

◇『府立労働センター(エル・おおさか)』ご利用者アンケート集計(会議室)

調査担当: 共同事業体エル・プロジェクト

(一般財団法人大阪労働協会、大林ファシリティーズ株式会社、株式会社コングレ)

実施期間: 令和5年8月7日(月) ~ 令和5年10月15日(日)

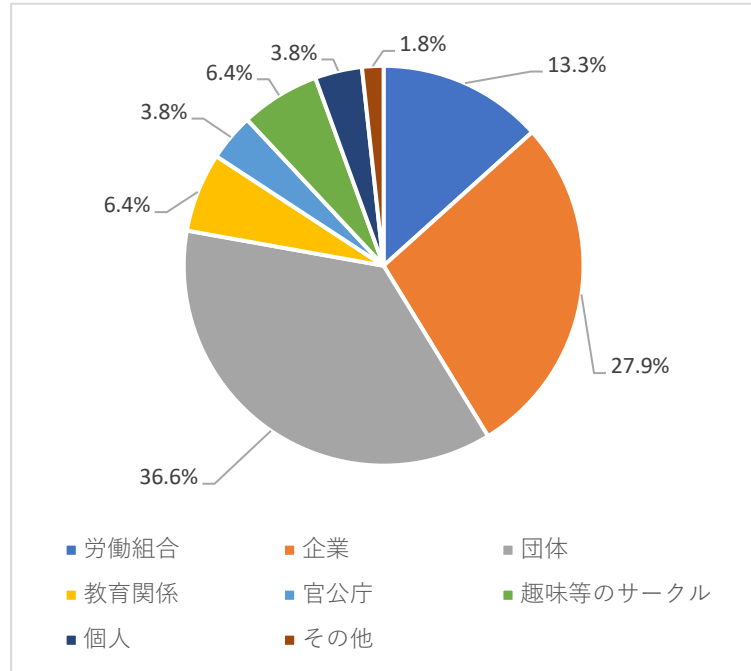
調査対象数: 577件

グラフは有効回答で作成しています。

Q1. 今回ご利用いただいた方のごことについてお聞かせください。

ご利用者は？

項目	人数
労働組合	77
企業	161
団体	211
教育関係	37
官公庁	22
趣味等のサークル	37
個人	22
その他	10

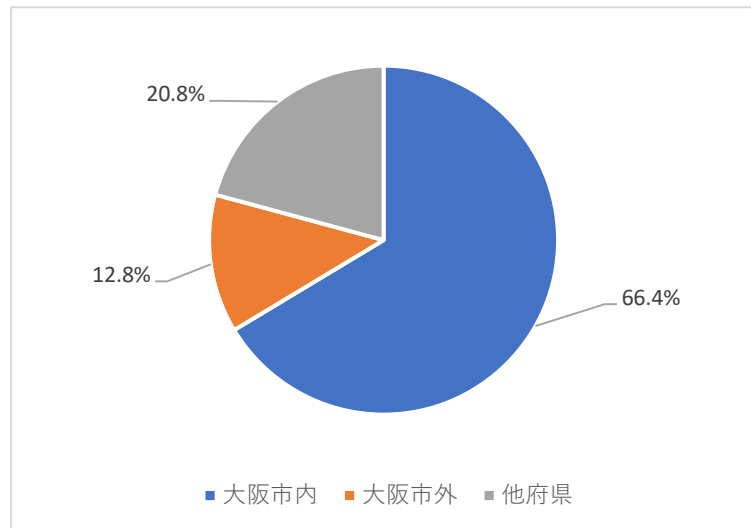


※その他

- ・大学のOBOG会
- ・自助の会
- ・同郷会
- ・NPO法人(3件)
- ・留学支援
- ・マンション管理組合
- ・社会福祉法人
- ・学会

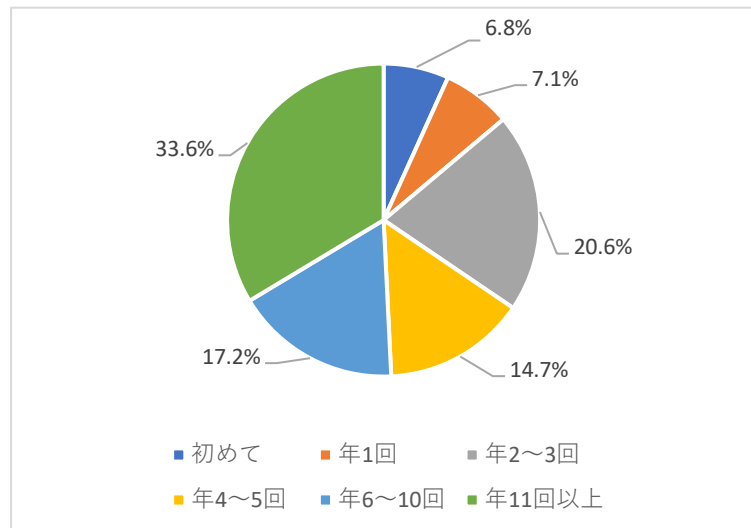
どちらから？

項目	人数
大阪市内	383
大阪市外	74
他府県	120



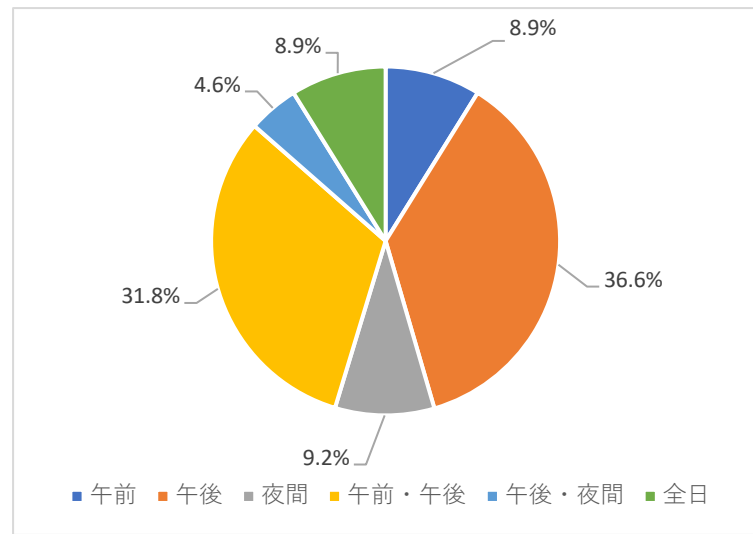
ご利用回数は？

項目	人数
初めて	39
年1回	41
年2~3回	119
年4~5回	85
年6~10回	99
年11回以上	194



**今回のご利用の時間**

項目	人数
