

保企第1141号
令和2年4月15日

各医療機関管理者様
各薬局管理者様

大阪府健康医療部保健医療室長

大阪府多言語遠隔医療通訳サービスの利用登録について（周知）

日頃から、本府健康医療行政の推進に御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

本府では、来阪及び在留外国人患者の受入れ体制整備に向け、来院した外国人患者が日本語を話さないために診療等に支障を来す場合を想定し、多言語遠隔医療通訳サービスを実施しております。今年度より、本通訳サービスを利用いただける対象を広げ、府内全医療機関及び薬局（調剤業務における対応に限る）を対象に、本通訳サービスを実施することと致しました。

なお、新サービスへの移行は、令和2年5月1日（金）を予定しております。

つきましては、御多用のところ誠に恐縮でございますが、本事業の趣旨にご理解賜り、ご利用を希望される医療機関・薬局におかれましては、利用規定をご確認いただき、様式1により事前に利用登録をしていただきますようお願いいたします。なお、既に利用登録いただいております医療機関におかれましては、既にご提出いただいております利用登録書の連絡先電話番号以外の番号から今後、通訳依頼される場合のみ再度利用登録書の提出をお願い致します。

記

○ 利用登録方法

様式1「大阪府多言語遠隔医療通訳サービス利用登録書」に必要事項を記載の上、下記問い合わせ先メールアドレスに電子メールにてご回答願います。

※ご回答の際は、お手数ですがメール表題に「医療機関名もしくは薬局名」、メール本文に「ご担当者様のご所属」、「氏名」、「連絡先」「電話番号」「メールアドレス」を明記ください。

※電子メールでのご回答が難しい場合、下記問い合わせ先あてファクシミリにてご回答ください。

【問い合わせ先】

大阪府多言語遠隔医療通訳サービス委託業者：メディフォン株式会社

担 当：佐藤、梅原

電話番号：050-3171-8522

FAX 番号：03-6478-8286

メールアドレス：osaka@mediphone.jp