

みんなで 守ろう 高齢者の権利

# 防ごう高齢者虐待

もしかして虐待?と感じたら…迷わず相談してね!



# 高齢者が安心して暮らせるまちに



高齢者虐待防止法(高齢者に対する虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律)が平成18年4月に施行され、高齢者虐待についての周知や理解は進みつつありますが、残念ながら高齢者虐待の数は年々増加しています。

認知症や自立度の低下などにより、介護負担が増し、養護者(介護者)が追いつめられたり、適切な介護の仕方や対応が分からないために、不適切な対応となり、結果として虐待へと発展してしまうこともあります。高齢者が住みなれた地域で尊厳を守られ、安心して生活をしていくために、高齢者虐待が誰にも起こり得る身近なものと捉え、高齢者虐待が起こらないよう、支えあっていくことが大切です。

## 高齢者虐待とは？

高齢者虐待防止法では、高齢者虐待とは、高齢者(65歳以上の人)に対する**養護者**(現に養護している家族、親族、同居人等)と、**養介護施設従事者等**(介護保険サービスや施設の職員等)による行為として虐待を「身体的虐待」「介護・世話の放棄・放任」「心理的虐待」「性的虐待」「経済的虐待」の5つに分類しています。

養護者による高齢者虐待に気づいた人は、市区町村・地域包括支援センターなど的高齢者虐待対応窓口(※2)に相談・通報してください。生命や身体に重大な危険がある場合は、通報は義務とされています。

養介護施設従事者等による高齢者虐待に気づいた職員は、市区町村に通報する義務があります。職員以外の人、生命や身体に重大な危険がある場合は、通報する義務があるとされています。

(※1)  
〈高齢者虐待防止法に定める「養介護施設従事者等」の範囲〉

	養介護施設	養介護事業	養介護施設従事者等
老人福祉法による規定	・老人福祉施設 ・有料老人ホーム	・老人居宅生活支援事業	「養介護施設」又は「養介護事業」の業務に従事する者
介護保険法による規定	・介護老人福祉施設 ・介護老人保険施設 ・介護療養型医療施設 ・地域密着型介護老人福祉施設 ・地域包括支援センター	・居宅サービス事業 ・地域密着型サービス事業 ・居宅介護支援事業 ・介護予防サービス事業 ・地域密着型介護予防サービス事業 ・介護予防支援事業	

(※2) (高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律)

【第3章】  
第21条

養介護施設従事者等は、当該養介護施設従事者等がその業務に従事している養介護施設又は養介護事業(当該養介護施設の設置者若しくは当該養介護事業を行う者が設置する養介護施設又はこれらの者が行う養介護事業を含む)において業務に従事する養介護施設従事者等による高齢者虐待を受けたと思われる高齢者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報しなければならない。



# みんなで防ごう 高齢者虐待！

高齢者虐待は、高齢者が他者からの不適切な扱いにより権利利益を侵害される状態や生命、健康、生活が損なわれるような状態に置かれることを言います。

介護をしている家族など高齢者の身近な人が虐待を起こしやすい傾向にあり、虐待をしている本人が虐待をしているという認識がない場合も多く、また、虐待を受けている高齢者自身もかばったり、知られたくないなどの思いがあるために発見しにくい場合があります。そのためにも、高齢者に関わる身近な人が虐待を疑わせる「サイン」を見逃さず、いち早く気づき対応することが大切です。

## 1 身体的虐待

高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴力を加えること。

- たたく・つねる・殴る・蹴る・無理に食事を口に入れる。
- ベッドに縛りつけたり、意図的に薬を過剰に服用させたりして、**身体拘束**・抑制をするなど。

### 身体拘束とは

転落・徘徊防止のために、車いすやベッドに体や手足をひもなどで縛りつけることや自分の意思で開けることのできない居室等に隔離するなどの身体を自由を奪う行為は、原則として禁止されています。また、高齢者に不安や怒り・屈辱・あきらめといった大きな精神的な苦痛を与えるとともに、関節の拘縮や筋力の低下など高齢者の身体的な機能をも奪ってしまう危険性もあります。

## 2 介護・世話の放棄・放任

高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置、養護者以外の同居人による虐待行為の放置など、養護を著しく怠ること。

- 異臭がする、髪やつめが伸び放題だったり、皮膚が汚れている。
- いつも同じ服、濡れたままの下着でいる、程度のひどい褥瘡(じょくそう=床ずれ)をおこしている。
- 空腹状態が長時間にわたって続いたり、急にやせたり、脱水症状や栄養失調の状態にある。
- 劣悪な住環境の中で生活させる。
- 高齢者本人が必要とする介護・医療サービスを、相応の理由なく制限したり使わせない。
- 同居人による高齢者虐待と同様の行為を放置(見て見ぬふりをする)など。

## 3 心理的虐待

高齢者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応、その他的高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

