

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(会議室)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

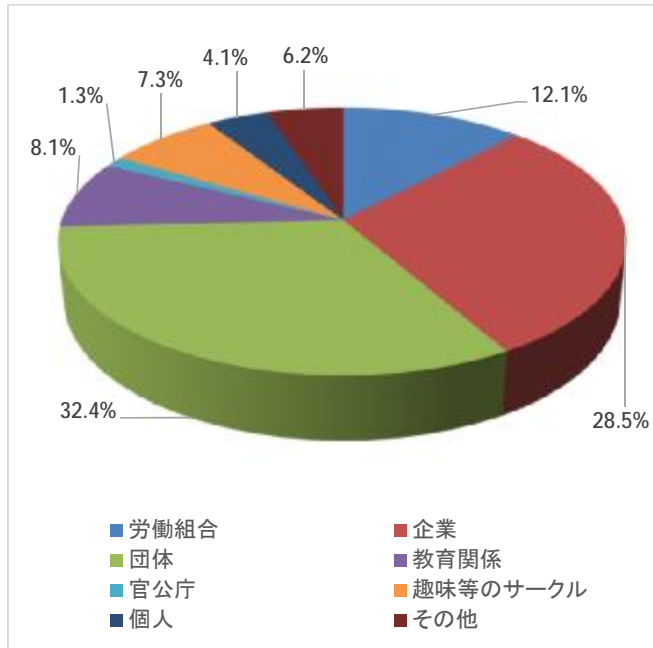
実施期間: 令和元年8月26日(月) ~ 令和元年10月26日(土)

調査対象数: 721件

Q1.今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。

ご利用者は？

項目	実数(人)
労働組合	86
企業	211
団体	232
教育関係	58
官公庁	9
趣味等のサークル	52
個人	29
その他	36



※その他

マンション管理組合

法人

研究会(3件)

一般社団法人

患者団体(3件)

友人同士読書会

協同組合

関学OB会

千草会

県人会

同窓会事務局

臨床心理士会

協会

医療、介護関係者の勉強会

リトルシニア関西連盟

書道教室

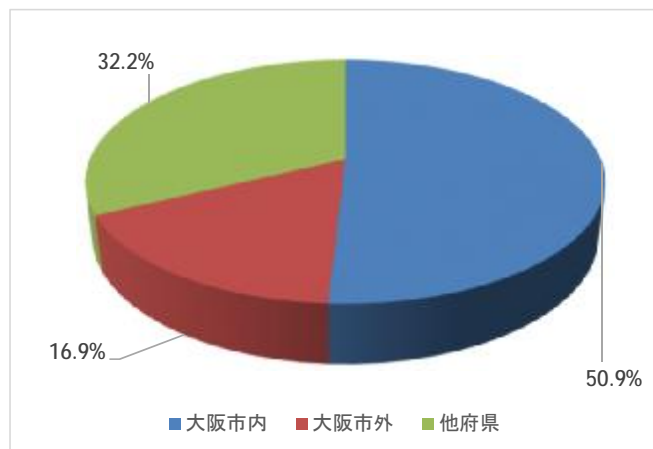
NPO法人(2件)

公益財団、公益社団(3件)

