

## 【スクリーニング調査】

SQ01. あなたはどちらにお住まいですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

- 【大阪府】 1. 大阪市 2. 堺市 3. 岸和田市 4. 豊中市 5. 池田市 6. 吹田市  
7. 泉大津市 8. 高槻市 9. 貝塚市 10. 守口市 11. 枚方市 12. 茨木市 13. 八尾市  
14. 泉佐野市 15. 富田林市 16. 寝屋川市 17. 河内長野市 18. 松原市 19. 大東市  
20. 和泉市 21. 箕面市 22. 柏原市 23. 羽曳野市 24. 門真市 25. 摂津市  
26. 高石市 27. 藤井寺市 28. 東大阪市 29. 泉南市 30. 四條畷市 31. 交野市  
32. 大阪狭山市 33. 阪南市 34. 三島郡 35. 豊能郡 36. 泉北郡 37. 泉南郡  
38. 南河内郡
- 【兵庫県】 39. 伊丹市 40. 川西市 41. 川辺郡 42. 上記以外の兵庫県の市・郡
- 【京都府】 43. 京都府
- 【その他】 44. その他

SQ02. あなたの過去1年以内の大阪モノレールの利用頻度はどの程度ですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 週6～7日程度 2. 週4～5日程度 3. 週2～3日程度 4. 週1日程度  
5. 月2～3日程度 6. 月1日程度 7. 年に数日程度 8. 過去1年では1日のみ  
9. 過去1年以内に利用していないが、1年より前に利用したことがある  
10. これまでに利用したことがない

SQ03. 大阪モノレールのご利用年数について、以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 1年未満 2. 1年以上2年未満 3. 2年以上3年未満 4. 3年以上4年未満  
5. 4年以上5年未満 6. 5年以上

SQ04. あなたの最寄りで一番よく利用する路線は何ですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 大阪モノレール本線 2. 大阪モノレール彩都線 3. JR 京都線 4. 阪急京都本線  
5. 阪急宝塚本線 6. 阪急神戸本線 7. 阪急千里線 8. 阪急箕面線 9. 北大阪急行線  
10. 大阪メトロ御堂筋線 11. 大阪メトロ堺筋線 12. 大阪メトロ谷町線 13. 京阪本線  
14. 京阪交野線 15. その他（路線名： ）  
16. ない/利用しない

**SQ05.** 大阪モノレールの以下の SNS について、以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

**【大阪モノレール公式ツイッター(Twitter)】**

1. フォローしていてレスポンス(いいねやコメント)したことがある
2. フォローしているがレスポンス(いいねやコメント)したことはない
3. フォローしていないが見たことはある
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

**【大阪モノレールのインスタグラム(Instagram)】**

1. フォローしていてレスポンス(いいねやコメント)したことがある
2. フォローしているがレスポンス(いいねやコメント)したことはない
3. フォローしていないが見たことはある
4. この SNS は見ているが大阪モノレールの公式アカウントは知らない
5. この SNS を見ない・知らない

**SQ06・SQ07.** 大阪モノレールの以下のイベント、特別切符について、以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

**【大阪モノレールフォトコンテスト】 (1)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【北大阪急行電鉄 50 周年×大阪モノレール 30 周年企画「リアル謎解きゲーム「未来へ向かう時空列車」】 (2)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【吹田市制 80 周年×大阪モノレール 30 周年記念イベント「貸切列車」】 (3)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【大阪モノレール THANKS フェスタ】 (4)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【能勢妙見・里山ぐるっとパス】(5)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【大阪周遊パス（万博記念公園版）】(6)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【奈良・斑鳩 1day チケット】(7)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【サマー1day パス 500+呈示による特典】(8)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【モノレール沿線ぶらり 1day (Thanks 30 周年チケット) +呈示による特典】(9)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【ファミリーエコ定期券制度】(10)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【KANSAI THRU PASS(カンサイスルーパス) 2day チケット(国内版)】(11)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【北急・モノレール京都おでかけきっぷ】(12)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

**【JAZZ マルシェ 2020 in Bampaku Sta.】(13)**

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

【大阪モノレール開業30周年記念ハイキング ～肌で感じる伊丹の風 歩いて空を見上げよう！～】(14)

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

【モノレールに乗って ぶらりクイズの旅】(15)

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

【絵馬イベント】(16)

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

【医療従事者への感謝を込めたラッピング車両「ブルーエール号」のクラウドファンディング】(17)