- 排泄の失敗を嘲笑したり、それを人前で話すなどにより高齢者に恥をかかせる。
- 怒鳴る、ののしる、悪口を言う。  
(「早く死ねばいいのに…」などの暴言をばく)
- 侮辱を込めて、子どものように扱う。
- 意図的に無視する。

## 4 性的虐待

高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者をしてわいせつな行為をさせること。

- 排泄の失敗に対して懲罰的に下半身を裸にして放置する。
- キス・性器への接触、セックスを強要するなど。

## 5 経済的虐待

養護者又は高齢者の親族が当該高齢者の財産を不当に処分すること、その他当該高齢者から不当に財産上の利益を得ること。

- 日常生活に必要な金銭を渡さない、使わせない。
- 本人の自宅などを本人に無断で売却する。
- 年金や預貯金を本人に無断で使用する。

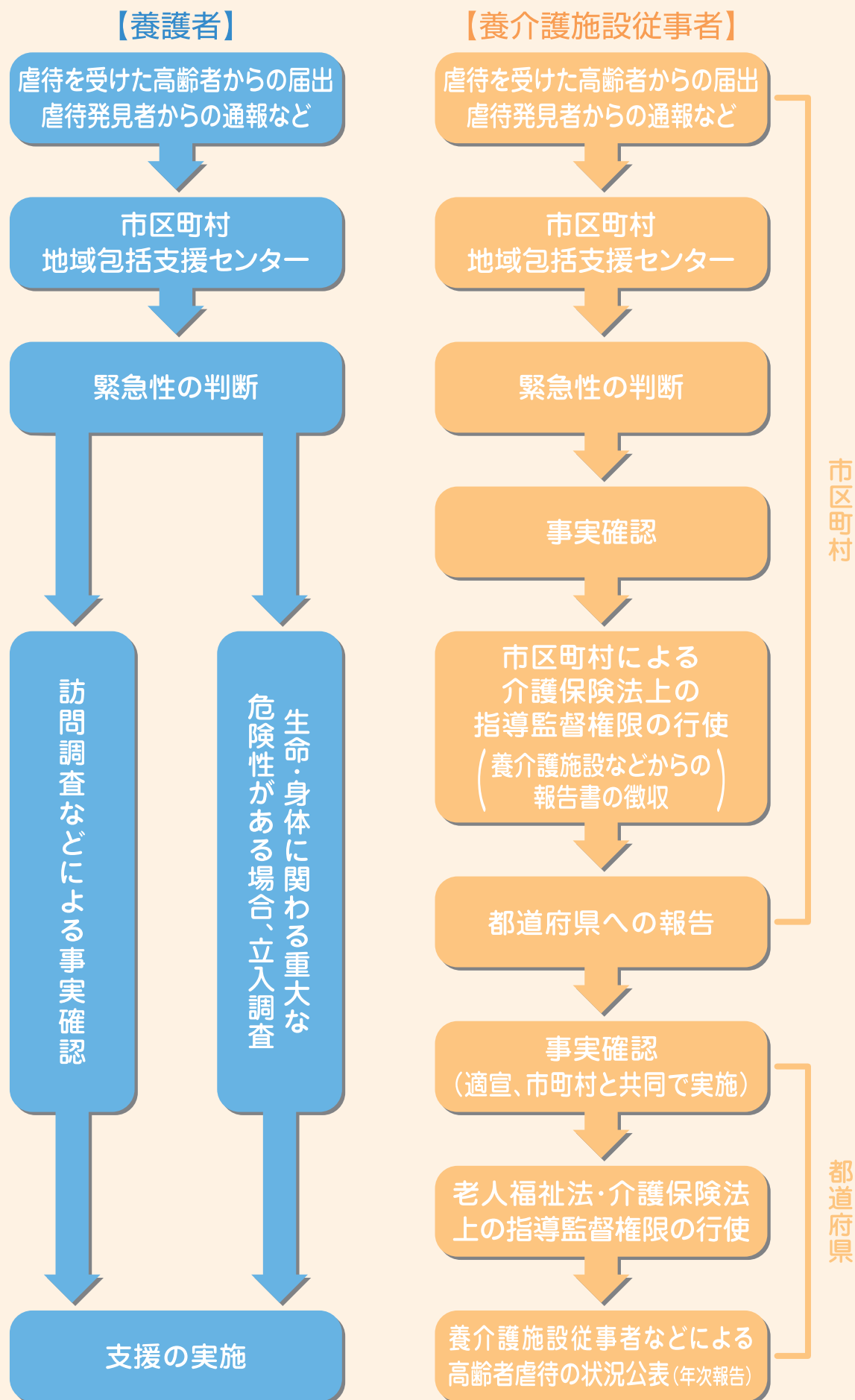


本人のためになると思ってしていることが虐待につながることもあります。家族や親族などがちょっとしたこと、ささいなことと思っても、積み重なることによって高齢者に大きな影響を与えることがあります。