市民グループ

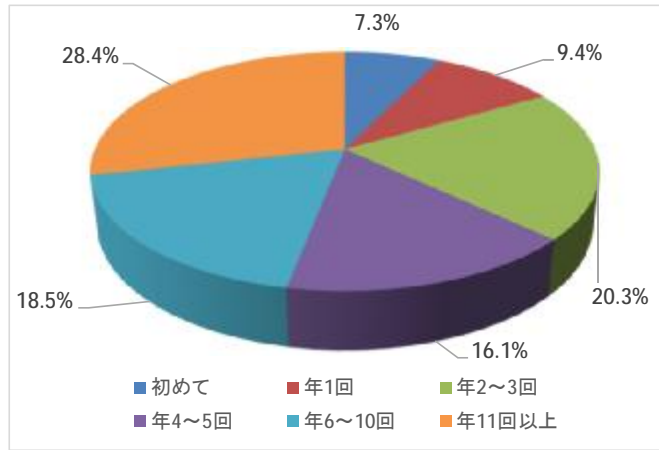
どちらから？

項目	実数(人)
大阪市内	344
大阪市外	114
他府県	218



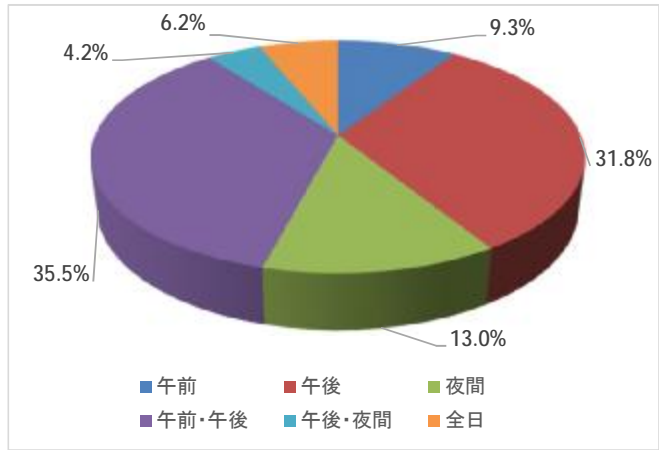
ご利用回数は？

項目	実数(人)
初めて	51
年1回	66
年2～3回	143
年4～5回	113
年6～10回	130
年11回以上	200



今回のご利用の時間

項目	実数(人)
午前	66
午後	225
夜間	92
午前・午後	251
午後・夜間	30
全日	44



Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。

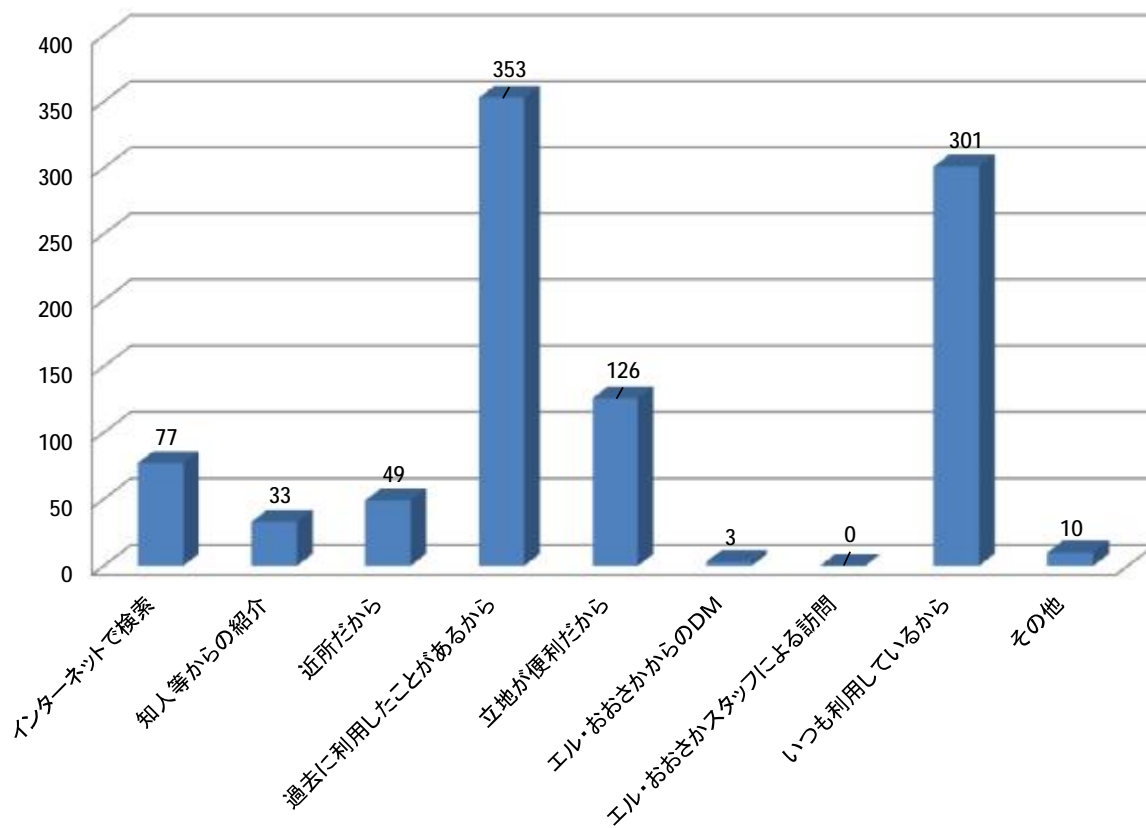
きっかけ

項目	実数(件)
インターネットで検索	77
知人等からの紹介	33
近所だから	49
過去に利用したことがあるから	353
立地が便利だから	126
エル・おおさかからのDM	3
エル・おおさかスタッフによる訪問	0
いつも利用しているから	301
その他	10

※その他

- ・エルおおさか内に事務所があるため。
- ・すみません主催者側ではないのでわかりません。
- ・お値段
- ・不明、会社の担当者が決めた。
- ・利用料が安い。2件
- ・室料が予算内だから。
- ・継続利用。
- ・大阪難病連。

ご利用のきっかけ(複数回答可)



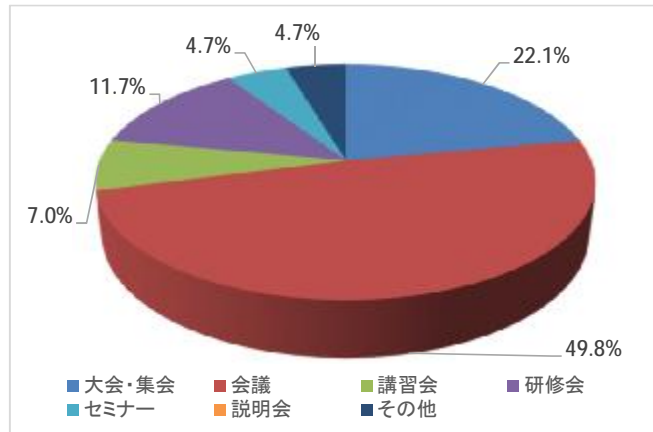
目的

【労働組合】

項目	実数(人)
大会・集会	19
会議	42
講習会	6
研修会	11
セミナー	4
説明会	0
その他	4

※その他

- ・実行委員会(2件)
- ・親睦会
- ・学習会



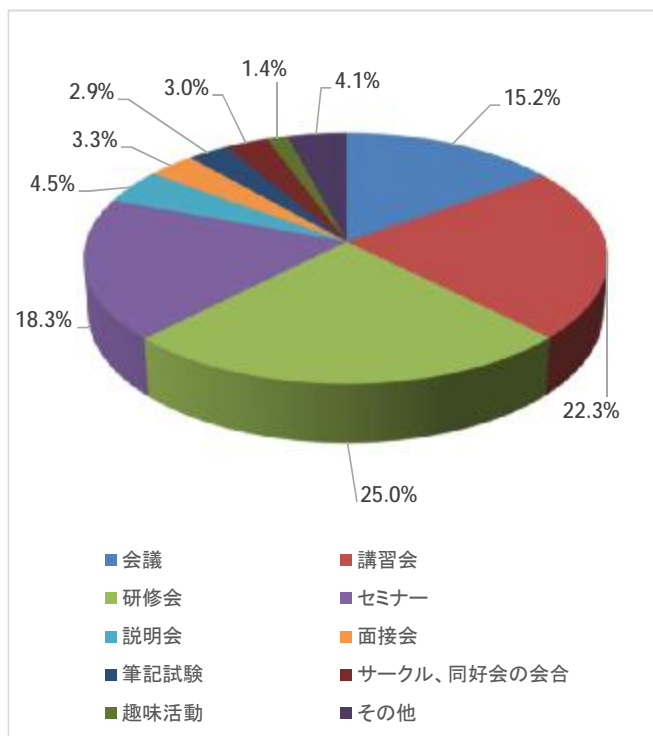
目的

【労働組合以外】

項目	実数(人)
会議	95
講習会	140
研修会	156
セミナー	115
説明会	28
面接会	21
筆記試験	18
サークル、同好会の会合	19
趣味活動	9
その他	26

※その他

- ・理事会
- ・ミーティング(3件)
- ・安全大会(2件)
- ・研究会(4件)
- ・プチ・エル利用にあたっての控室
- ・自主的文化活動
- ・展覧会(2件)
- ・インタビュー
- ・団体交渉
- ・抽選会
- ・フォーラム
- ・絵会

