higashiosaka.lg.jp/soshiki/9-12-0-0-0_1.html	消費生活センターの紹介
泉南市	泉南市ホームページ http://www.city.sennan.osaka.jp/	消費生活センターの案内・架空請求についての情報提供
四條畷市	四條畷市ホームページ http://www.city.shijonawate.lg.jp/	くらしの相談窓口案内・講座の案内・注意喚起・クーリングオフの説明等
交野市	交野市ホームページ http://www.city.katano.osaka.jp/soshiki/kurasi/	消費生活センターの紹介、クーリングオフの方法他
大阪狭山市	大阪狭山市ホームページ http://www.city.osakasayama.osaka.jp/	消費生活相談の案内、クーリングオフの説明、相談事例の紹介、注意喚起情報の提供
阪南市	阪南市ホームページ内(阪南市消費者相談室) http://www.city.hannan.lg.jp/syouhisoudanshitsu/index.html	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載 阪南市ホームページ内に、クーリングオフ制度や消費相談事例の紹介等の掲載した消費生活サイトを作成し消費生活情報を提供(阪南市のホームページからのリンク)
島本町	島本町ホームページ http://www.shimamotocho.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会の案内などの情報提供(ホームページでの広報)
豊能町	豊能町ホームページ http://www.town.toyono.osaka.jp	消費者相談の案内、クーリングオフの説明や注意喚起などの情報提供
熊取町	熊取町ホームページ http://www.town.kumatori.lg.jp/	消費者相談の案内、啓発講演会・講座の案内、注意喚起などの情報提供(ホームページでの広報)
田尻町	田尻町ホームページ http://www.town.tajiri.osaka.jp/	消費者相談室の案内、還付金等の詐欺に関する注意喚起
太子町	太子町ホームページ http://www.town.taishi.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報誌のバックナンバーを掲載
河南町	河南町ホームページ http://www.town.kanan.osaka.jp	消費者相談の案内、クーリングオフの説明などの消費生活情報、広報紙のバックナンバーを掲載
千早赤阪村	千早赤阪村ホームページ http://www.vill.chihayaakasaka.osaka.jp/	消費者相談の案内、広報紙のバックナンバーを掲載

IV 平成28年度消費者保護条例等に基づく指導・勧告・事業者名公表状況

市町村名	指導・勧告・回数	指導・勧告の内容	根拠条例等
大阪市	指導15件	<p>「過大包装基準」による不適正包装事業者に対する是正指導(2件)</p> <p>「単位価格表示」による不完全表示事業者に対する是正指導(10件)</p> <p>「商品の品質表示基準」による不完全表示事業者に対する是正指導(0件)</p> <p>「不当な取引行為」による違反事業者に対する是正指導(3件)</p>	<p>大阪市消費者保護条例第12条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第16条</p> <p>大阪市消費者保護条例第18条の4</p>
堺市	指導 4件	不当な取引行為を行う事業者に対する是正指導(4件)	堺市消費生活条例第46条第3項

