

分類	課題	対応方針	開始時期
多言語遠隔医療通訳サービス	<p>医療現場の意見としてビデオ通訳導入を検討いただきたい。</p> <p>予算的に難しい場合は、英語のみに言語を絞れば可能かどうか等を検討いただきたい。</p>	<p>令和6年度より、フランス語の追加とビデオ通訳の導入（既存の7言語＋フランス語）を予定。</p>	<p>R6年 6月～ (予定)</p>
医療機関の探し方	<p>外国人に対し医療機関を紹介する窓口の設置を検討できないか。</p>	<p>日本政府観光局（JNTO）が運営している、年中無休・24時間対応の多言語コールセンター「Japan Visitor Hotline」（英・中・韓）において、外国語で受診可能な医療機関の紹介を行っているため、「おおさかメディカルネット for Foreigners」を改修し、「Japan Visitor Hotline」を案内することで、外国人に対し医療機関の紹介を行う。</p>	<p>R6年 3月～ (予定)</p>
	<p>医療機関の場所を住所で表示しても外国人は分からないので、マップに位置情報を表示することが必要ではないか。</p>	<p>日本政府観光局（JNTO）ホームページにおいて、外国語で受診可能な医療機関の検索ができ、マップの提供も行っているため、「おおさかメディカルネット for Foreigners」を改修し、「日本政府観光局ホームページ」へ案内する。</p>	<p>R6年 3月～ (予定)</p>