1. 参加・購入・利用した
2. 知っていたが参加・購入・利用はしていない
3. このようなイベント、特別切符を知らなかった

【抽出・割付条件】

n SQ02にて「9.利用したことはない」以外を選択

n SQ04にて「16.ない/利用しない」以外を選択

n 割付

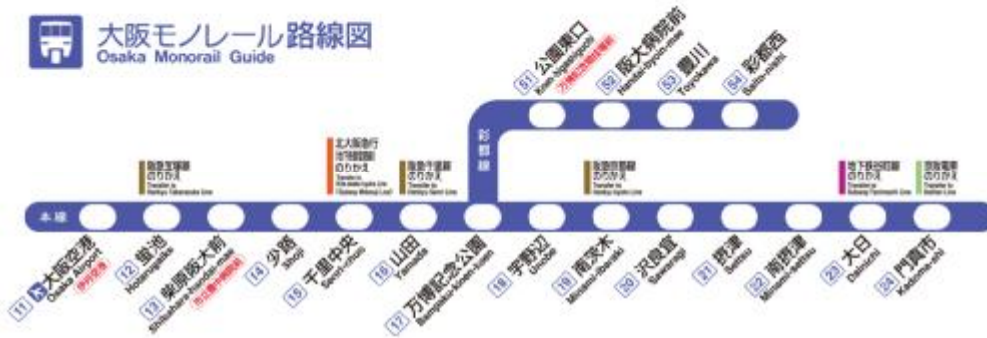
Ø SQ04にて「1. 大阪モノレール本線」もしくは「2. 大阪モノレール彩都線」を選択  
択：1,400 サンプル

Ø SQ04にて「1. 大阪モノレール本線」、「2. 大阪モノレール彩都線」以外を選択：  
2,600 サンプル

【本調査】

【セレクト条件：乗車駅と降車駅の同時選択禁止】

Q01. あなたが最近利用した大阪モノレールのご利用区間について、以下の選択肢の中から乗車駅・降車駅をそれぞれ1つずつお選びください。



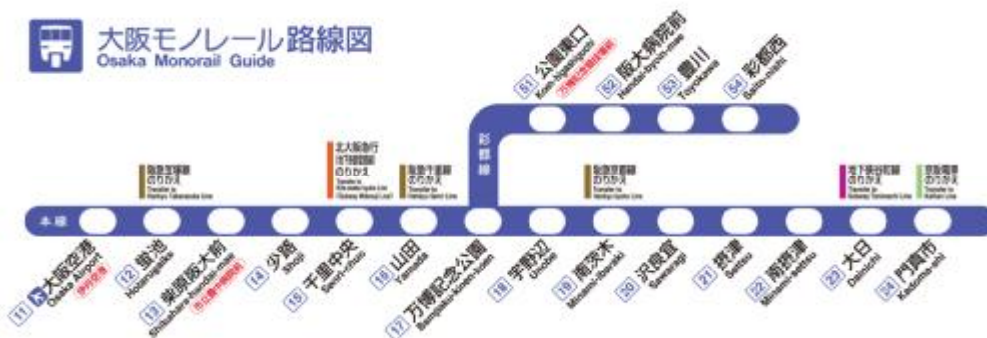
【乗車駅】

1. 大阪空港
2. 蛍池
3. 柴原阪大前
4. 少路
5. 千里中央
6. 山田
7. 万博記念公園
8. 宇野辺
9. 南茨木
10. 沢良宜
11. 摂津
12. 南摂津
13. 大日
14. 門真市
15. 公園東口
16. 阪大病院前
17. 豊川
18. 彩都西

【降車駅】

1. 大阪空港
2. 蛍池
3. 柴原阪大前
4. 少路
5. 千里中央
6. 山田
7. 万博記念公園
8. 宇野辺
9. 南茨木
10. 沢良宜
11. 摂津
12. 南摂津
13. 大日
14. 門真市
15. 公園東口
16. 阪大病院前
17. 豊川
18. 彩都西

Q02. 最近大阪モノレールを利用した際に他社線との乗り換えをされた方は、その路線を以下の選択肢の中から1つお選びください。乗り換えをされていない方は、「7. 乗り換えはしなかった」を選択してください。



