

# お客様アンケート

お客様へのサービス向上のため「お客様アンケート」を行っております。  
ご協力よろしく申し上げます。

記入日 平成30年12月 日

問1 職員の窓口対応について、該当する箇所に○を付けてください。

あいさつ	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
身だしなみ	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
説明の仕方	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
言葉遣い	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
表情・態度	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
事務処理の手際	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
総合評価	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)

問2 ご意見があればお聞かせください。

アンケート記入後は職員にお渡しいただくか、備え付けの『回収箱』に入れていただきますようお願いいたします。  
集会所など現地でご記入いただいた方は『連絡箱』に入れていただきますようお願いいたします。  
ご協力ありがとうございました。  
(以下、公社使用欄)

担当職員名： ( ) 北浜管理センター

# お客様アンケート

お客様へのサービス向上のため「お客様アンケート」を行っております。  
ご協力よろしく申し上げます。

記入日 平成30年12月 日

問1 職員の窓口対応について、該当する箇所に○を付けてください。

あいさつ	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
身だしなみ	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
説明の仕方	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
言葉遣い	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
表情・態度	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
事務処理の手際	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)
総合評価	(大変良い・良い・普通・普通・悪い・大変悪い)

問2 ご意見があればお聞かせください。

アンケート記入後は職員にお渡しいただくか、備え付けの『回収箱』に入れていただきますようお願いいたします。  
集会所など現地でご記入いただいた方は『連絡箱』に入れていただきますようお願いいたします。  
ご協力ありがとうございました。  
(以下、公社使用欄)

担当職員名： ( ) 北浜管理センター