V 平成28年度監視取締り事業

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
大阪府 堺市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	政令に指定された品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	ガス事業法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	電気用品安全法に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入調査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を行う	
	不当景品類及び不当表示防止法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査を行う	
	食品表示法に基づく立入調査	当該法律に違反する疑いのある事業者に対する調査（酒類を除く食品の品質事項に限る）を行う	
堺市	全国一斉商品量目立入検査	全国一斉商品量目立入検査として、中元期並びに歳末期に市内の百貨店やスーパー等に立入り、商品量目立入検査を実施。また、堺市独自に9月にも同様の立入検査を実施。	
	内容量表記商品量目検査	8月と2月の年2回、内容量表記商品を買上げ、商品量目の検査を実施。	
	計量立入検査	市民からの苦情申出を受け、市内の事業者に対し、器差検査を実施。	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査等	法に基づく表示が適正にされているか、市内販売店等に立入検査を実施。	
岸和田市	商品試買量目調査	年1回消費生活モニター及び消費者団体により市内店舗の試買量目調査	
	商品価格調査	中元歳末期の年2回 市内スーパー等に対し実施	
	品表法、消費生活用製品安全法、電気用品安全法、ガス事業法、液石法に基づく立入検査	表示が適正にされているか市内スーパー等に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
豊 中 市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施し、また、ガソリンスタンド等の立入検査も実施	
	商品量目買取検査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	政令に指定された90品目について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査を実施	
池 田 市	商品量目調査	消費者団体、府と共同で日常生活関連物資商品の量目の実態を把握し、適正計量の普及と啓発を図る	池田市消費者問題研究会及び府計量検定所
	計量立入検査	府と共同で年1回、商業施設に対し、計量器の適正使用を指導	府計量検定所
	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内スーパー等販売店に立入検査を実施	
吹 田 市	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入調査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	計量立入検査	適正な計量を確保するため、中元期、歳末期を中心にスーパー等で量目立入検査を実施	
	商品量目買取検査	商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているかを検査	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉 大 津 市	計量立入調査	適正取引の確保のため市内小売店に対し、府に協力して立入検査を実施	府計量検定所
	商品量目調査	泉大津消費者問題研究会及び泉大津市婦人協議会の協力により市内店舗で商品を購入してもらい、その商品が正しい量目で販売されているのか調査を実施	泉大津消費者問題研究会及び府計量検定所
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査等を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	計量法に基づき、取引または証明に使用するばかりの定期検査を実施	
高 槻 市	商品量目試買調査	消費者団体に委託。各消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施。	高槻市消費者団体連絡会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。	府計量検定所等 (ガソリンスタンドのみ)
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	ガス事業法に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	電気用品安全法の基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法の規定に基づき、販売事業者への立入検査、報告徴収等を行う	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するばかりの定期検査を実施	
家庭用計量器無料診断	家庭用計量器の適正検査を実施		
貝 塚 市	商品量目調査	一般消費者の計量への関心を深め、また、小売商業者の商品の量目の適正化を図る	府計量検定所 貝塚市消費生活研究会
	量目立入検査		
	ガス・電気・品表法、消安法・液化石油ガス法に関する検査等	対象商品を扱う販売店に対して、消費者保護のため各法の規定に基づいた適正表示の確認と指導を行なう	大阪府など

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
守 口 市	商品量目試買調査	消費者団体の協力により、商品を市内店舗で購入し、正しい量目で販売されているか調査	市消費生活リーダークラブ
	計量立入検査	市内スーパー等に対して、適正な取引確保のための調査	
	特定計量定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、品表法、消費生活用製品安全法に基づく立入検査等	市内商店に対して、法に基づく表示が適正になされているか立入検査を実施	
枚 方 市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、市場、商店等に対して立入検査を実施	
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施	
茨 木 市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	特定製品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	ガス用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	大阪府計量協会に委託。計量法に基づき取引又は証明に使用するはかりの定期検査を実施。	大阪府計量協会
	計量立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし、中元期、歳暮期を中心に量目立入検査を実施。また、ガソリンスタンドの立入検査も実施。	府計量検定所（ガソリンスタンドへの立入のみ）
	商品量目試買調査	消費者団体に委託。消費者団体の会員による市内店舗を対象とした試買量目調査を実施。	茨木市消費者協会
八 尾 市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するはかりの定期検査を実施	府計量検定所・大阪府計量協会
	計量立入検査（商品量目立入検査）	適正計量の確保のため、スーパー等を対象に中元期、歳末期に量目立入検査を実施	府計量検定所
	食品衛生パトロール	食品等の衛生管理の適正化を図るため、保健所の協力を得てスーパー、小売店等に立入調査を実施（6月、12月）	八尾保健所・八尾市消費問題研究会
	商品量目試買調査	消費者団体の協力を得て、商品量目の試買調査を年1回実施	八尾市消費問題研究会
	電気、ガス、液ガス、品表、消安の各法に関する立入検査等	各法に基づく巡回点検や立入検査を実施し、製品表示の適正化を推進	大阪府