1. 阪急宝塚線
2. 北大阪急行線（地下鉄御堂筋線）
3. 阪急千里線
4. 阪急京都線
5. 地下鉄谷町線
6. 京阪本線
7. 乗り換えはしなかった

Q03. 最近大阪モノレールを利用した際の目的について、以下の選択肢の中から最も当てはまるものを1つお選びください。

1. 通勤
2. 仕事上の移動
3. 通学
4. 買い物
5. 旅行・レジャー
6. 通院
7. 所用

【設定：選択肢のランダム設定】

Q04. 大阪モノレールのイメージについて、以下の選択肢の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 安全である
2. 安心できる
3. 信頼できる
4. あたたかい
5. 明るい
6. 清潔である
7. 親切・丁寧である
8. カッコいい
9. 快適である
10. 正確である
11. その他（具体的に：）
12. わからない・特になし

【設定：項目のランダム設定】

Q05・Q06. 大阪モノレールの満足度について、以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

【大阪モノレールの駅構内の設備・環境について】(1)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【コンビニが直結した駅の多さについて】(2)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【駅の快適性について】(3)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【大阪モノレールの車内の設備・環境について】(4)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【車内の快適性について】(5)

1. とても満足
2. やや満足
3. ふつう
4. やや不満
5. とても不満
6. わからない・答えられない

【大阪モノレールの駅係員・運転士の案内・対応について】(6)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【駅内目的地までの案内表示の分かりやすさについて】(7)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【乗り換えについての案内表示の分かりやすさについて】(8)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【大阪モノレールの安全や事故防止への取り組みについて】(9)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【可動式ホーム柵の設置について】(10)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【大阪モノレールのホームページについて】(11)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【異常時における情報提供について】(12)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【列車の運行頻度について】(13)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

【運行の正確性について】(14)

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【最寄駅への行きやすさについて】 (15)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【最寄駅付近の開発状況について】 (16)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【乗換のしやすさについて】 (17)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【他社線との接続の良さについて】 (18)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【他社線とタイアップした企画乗車券について】 (19)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【沿線施設とタイアップした企画乗車券について】 (20)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない

**【大阪モノレールのイベントについて】 (21)**

1. とても満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. とても不満 6. わからない・  
答えられない



Q07. 大阪モノレールの以下の項目について、今後改善してほしいことやご希望がございましたら、お聞かせください。

①運行ダイヤについて

②駅係員・運転士の案内・対応について

③安全や事故防止への取組について

④大阪モノレールの駅構内にあれば便利だと思う施設について

⑤大阪モノレールの駅周辺にあれば便利だと思う施設について

⑥運賃について

Q08. 大阪モノレールの駅構内の設備・環境について、今後力を入れてほしいものを以下の選択肢の中から 5つまで お選びください。

1. トイレ（継続的改修）
2. トイレ（設備のグレードアップ）
3. ホーム階のベンチ（数）
4. ホーム階のベンチ（設置位置）
5. コンコースのベンチ（数）
6. コンコースのベンチ（設置位置）
7. エスカレーター（下り用設置）
8. エレベーター（清潔感）
9. 照明（明るさ）
10. 照明（色調）
11. ドリンクコーナー（自販機の種類）
12. ドリンクコーナー（Free Wi-Fi）
13. 待合室（出入口2カ所設置）
14. 待合室（空調）
15. 待合室（清潔感）
16. 改札階（空調）
17. 改札階（清潔感）
18. インフォメーション（放送）
19. インフォメーション（列車行先案内設置増）
20. インフォメーション（駅構内案内サイン）
21. ホーム（整列サイン）
22. 駅構内でテレワーク可能なスペース設置
23. 駅ナカ簡易ボックス型オフィスの設置
24. ベビーケアルーム(mamaro)の設置
25. コロナ感染予防対策（抗菌・抗ウイルス剤塗布）
26. コロナ感染予防対策（アルコールスタンドの設置増）
27. その他（具体的に：                    ）
28. 特になし

Q09. 大阪モノレールの車内の設備・環境について、今後力を入れてほしいものを以下の選択肢の中から 3つまで お選びください。

1. 混雑度
2. 清掃
3. 乗り心地
4. 空調（暑さ・寒さ）
5. 臭い
6. 車椅子・ベビーカースペース
7. キッズスペース
8. 扉横の鏡
9. 車内案内モニター（情報・多言語）
10. 車内 Free Wi-Fi
11. その他（具体的に：                    ）
12. 特になし

