

## 第2回 特殊詐欺対策検討部会の開催



本年10月3日、「第2回特殊詐欺対策検討部会」を開催しました。

当推進会議の構成員間の横のつながりを構築すべく、まずは、当部会員間における意見・要望等を調査し、その結果を基に意見交換を行いました。

また、特殊詐欺の被害防止のために、府民に分かりやすいキャッチフレーズを設定しました。

### キャッチフレーズの設定

全手口の特殊詐欺の被害防止キャッチフレーズ

**だまされへん  
そんなあなたが 狙われる**

キャッシュカード交付型の特殊詐欺の被害防止キャッチフレーズ

**キャッシュカード  
求める電話 すべて詐欺！**

設定したキャッチフレーズについては、今後、ポスターやチラシ等の啓発物品で使用します。構成員の皆様にあっても、あらゆる機会を通じて、このキャッチフレーズを活用し、広報啓発を願います。

### 主な意見・要望等

- 特殊詐欺被害防止の好事例を府ホームページや各種会議等で公表し、取組強化や意識向上を図るのはどうか。
- 警備員の方に、引き続き、無人ATM等における警戒をしてほしい。  
(特に携帯電話を使用しながら、ATM操作している高齢者への声かけ)
- スーパーのレジ店員による声かけと、レジ袋への注意喚起文の印刷、またはチラシの同封を実施する。
- 府内の市町村社会福祉協議会に対し、目を引くような啓発冊子を配布したり、委員への防犯意識を向上させるための研修会を実施したりしてはどうか。
- 引き続き、防犯協会による特殊詐欺未然防止キャンペーンを実施してほしい。
- 特殊詐欺の具体的な事例の講習会等を継続して、高齢者へ手口や被害防止について周知してほしい。

# 大阪府内における特殊詐欺の現状

## 特殊詐欺認知件数（平成30年8月末現在）

認知件数		H30(1-8月)	H29(1-8月)	増減		
				件数	増減率	
特殊詐欺	特	876	1,183	-307	-26%	
	振り込み詐欺	オレオレ	867	1,165	-298	-26%
		架空請求	500	273	227	83%
		融資保証金	307	344	-37	-11%
		還付金等	22	35	-13	-37%
		その他	38	513	-475	-93%
	振り込み詐欺以外の特殊詐欺	金融商品等	9	18	-9	-50%
		異性紹介	1	10	-9	-90%
		ギャンブル情報	5	1	4	400%
		その他	3	7	-4	-57%
その他		0	0	0	-	

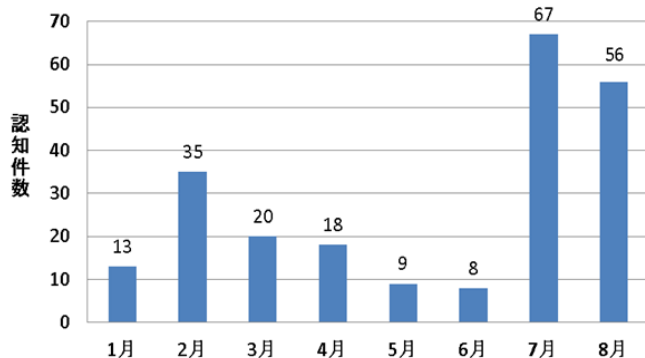
## 特殊詐欺被害金額（平成30年8月末現在）

被害金額		H30(1-8月)(千円)	H29(1-8月)(千円)	増減		
				金額(千円)	増減率	
特殊詐欺	特	2,184,967	2,717,082	-532,115	-20%	
	振り込み詐欺	オレオレ	2,165,454	2,613,175	-447,721	-17%
		架空請求	1,309,538	1,125,574	183,964	16%
		融資保証金	786,058	887,618	-101,560	-11%
		還付金等	37,133	47,026	-9,893	-21%
		その他	32,725	552,957	-520,232	-94%
	振り込み詐欺以外の特殊詐欺	金融商品等	19,513	103,908	-84,395	-81%
		異性紹介	2,000	80,170	-78,170	-98%
		ギャンブル情報	10,038	5,539	4,499	81%
		その他	7,475	18,199	-10,724	-59%
その他		0	0	0	-	

※ 被害金額は、キャッシュカード手交型の特殊詐欺における ATM引出(窃盗)を含む。

## キャッシュカード手交型発生状況（平成30年8月末現在）

キャッシュカード手交型発生状況



※ 認知件数は手集計によるもの。

### 1 百貨店等騙り

・ 百貨店、家電量販店の店員を騙り、「あなたのクレジットカードが悪用されています。」又は銀行員、銀行協会職員を騙り、「カードが悪用されないよう処理します。暗証番号を教えてください。」「担当者が今からカードを取りに行きます。」等と嘘を言って、キャッシュカードをだまし取る。

### 2 還付金等名目

・ 市(区)役所職員を騙り、「保険料(医療費)の還付金があります。お手持ちのカードでは入金手続きができません。こちらで変更の手続をするのでキャッシュカードの暗証番号を教えてください。担当者が自宅までカードを預かりに行きます。」等と嘘を言ってキャッシュカードをだまし取る。