

企 観 第 1480 号  
令和 4 年 10 月 17 日

公益財団法人 大阪観光局 理事長 溝畑 宏 様

府民文化部都市魅力創造局  
企画・観光課長

大阪府における外国人観光客に新型コロナウイルス感染症疑いがある場合の  
相談窓口等について（依頼）

日ごろより、大阪府の観光行政の推進につきまして格別のご協力をいただき、  
厚くお礼申し上げます。

さて、本府では、水際対策の大幅緩和による入国者数上限の撤廃等を受け、外  
国人観光客に新型コロナウイルス感染症疑いがある場合、別添文書のとおり、相  
談窓口を設置しましたので、お知らせいたします。

貴団体におかれましては、相談窓口等について、関係者の皆様に対して広く周  
知いただくとともに、外国人観光客の円滑な受入れに向け、ご協力いただきます  
よう、よろしく願いいたします。

記

【添付文書】

- ・ 資料 1 及び 2：相談窓口チラシ[旅行者向け/事業者向け]
- ・ 資料 3：大阪府における外国人観光客に新型コロナウイルス感染症疑いが  
発生した場合の対応フロー

【参考】

観光庁／訪日外国人観光客の受入れ関連情報

[https://www.mlit.go.jp/kankocho/page03\\_000076.html](https://www.mlit.go.jp/kankocho/page03_000076.html)

大阪府府民文化部 都市魅力創造局企画・観光課  
観光振興グループ（津田・高橋・北野）

TEL：06-6210-9331

FAX：06-6210-9316

# 新型コロナウイルス感染症が疑われるときは…

## What to do if you think that you might be infected with COVID-19

がいこく りょこう おおさかふ き せき で ねつ ひと いりょう きかん い まえ した か でんわ  
外国から旅行で大阪府に来て、咳が出たり、熱がある人は、医療機関に行く前に、下に書いてあるところに電話をしてください。

(英語)

If you think that you might be infected with COVID-19 while you're in Osaka Prefecture, please contact the following telephone service desk before visiting a medical institution.

(中国語 (簡体字)、中文)

如你在于大阪时怀疑自己感染新型冠状病毒，请于到医院就诊前致电以下电话。

(中国語 (繁体字)、中文)

於大阪府停留期間，如果您疑似感染新冠病毒的話，前往醫療機關就診前，請您先與以下窗口聯繫。

(韓国語、한국어)

오사카머무르고있는동안에신종코로나바이러스감염증(코로나19)의의심될때는,의료기관으로가기전에아래창구로전화하시기바랍니다。

### 大阪観光局 (Osaka Call Center)

TEL : 06-6131-4550 (9:00~17:30)

WEB : <https://ofw-oe.com/call/>

※WEBページ上の「tourist guide」をクリックすると

コールセンターへつながります。

対応言語：・英語 ・中国語 ・韓国語 ・ポルトガル語

・スペイン語 ・タイ語 ・ベトナム語



## 新型コロナウイルス感染症が疑われるときは…

外国からの旅行者より、咳が出たり、熱があるなどといった問い合わせがあった場合は、下記にお問い合わせください。

## 新型コロナウイルス受診相談センター（日本語のみ）

TEL : 06-7166-9911、06-7166-9966（24時間）

※政令市・中核市の場合は下記URLより連絡先をご確認ください。

<https://www.pref.osaka.lg.jp/iryo/osakakansensho/soudan-gaiyo.html>

## 大阪観光局（Osaka Call Center）

TEL : 06-6131-4550（9:00～17:30）

WEB : <https://ofw-oer.com/call/>

※WEBページ上の「tourist guide」をクリックすると

コールセンターへつながります。

・英語 ・中国語 ・韓国語 ・ポルトガル語 ・スペイン語 ・タイ語 ・ベトナム語



## 厚生労働省 新型コロナウイルス感染症相談窓口

TEL : 0120-565-653

・英語 ・中国語 ・韓国語 ・ポルトガル語 ・スペイン語（9:00～21:00）

・タイ語（9:00～18:00） ・ベトナム語（10:00～19:00）

大阪府における外国人観光客に新型コロナウイルス感染症疑いが発生した場合の対応フロー

対象者	全ての国・地域
入国時の検疫措置	<ul style="list-style-type: none"><li>・有効なワクチン接種証明書（3回）もしくは72時間以内の陰性証明書</li><li>・入国時検査なし</li><li>・待機なし</li></ul>

コロナ感染疑いが発生

相談受付／医療機関案内

新型コロナ受診相談センター（日本語）  
大阪観光局（日本語 他7か国語）

外国人受入れが可能な診療・検査医療機関等

受診の結果、陽性の場合

療養方法決定（保健所／診療・検査医療機関）

入院受入医療機関

府宿泊療養施設  
（多言語対応可）

自分で確保した宿泊施設で療養  
（自宅療養）

療養解除