Q10. 大阪モノレールの駅や車内のマナーについて、今後啓発してほしいものを以下の選択肢の中から 3つまで お選びください。

1. 荷物の持ち方・置き方
2. 優先座席のマナー
3. 座席の座り方
4. 携帯電話・スマートフォンの着信音や通話
5. 歩きながらの携帯電話・スマートフォン操作
6. 整列乗車、乗降時のマナー
7. エスカレーターの乗り方
8. 車内でのマスク着用
9. その他（具体的に：                    ）
10. 特になし

Q11. あなたは、大阪モノレールのモノレール南伸事業（門真市～（仮称）瓜生堂）を知っていますか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 知っていた
2. 知っていたが詳しくは知らない
3. 全く知らなかった



Q16. あなたはどのようになれば以下の大阪モノレールの SNS をフォローしますか？以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ 3つまで お選びください。

【セレクト条件：SQ05S1=3 or 4】

【大阪モノレールの公式ツイッター(Twitter)】

1. フォローするとプレゼントがもらえるキャンペーンがあれば
2. フォロワーに特典があれば
3. SNS に特典情報があれば
4. SNS の内容が興味深ければ
5. 周囲の人に薦められたら
6. この SNS をやっていることを知らなかったのですぐにでもフォローする
7. 上記以外 ( )
8. どのような条件が整ってもフォローしない
9. わからない

【セレクト条件：SQ05S2=3 or 4】

【大阪モノレールのインスタグラム(Instagram)】

1. フォローするとプレゼントがもらえるキャンペーンがあれば
2. フォロワーに特典があれば
3. SNS に特典情報があれば
4. SNS の内容が興味深ければ
5. 周囲の人に薦められたら
6. この SNS をやっていることを知らなかったのですぐにでもフォローする
7. 上記以外 ( )
8. どのような条件が整ってもフォローしない
9. わからない

Q17. あなたはどのようになれば以下の大阪モノレールの SNS にレスポンス(いいねやコメント)しますか？以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ 3つまで お選びください。

【セレクト条件：SQ05S1=2~4】

【大阪モノレールの公式ツイッター(Twitter)】

1. レスポンス(いいねやコメント)するとプレゼントがもらえるキャンペーンがあれば
2. レスポンス(いいねやコメント)した人に特典があれば
3. SNS に特典情報があれば
4. SNS の内容が興味深ければ
5. レスポンス(いいねやコメント)する人が多ければ
6. この SNS をやっていることを知らなかったのですぐにでもレスポンス(いいねやコメント)する
7. 上記以外 ( )
8. どのような条件が整ってもレスポンス(いいねやコメント)しない
9. わからない

【セレクト条件：SQ05S2=2~4】

【大阪モノレールのInstagram】

1. レスpons(いいねやコメント)するとプレゼントがもらえるキャンペーンがあれば
2. レスpons(いいねやコメント)した人に特典があれば
3. SNS に特典情報があれば
4. SNS の内容が興味深ければ
5. レスpons(いいねやコメント)する人が多ければ
6. この SNS をやっていることを知らなかったのですぐにでもレスpons(いいねやコメント)する
7. 上記以外 ( )
8. どのような条件が整ってもレスpons(いいねやコメント)しない
9. わからない

【セレクト条件：SQ06・07 で知っていたが参加・購入・利用はしていないもののみ選択肢に表示。選択肢がない場合は Q19 へ。】

Q18. あなたが参加・購入・利用していない以下の大阪モノレールのイベント、特別切符について、最も参加・購入・利用したいものを1つお選びください。

1. 大阪モノレールフォトコンテスト
2. 北大阪急行電鉄 50 周年×大阪モノレール 30 周年企画「リアル謎解きゲーム「未来へ向かう時空列車」
3. 吹田市制 80 周年×大阪モノレール 30 周年記念イベント「貸切列車」
4. 大阪モノレール THANKS フェスタ
5. 能勢妙見・里山ぐるっとパス
6. 大阪周遊パス（万博記念公園版）
7. 奈良・斑鳩 1day チケット
8. サマー1day パス 500+呈示による特典
9. モノレール沿線ぶらり 1day（Thanks 30 周年チケット）+呈示による特典
10. ファミリーエコ定期券制度
11. KANSAI THRU PASS(カンサイスルーパス) 2day チケット(国内版)
12. 北急・モノレール京都おでかけきっぷ
13. JAZZ マルシェ 2020 in Bampaku Sta.
14. 大阪モノレール開業 30 周年記念ハイキング ～肌で感じる伊丹の風 歩いて空を見上げよう！～
15. モノレールに乗って ぶらりクイズの旅
16. 絵馬イベント
17. 医療従事者への感謝を込めたラッピング車両「ブルーエール号」のクラウドファンディング
18. いずれも参加・購入・利用するつもりなし・該当なし

