

**【スクリーニング調査】**

**SQ01.** あなたはどちらにお住まいですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

- 【大阪府】** 1. 大阪市 2. 堺市 3. 岸和田市 4. 豊中市 5. 池田市 6. 吹田市  
7. 泉大津市 8. 高槻市 9. 貝塚市 10. 守口市 11. 枚方市 12. 茨木市 13. 八尾市  
14. 泉佐野市 15. 富田林市 16. 寝屋川市 17. 河内長野市 18. 松原市 19. 大東市  
20. 和泉市 21. 箕面市 22. 柏原市 23. 羽曳野市 24. 門真市 25. 摂津市  
26. 高石市 27. 藤井寺市 28. 東大阪市 29. 泉南市 30. 四条畷市 31. 交野市  
32. 大阪狭山市 33. 阪南市 34. 三島郡 35. 豊能郡 36. 泉北郡 37. 泉南郡  
38. 南河内郡
- 【兵庫県】** 39. 伊丹市 40. 川西市 41. 川辺郡 42. 上記以外の市・郡
- 【京都府】** 43. 京都府

**SQ02.** あなたの過去1年以内の大阪モノレールの利用頻度はどの程度ですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

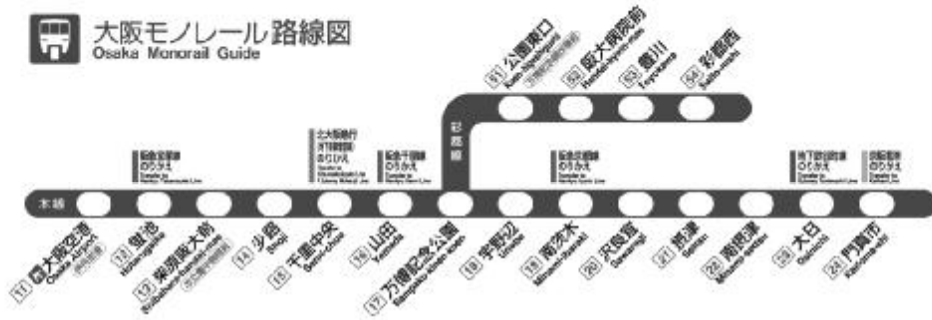
1. 週6～7回程度 2. 週4～5回程度 3. 週2～3回程度 4. 週1回程度  
5. 月2～3回程度 6. 月1回程度 7. 年に数回程度 8. 過去1年では1回のみ  
9. 利用したことはない

**SQ03.** あなたの最寄りで一番よく利用する路線は何ですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 大阪モノレール本線 2. 大阪モノレール彩都線 3. JR 京都線 4. 阪急京都本線  
5. 阪急宝塚本線 6. 阪急神戸本線 7. 阪急千里線 8. 阪急箕面線 9. 北大阪急行  
10. 大阪メトロ御堂筋線 11. 大阪メトロ堺筋線 12. 大阪メトロ谷町線 13. 京阪本線  
14. 京阪交野線 15. その他（路線名： )

【本調査】

Q01. あなたが最近利用した大阪モノレールのご利用区間について、以下の選択肢の中から乗車駅・降車駅をそれぞれ1つずつお選びください。



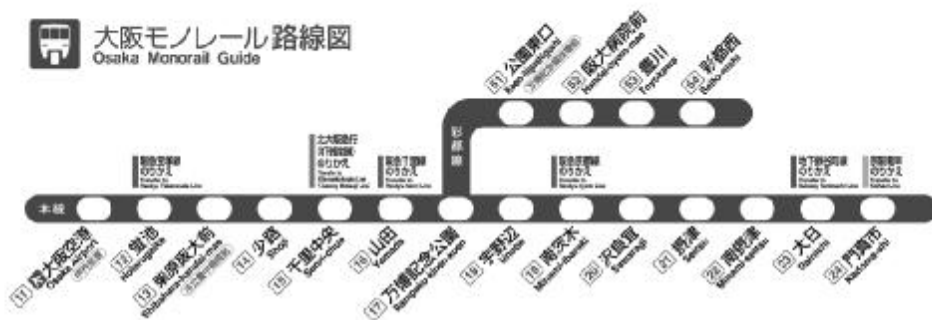
【乗車駅】

1. 大阪空港
2. 蛍池
3. 柴原阪大前
4. 少路
5. 千里中央
6. 山田
7. 万博記念公園
8. 宇野辺
9. 南茨木
10. 沢良宜
11. 摂津
12. 南摂津
13. 大日
14. 門真市
15. 公園東口
16. 阪大病院前
17. 豊川
18. 彩都西