午前	51
午後	211
夜間	53
午前・午後	183
午後・夜間	27
全日	51



**Q2.今回エル・おおさかをご利用いただいた「きっかけ」や「目的」をお聞かせください。(複数回答可)**

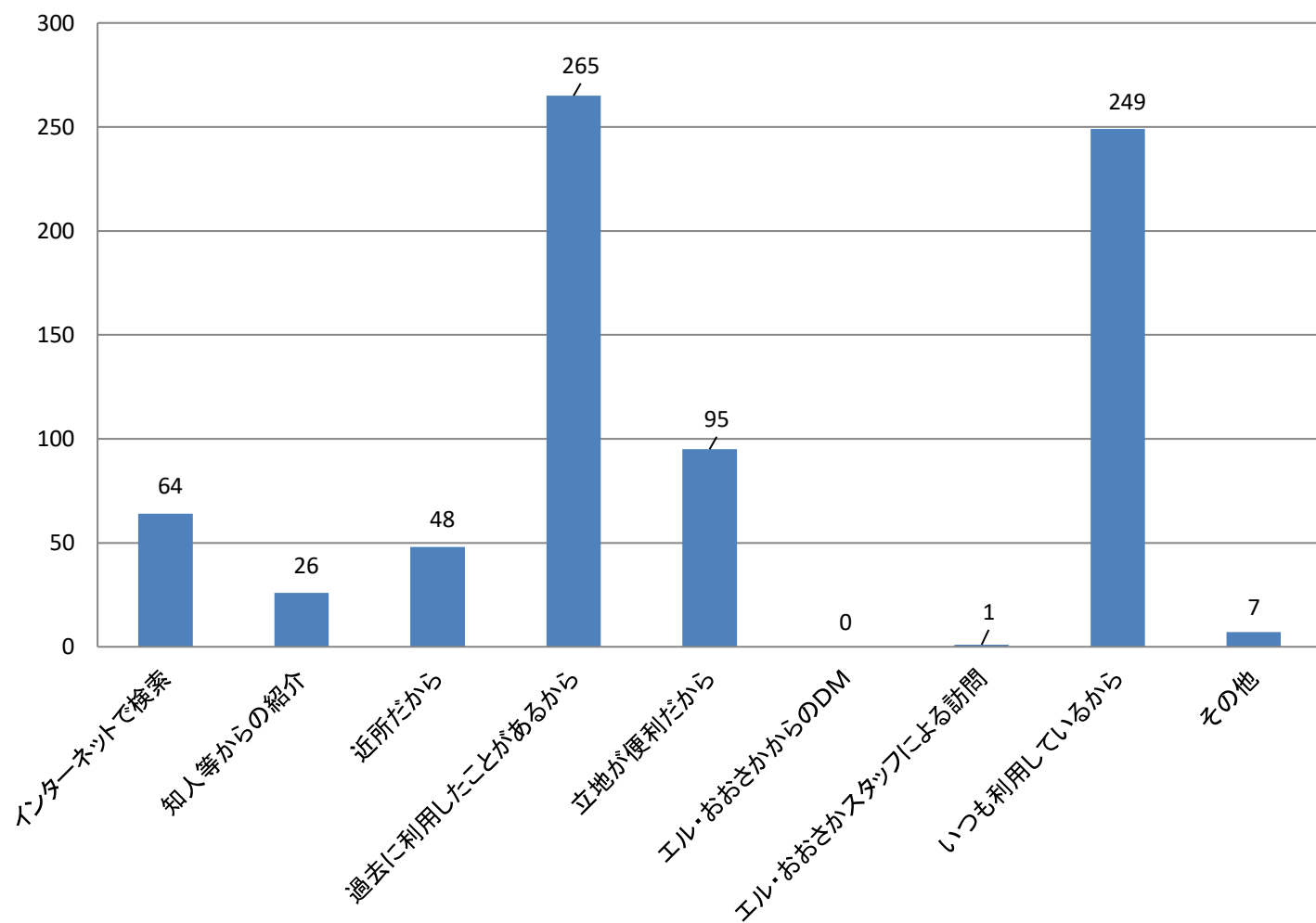
**きっかけ**

項目	件数
インターネットで検索	64
知人等からの紹介	26
近所だから	48
過去に利用したことがあるから	265
立地が便利だから	95
エル・おおさかからのDM	0
エル・おおさかスタッフによる訪問	1
いつも利用しているから	249
その他	7

**※その他**

- ・ 利用しやすい金額で利用できるから
- ・ 会社の指示
- ・ 費用が安い

**ご利用のきっかけ(複数回答可)**

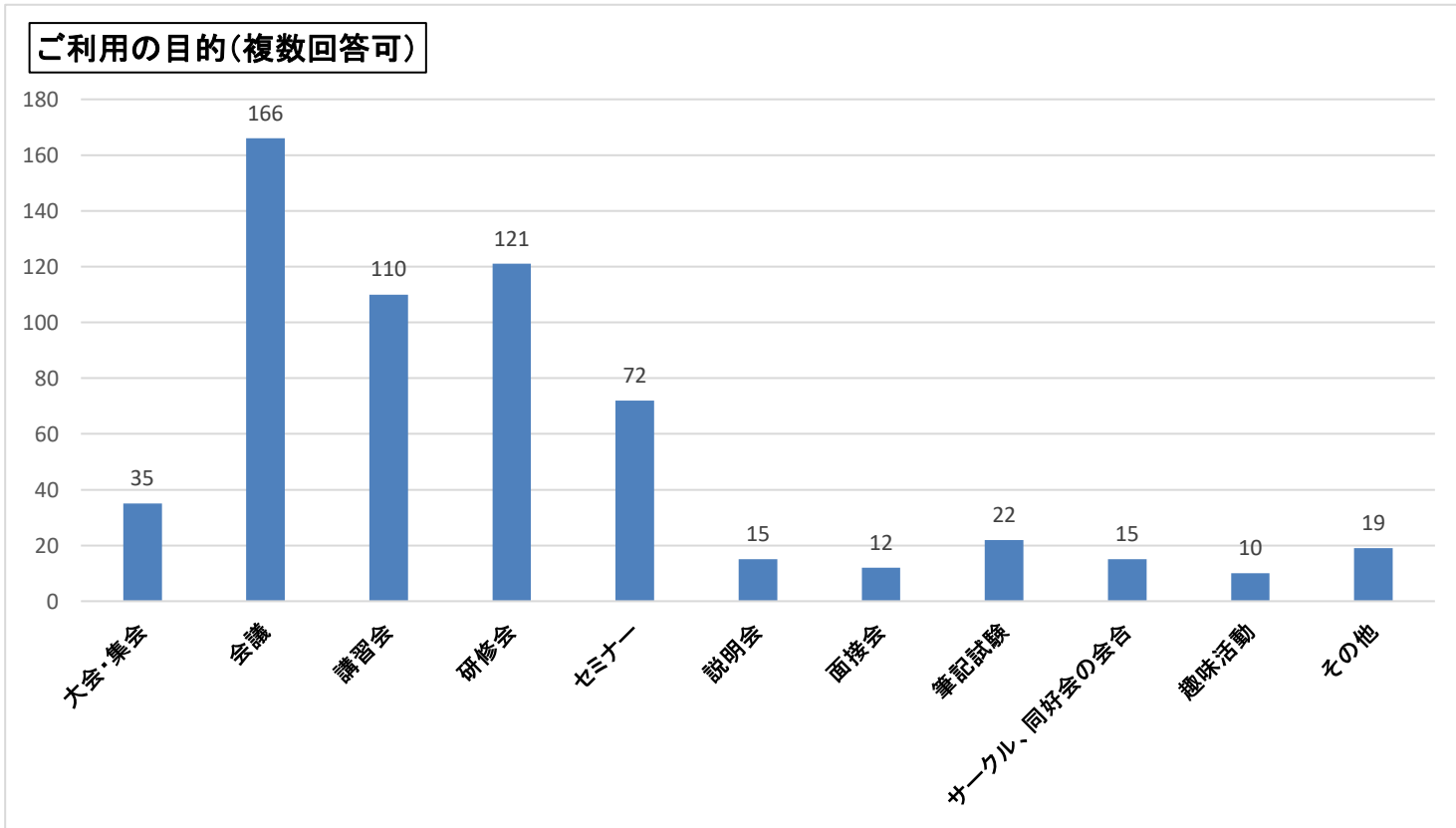


**ご利用の目的**

項目	人数
大会・集会	35
会議	166
講習会	110
研修会	121
セミナー	72
説明会	15
面接会	12
筆記試験	22
サークル、同好会の会合	15
趣味活動	10
その他	19

**その他**

- ・ セミナー準備室
- ・ 連続講座
- ・ 新人研修
- ・ 俳句会(2件)
- ・ イベント
- ・ 交流会
- ・ 査定会
- ・ 団体交渉
- ・ 打合せ(2件)
- ・ 執行委員会
- ・ 調査会場
- ・ 勉強会
- ・ 定期総会
- ・ 研究会
- ・ オーディション

