

# お客様アンケート

お客様へのサービス向上のため「お客様アンケート」を行っております。  
ご協力よろしく申し上げます。

記入日

令和 年 月 日

問1 職員の窓口対応について、該当する箇所に○を付けてください。

あいさつ	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
身だしなみ	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
説明の仕方	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
言葉遣い	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
表情・態度	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
事務処理の手際	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
総合評価	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

問2 ご意見があればお聞かせください。

アンケート記入後は職員にお渡しいただくか、備え付けの『回収箱』に入れていただきますようお願いします。

集会所など現地でご記入いただいた方は『連絡箱』に入れていただきますようお願いします。

ご協力ありがとうございました。

(以下、公社使用欄)

# お客様アンケート

お客様へのサービス向上のため「お客様アンケート」を行っております。  
ご協力よろしく申し上げます。

記入日

令和 年 月 日

問1 職員の窓口対応について、該当する箇所に○を付けてください。

あいさつ	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
身だしなみ	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
説明の仕方	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
言葉遣い	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
表情・態度	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
事務処理の手際	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )
総合評価	( 大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ 悪い ・ 大変悪い )

問2 ご意見があればお聞かせください。

アンケート記入後は職員にお渡しいただくか、備え付けの『回収箱』に入れていただきますようお願いします。  
集会所など現地でご記入いただいた方は『連絡箱』に入れていただきますようお願いします。  
ご協力ありがとうございました。

(以下、公社使用欄)