【降車駅】

1. 大阪空港
2. 蛍池
3. 柴原阪大前
4. 少路
5. 千里中央
6. 山田
7. 万博記念公園
8. 宇野辺
9. 南茨木
10. 沢良宜
11. 摂津
12. 南摂津
13. 大日
14. 門真市
15. 公園東口
16. 阪大病院前
17. 豊川
18. 彩都西

Q02. 最近大阪モノレールを利用した際に他社線との乗り換えをされた方は、その路線を以下の選択肢の中から1つお選びください。乗り換えをされていない方は、「7. 乗り換えはしなかった」を選択してください。



1. 阪急宝塚線
2. 北大阪急行線 (地下鉄御堂筋線)
3. 阪急千里線
4. 阪急京都線
5. 地下鉄谷町線
6. 京阪本線
7. 乗り換えはしなかった

**Q03.** ご自宅の最寄駅が大阪モノレールの駅である方にお尋ねします。ご自宅から大阪モノレールの駅までの主な移動手段について、以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 徒歩 2. 自転車 3. バス 4. バイク 5. 自家用車 6. その他(具体的に: )

**Q04.** 最近大阪モノレールを利用した際の目的について、以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 通勤 2. 仕事上の移動 3. 通学 4. 買い物 5. 旅行・レジャー 6. 通院 7. 所用

**Q05.** 大阪モノレールのご利用年数について、以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。

1. 1年未満 2. 1年以上2年未満 3. 2年以上3年未満 4. 3年以上4年未満  
5. 4年以上5年未満 6. 5年以上

**Q06.** 大阪モノレールのイメージについて、以下の選択肢の中から当てはまるものを3つまでお選びください。

1. 安全である 2. 安心できる 3. 信頼できる 4. あたたかい 5. 明るい  
6. 清潔である 7. 親切・丁寧である 8. 快適である 9. 正確である  
10. その他(具体的に: ) 11. わからない

**Q07・Q08.** 大阪モノレールの満足度について、以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。

【大阪モノレールの駅構内の設備・環境について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【駅直結のコンビニ充実度について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【駅での混雑について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【大阪モノレールの車内の設備・環境について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【車内の混雑について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【大阪モノレールの駅係員・運転士の案内・対応について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【駅における案内表示について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【大阪モノレールの安全や事故防止への取り組みについて】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【可動式ホーム柵について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【大阪モノレールのホームページについて】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【異常時における情報提供について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【列車の運行頻度について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【運行の正確性について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【最寄り駅のアクセスの利便性について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【最寄り駅付近の開発状況について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【乗換利便性について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【他社線とタイアップした企画乗車券について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【沿線施設とタイアップした企画乗車券について】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

【大阪モノレールのイベントについて】

1. 満足 2. やや満足 3. ふつう 4. やや不満 5. 不満 6. わからない・答えられない

**Q09.** 大阪モノレールの現在の運行ダイヤについて、今後改善してほしいことがございましたら、お聞かせください。

**Q10.** 大阪モノレールの駅構内の設備・環境について、今後力を入れてほしいものを以下の選択肢の中から 5つまでお選びください。

1. トイレ（清掃） 2. トイレ（広さ） 3. トイレ（明るさ） 4. ベンチ（数）  
5. ベンチ（清潔感） 6. エレベーター（場所） 7. エレベーター（清潔感）  
8. エスカレーター（場所） 9. エスカレーター（安全性） 10. 照明（明るさ）  
11. 照明（色調） 12. ドリンクコーナー（清潔感）  
13. ドリンクコーナー（自販機の種類） 14. ドリンクコーナー（広さ）  
15. 待合室（空調） 16. 待合室（広さ） 17. 待合室（清潔感） 18. 改札階（空調）  
19. 改札階（清潔感） 20. インフォメーション（放送）  
21. インフォメーション（掲示板） 22. インフォメーション（案内サイン）  
23. 特になし

**Q11.** 大阪モノレールの車内の設備・環境について、今後力を入れてほしいものを以下の選択肢の中から 3つまでお選びください。

1. 混雑度 2. 清掃 3. 乗り心地 4. 空調（暑さ・寒さ） 5. 臭い  
6. 車椅子・ベビーカースペース 7. キッズスペース 8. 扉横の鏡  
9. 車内案内モニター（情報・多言語） 10. 車内 Free Wi-Fi  
11. その他（具体的に：            ） 12. 特になし

**Q12. 大阪モノレールの駅や車内のマナーについて、今後啓発してほしいと思うものを以下の選択肢の中から3つまでお選びください。**

1. 荷物の持ち方・置き方
2. 優先座席のマナー
3. 座席の座り方
4. 携帯電話・スマートフォンの着信音や通話
5. 歩きながらの携帯電話・スマートフォン操作
6. 整列乗車、乗降時のマナー
7. エスカレーターへの乗り方
8. その他（具体的に：                      ）
9. 特になし