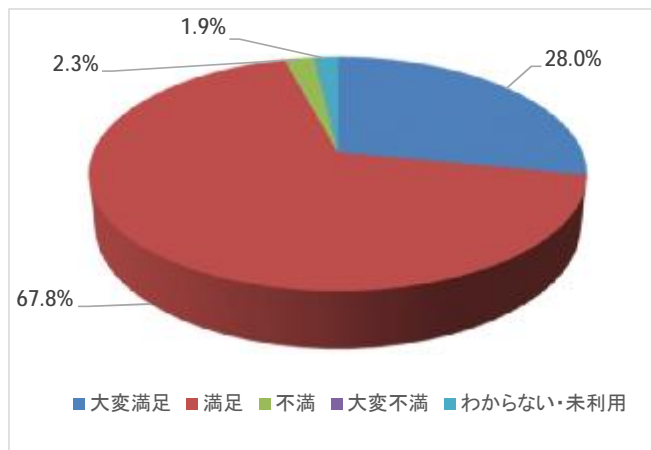


Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？

【会議室について】

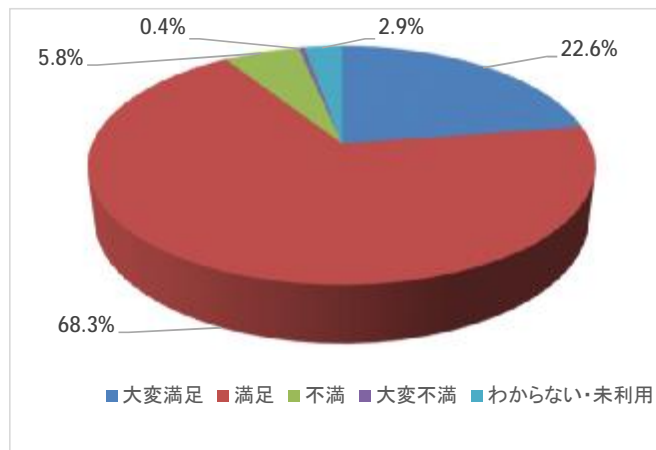
部屋の数やバリエーションが十分である

項目	実数(人)
大変満足	195
満足	471
不満	16
大変不満	0
わからない・未利用	13



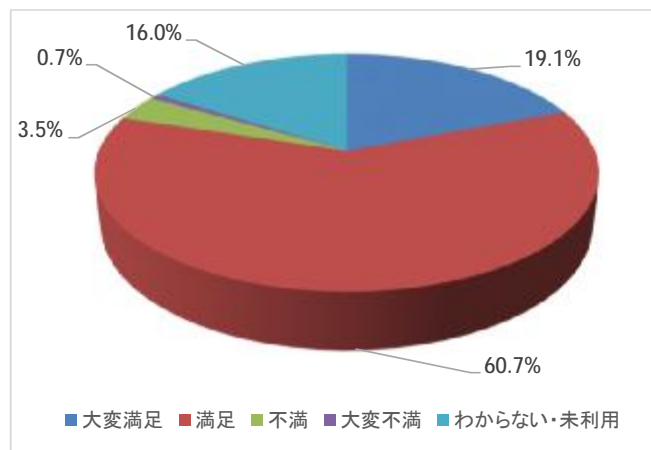
照明が利用目的に適している

項目	実数(人)
大変満足	157
満足	474
不満	40
大変不満	3
わからない・未利用	20



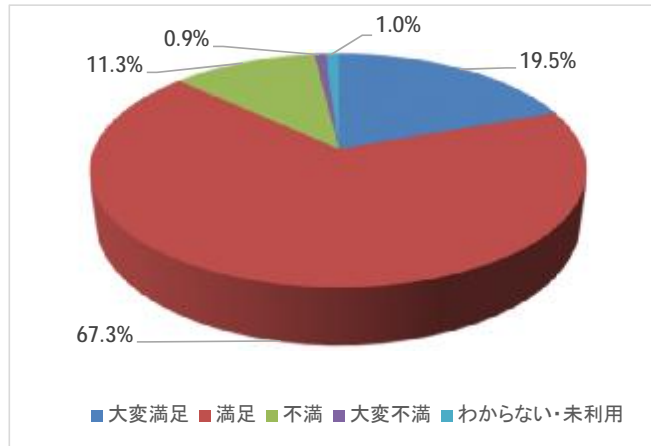
音響が利用目的に適している

項目	実数(人)
大変満足	131
満足	416
不満	24
大変不満	5
わからない・未利用	109



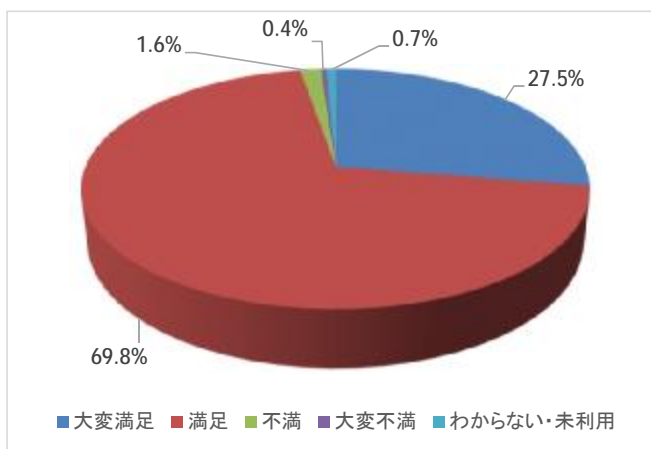
快適な温度(空調)管理となっている

項目	実数(人)
大変満足	135
満足	466
不満	78
大変不満	6
わからない・未利用	7



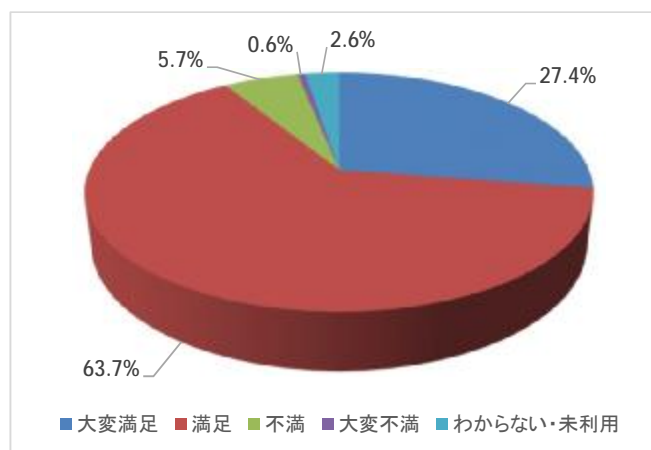
清掃が行き届いている

項目	実数(人)
大変満足	193
満足	489
不満	11
大変不満	3
わからない・未利用	5



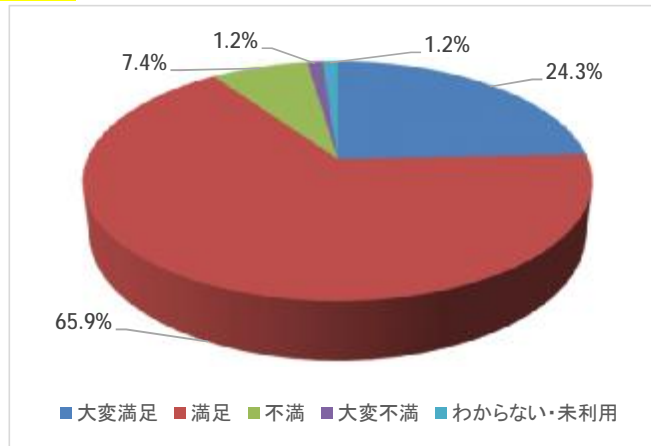
会議室の利用料金は適当である

項目	実数(人)
大変満足	189
満足	440
不満	39
大変不満	4
わからない・未利用	18



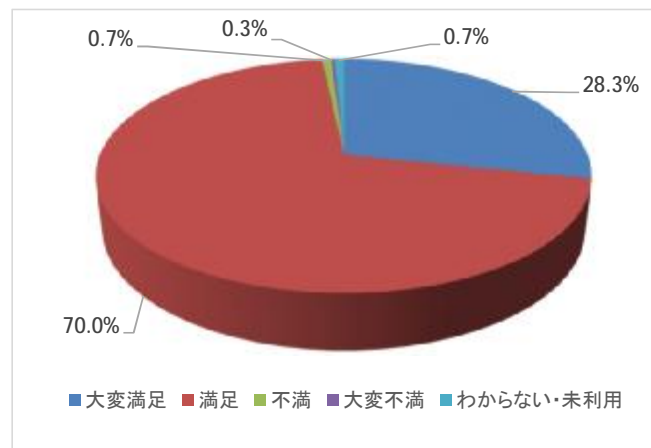
【施設について】
館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している