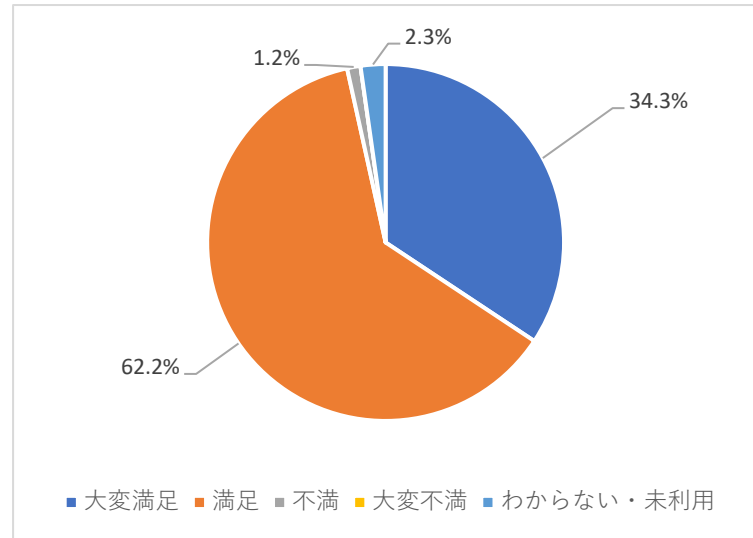


**Q3.今回ご利用いただいたエル・おおさかの施設について、どのように思われましたか？**

**【会議室について】**

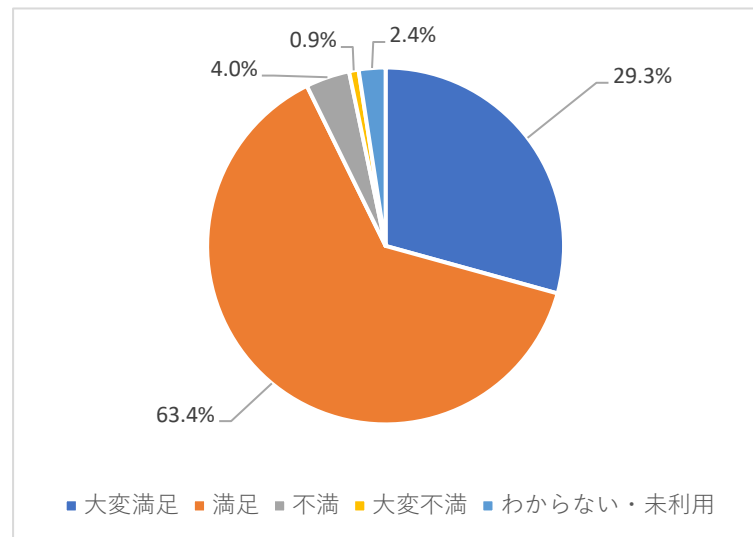
**部屋の数やバリエーションが十分である**

項目	人数
大変満足	198
満足	359
不満	7
大変不満	0
わからない・未利用	13



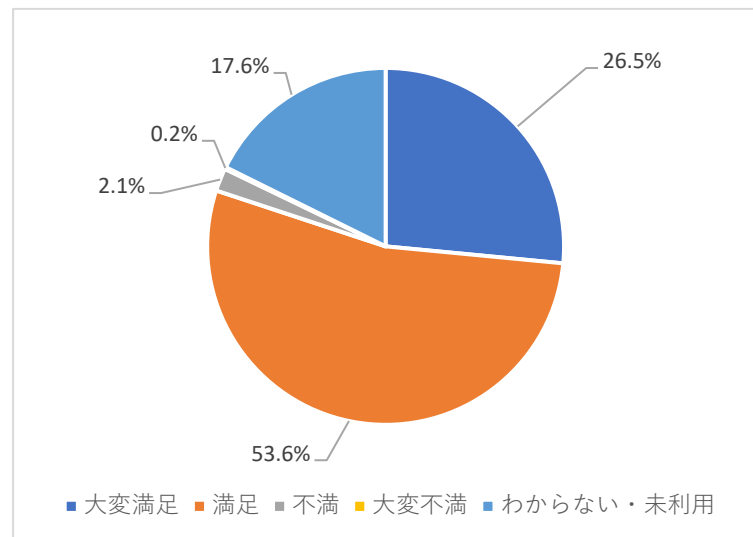
**照明が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	169
満足	366
不満	23
大変不満	5
わからない・未利用	14



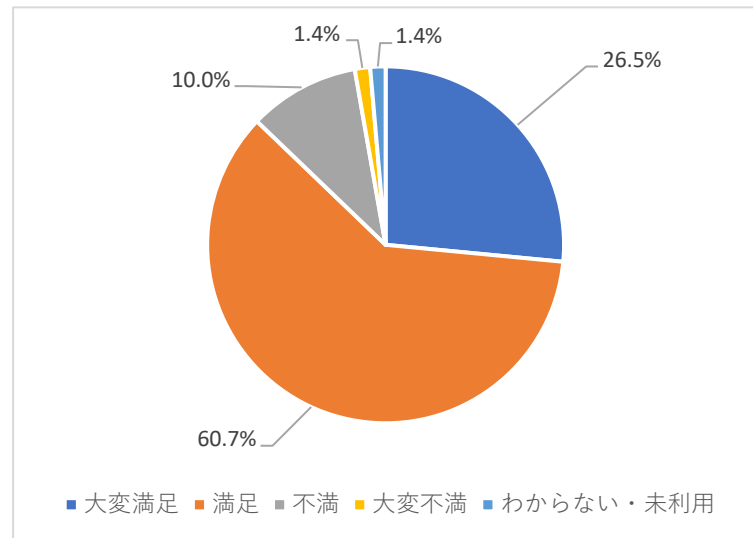
**音響が利用目的に適している**

項目	人数
大変満足	153
満足	309
不満	12
大変不満	1
わからない・未利用	102



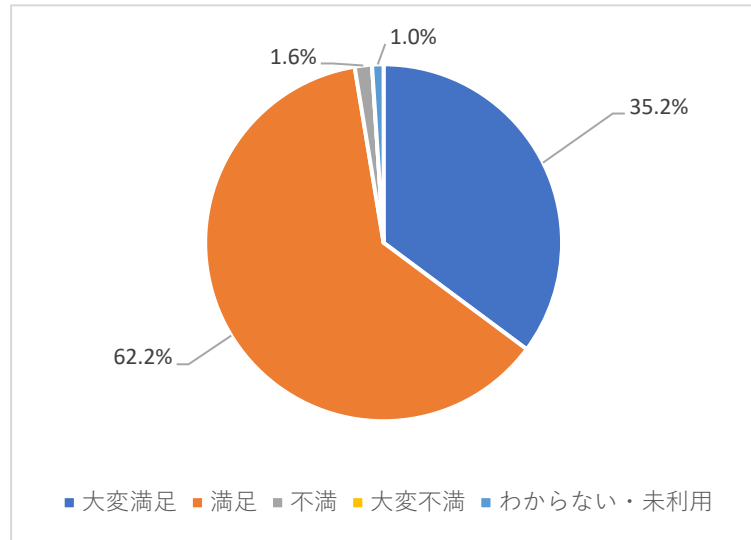
**快適な温度(空調)管理となっている**

項目	人数
大変満足	153
満足	350
不満	58
大変不満	8
わからない・未利用	8



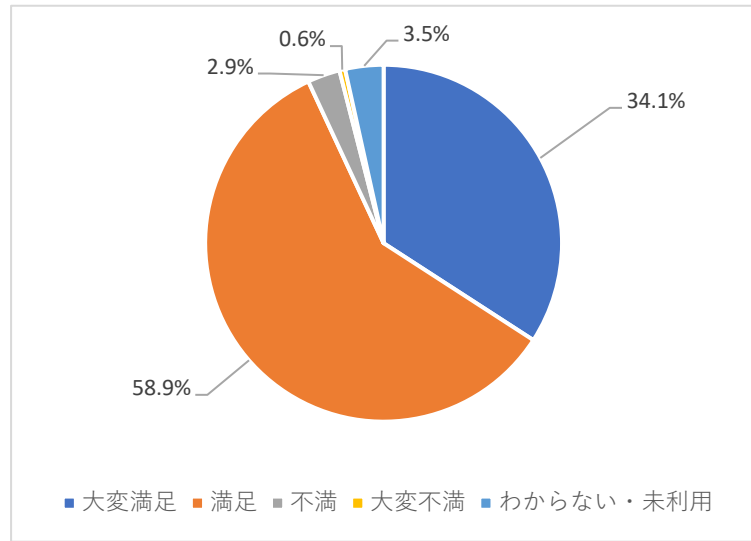
**清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	203
満足	359
不満	9
大変不満	0
わからない・未利用	6