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉 佐 野 市	家庭用品品質表示法に基づく立入調査	品質表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	消費生活用製品安全法に基づく立入調査	「特定製品」「特別特定製品」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	ガス事業法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
富 田 林 市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	電気用品安全法に基づく立入調査	「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	ガス事業法に基づく立入検査	規定の安全マーク（PSTGマーク）の表示が適正にされているか市内店舗等に立入検査	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	PSCマークの表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
寝 屋 川 市	商品量目試買調査	寝屋川市消費者協会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目試買調査を実施（市内4ヶ所）	寝屋川市消費者協会
	商品量目立入検査	適正な計量を確保するためにスーパー、小売市場を対象とし中元期、歳末期に量目立入検査を実施	
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用するばかりの定期検査を実施	(一社)大阪府計量協会
	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内のスーパー等に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
河内長野市	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
	液化石油ガス用品販売事業場にかかる立入検査	適正な表示がされているか市内の店舗に立入検査を実施	
松原市	計量立入検査	適正な計量を確保するため、スーパー等で量目立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
大東市	商品量目立入検査	市内のスーパー及び小売店等に立入検査、指導を実施	府計量検定所
	商品量目試売調査	消費者団体の協力により、市内の店舗の試売調査を年1回実施	大東市消費者問題研究会
	家庭用品品質表示立入検査	品質表示が適正に行われているか、市内商店に対して立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	消費生活用製品安全法に基づく「PSCマーク」の表示について、市内商店に対して立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入調査	電気用品の製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内の販売業者へ立入検査を実施	
和泉市	量目立入調査	年2回、適正取引の確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	府計量検定所
	ガス事業法、電気用品安全法、家庭用品品質表示法、消費生活用製品安全法、液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内小売店に立入検査を実施	
箕面市	家庭用品品質表示法・消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか市内商店等に立入検査を実施	
羽曳野市	量目立入検査	適正取引確保のため、府に協力し小売店に立入検査を実施	府計量検定所
門真市	計量器定期検査	取引証明に使用するばかりの検査	NPO法人大阪市計量協会
	商品量目の取締り及び計量器等立入検査	商品量目・特定計量器等	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
摂津市	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	取引証明に使用するばかりの検査	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
高石市	商品量目調査	高石市消費者問題対策協議会の会員の協力を得て、市内スーパー、市場等で量目により販売されている商品を1人5品以上購入してもらい量目調査を実施（市内1ヶ所）	府計量検定所
	商品量目等立入検査	商品取引に使用する計量器を有する市内スーパー、市場等において計量器の適正な使用について検査、指導を実施	府計量検定所
藤井寺市	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗へ立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
東大阪市	商品量目調査	本市が消費者団体の協力を得て年2回実施	
	計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪府計量協会
	量目立入検査	商品量目の適正化を図るためスーパー、小売店等に立入調査を実施（7月、12月）	
	物価調査	東大坂市消費者情報員が生活関連物資の価格調査年4回実施	
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内販売事業者へ立入検査を実施	
	消費生活用製品の危害防止調査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	ガス事業法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	
	電気用品販売事業場の立入検査	法に基づく適正な表示がされているか市内店舗に立入検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
泉南市	品表法、消安法、ガス事業法、電気用品安全法に基づく立入検査	法に基づく表示が適正にされているか、市内店舗に立入検査を実施	
四條畷市	家庭用品の品質表示調査	品質表示が適切に行われているか、市内電気店等に対して、立入検査を実施	
	消費生活用製品の立入調査	消費生活製品による消費者への危害の発生防止のため立入検査を実施	
	商品量目等立入検査	市内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等についての検査、指導を実施	府計量検定所
	電気用品の立入検査	販売時にPSE表示があるか市内電気店に対して、立入検査を実施	
	ガス用品の立入検査	販売時にPSTG表示があるか販売店に対して、立入検査を実施	
交野市	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引又は証明に使用する計量器について定期検査を実施	大阪府計量検定所
	商品量目調査	年1回、市内のスーパーや商店等において試売り量目についての調査を実施	大阪府計量検定所
	家庭用品品質表示立入検査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、市内店舗への立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか市内販売店舗への立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	製品安全マーク表示が適正に行われているか、市内販売店舗への立入検査を実施	
大阪狭山市	商品量目調査	大阪狭山市消費者問題連絡会に委託し、市内店舗を対象とした商品量目調査を実施	府計量検定所
	商品量目等立入検査	適正な計量を確保するため、市内スーパーマーケット等へ立入検査を実施	府計量検定所
阪南市	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
	特定計量器定期検査	計量法に基づき、取引証明に使用するばかりの定期検査を実施	