項目	実数(人)
大変満足	169
満足	457
不満	51
大変不満	8
わからない・未利用	8



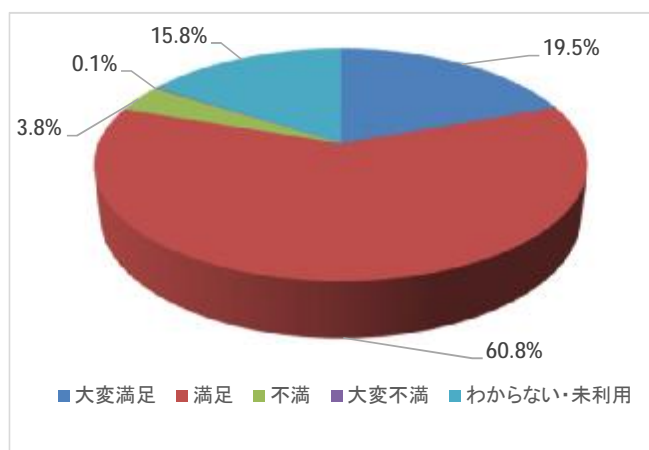
館内の清掃が行き届いている

項目	実数(人)
大変満足	197
満足	487
不満	5
大変不満	2
わからない・未利用	5



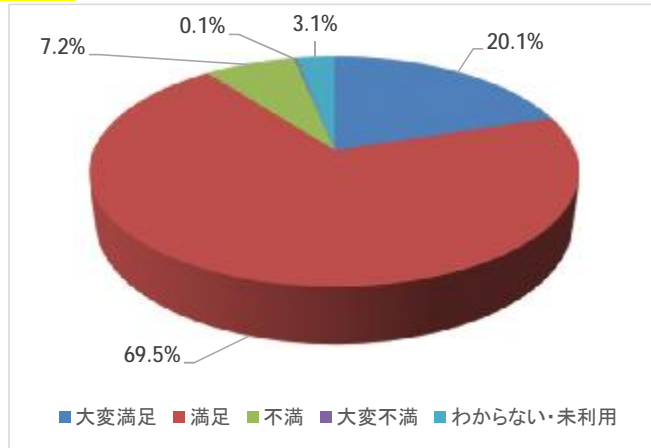
バリアフリーに対応している

項目	実数(人)
大変満足	133
満足	414
不満	26
大変不満	1
わからない・未利用	108



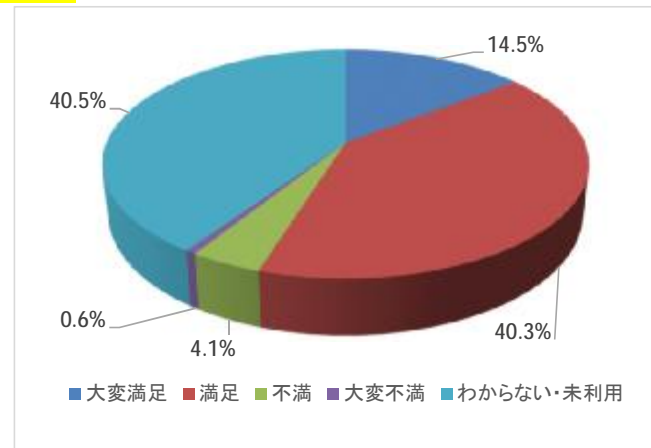
館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい

項目	実数(人)
大変満足	137
満足	475
不満	49
大変不満	1
わからない・未利用	21



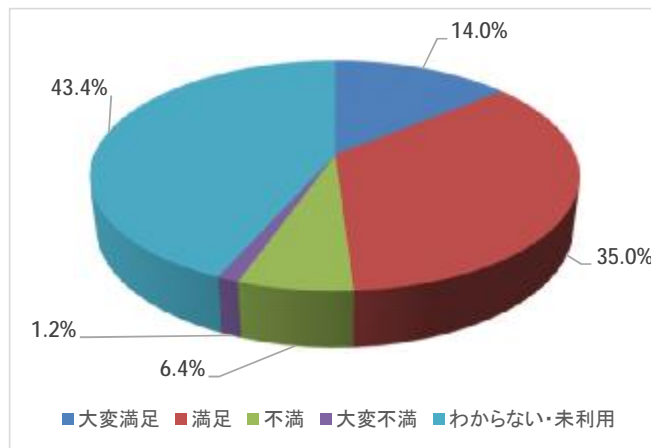
駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている

