

多言語観光ボランティア運営事業

◆事業目的

大阪を訪れる外国人旅行者が、安心・快適に観光できるよう旅行者のニーズに対応し、きめ細かな案内を通じ、大阪府域内の魅力を発信する街中観光案内を行う観光ボランティアの管理運営を行う。また、観光ボランティアの質を高めるため、市町村等団体の各種ボランティアと連携し、各種研修を行うプラットフォームを構築する。

◆事業概要

○街なか案内

街中でお困りの外国人旅行者に対し、ニーズに沿った観光案内を行い、その場所の魅力を伝えるとともに、大阪府域内の各地の観光スポットの魅力を発信し、各地観光スポットへ足を運んでもらえることを目指す。旅行者が賑わう場所に拠点を設置し、ボランティアへの研修を行いつつ、災害時にも対応できるよう努める。

○プラットフォーム機能

府内市町村等と連携し、ネットワーク会議を開催する。また、観光ボランティアに対して合同で研修を行う。

○運営

週3日の開設とし、常時10名程度のシフト制で観光ボランティアを配置、運営とする。

○場所

大阪府との協議のうえ決定する。

31年度 大阪府観光ボランティア活動フロー図 (案)