市町村名	実施事業名	実施内容	共同実施主体
島本町	商品量目等立入検査	適正な計量の実施の確保を図るため、スーパーマーケット、市場、商店等に対して立入検査を実施	府計量検定所
	家庭用品の品質表示調査	家庭用品の品質表示が適正に行われているか、町内店舗へ立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査	適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	電気用品安全法に基づく立入検査	政令に指定された「技術基準適合マーク」について表示が適正にされているか町内店舗に立入検査を実施	
豊能町	商品量目等立入検査	中元期前に町内スーパー等を府計量検定所の職員と共に、商品量目等について検査、指導を実施	府計量検定所
忠岡町	商品量目検査	町内のスーパーや商店等において試売し、量目に係る調査を実施。	府計量検定所
太子町	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所
河南町	家庭用品品質表示法に基づく立入検査	法に基づく適正な表示がされているか町内店舗に立入検査を実施	
	消費生活用製品安全法に基づく立入検査		
	電気用品安全法に基づく立入検査		
	ガス事業法に基づく立入検査		
千早赤阪村	計量器定期検査	計量法の規定により、業務用はかりなどの定期検査を実施	府計量検定所

VI 平成28年度省資源・省エネルギー推進事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	不用品交換即売会	家庭で使用していない不用品の再利用を促進し、省資源意識を高めることを目的として消費者団体が実施（年4回）
豊中市	リユースバザー	生活情報センターくらしかん登録グループの活動の促進と連携及び資源の有効活用と消費生活の向上に寄与することを目的に実施するバザー（年10回）
池田市	古本再利用市	市民よりご提供いただいた古本を安価販売。 池田市リサイクル協会の主催で1回（4月）実施
	池田の市民朝市	手づくり品や日用雑貨などを持ちより売買。池田の市民朝市実行委員会が主催して、毎月（1・5・8月を除く）第1日曜日（原則）に実施
	環境学習事業	企業や大学・NPOと連携し、市内各小学校において、省エネやリサイクルについての学習会を実施
	天ぷら油回収事業	家庭で不要になった使用済み天ぷら油を市立3R推進センター、市内全11小学校で回収し、軽油代替燃料などへのリサイクルを実施
	生ごみ処理機購入補助	ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費の2分の1を助成する
	集団回収奨励金交付制度	ごみの減量化を図るとともに、集団回収団体の育成及び市民に資源の再利用の認識を啓発するため、再生可能な有価物を集団回収している団体に対し奨励金を交付する
	リユースショップ・リサイクルボードの設置	市立3R推進センターにおいて、家庭内の不用品の再利用を目的としたリユースショップ及びリサイクルボード（「ゆずります」「ゆずってください」コーナー）を設置し、不用品のリサイクル推進を図っている
吹田市	消費者施策としては実施していない 環境部環境政策室において、家庭系廃用油の回収を実施	市役所本庁舎等市内11か所において、一般家庭から排出される廃食用油を回収・リサイクルしている
	環境部環境政策室において、再生資源集団回収報償金支給制度を実施	再生資源の集団回収をしている団体に、回収量に応じて報償金を支給している
泉大津市	エコフリーマーケット	家庭内の不要品のリサイクルを目的としたガレージセールを開催（年2回）
	不要品あっせん	家庭内の不要品を掲示板及び市のホームページに掲示し、あっせんを実施（随時） （※上記事業はいずれも泉大津消費者問題研究会が主体となって実施し、市が後援した）
守口市	不用品有効利用推進	消費者団体（消費生活リーダークラブ）への委託事業として、家庭での不用品の提供による有効利用を促進
枚方市	廃油回収	環境にやさしい石けんキャンペーンと食用油の廃油回収を市内の公共施設（延べ10カ所）で実施