**会議室の利用料金は適当である**

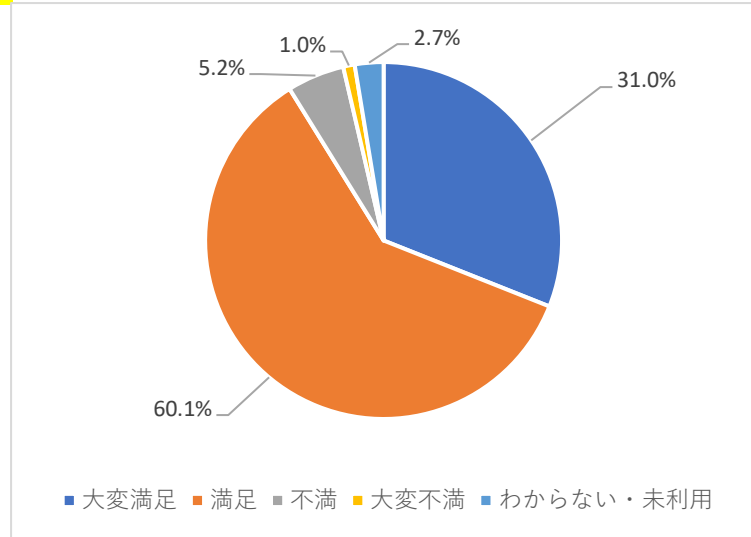
項目	人数
大変満足	197
満足	340
不満	17
大変不満	3
わからない・未利用	20



**【施設について】**

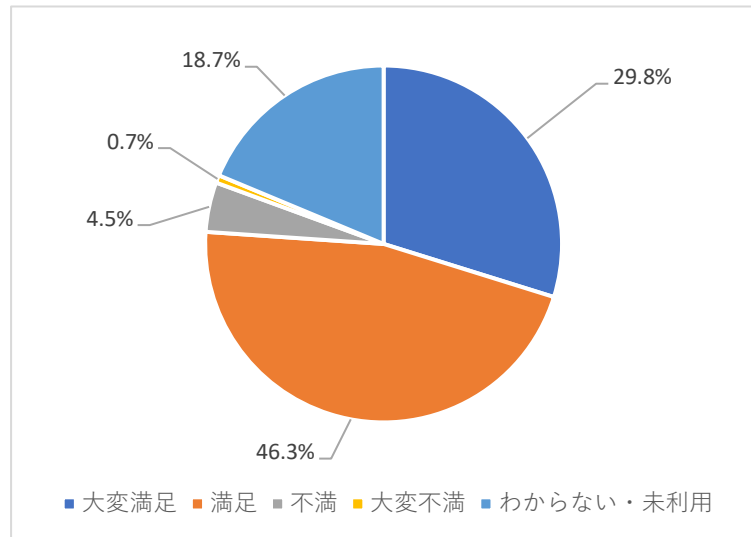
**館内設備(照明・トイレ・洗面等)が充実している**

項目	人数
大変満足	179
満足	347
不満	30
大変不満	6
わからない・未利用	15



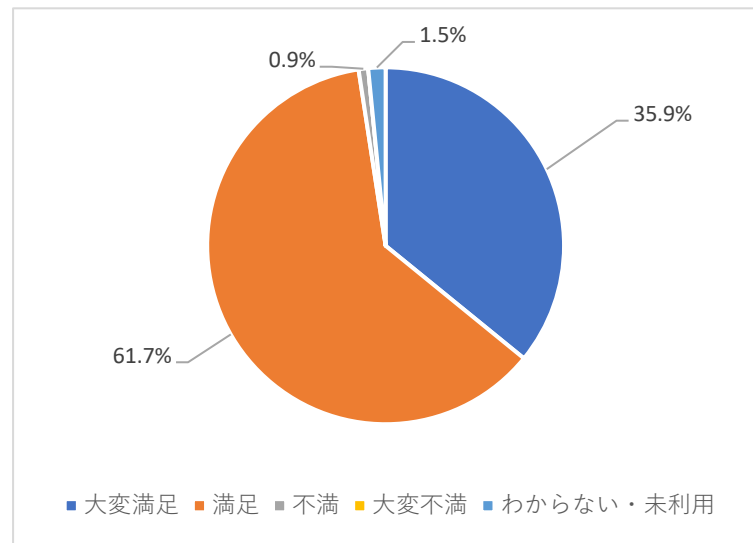
**Wi-Fiの環境が整っている**

項目	人数
大変満足	172
満足	267
不満	26
大変不満	4
わからない・未利用	108



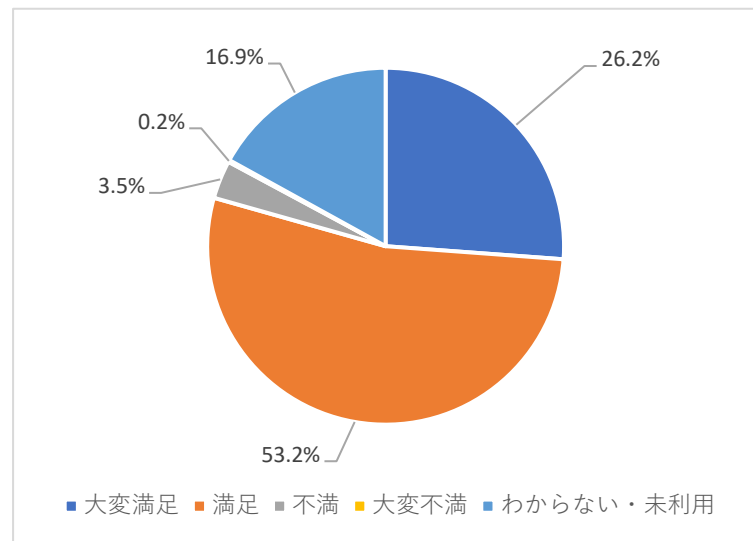
**館内の清掃が行き届いている**

項目	人数
大変満足	207
満足	356
不満	5
大変不満	0
わからない・未利用	9



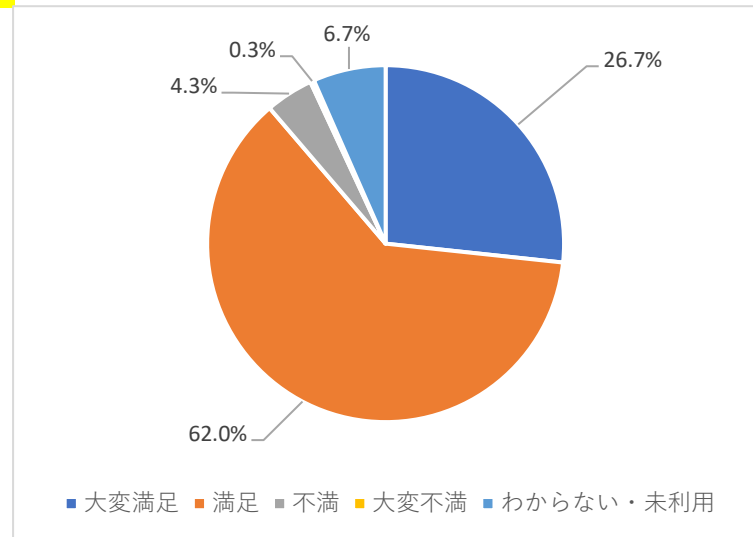
**バリアフリーに対応している**

項目	人数
大変満足	151
満足	307
不満	20
大変不満	1
わからない・未利用	98



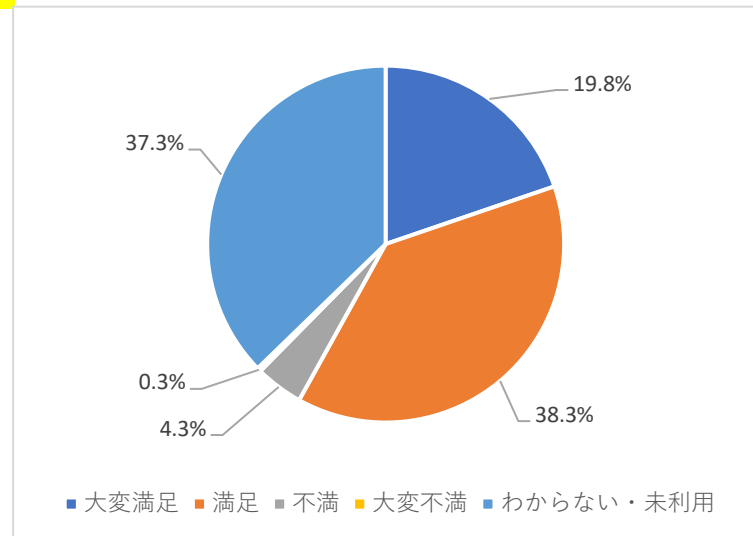
**館内の案内表示(順路や場所など)がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	154
満足	358
不満	25
大変不満	2
わからない・未利用	38



