



2018年度お客さまアンケート

モニターの皆様へのお願い

本アンケートには、一般に公開していない情報が含まれる場合があります。
アンケート内で知り得た情報について、決して第三者に口外しないよう、お願いします。

「第三者への口外」に含まれる例

- 口頭、電話、メール等で友人・知人に話す
- SNSやブログ、掲示板等へ書き込む
- その他、手段を問わず、情報を第三者に伝達する行為

注意事項

- 複数のアンケート画面を同時に開くと、正常に回答できません。
アンケートはひとつずつ、回答ください。
- アンケートへの回答は、「動作環境」に記載の環境からお願いします。
- 本アンケートは、回答を中断してから1時間以内は中断した質問から再開可能です。
(システム緊急対応等により再開できない場合もありますので、予めご了承ください。)
- 回答結果は、当社の「個人情報保護方針」に基づいて取り扱います。

上記の内容をご確認いただき、同意してご協力いただける場合のみ、「同意し、アンケート開始」を押してアンケートを開始してください。

同意し、アンケート開始

SC1-1
必須

あなたのご職業をお教えてください。

- 1.会社員・公務員等
- 2.自営業
- 3.パート・アルバイト
- 4.学生
- 5.家事専業
- 6.無職
- 7.その他（具体的に）： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

次へ

改ページ

SC1-2
必須

あなたは、ご自宅から大阪モノレールの最寄駅まで徒歩10分圏内、または自転車、バイク、バス、自家用車を利用して30分以内の場所に住んでいますか。

- 1.住んでいる
- 2.住んでいない

次へ

改ページ

SC1-3
必須

大阪モノレールを利用される頻度について、あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.週6～7回程度
- 2.週4～5回程度
- 3.週2～3回程度
- 4.週1回程度
- 5.月2～3回程度
- 6.月1回程度
- 7.年に数回程度
- 8.利用したことがない

次へ

[選択肢] 番号は回答者へは表示しません

ジャンプ条件

No	条件名	ジャンプ先	条件式
1	未利用者・低頻度	Q17.大阪モノレールを知っていますか。	(SC1-3 or 5~8)

SC終了

クォータ設定

SC終了質問

No	項番	質問	改ページ	質問タイプ
1	SC1-3	大阪モノレールを利用される頻度について、あてはまるものを1つ選択してください。	改ページ	ラジオボタン

本調査対象条件

優先順回収

No	条件名	条件式
1	高頻度利用者	(SC1-3 or 1~4)
2	低頻度利用者	(SC1-3 or 5~8)

本調査開始

条件設定

プルダウン間表示条件

設定対象プルダウン	条件プルダウン	条件選択肢	表示選択肢
プルダウン2 () ()	プルダウン1 ()	1. 大阪空港	
		2. 蛍池	1. 阪急宝塚線 (蛍池)
			7. 乗換路線なし
		3. 柴原	
		4. 少路	
		5. 千里中央	2. 北大阪急行線 (千里中央)
			7. 乗換路線なし
		6. 山田	3. 阪急千里線 (山田)
			7. 乗換路線なし
		7. 万博記念公園	
		8. 宇野辺	
		9. 南茨木	4. 阪急京都線 (南茨木)
			7. 乗換路線なし
		10. 沢良宜	
		11. 摂津	
		12. 南摂津	
		13. 大日	5. 地下鉄谷町線 (大日)
			7. 乗換路線なし
14. 門真市	6. 京阪本線 (門真市)		
	7. 乗換路線なし		
15. 公園東口			
16. 阪大病院前			
17. 豊川			
18. 彩都西			
プルダウン4 ()	プルダウン3 ()	1. 大阪空港	
		2. 蛍池	1. 阪急宝塚線 (蛍池)
			7. 乗換路線なし
		3. 柴原	
		4. 少路	
		5. 千里中央	2. 北大阪急行線 (千里中央)
			7. 乗換路線なし
		6. 山田	3. 阪急千里線 (山田)
			7. 乗換路線なし
		7. 万博記念公園	
		8. 宇野辺	
		9. 南茨木	4. 阪急京都線 (南茨木)
			7. 乗換路線なし
		10. 沢良宜	
11. 摂津			
12. 南摂津			
13. 大日	5. 地下鉄谷町線 (大日)		
	7. 乗換路線なし		
14. 門真市	6. 京阪本線 (門真市)		

設定対象ブルダウン	条件ブルダウン	条件選択肢	表示選択肢
			7. 乗換路線なし
		15. 公園東口	
		16. 阪大病院前	
		17. 豊川	
		18. 彩都西	