市町村名	実施事業名	事業内容
寝屋川市	廃油回収	寝屋川市消費者協会の行う家庭用食用廃油の回収および石けんづくり活動を支援
河内長野市	集団回収助成金事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布、金属類（缶）を回収した場合に助成金を交付する
	子ども服リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった子ども服を回収し、使えるものはイベントで無料配布し、使えないものについては古布としてリサイクルを行った
	陶磁器製・ガラス製食器リユース・リサイクル事業	家庭で不用となった陶磁器製・ガラス製食器を回収し、使えるものは食器市で無料配布し、使えないものについては食器等の原材料としてリサイクルを行った
松原市	生ごみ処理機購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「あげます」「ください」を掲示し、当事者間交渉を促進する
大東市	廃油回収	大東市消費者問題研究会が主体となり、家庭用食用廃油を回収し再生業者に引き取ってもらう。現在、市内を東西に分け、隔月で東11か所、西4か所の公民館・公園等にて実施。
門真市	食用廃油回収	門真市消費生活研究会が運営し、家庭用食用廃油を回収
	再生紙の製品普及	物資の有効利用を推進し、省資源運動を促進する
泉南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
四條畷市	食用廃油回収	家庭用食用廃油の回収（年4回）
交野市	食用廃油回収	交野市消費生活問題研究会が主体となり、家庭食用廃油の回収を実施
大阪狭山市	環境・リサイクルフェア	産業まつりにおいて同時開催。牛乳パック5枚持参で粗品を進呈。

市町村名	実施事業名	事業内容
阪南市	リサイクルボードの設置	市役所内にリサイクルボードを設置し「ゆずります」「もらいます」を掲示し、当事者間交渉を促進する
	生ごみ減量化処理機器購入費補助事業	ごみの減量化と再資源化を促進するため、生ごみ処理機の購入費用の2分の1（限度額20,000円）を助成する
	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を推進し、環境問題についての市民の意識を啓発するため、自治会、子ども会等の団体が自主的に行う集団回収に対し報奨金を交付する
豊能町	廃油回収	役場等2か所に廃食油回収ボックスを設置、回収し、再生業者に引き渡す
	リサイクルボード設置	役場、公民館等4か所にリサイクルボードを設置し、当事者間交渉を促進する
	集団回収報償金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子ども会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布を回収した場合に報償金を交付する
忠岡町	忠岡町リサイクル広場（不用品交換）	町ホームページに「譲ります」「探しています」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する。
	有価物集団回収助成金交付制度	住民が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に助成金の交付を行い、もってゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理行政に対する住民意識の向上を図る。
	家庭用生ごみ処理機器等の購入助成制度	日常生活から発生する生ごみを堆肥または減量化するための生ごみ処理機器等の購入費を一部助成する。
熊取町	生ゴミ処理器購入補助	生ごみの自家処理への関心を高めるとともにごみの減量化と再資源化を図るため、購入費用の1/2（上限20,000円）を助成する
田尻町	集団回収奨励金交付事業	ゴミの減量化、資源再利用、環境美化及び廃棄物処理問題に対する住民意識の向上を目的に、非営利登録団体が集団で自主的に資源ゴミを回収した場合に奨励金を交付する
	生ゴミ処理機器購入補助	ゴミの減量化、再資源化を図るため在住者が生ゴミ処理機器を購入する場合に、購入費用の1/2（限度額10,000円 ただし予算範囲内）を助成する
太子町	不用品交換	町広報誌に「ゆずります」「ゆずってほしい」を掲載し、家庭で不用になったものを有効的に活用する
河南町	①集団回収奨励金交付事業 ②生ごみ処理機購入補助	①ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や自治会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する。 ②ごみの減量化と再資源化を図るため、生ごみ処理機の購入費用の1/2（限度額30,000円）を助成する。
千早赤阪村	集団回収奨励金交付事業	ごみの減量化と再資源化を図るため、子供会や地区会等が集団で自主的に古紙、古布等を回収した場合に奨励金を交付する。