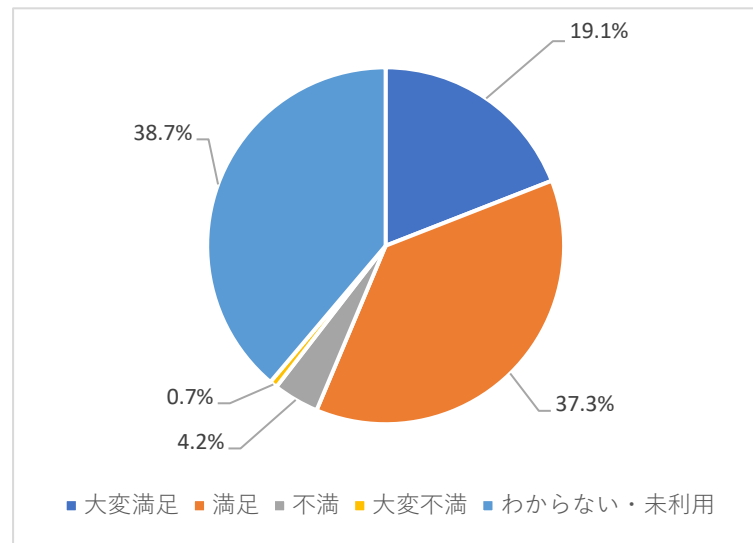
**駐車場の駐車台数・スペースが十分確保されている**

項目	人数
大変満足	114
満足	221
不満	25
大変不満	2
わからない・未利用	215



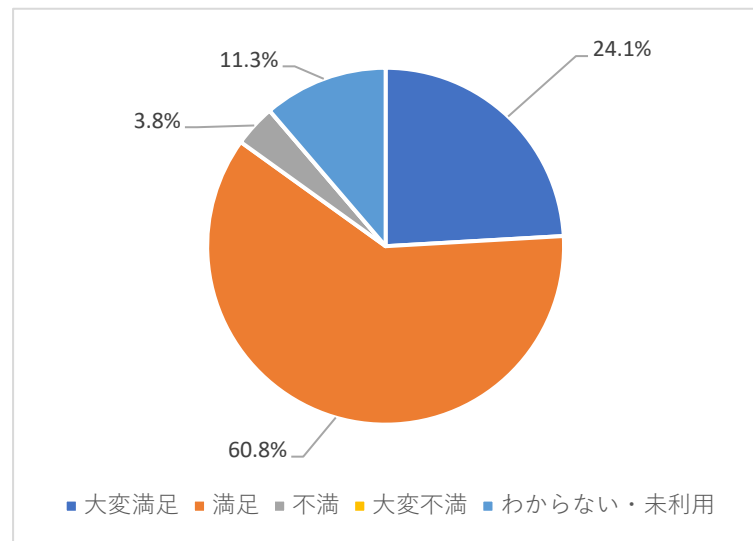
**駐車場の利用料金は適当である**

項目	人数
大変満足	110
満足	215
不満	24
大変不満	4
わからない・未利用	224



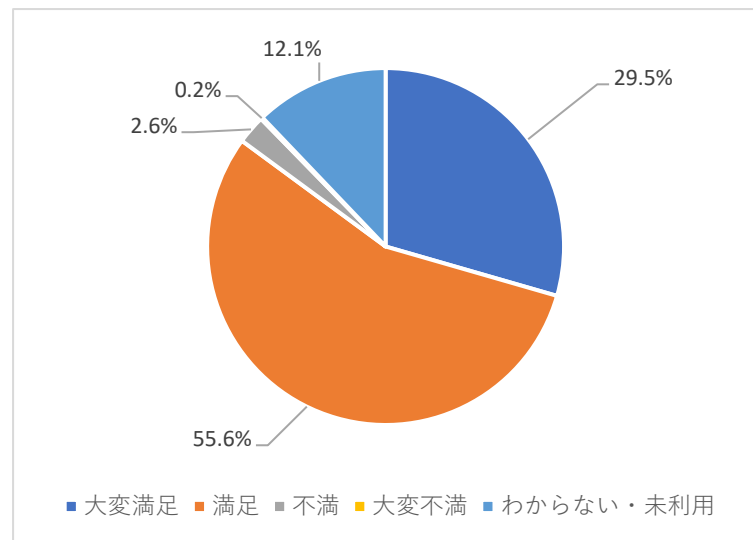
**自動販売機が充実している**

項目	人数
大変満足	139
満足	351
不満	22
大変不満	0
わからない・未利用	65



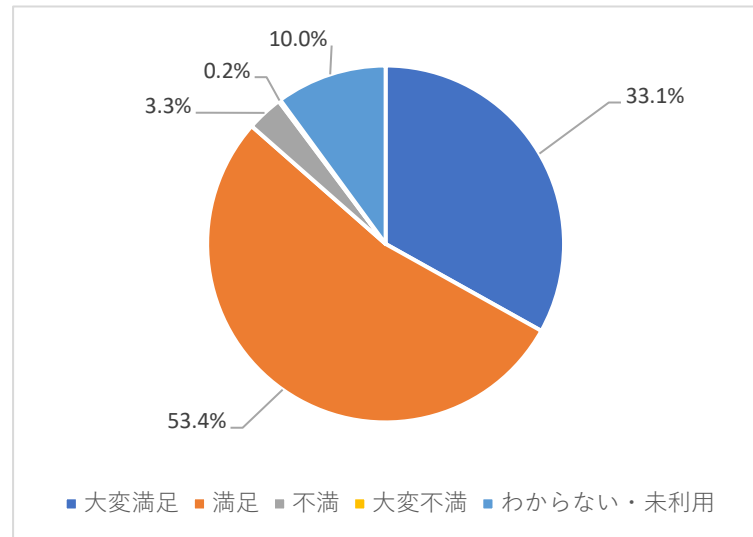
**【その他】  
ホームページの内容がわかりやすい**

項目	人数
大変満足	170
満足	321
不満	15
大変不満	1
わからない・未利用	70



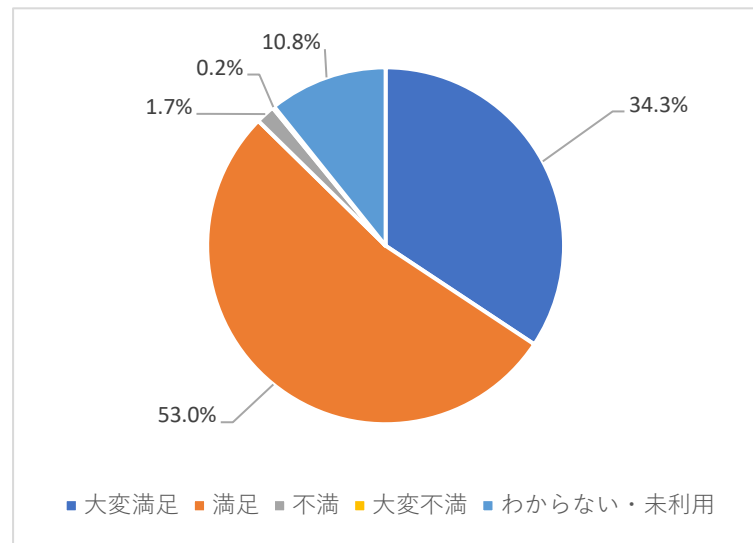
**空室情報が入手しやすい**

項目	人数