# 高齢者虐待への 具体的な対応

自ら声を上げることのできない高齢者がいるかもしれません。  
高齢者の人権や健康を守るためにも「あれ?」と思った段階でご連絡  
ください。守秘義務により、誰が連絡・通報したかが周囲に漏れることは  
ありません。安心してご相談ください。



# 「虐待かもしれない…」 と感じたら

## 迷わずにご相談・通報ください

多くの高齢者が、住み慣れた家庭や地域で、安心して暮らし続けることを希望しています。  
そういった高齢者の方の権利や尊厳を地域住民で守っていくために、早期発見・早期対応が重要となります。  
普段の生活の中で、もしも高齢者虐待に気づかれた場合は、ぜひ速やかにご相談ください。

### 《市町村連絡先一覧》

大阪市	健康福祉局高齢者施策部高齢福祉担当 ☎06-6208-8086(直通)	堺市	健康福祉局福祉推進部高齢福祉課介護予防係 ☎072-228-8347(直通)
豊中市	健康福祉部福祉事務所高齢介護課地域支援係 ☎06-6858-2866	池田市	保健福祉部高齢介護課 ☎072-752-1111(代表)
吹田市	福祉保健部地域福祉室総合福祉会館 ☎06-6339-1207	箕面市	健康福祉部高齢福祉課介護予防・在宅支援担当 ☎072-727-9505
豊能町	生活福祉部高齢障害福祉課 ☎072-733-2291	能勢町	民生部住民福祉課地域包括支援センター ☎072-731-2150
高槻市	保健福祉部高齢福祉課高齢者支援チーム ☎072-674-7166(直通)	茨木市	健康福祉部高齢福祉課 ☎072-620-1637(直通)
摂津市	保健福祉部地域福祉課 ☎06-6383-1111(代表)	島本町	民生部高齢福祉課 ☎075-962-2864(直通)
守口市	福祉部高齢介護課 ☎06-6992-1610(内線432)	枚方市	健康部高齢社会室法人指導グループ ☎072-841-1221(内線283)
寝屋川市	保健福祉部高齢介護室 ☎072-838-0372	大東市	健康福祉部介護保険課 ☎072-870-9065
門真市	福祉推進部高齢福祉課 ☎06-6902-6614(直通)	四條畷市	健康福祉部高齢福祉課 ☎072-877-2121(内線695)
交野市	保健福祉部高齢介護課高齢介護事業係 ☎072-893-6400(代表)	八尾市	健康福祉部高齢福祉課高齢福祉係 ☎072-924-3837(直通)
柏原市	健康福祉部高齢介護課高齢者福祉係 ☎072-972-1570(直通)	東大阪市	健康福祉局福祉部高齢介護室高齢介護課 ☎06-4309-3185
富田林市	健康推進部高齢介護課高齢者支援係 ☎0721-25-1000(代表)	河内長野市	健康増進部介護高齢課 ☎0721-53-1111(代表)
松原市	健康部高齢介護課高齢支援係 ☎072-337-3113	羽曳野市	保健福祉部保険健康室老年介護課地域包括支援室 ☎072-958-1111(内線1353)
藤井寺市	健康福祉部高齢介護課高齢者福祉支援担当 ☎072-939-1169(直通)	大阪狭山市	保健福祉部高齢介護グループ ☎072-366-0011(内線373)
太子町	健康福祉部福祉室高齢介護グループ ☎0721-98-5538	河南町	健康福祉部高齢障害福祉課高齢福祉係 ☎0721-93-2500(内線61-101)
千早赤阪村	健康福祉課福祉グループ ☎0721-72-0081(代表)	岸和田市	保健福祉部高齢介護課高齢福祉担当 ☎072-423-9467(直通)
泉大津市	健康福祉部高齢介護課高齢福祉係 ☎0725-33-9104(直通)	貝塚市	健康福祉部高齢介護課包括支援係 ☎072-433-7010
泉佐野市	健康福祉部介護保険課 ☎072-463-1212(内線2165)	和泉市	生きがい健康部高齢介護室高齢支援担当 ☎0725-41-1551(内線1381)
高石市	保健福祉部高齢介護・障害福祉課高齢者福祉係 ☎072-265-1001(内線1334)	泉南市	健康福祉部高齢障害介護課 ☎072-483-8251(直通)
阪南市	健康部介護保険課 ☎072-471-5678(内線2471・2474)	忠岡町	健康福祉部いきがい支援課 ☎0725-22-1122(代表)
熊取町	健康福祉部高齢介護課高齢介護グループ ☎072-452-1001(内線706・707)	田尻町	民生部福祉課高齢介護係 ☎072-466-8813
岬町	住民福祉部高齢福祉課高齢福祉係 ☎072-492-2716		