項目	実数(人)
大変満足	96
満足	267
不満	27
大変不満	4
わからない・未利用	268



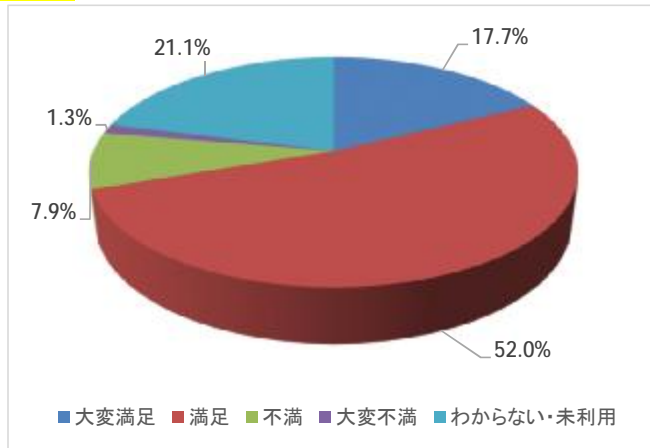
駐車場の利用料金は適当である

項目	実数(人)
大変満足	92
満足	230
不満	42
大変不満	8
わからない・未利用	285



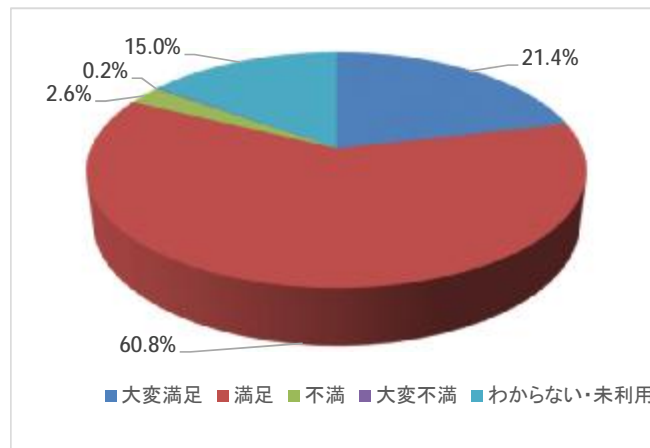
軽食・喫茶コーナー・自動販売機が充実している

項目	実数(人)
大変満足	121
満足	356
不満	54
大変不満	9
わからない・未利用	144



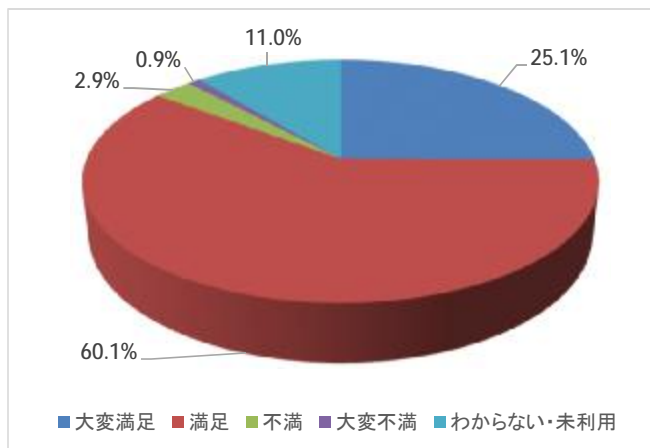
**【その他】
ホームページの内容がわかりやすい**

項目	実数(人)
大変満足	141
満足	401
不満	17
大変不満	1
わからない・未利用	99



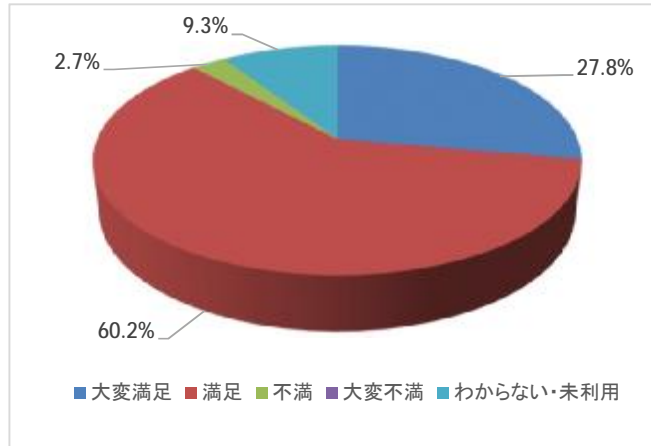
空室情報が入手しやすい

項目	実数(人)
大変満足	166
満足	398
不満	19
大変不満	6
わからない・未利用	73



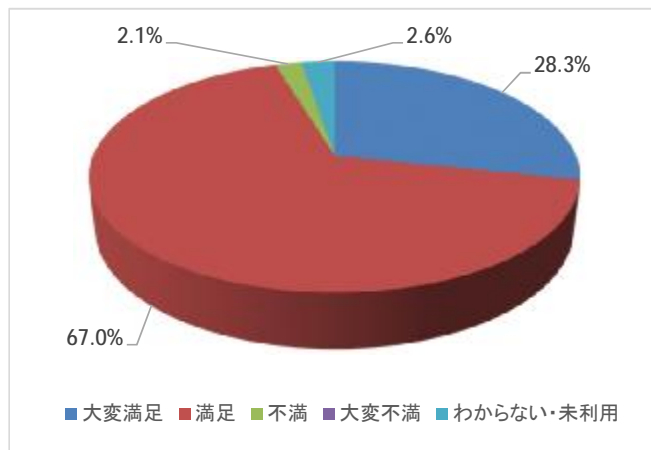
予約受付が早期から可能である

項目	実数(人)
大変満足	186
満足	404
不満	18
大変不満	0
わからない・未利用	62



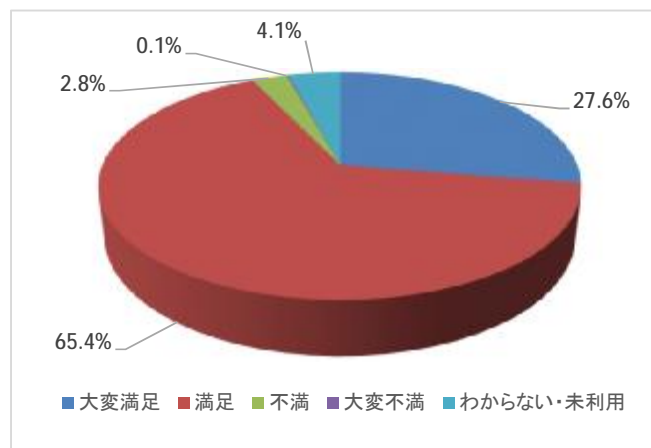
当館までの交通アクセスが便利である

項目	実数(人)
大変満足	193
満足	457
不満	14
大変不満	0
わからない・未利用	18



スタッフの対応が行き届いている

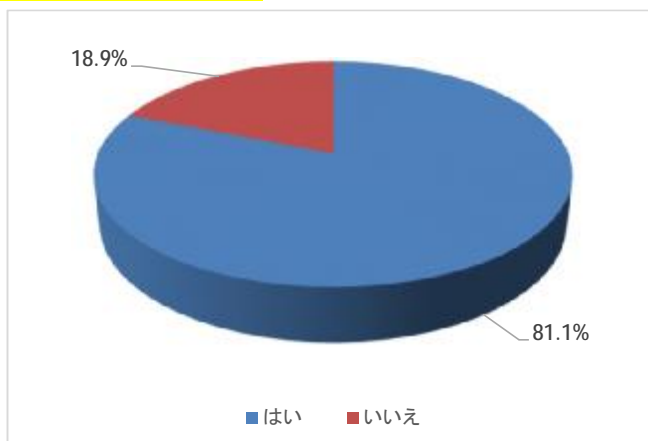
項目	実数(人)
大変満足	186
満足	441
不満	19
大変不満	1
わからない・未利用	28



Q4.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？

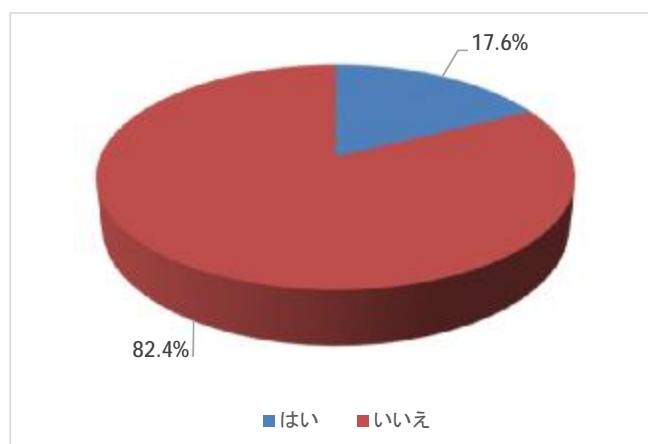
「エル・おおさか」のホームページをご覧になったことがありますか？

項目	実数(人)
はい	566
いいえ	132



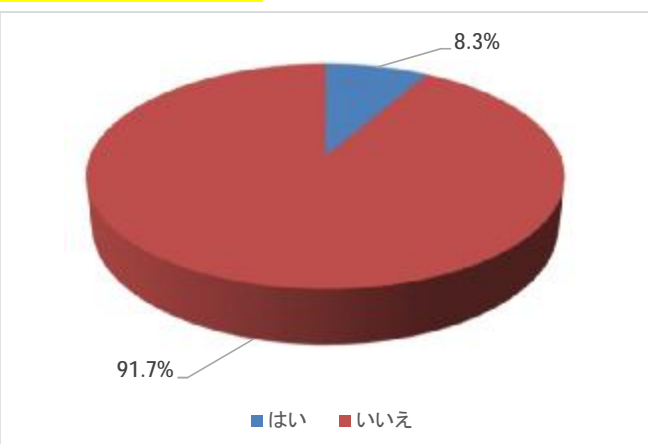
広報紙「エルちゃん☆通信」をご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	120
いいえ	562