大変満足	191
満足	308
不満	19
大変不満	1
わからない・未利用	58



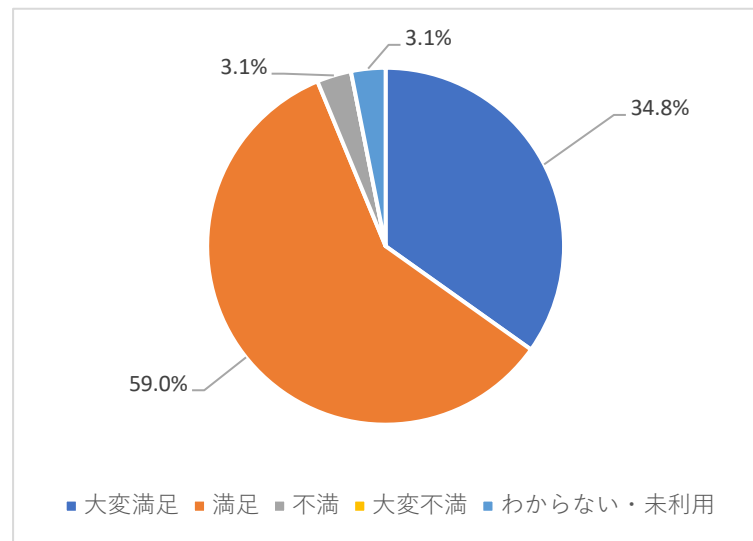
**予約受付が早期から可能である**

項目	人数
大変満足	198
満足	306
不満	10
大変不満	1
わからない・未利用	62



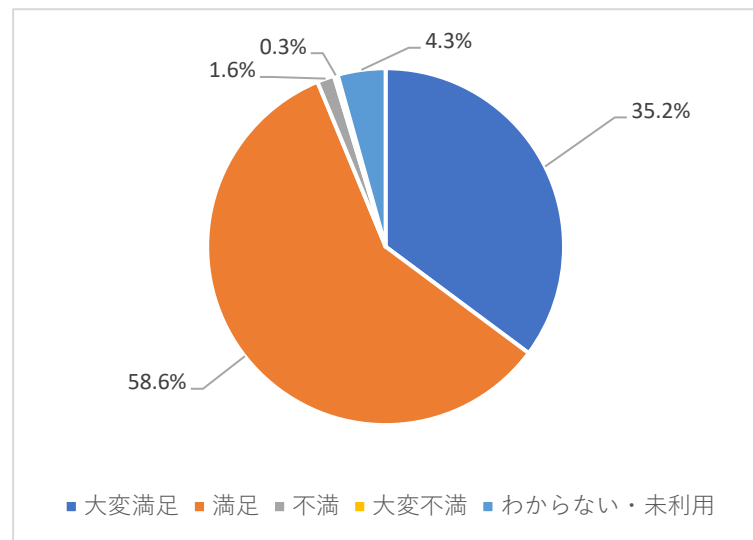
**当館までの交通アクセスが便利である**

項目	人数
大変満足	201
満足	340
不満	18
大変不満	0
わからない・未利用	18



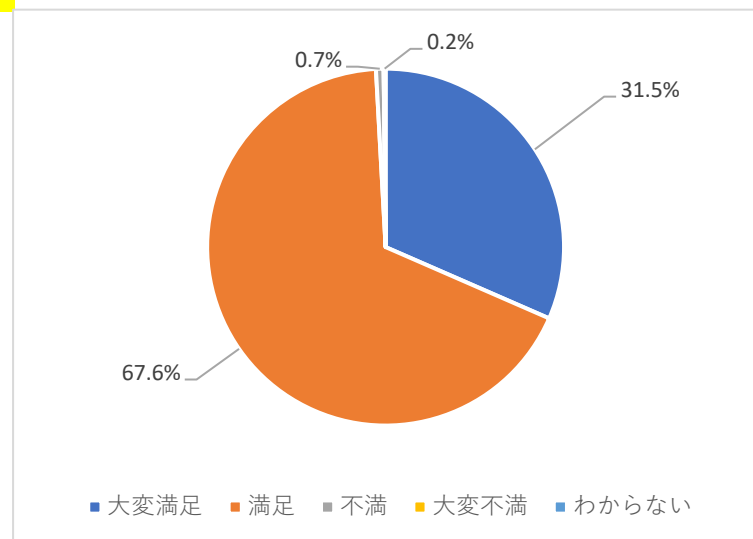
**スタッフの対応が行き届いている**

項目	人数
大変満足	203
満足	338
不満	9
大変不満	2
わからない・未利用	25



**Q4.「エル・おおさか」をご利用されて満足されましたか？**

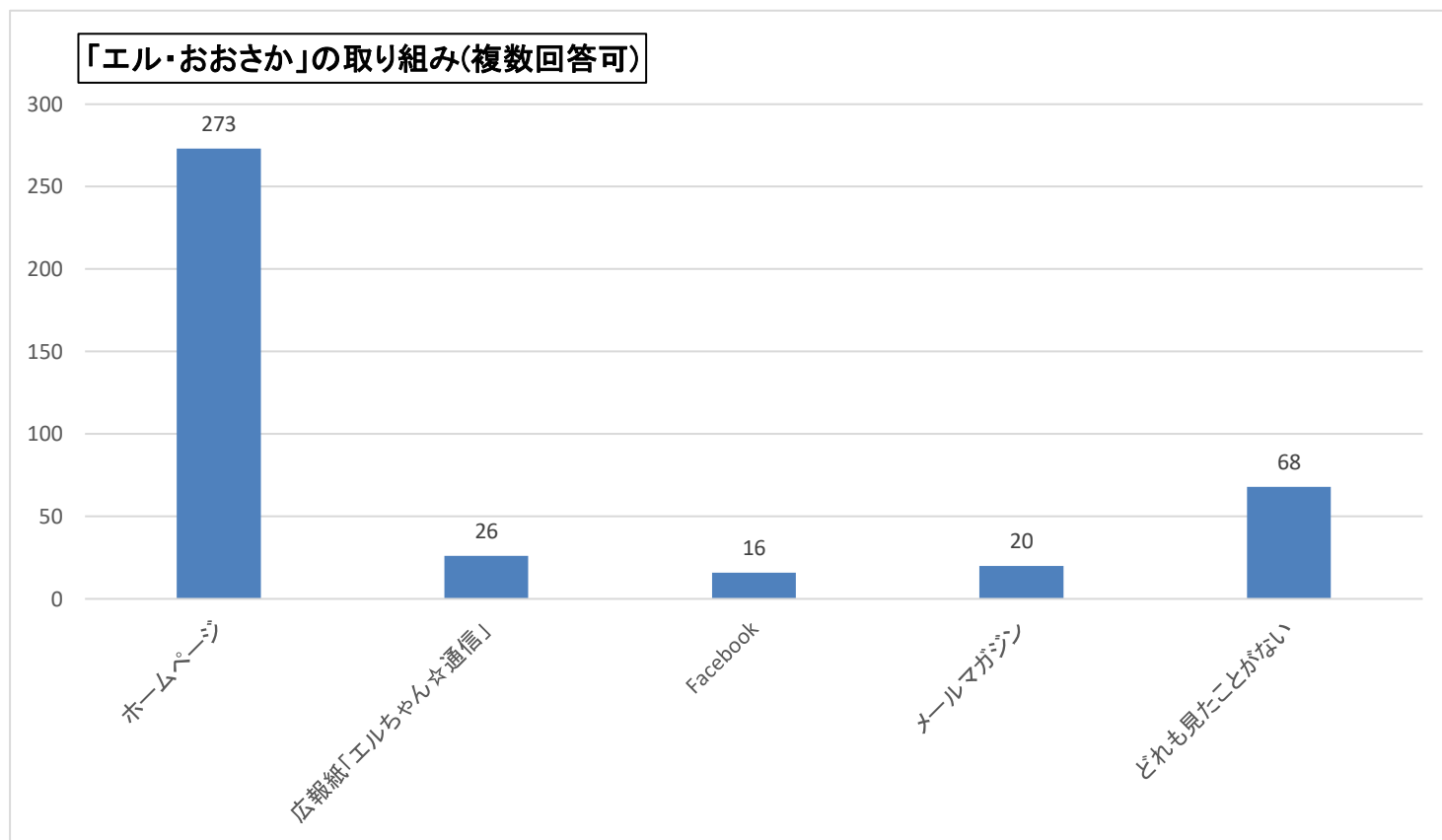
項目	人数
大変満足	182
満足	390
不満	4
大変不満	0
わからない	1





Q5.「エル・おおさか」の取り組みはご存じですか？(複数回答可)