VII 平成28年度価格安定対策事業

市町村名	実施事業名	事業内容
岸和田市	消費者感謝デー	商店街連合会、食料品小売業協同組合の協力を得て年1回実施
泉大津市	農作物契約栽培事業	市の補助により農協主催の「農業まつり」において、地場野菜の販売を実施
高石市	消費者デーの開催	年1回市内の公園において季節の青果物などの廉価販売の実施に助成（高石商工フェスティバルに参画し実施）
大阪狭山市	大阪狭山市産業まつり事業	産業まつりにおいて、市内の農産物や特産品、工業製品などの展示即売を実施

VIII その他〔消費者行政に関しての新規事業、ユニークな事業・手法等〕

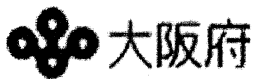
市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
大阪市	啓発・教育	地域の見守りネットワーク活動促進事業 ①エルちゃんの見守り講座②エルちゃんファミリー講座	①高齢者等を地域で見守る支援活動者や団体等を対象に、無料で講師を派遣し、地域での見守り活動に必要な知識等を習得できる無料の講座（エルちゃんの見守り講座）を開催する。 ②高齢者の家族等を対象に、高齢者の消費者トラブルを防止するための日常における見守りのポイントや被害に遭った際の対処方法などを解説する「エルちゃんファミリー講座」を開催する。	交付金事業
堺市	啓発・教育	お買物・くらしの川柳事業	悪質商法や詐欺による消費者被害・お買物の際のトラブルなどを防ぐため、くらしの中でのお買物やサービスの契約にまつわるエピソード、トラブル体験等をテーマにした五・七・五の川柳作品を募集。募集後、消費生活センターにて一定数を選考し、市民による投票を実施。 入賞作品については、発表・表彰（表彰式の開催）の機会を設けるとともに、今後の市の啓発活動等に使用。	
岸和田市	啓発・教育	消費者被害防止啓発番組	ケーブルテレビにて被害防止啓発番組を制作・放送することにより、消費者被害を防止するとともに、相談窓口の一層の広報と周知を図る。	交付金事業
豊中市	その他	高齢消費者の被害の未然防止および早期発見のための地域福祉ネットワーク等との連携	単身高齢者等の消費生活に関わる相談が一般消費者に比して多発し、また被害額も大きく深刻化しているため、被害の未然防止および早期発見に向け、地域福祉ネットワーク・地域包括支援センター等との連携ならびに情報提供をする	
豊中市	啓発・教育	豊中まつりにおける「生活情報センターくらしかん」の周知・啓発	消費者問題への理解、消費者被害の未然防止を図るため、豊中まつりに生活情報センターくらしかんのブースを出店し、消費者団体との協働でくらしかんの周知及び消費者啓発を行う	交付金事業
池田市	啓発・教育	高齢者消費連絡会議	高齢者の消費トラブルの増加に伴い、未然防止に向けての対応が急務となっている。本会議は、警察署・弁護士・地域包括支援センター・社会福祉協議会・消費生活センター・市役所内関係各部署での対応事例や問題点を共有し、協力体制を構築する。	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
高槻市	啓発・教育	悪質商法等被害防止キャンペーン	悪質商法被害の未然防止・拡大防止に向け、「悪質商法等被害防止キャンペーン」に取り組み、情報発信、啓発活動等を総合的に行った。（社会福祉協議会等との関係機関と連携した啓発活動の実施、啓発グッズの作成、消費生活新聞の全戸配布等）	交付金事業
	啓発・教育	消費者教育推進事業	消費者の自立に向けた教育の推進と、ネットワークの構築を目的に、「高槻市消費者教育推進研究会」において、関係機関間の意見交換等を通じて、方策を検討するとともに、課題解決に向けた取組を行った（課題別ワークショップの実施、消費者教育講座の開催等）。	交付金事業
	啓発・教育	ラッピングバスの広告作成・掲出	地域に密着した周知・啓発活動を市内の隅々まで行うことができる市営バスへの広告掲出を行い、悪質商法等の未然防止のための啓発を行った（計45台）。	交付金事業
貝塚市	啓発・教育	貝塚市消費生活講座	市内在住・在勤・在学の10～20名程度の集まりがあれば、消費者相談員等を派遣する	交付金事業
		若年層の消費者教育	市内の小・中学校を対象に消費者安全教室を開催した。消費生活センターのPRの周知を図るため啓発グッズを配布した	交付金事業
		消費のサポーター事業	地域の高齢者グループなどの集会の場に「消費のサポーター」を講師として派遣する	交付金事業
		高齢者の消費者教育	年金支給月に警察と協力して街頭啓発活動を行った	交付金事業
守口市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMもりぐち）	市が提供する番組に出演（毎月1回）最近の相談事例を紹介することで消費者に注意喚起を促す	