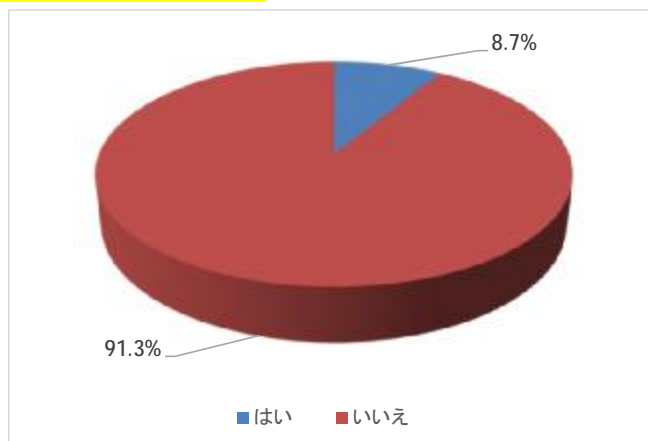
「エル・おおさか」のFacebookをご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	56
いいえ	620



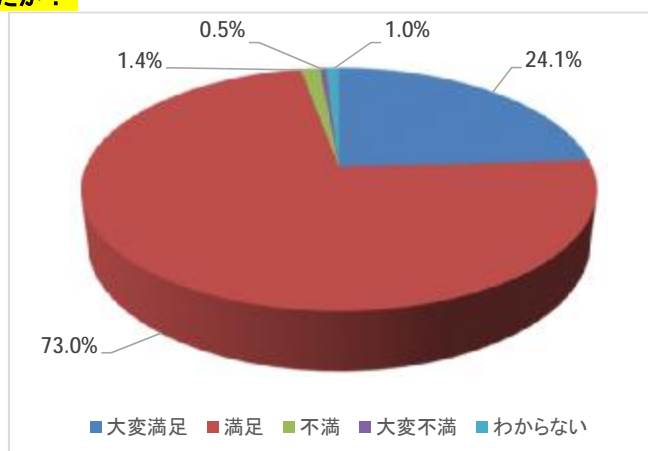
「エル・おおさか」のメールマガジンをご覧になったことはありますか？

項目	実数(人)
はい	59
いいえ	619



Q5.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？

項目	実数(人)
大変満足	168
満足	509
不満	10
大変不満	3
わからない	7



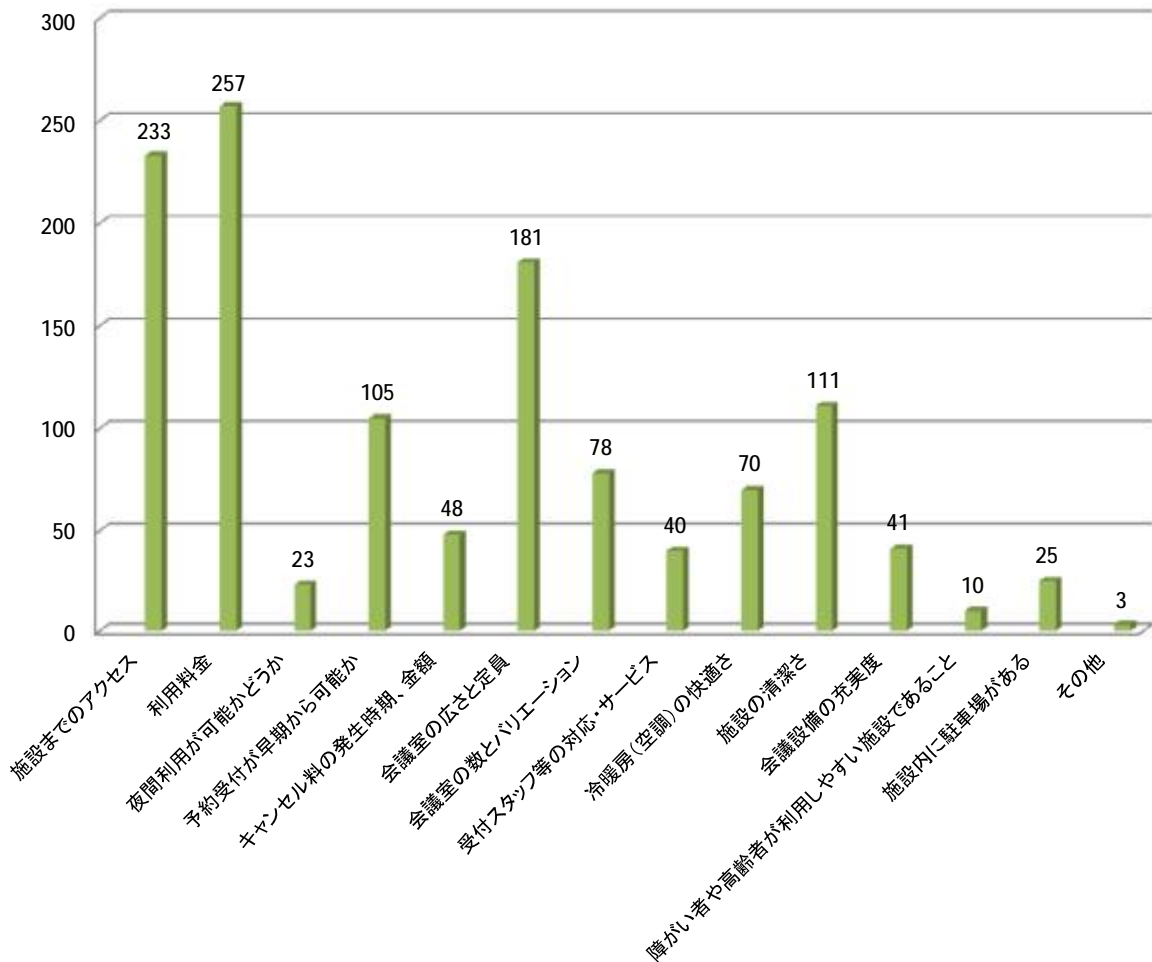
Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、最も重視する項目はどれですか？

項目	実数(件)
施設までのアクセス	233
利用料金	257
夜間利用が可能かどうか	23
予約受付が早期から可能か	105
キャンセル料の発生時期、金額	48
会議室の広さと定員	181
会議室の数とバリエーション	78
受付スタッフ等の対応・サービス	40
冷暖房(空調)の快適さ	70
施設の清潔さ	111
会議設備の充実度	41
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	10
施設内に駐車場がある	25
その他	3

※その他

- ・トイレの数
- ・知名度がよいので
- ・ギャラリーの展示用備品、展示壁面

利用の重視項目(複数回答可)



Q7.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。
また、Q5で「不満」・「大変不満」を選択された場合は、具体的にその理由をお聞かせください。

・利用時間

- ・ 8時からの借用が可能にして欲しいです。(準備時間確保のため)
- ・ 特に問題がありませんので、大変満足しております。ただ、1点要望です。10:00～17:00の時間で講義を行う機会が多い為、9:00～17:30または9:00～18:00の設定があるとうれしいです。終日にすると9:00～17:00の倍の金額になるのが、少し気になります。
- ・ 利用時間帯を柔軟に設定してほしい。17:00～18:00の会議だと、13:00～21:00まで借りないといけないので、料金が無駄になる。
- ・ もう少し早い時間に開錠していただくとありがたいです。2件
- ・ 会議室の開ける時間を30分前よりも1時間前にしてほしい。