項目	人数
ホームページ	273
広報紙「エルちゃん☆通信」	26
Facebook	16
メールマガジン	20
どれも見たことがない	68

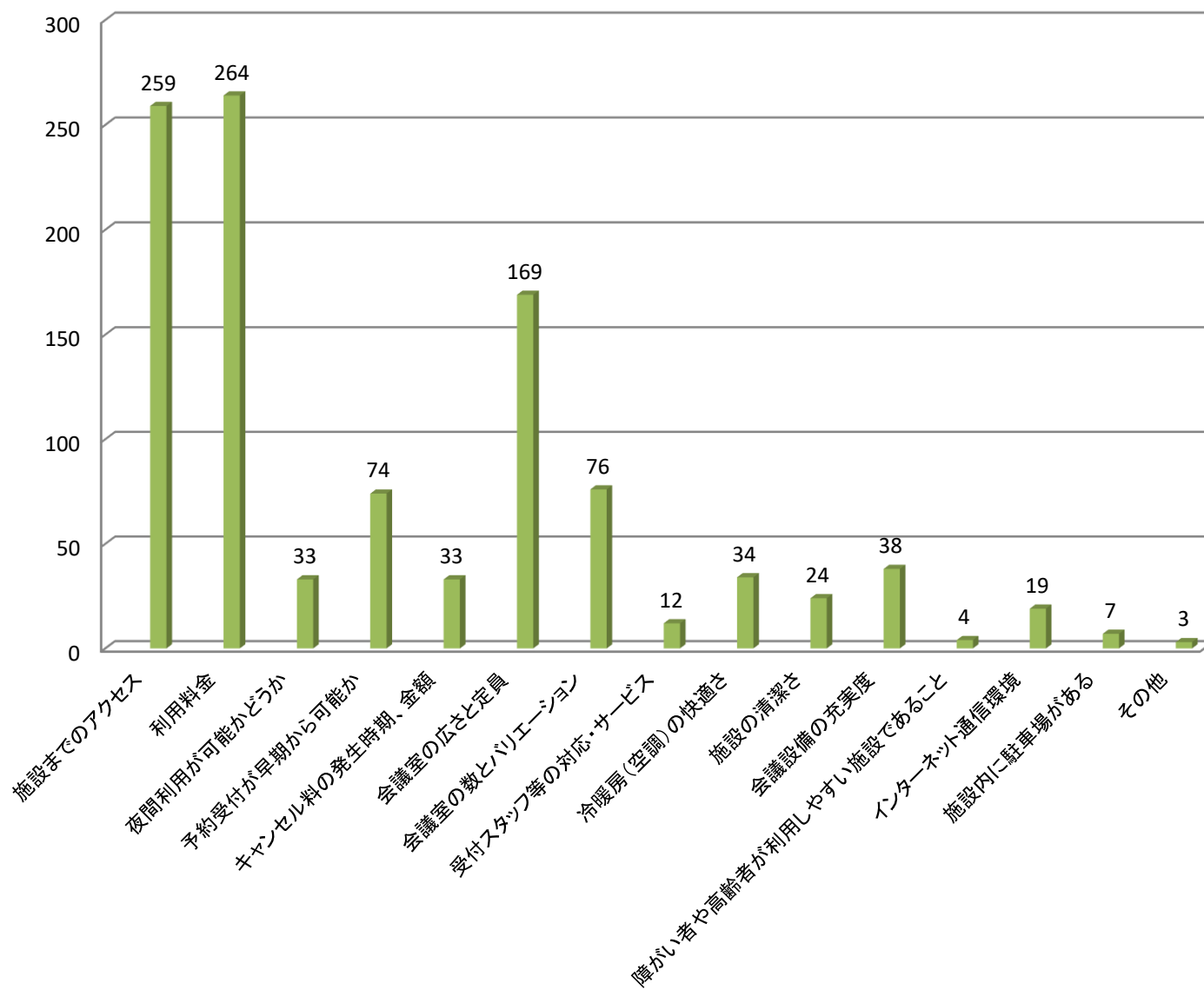


Q6.当館に限らず、あなたが施設を予約(利用)する際に、重視する項目はどれですか？(複数回答可)

項目	件数
施設までのアクセス	259
利用料金	264
夜間利用が可能かどうか	33
予約受付が早期から可能か	74
キャンセル料の発生時期、金額	33
会議室の広さと定員	169
会議室の数とバリエーション	76
受付スタッフ等の対応・サービス	12
冷暖房(空調)の快適さ	34
施設の清潔さ	24
会議設備の充実度	38
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	4
インターネット通信環境	19
施設内に駐車場がある	7
その他	3

※その他  
・融通がきくかどうか

利用の重視項目(複数回答可)



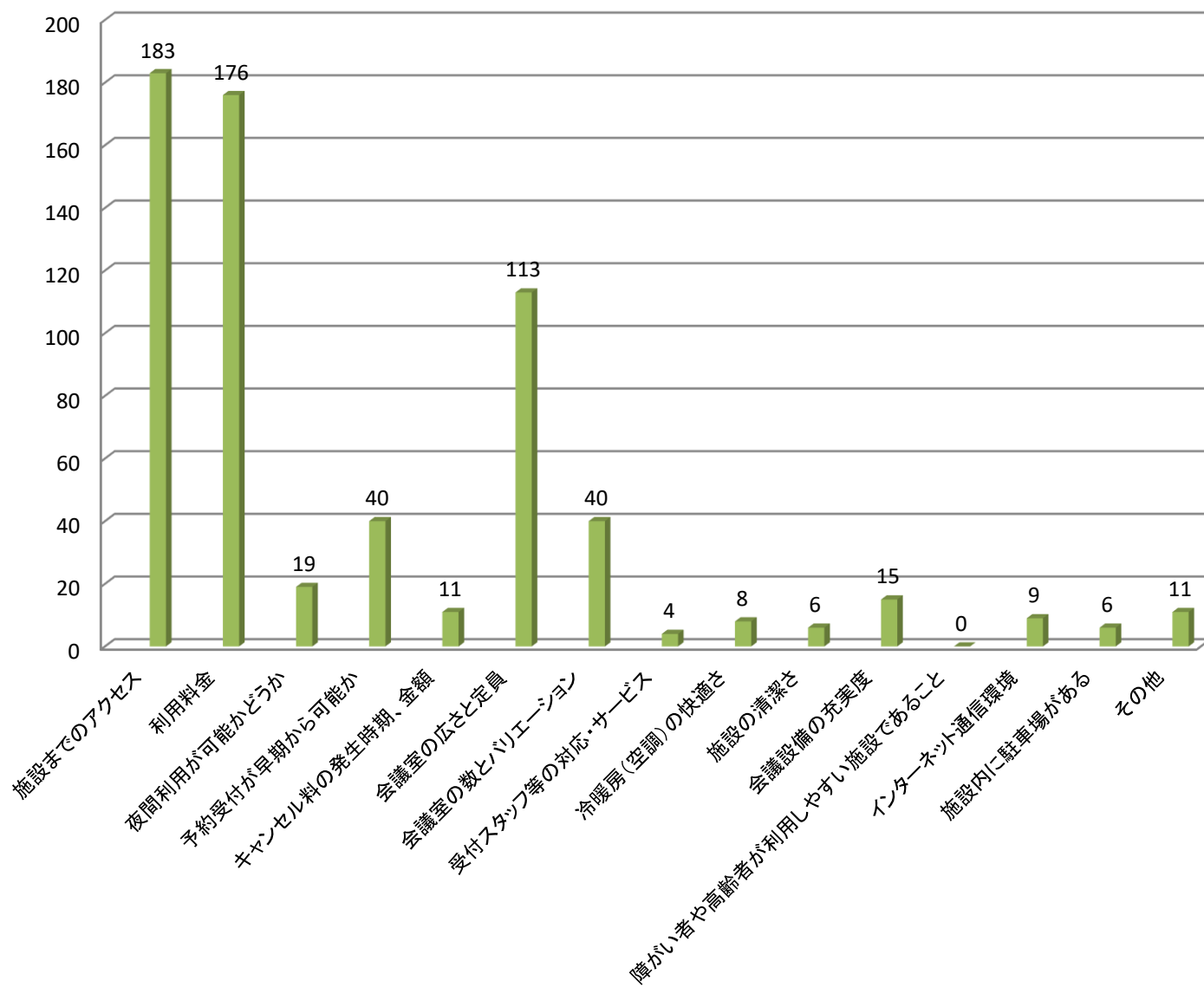
Q7.当館を利用する決め手となった項目はどれですか？

項目	件数
施設までのアクセス	183
利用料金	176
夜間利用が可能かどうか	19
予約受付が早期から可能か	40
キャンセル料の発生時期、金額	11
会議室の広さと定員	113
会議室の数とバリエーション	40
受付スタッフ等の対応・サービス	4
冷暖房(空調)の快適さ	8
施設の清潔さ	6
会議設備の充実度	15
障がい者や高齢者が利用しやすい施設であること	0
インターネット通信環境	9
施設内に駐車場がある	6
その他	11