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
枚 方 市	啓発・教育	塵芥車用マグネットステッカーの作成	マグネットステッカーを貼付した塵芥車が走行することにより、消費生活センターの存在を周知し、早期の相談を促す。	交付金事業
		改訂版 消費生活センターリーフレット等の作成・配布	188番、H22特商法改正に対応したリーフレットの作成及び全戸配布・点字版等の作成、転入者用増刷を行う。	交付金事業
		駅街頭PR活動	消費生活に関する講座を修了した「くらしのリーダー（消費生活地域啓発リーダー）」とともに、市内主要駅で消費生活センターオリジナルティッシュ及び啓発紙「くらしの赤信号」を配布する。	
		枚方交野消費者問題連絡会	窓口寄せられた消費生活相談事例について、隣接の交野市と両市警察及び近畿財務局の担当者が連携し、被害防止や被害回復を図るために意見・情報交換を行う（年4回開催）。	
茨 木 市	啓発・教育	パネル展示	消費者団体と共催で消費者トラブルの未然防止及び拡大防止を図るため、本庁庁舎、中央図書館において啓発パネル展を実施した。	消費者月間事業
		大学生への啓発	新入生入学ガイダンス時に、消費生活相談員が出前講座を行い啓発した。	
		情報モニターでの啓発	J R茨木駅の電光掲示板（情報モニター）にて、消費者被害の未然防止や拡大抑制に関する啓發文及び消費生活センターの案内文を掲載した。	
		街頭啓発	消費者団体と共催で被害防止及び消費生活センターの周知拡大を図るため、阪急茨木市駅前・J R茨木駅前において街頭啓発を実施した。	
		電子掲示板及びコミュニティビジョン	消費生活センター前に電子掲示板を設置し、最新の悪質商法の手口や、事例を紹介した。 また、本庁舎のコミュニティビジョン（まち魅力発信課所管）を活用し、同様に最新の悪質商法の手口や、事例を紹介した。	
八 尾 市	啓発・教育	コミュニティFM放送（FMちゃお）	毎月第2月曜日12：00～12：45「くらしの情報」のうち前段の30分を担当。消費者団体の代表者が司会進行を努め、市職員が悪質商法の啓発や講座等のPRを行う。	
泉 佐 野 市	啓発	車ラッピングによる啓発	「消費生活センター」の存在を周知するため、公用車に印象的・独走的なデザインをラッピングして啓発した。	交付金事業
	啓発	子どもの事故防止啓発	子どもの事故防止にむけた調査分析冊子の作成及びイベントにおける啓発ブースの設置、市公式キャラクター「イヌナキン」による事故を未然に防止するための啓発ショーを実施	交付金事業