・照明設備

- ・ 照明の設置方向を90度変更すべき。504の蛍光灯は机の向きと十字になって4本を机の上に平行に6本にして頂けると明るいと思います。
- ・ スライドスクリーン近傍だけの天井ライトを消すことができるようにしてほしい。2件
- ・ Q3の照明の件ですが、前方だけ消せるようにしてもらえると助かります。現状では全部消灯してスクリーンの文字がうすくて見えません。
- ・ 本館5F視聴覚室演壇上の蛍光灯(40W)2列について、プロジェクター投影時に消灯させるので、受講生側の110W型蛍光灯とスイッチが連動しているため、受講生の机上が暗くなる。対策として、演壇上の40W型蛍光灯2列をリモコンスイッチ付のLEDライトに交換し、単独で消灯できるようにしてはどうか？以上要望いたします。

・空調設備

- ・ 空調がやや寒かったです。
- ・ 会議室を利用したが、空調設備について、「セントラル空調+ファンコイル」となっているようだが、各室個別空調(マルチ等)であるほうが望ましい。
- ・ 各室毎に、(時間毎)に空調温度を変更したい。
- ・ 施設の仕方ないと思いますが、南館は部屋ごとに空調設定できるのですが本館はできないのが少々ツライです。人が密集すると部屋の温度が上がります。
- ・ 冷房の吹き出し口(特に天井)からの風が強く、当たる人には寒すぎることになり、クレームが出ます。
- ・ 空調が寒すぎたり、暑すぎたりする(コントロールが悪い)
- ・ 空調を個別にコントロールできるようにしてほしい。2名
- ・ 空調が5F研修室(502)ですが効いておらず、空調期間でなくても冷房が効く方法を(当然割増は払うとして)検討頂けないか、予約時点では10月27日(日)が室温が上がる予測はつかないが、臨機応変に追加請求で良いので、冷房を入れて頂く検討という意味です。
- ・ 館内の冷暖房の設定が体感に合わない。

・トイレ設備

- ・ 洋室トイレを各階に設置してほしい。
- ・ トイレが改善されて嬉しいです。2件
- ・ 南館男子トイレ個室洋式の増設。
- ・ 南館のトイレをウォッシュレットにすべき(10Fは男性・女性分けるべき)。
- ・ 各階のトイレに温水洗浄便座を設置してください。
- ・ トイレの数を増やしてほしい。2件
- ・ 全体としては不満ではないが、一点、トイレに関しては、不満。今時、和便器はない。洋式に変えて、ウォッシュレットを付けてほしい。
- ・ 女子トイレが1つしかないフロアーは不便。
- ・ 和式トイレを洋式にしてください。

・エレベーター設備

- ・ 南館エレベーターの稼働状況を改善できませんか。
- ・ 南館エレベーターが混み合う。
- ・ 無理だと思いますが、エレベーターの数が少ないと思います。

・貸出備品

- ・ プロジェクター一台が重くて不便。

・Wi-Fi設備

- ・ 無線LANの導入。5件

・清掃

- ・ 最初、部屋に入った時にニオイが気になった。2件
- ・ 机の上に消しゴムのカスが大量に残っていました。前日利用された方のそのままの状態だったと思いますが(椅子が出たまま等)少しチェックしていただくと嬉しいです。
- ・ トイレを清掃するとき、もっと静かに清掃してほしい(ドアを静かに閉めてほしい)。
- ・ いつもお世話になっております。部屋に髪の毛がすぐ落ちていたのが気になりました。
- ・ ピンクの椅子の汚れが目立つので、できれば新しくしてほしい。(クリーニング等)。

・会議室内常設備品

- ・南ホールにはプロジェクター台を常備していただきたい。
- ・足元を隠す、幕板付の机は常に最前列に配置していただきたい。
- ・毎回机と机の間の広さが違うので、床に目印シールをつけてはどうか。
- ・南ホールの講師控室の机を全て同じサイズの長机にさせていただくと使いやすい。
- ・504の椅子の布地が汚れているので、お客様に座っていただく際に申し訳なかったです、綺麗にさせていただけると安心して借りられます。
- ・椅子が汚い、黒くなっていないものを探して着席している。
- ・いすが清潔に新しくなると助かります。(座面のシミ、汚れが気になります)
- ・ホワイトボードマーカーが、すぐ薄くなり書けません。
- ・708号室の教卓の下の台がギンギンとうるさいので修理してください。収録もするのでこれはいけません。
- ・講習会等の案内掲示が少し小さく感じる。
- ・視聴覚室内の控室のドアの鍵が共通のものとなっていないのが不便。
- ・スクリーンの位置。マーカーの残量確認。
- ・鍵を差すとなかなか抜けないです。
- ・椅子のシミ、汚れがきれいになると更に良いです。いつもありがとうございます。
- ・ホワイトボードの取り付けは、入り口でなく、入り口から見て奥が使いやすい、608のように。
- ・100人以上の部屋の中ほどの両脇に吊り下げ式のモニターがあると見やすくなります。出来ればご検討をお願いします。

・音響設備

- ・ワイヤレスマイクの調子が悪い時があったので調整をお願いします。
- ・今回はマイクを借りたが電池が入っていません。スタッフの方の準備がいつもその場しのぎで準備に時間がかかり、確認に時間をとられることがあります。
- ・ワイヤレスマイク1本が電池切れで使えなかった。有線マイクのコードが短く思うように使えなかった。
- ・マイクの混線、断線がよくある、不調多すぎる。
- ・マイクの音が割れていて聞きづらい。
- ・本日はありがとうございました。土曜日使用のためか、電池切れがわかりませんが、ワイヤレスマイクが時々とんでしまうことがあり、その点のみ気になった所でした。

・ゴミ箱設置

- ・ゴミ箱の設置、もしくは有料でゴミ袋の配布。
- ・ゴミ箱を設置してほしいです。3件
- ・館内にゴミ箱がどこにもないのが不満。設置頂きたいです。
- ・ゴミ箱を設置してほしい。会議室にも。
- ・有料にしてもいいからゴミを回収してほしい。3件
- ・ゴミ箱の設置、無理なら有料でもよいのでゴミ袋をもらって、ゴミを引き取っていただきたい。
- ・ゴミ処理が出来ないので苦労する。ダンボール等は細かくちぎって持ち帰っているが、何とかしてほしい。毎回アンケートリクエストしていますが、有料にしてもらってもいいから回収できる様にしてほしい。(せめてダンボールだけでも)

・廊下、各部屋の防音

- ・エレベーターホールや廊下での騒がしさが気になる。改善できるとありがたいです。説明は室内でお願いしたいです。
- ・避難器具設置室のドアが、開閉時「キーキー」音がしますので改善願います。試験中に耳障りとなります。
- ・控室の場合、通路での話し声が聞こえやすいので、改善できればお願いしたい。
- ・自販機の補充する業者の仕事がうるさい。

