

-お困りの方を見かけたら-  
駅ホームでの

## 声かけ ● サポート

### まず、声かけ

まず声をかけ、介助が必要かどうか  
相手の意向を確認めます。

何かお手伝い  
しましょうか？

いきなり触れたりせず、  
まず声をかけましょう。

ぜひこのカードを携帯し、皆様のご  
理解・ご協力をお願いします

### ①まず、声かけ

「何かお困りでしょうか」  
「お手伝いすることはありますか」

### ②ガイドが必要か確認

### ③どのような方法が 良いか確認

一般的には白杖を持っていない  
側の半歩前立ち、被介助者に  
腕をつかんでもらいます

### ④だまって その場を離れない

ガイド後は、状況を説明し、  
今いる場所を説明する

大阪府 都市整備部 交通戦略室