※その他

- ・ 何回も利用しているため
- ・ 継続して利用している。
- ・ いつも使っている人からの紹介
- ・ 他者が予約しました
- ・ 労働組合が使いやすい。
- ・ 以前から利用しているから
- ・ 約40年前から使っている

利用の重視項目(複数回答可)



**Q8.「エル・おおさか」の改善してほしいこと、新たに取り組んでほしいこと、感想等をお聞かせください。**

**利用時間**

- ・ 30分単位の利用時間を設定してほしい。
- ・ 会議室を14時30分から18時まで使用していますが、午後と夜間の枠しかなく時間ごとに利用ができれば、と思います。
- ・ 割増を設けられても良いので30分前の開錠を60分前～45分前でもできる選択を一考願えないか。
- ・ 会議室の鍵の受け渡しを1時間前にしてほしい。準備が間に合わない。受講者を廊下に溢れてしまい、他の会議室利用の方に迷惑をかけてしまう。
- ・ 鍵の受け取り時間をもう少し早めにしていただくと大変ありがたいです。
- ・ 借りる時間を8時からにしてほしい(8時30分でも構わないが10分前くらいからカギを貸してほしい)。
- ・ 鍵の受け渡しを30分では準備が慌ただしいので1時間前にしてほしい。前に利用がある場合は仕方ないが、ない時は1時間前に入室させてほしい。

**照明設備**

- ・ 大会議室前廊下の照明がもう少し明るいとうかがいやすくなりました。利用させて頂きありがとうございました。
- ・ LEDに替えてほしい。
- ・ 廊下の照明が暗い(受付がしづらい)。
- ・ 久しぶりに本館を利用させていただきましたが廊下が暗くて受付を行うのがやりにくい。また、会議室の大きさの割に廊下(受付スペース)がせまい。
- ・ 大会議室前方の照明に影ができ、ホワイトボードに暗いところがある。他はよくしてくださっているので満足しています。

**空調設備**

- ・ 大会議室の空調の改善(夏、暑いとの声をいただくため)。
- ・ 空調を調整できるようになればもっとイイです！
- ・ 空調が弱かったです。
- ・ エアコンが2つあり、どちらが前方か後方かわかるとありがたいです。
- ・ 夏場のエアコンが弱い部屋が多いので、空調面を考えて頂けると嬉しいです。
- ・ 大ホール(南ホール)は冷房の調整が難しい。寒すぎることもある。
- ・ 会議室の温度調節を個別にできるようにしてほしい。
- ・ 空調の調節がもう少し細かくできるとよい。
- ・ 夏場クーラーが効きすぎて寒い。調整ができない。
- ・ 空調が中央集中管理になっていて調整ができなかったのが残念な点。

**トイレ設備**

- ・ 洋式トイレを増やしてほしい。
- ・ 障がい者トイレの充実。
- ・ トイレの数を増やしてほしい(南館)。
- ・ 女性トイレに荷物をもって入ったらかける場所がなかった。

**Wi-Fi設備・ネット環境**

- ・ Wi-Fiが弱いように思います。改善できるようでしたらお願いいたします。(3件)
- ・ インターネットの通信環境を整えてほしいです(接続できないときがあったため)。(3件)
- ・ Wi-Fiを利用したかったが、パスワードがどこに書いてあるのかわからない。結果利用できなかった。
- ・ Wi-Fiを利用したことはないが、使えることを知らなかったのも、広報(申込時でも)、口頭、その他の手段でも知らせてもらえたら有難かった。

**清掃**

- ・ カーテンが汚れているので変更してほしいです。

**会議室内について**

- ・ 有線マイクの線がぐちゃぐちゃでほどくのが大変でした。
- ・ (南ホール)講習会場の部屋の割に控室が狭く思えました。
- ・ 研修室4の配置を「口の字」にしてほしい。
- ・ ピンマイクを2つ使えるようにしてほしい。
- ・ 各席に電源が欲しい。
- ・ 709の扉のロックがかたくて両開きににくいです。

### 案内表示

- ・一階の案内がもう少し大きいと嬉しいです！参加者がやや見づらいですね！
- ・いつもありがとうございます！親切にして頂いて助かってます。案内表示がもう少し大きいと嬉しいです。

### ゴミについて

- ・有料でいいので、ゴミ収集のサービスがあればと思います。
- ・ごみを捨てられると助かります。
- ・ゴミ箱を設置してほしい。(4件)

### 駐車場

- ・改善いただきたい内容としては、困難だとは思いますが、地下駐車場の駐車スペースが少し狭く感じました。

### 喫茶コーナー・自動販売機

- ・本館1階の空スペースを有効活用してほしい。障がい者さんの働くカフェスペース、障がい者さんが作ったパン販売コーナー。作品展示。
- ・食事スペースがあると助かります。
- ・コンビニが1階にあると便利。
- ・サイゼリヤなどの飲食店。
- ・以前1階に喫茶・食堂があったが可能であれば復活していただけるとありがたい。
- ・休憩スペース(軽食、飲食が可)があればありがたいです。周りに施設がないので(特に土日)。

### 会議室の予約

- ・カード支払いできるようにしてほしい。
- ・予約受付の柔軟性が欲しい。
- ・年間予約ができるとうれしいです。
- ・南ホールが抽選で取れない時がある。南館10階も同じく。
- ・8月1日に事前受付に行きました。コロナ禍で予約受付はエル・シアターでゆっくり待たせていただきましたが8月は入口でかなり多数の待機者がいて、暑く、外部から入ってこられる方で混みあっているのが、少し居心地が悪かったです。
- ・会場予約のために毎月1日に対面にて抽選会を行われていますが、時間と労力のムダだと思われる。世の中の流れとしてインターネットでの予約が主流だと思われる。抽選方法の「カイゼン」をお願いします。
- ・申込みを円滑にできるように希望します。
- ・予約が電話でしやすい点には感謝しております。

### その他の希望・意見

- ・室を借りている時、時間(12時or17時)終了直後に掃除の方が来てノックされるとクライアントとあいさつも終了していない場合困るので時間の余裕がほしい。
- ・宴会場を今後も利用したいです。
- ・廊下や通路を使用不可として頂きたい。廊下に机を出し、受付等をしており、関係のない者にとっては迷惑である。
- ・前日、部屋が空いているなら設営させてほしい。

### ・利用の感想

- ・いつもお世話になっております。気持ちよく利用させて頂いております。アクセスも良く、設備も充実し、清潔な環境で学べることに嬉しく思います。ゆとりを持った会場の広さに満足しています(床面積と定員のゆとり)。ぎゅうぎゅうに詰め込まれる研修は疲れてしまいましたが、こちらはとても気持ちよく利用できます。ありがとうございます。エレベーターが速いことも好きなPointです。
- ・長い間(30年)使用させて頂いております。
- ・他のイベントの方々がエレベーターホールで大声で雑談されるのがクライアントとの話し合いの最中、邪魔される。静かにしてほしい。
- ・いつもお世話になっております。大変快適に利用させて頂いております。トイレや室内がとてもきれいに保たれていて嬉しいです。喫煙所があるのはとてもありがたいです。喫煙者の方にご案内すると喜ばれます。
- ・改善は特になんと思っています。引き続きよろしく願いいたします。
- ・ホワイトボードのマーカーのインクが薄かったです。他には特になんです。ありがとうございます。
- ・今のままで十分です。
- ・たいへん利用しやすい施設で助かりました。これからも利用させていただきます。
- ・スタッフの方の対応が親切でありがたかったです。(人名)様お世話になりました。
- ・落ち着いた環境で句会が有意義に行える。雰囲気も非常に好ましく思います。
- ・いつもありがとうございます。等の感謝の言葉(10件)