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
寝屋川市	啓発	市内路線バス車内ポスター掲示	市内を走行しているバスの車内に消費生活センターを周知するポスターを掲示することにより、早期相談を促し解決を図る。	交付金事業
河内長野市	その他	市内各種相談窓口との連携	高齢者や障がい者等との接点を持つ地域コミュニティソーシャルワーカーやケアマネージャー、ホームヘルパーとの連絡経路を重視。また、市内各種相談窓口同士の横の連携ならびに情報提供をする。	
大東市	啓発・教育	市民まつりで啓発活動の実施	消費生活センターの周知、振込詐欺の情報提供などを啓発物品等で啓発を行った。	交付金事業
		生活安全推進連絡会、防犯委員会と協働事業	防犯委員会を通じて、被害の抑制のため市内各地区に特殊詐欺防止ののぼりを配布した。	交付金事業
			生活安全推進連絡会、防犯委員会と協働し、「安全を考える日」に講演会を実施し、消費者被害の未然防止の啓発を行った。	交付金事業
		新成人への啓発	若者については、成人式を利用し、消費生活センター名の入ったキャリアファイル及びクーリングオフのパンフレットを配布し消費者被害の注意喚起を促した。	交付金事業
和泉市	啓発・教育	出前講座	本市に所在する桃山学院大学との包括連携協定に基づき、大学の学生と協力して寸劇などを通じて分かりやすく市民に対して悪質商法の被害防止に関する出前講座を実施する。	
	その他	和泉市消費者被害防止支援事業	平成28年9月に「和泉市消費者被害防止支援事業実施要綱」を改正し消費者安全確保地域協議会と位置づけ、市内の地域包括支援センター、いきいきネット相談支援センター（CSW）、社会福祉協議会などと連携し、消費者被害に関する相談対応や普及啓発等を実施する。	
箕面市	啓発・教育	コミュニティFM放送	消費生活啓発番組をFMにて放送。これまで啓発できていなかった市民に対して、消費者教育・啓発を行い、消費者被害を未然に防ぐ	交付金事業
門真市	啓発・教育	落語・弁護士と相談員の座談会	5月の消費者月間に消費者団体と協働し、消費者問題を啓発することにより消費者意識を高める	交付金事業
摂津市	啓発・教育	消費者セミナー	子育て世代の女性を中心とした、身近な消費生活のノウハウを学ぶ体験型セミナー	交付金事業

市町村名	区分	実施事業名	事業内容	備考
交野市	啓発・教育	街頭啓発	被害未然防止及び消費生活センターの周知拡大を図るため、消費者団体と市内スーパー前において街頭啓発を実施した。	消費者月間事業
		健康福祉フェスティバル	被害未然防止及び消費生活センターの周知を図るため、福祉施設で実施される事業に参画し、啓発ポスターの掲示などを実施した。	交付金事業
	その他	交野市消費者安全確保地域協議会	「交野市消費者安全確保地域協議会設置要綱」に基づき、警察、福祉関係団体や行政、相談支援員、医師会、保健所と連携し情報提供・意見交換を行う。	
	その他	地域との連携	高齢者等の見守りネットワークとして福関係社団体や行政関係部署、相談支援員、医師会等と連携し、意見交換を行う。	
太子町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎窓口にディスプレイを配置し、見守り情報等の内容を来庁者、住民に対して消費者啓発を行う	
河南町	啓発・教育	情報発信ディスプレイ	庁舎1階ロビーにディスプレイを配置し、啓発用DVDの再生や、自作資料の配信等を行い、来庁者、住民に対して啓発を行っている	



大阪府消費生活センター 平成29年9月発行
〒559-0034 大阪市住之江区南港北2-1-10
アジア太平洋トレードセンターITM棟3階
TEL06(6612)7500