**【セレクト条件：Q18 で選択肢 18 以外の時、表示】**

Q19. Q18 で選んだイベント、特別切符について、どのような条件であれば参加・購入・利用しましたか？以下の選択肢の中から 1 つお選びください。

1. もっと景品や特典が良かったら
2. もっと内容が良かったら
3. もっと安かったら
4. 日程があえば
5. 時間があれば
6. 新型コロナウイルスの脅威がなくなれば
7. 上記以外( )
8. どのような条件が整っても参加・購入・利用しない

**【セレクト条件：SQ06・07 で参加・購入・利用したもののみ選択肢に表示】**

Q20. あなたが参加・購入・利用した以下の大阪モノレールのイベント、特別切符について、最も良かったものを 1 つお選びください。

1. 大阪モノレールフォトコンテスト
2. 北大阪急行電鉄 50 周年×大阪モノレール 30 周年企画「リアル謎解きゲーム「未来へ向かう時空列車」
3. 吹田市制 80 周年×大阪モノレール 30 周年記念イベント「貸切列車」
4. 大阪モノレール THANKS フェスタ
5. 能勢妙見・里山ぐるっとパス
6. 大阪周遊パス（万博記念公園版）
7. 奈良・斑鳩 1day チケット
8. サマー1day パス 500+呈示による特典
9. モノレール沿線ぶらり 1day（Thanks 30 周年チケット）+呈示による特典
10. ファミリーエコ定期券制度
11. KANSAI THRU PASS(カンサイスルーパス) 2day チケット(国内版)
12. 北急・モノレール京都おでかけきっぷ
13. JAZZ マルシェ 2020 in Bampaku Sta.
14. 大阪モノレール開業 30 周年記念ハイキング ～肌で感じる伊丹の風 歩いて空を見上げよう！～
15. モノレールに乗って ぶらりクイズの旅
16. 絵馬イベント
17. 医療従事者への感謝を込めたラッピング車両「ブルーエール号」のクラウドファンディング
18. いずれも参加・購入・利用するつもりなし・該当なし



【大阪モノレールに多く乗った】(4)

- 1.よくあてはまる
- 2.ややあてはまる
- 3.どちらともいえない
- 4.あまりあてはまらない
- 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールは良い交通機関だと思う】(5)

- 1.よくあてはまる
- 2.ややあてはまる
- 3.どちらともいえない
- 4.あまりあてはまらない
- 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールについて良い印象を持っている】(6)

- 1.よくあてはまる
- 2.ややあてはまる
- 3.どちらともいえない
- 4.あまりあてはまらない
- 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールについて家族・知人に話をした】(7)

- 1.よくあてはまる
- 2.ややあてはまる
- 3.どちらともいえない
- 4.あまりあてはまらない
- 5.全くあてはまらない

【大阪モノレールについて SNS でクチコミをした】(8)

- 1.よくあてはまる
- 2.ややあてはまる
- 3.どちらともいえない
- 4.あまりあてはまらない
- 5.全くあてはまらない

Q23. 大阪モノレールの総合満足度を教えてください。(※100点満点、中間点を50点としてお答えください)

点



【設定：回答参照 SQ04】

【セレクト条件：【大阪モノレールを利用すること】は SQ04≠1,2】

Q24. 以下の項目について、あなたはあなたの友人や知り合いにどの程度おすすめしたいですか。以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

【あなたの最寄の【SQ04の選択内容】沿線に住むこと】

おすすめしたい ←————→ おすすめしたくない  
10      9      8      7      6      5      4      3      2      1      0

【あなたの最寄の【SQ04の選択内容】を利用すること】

おすすめしたい ←————→ おすすめしたくない  
10      9      8      7      6      5      4      3      2      1      0

【大阪モノレールを利用すること】

おすすめしたい ←————→ おすすめしたくない  
10      9      8      7      6      5      4      3      2      1      0

Q25. 最後に、大阪モノレールへのご意見・ご要望などございましたらお聞かせください。

以上