・駐車場・駐輪場

- ・駐車料の割引サービスの導入。
- ・利用者に対する駐車優遇制度を導入希望。
- ・(駐車場を利用する場合)会議で利用すると金額があがるためテナント割引などあればいい。
- ・駐車料金、部屋を借りた場合の割引サービスがあれば良いと思います。

・利用料金

- ・テナント割引をお願いします。
- ・利用料金の支払いについて、予約してから1週間以内は早すぎる、キャンセル規定が少し厳しい。一旦入金すると返ってこない。他の貸し会議室は、大きいホールや会議室で1ヶ月前から、中小規模の会議室で、2週間前からキャンセル料がかかる所が多いです。再考頂けたら嬉しいです。
- ・立地等を考慮すると仕方がないのかも知れないが、料金が高いので、もう少し安価ならありがたいです。
- ・料金の設定(含、駐車場)が高い、もう少し安くしてほしい。
- ・館内の職員の方にとっては、大変でしょうが、予定(予約)会議日が近づいた所に、キャンセルをしても少額返金ができるようにしてほしい。→直前キャンセルがあれば、会議の予定が急に入っても部屋を予約できる可能性が発生する。9月の会議室予約は何年も前からそうだが、なかなか予約が困難である。現在、予約金を支払っていても直前に都合が悪くなり、会議をしない場合、返金がないのでその連絡もしない。実質、予約しても使われていない会議室が存在する。もったいない。急遽、会議室予定が入った人には予約出来れば助かる。予約して、貸室料を支払った後に直前キャンセルの返金がないのは会館側にとっては、都合がいいようにも感ずる。
- ・季節(期間)によって、冷暖房日が部屋代2割増しである。冬場でも暖かい日、夏場でも涼しい日には冷、暖房が不要の日も過去、多かった。エコ目標もあり、無謀に冷・暖房する必要がない。それにより2割増しの冷・暖房費を少しでも還元すべきである。
- ・長年、月1回は利用しているが小さいサークルなので利用費が高くて負担になる、どうにかならないでしょうか？

・会議室の予約

- ・予約システムをインターネット利用にして欲しい。土、日、を除いて欲しい(土、日に出勤すると代休が必要)くじ引きで、1つつ決めていくのは非合理的。
- ・公共的な電気通信サービス(NTT西日本)に係る資格認定試験であることから、会議室の予約は便宜を図っていたきたい(1年前から予約可とか)。
- ・予約する場合(1年前)、組合の取得が多く適当な部屋を確保するのが困難な場合が多い。
- ・来年の7月の会場が取れなかった。小さな部屋さえもなかったことが大いに不満である。毎月決まった日程で使わせて頂いているので困惑しています。
- ・会場の予約の日程が取りにくい。
- ・予約していた会場の日程を変更する場合、同室か料金が低いへやであれば変更可能になっているが、小さいへやでも変更できるようにして欲しい。返金を次回の新規利用に充当できるようにしてほしい。
- ・組合が部屋を確保する数が多過ぎて、一般の人が取得出来ないことが多々ある。
- ・予約開始時期を早めてほしい。(12か月前等)よろしく願います。

・その他の希望・意見

- ・防犯カメラが設置されてよかった。
- ・以前、前日にそろえて頂きたい準備物や、利用会議室の状況確認に行きました。その際には、こちらで準備した説明資料も不要で、当日やりますとツツカエされましたが、実際当日には、事前準備が何もできておらず、準備物も他のスタッフに聞く確認の作業が1つ1つに発生し、大変待たされました。役所的な対応、こちらが事前に確認したいと申し出ても迷惑だとも言いたげな対応をとられ、非常に今後どうすれば良いか、所内で困っている次第です。非常に丁寧に親切に相談に乗ってくださるスタッフの方も沢山いらっしゃる中で、一部の方の塩対応に困惑しています。
- ・ホームページに会議室フロアのフロア図も掲載されると一層便利になるかと思えます。2部屋以上おかりする際に、部屋の位置が分かるとありがたいです。
- ・屋内に喫煙室がほしい。
- ・コピー機(印刷機)を新しいものにしてほしい。1000円札も使える機械にしてほしい。
- ・ドアが重くてあけにくいので、改善をお願いしたいと思います。2件
- ・無理かもしれませんが、会議、講習会資料を前日送付に際し、3箱が限度について、もう少し多くして頂ければありがたいです。
- ・館内案内がもう少し大きい方が読みやすいと思えます。
- ・コピー機の設置を希望します。
- ・本日、私も確認不足でございましたが、当初「6F講師準備室」をおかりしていた所「講師控室」を案内されました。私は何度も利用していたので問題ありませんでしたが、当日は「高校生1次面接会」でした。高校生の方がまよわなかったかどうかは申し訳なく思っていました。また、当日は「大阪府教員試験」が同階で行われておりましたので、より詳しく配慮して頂きたかったです。講師控室の方が高校生の導線(案内)には簡単だったと思えます。大人の方々がたくさんいらっしゃるので戸惑ったと思います。話し声も聞こえて集中しづらい。間違っ入って着た人もいました。高校生の人生のかかった面接ですので配慮してください。より用途を選別してほしい。今まで何回も面接会や説明会の為に利用させて頂きましたが、こんな事は初めてです。次回も利用したいと思いますので、改善してください。本当に残念です。教員の試験官の話している声もうるさい。とても先生を目指す人(となりで高校生の面接をしているというのに)とは思えない。
- ・本館は感じないですが、南館の段差、表示、「空気の換気」を明確になるようにしてほしい。
- ・近辺のランチマップを作成してほしい。
- ・食事処が外部利用となるので安くおいしいレストランを設置してほしい。
- ・リピーター利用の場合の申込手続を簡略化してほしい。
- ・ホームページの空室検索がとても使いづらい。部屋人数ごとに何度も別のページに入らなければいけない。曜日、部屋ごとの空き状況が見にくいです。空室検索から申し込みまで、ネット上でもできるように改善できないだろうか？
- ・予約後の入金が1週間以内ということは改善してほしい。
- ・館内で持ち込みの食事(軽食)ができるスペースがほしい。
- ・二輪車の駐車台数を増やしてほしい。
- ・エル・シアターへのエスカレーターがほしい。
- ・バイクのとめるスペースを増やしてほしい。

・利用の感想

- ・以前と事務局の方が変わり、対応の質が下がったように感じる。以前は、待たされることがなかった。奥にいる方がすぐに出て来てくれなかった。
- ・東京から申し込みました。社内処理上、請求書原本が必要なため、いろいろお時間をおかけしましたが、スムーズに対応いただきました。ありがとうございました。
- ・毎年研修会で利用させていただいています。当日だけでなく、事前の電話での問い合わせでも、スタッフの方にとっても丁寧に対応していただきました。今後も利用させていただきたいと思えます。
- ・大変便利に利用しています。これからも変わらず願います。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいております。これからもよろしく願い申し上げます。3件
- ・お客様28名で研修室1はすこし狭く感じた。もう少し広い部屋のほうが良いなと感じました。
- ・5月以降、数回利用させていただき、設備や料金等、大変満足のいくものでした。
- ・全国の施設を利用させていただいておりますが、「エル・おおさか」の職員の方の対応が一番すばらしいです。今後ともよろしく願いいたします。