**Q13. 大阪モノレールの駅係員・運転士の案内・対応について、今後力を入れてほしいものを以下の選択肢の中から3つまでお選びください。**

1. 身だしなみ
2. 言葉遣い
3. 表情
4. 対応の速さ
5. 案内・説明のわかりやすさ
6. 放送の聞き取りやすさ
7. 放送の音量
8. 運転中の態度
9. その他（具体的に：                      ）
10. 特になし

**Q14. 大阪モノレールの安全や事故防止への取り組みについて、今後力を入れてほしいものを以下の選択肢の中から3つまでお選びください。**

1. 駅構内の防犯対策
2. 車内の防犯対策
3. 設備故障等への対策
4. ホームの混雑への対策
5. 自然災害への対策
6. その他（具体的に：                      ）
7. 特になし

**Q15. 大阪モノレールでは、2019年10月の運賃改定時に、520円区間、550円区間を500円に値下げいたしました。この運賃に関する取り組みについてご存知ですか。以下の選択肢の中から当てはまるものを1つお選びください。**

1. 知っている
2. 知らない

**Q16. 大阪モノレールの駅構内にあれば便利だと思う施設を教えてください。**

--

**Q17. 大阪モノレールの平常時の情報提供ツールについて、以下の選択肢の中から知っているものを全てお選びください。**

1. ホームページ
2. Twitter
3. Instagram
4. 広報誌「OSAKAモノレールPRESS」
5. 全て知らない

**Q17で「1. ホームページ」を選択した方⇒ Q18へ。**

**Q17で「1. ホームページ」を選択しなかった方 ⇒ Q19へ。**

**Q18.** ホームページについて、今後力を入れてほしいものを以下の選択肢の中から 3 つ までお選びください。

1. 文字の大きさ・見やすさ
2. 情報の探しやすさ
3. 内容のわかりやすさ
4. 情報更新の速さ
5. 沿線の施設・イベントの情報
6. ファンや子供向けの情報
7. 多言語案内
8. その他（具体的に：                      ）
9. 特になし

**Q19.** 沿線の施設・イベント情報の配信について、利用したいと思うものを以下の選択肢の中から 3 つ までお選びください。

1. 大阪モノレールホームページ
2. Twitter
3. Facebook
4. LINE
5. Instagram
6. 広報誌「OSAKA モノレール PRESS」
7. 広報誌以外のフリーペーパー
8. その他（具体的に：                      ）
9. 特になし

**Q20.** 大阪モノレールで今後実施してほしいと思うイベントについて、以下の選択肢の中から当てはまるものを 全て お選びください。

1. 特産品を扱う物産展
2. 演奏会
3. スタンプラリー、宝探し
4. フォトコンテスト
5. 沿線にある店舗の出店（飲食物販等）
6. イベント列車
7. 地域や大学等と連携したワークショップ
8. 車両基地見学会
9. 沿線ウォーキングイベント
10. 1 日駅長イベント
11. その他（                                      ）
12. 特になし

**Q21.** お客さまが日頃見聞きしている大阪モノレールからの広告・広報・情報発信によって、大阪モノレールに対してどのように感じて、どのような行動をとっているのかについてお尋ねします。以下の項目について、当てはまるものをそれぞれ 1 つずつお選びください。

【大阪モノレールに関する色々な情報に接した】

1. あてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールについて興味を持った】

1. あてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールについて調べた】

1. あてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールに多く乗った】

1. あてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールは良い交通機関だと思う】

1. あてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールについて良い印象を持っている】

1. あてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールについて家族・知人に話をした】

1. あてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

【大阪モノレールについて SNS でクチコミをした】

1. あてはまる
2. ややあてはまる
3. どちらともいえない
4. あまりあてはまらない
5. 全くあてはまらない

**Q22. 大阪モノレールの総合満足度を教えてください。(※100点満点)**

	点
--	---

**Q23. 以下の項目について、あなたはあなたの友人や知り合いにどの程度おすすめしたいですか。以下の選択肢の中から当てはまるものをそれぞれ1つずつお選びください。**

【あなたの最寄駅の路線沿線に住むこと】

おすすめしたい ←—————→ おすすめしたくない  
10      9      8      7      6      5      4      3      2      1      0

【あなたの最寄駅の路線を利用すること】

おすすめしたい ←—————→ おすすめしたくない  
10      9      8      7      6      5      4      3      2      1      0



Q24. 最後に、大阪モノレールへのご意見・ご要望などございましたらお聞かせください。

以上