

## 1. 感染防止宣言ステッカー登録事業者に対する現地調査

府の「少人数利用・飲食店応援キャンペーン」や国の「Go To Eatキャンペーン」の実施と併せて、参加飲食店における感染防止対策の実施状況について、職員等が個別に訪問し、現地確認（目視及び聞き取り）を実施。

### 実施期間及び実施体制

9月24日～10月14日 5班(10人)体制  
 10月15日～12月末 10班(20人)体制

※民間委託



【現地調査の様子】

### 実施状況

(11月9日現在)

目標店舗数 2,500店舗  
 訪問店舗数 1,218店舗

⇒ 改善報告を求めた店舗数 308店舗 ⇒ 改善報告有 182店舗

- ・レジと客の間にアクリル板等の設置
- ・従業員の出勤前の検温等の実施
- ・トイレのハンドドライヤーの使用中止
- ・座席間隔が不十分で、パーテーション等の設置 など

## 2. コールセンターの通報案件への対応

通報があれば、感染防止対策の実施状況について店舗へヒアリングを行い、ガイドライン遵守を要請。

必要であれば、期限を定めて改善状況等の報告を求め、さらに期限までに報告がない場合は、現地調査を実施。

### 通報の状況(7月1日から)

通報件数 142件  
 ・個別店舗 120件  
 ・一般意見 22件

### 個別店舗内訳及び通報内容

飲食店 67件  
 遊興施設 18件  
 スポーツ施設 18件  
 その他 17件

- ・従業員がマスク未着用
- ・店内が3密で、換気不十分
- ・利用者が大声で会話 など



### 対応状況

(11月9日現在)

改善状況確認(電話) 109件  
 メール・手紙等で確認 8件  
 (うち、現地調査実施 2件)  
 連絡先等不明 3件