Q1 必須 大阪モノレールでよくご利用される区間および乗換路線についてあてはまるものを1つ選択してください。



乗車駅
【駅名】

ブルダウン1

選択してください ▼

乗換路線

【他社線⇒大阪モノレールの乗換路線】

ブルダウン2

選択してください ▼ ⚙️

降車駅
【駅名】

ブルダウン3

選択してください ▼

乗換路線

【大阪モノレール⇒他社線の乗り換え路線】

ブルダウン4

選択してください ▼ ⚙️

次へ

回答矛盾制御

エラー条件

優先順位	条件名	条件式	発動条件
1	Q1-4回答矛盾制御	((Q1_1 num) = (Q1_3 num))	成立

改ページ

Q2 どちらにお住まいですか。
必須 あてはまるものを選択してください。

- 1.豊中市
- 2.吹田市
- 3.茨木市
- 4.摂津市
- 5.守口市
- 6.門真市
- 7.箕面市
- 8.その他（市（区）町村名）： **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**

次へ

改ページ

Q3 ■自宅の最寄駅がモノレールの駅である方にお伺いします■
(それ以外の方は回答せず、次の設問へお進みください)

自宅からモノレールの駅までの移動手段について、あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.徒歩
- 2.自転車
- 3.バス
- 4.バイク
- 5.自家用車
- 6.その他（具体的に）： **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**

次へ

改ページ

■大阪モノレールのご利用目的および乗車券についてお伺いします。

Q4-1
必須

よく利用される目的について、あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.通勤
- 2.仕事上の移動
- 3.通学
- 4.買い物
- 5.旅行・レジャー
- 6.通院
- 7.所用

次へ

改ページ

Q4-2
必須

よく利用される乗車券について、あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.ICOCA（定期券）
- 2.ICOCA（定期なし）
- 3.PiTaPa（区間指定割引）
- 4.PiTaPa（区間指定割引なし）
- 5.ICカード（ICOCA・PiTaPa以外）
- 6.きっぷ
- 7.磁気定期券
- 8.回数券
- 9.企画乗車券（ひらパーGo!Go!チケットなど）
- 10.その他（具体的に）： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

次へ

改ページ

Q5
必須

大阪モノレールのご利用年数について、あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.1年未満
- 2.1年以上2年未満
- 3.2年以上3年未満
- 4.3年以上4年未満
- 5.4年以上5年未満
- 6.5年以上

次へ

[選択肢] 番号は回答者へは表示しません

改ページ

条件設定

その他条件

回答数制限

あり (1以上3まで)

■大阪モノレールのイメージについてお伺いします。

Q6
必須

大阪モノレールのイメージについて、あてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.安全である
- 2.安心できる
- 3.信頼できる
- 4.あたたかい
- 5.明るい
- 6.清潔である
- 7.親切・丁寧である
- 8.快適である
- 9.正確である
- 10.その他 (具体的に) : (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 11.わからない(排他)

次へ

■大阪モノレールの運行ダイヤについてお伺いします。

Q7-1 必須 運転間隔について、今後改善してほしいと思うものはありますか。
あてはまるものを選択してください。

※この設問は、それぞれ横方向 (→) にお答えください。

(1) 運転間隔 (平日ダイヤ)

		平日ダイヤ					
		1. 早朝	2. 朝ラッシュ時間帯	3. 昼間時間帯	4. 夕ラッシュ時間帯	5. 深夜	6. 特になし (排他)
1.	本線 (大阪空港～門真市)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	彩都線 (万博記念公園～彩都西)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

X1 必須 (1) 運転間隔 (休日ダイヤ)

		休日ダイヤ					
		1. 早朝	2. 朝 (7時台～9時台)	3. 昼間時間帯	4. 夕方 (16時台～18時台)	5. 深夜	6. 特になし (排他)
1.	本線 (大阪空港～門真市)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	彩都線 (万博記念公園～彩都西)	→ <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

次へ

[質問] 項番は回答者へは表示しません

Q7-2
必須

本線と彩都線の乗継について、今後改善してほしいと思うものはありますか。
あてはまるものを選択してください。

(2) 本線⇄彩都線の乗継

平日ダイヤ

- 1.早朝
- 2.朝ラッシュ時間帯
- 3.昼間時間帯
- 4.タラッシュ時間帯
- 5.深夜
- 6.特になし(排他)

休日ダイヤ

- 1.早朝
- 2.朝（7時台～9時台）
- 3.昼間時間帯
- 4.夕方（16時台～18時台）
- 5.深夜
- 6.特になし(排他)

次へ

[質問] 項番は回答者へは表示しません

改ページ

Q7-3 他社線への乗継について、今後改善してほしいと思うものはありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。

※この設問は、それぞれ横方向（→）にお答えください。

(3) 他社線への乗継

	1. 蛍池	2. 千里中央	3. 山田	4. 南茨木	5. 大日	6. 門真市	7. 特になし (排他)
1. 大阪モノレール⇒他社線 →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 他社線⇒大阪モノレール →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

次へ

改ページ

<input type="checkbox"/> 条件設定
<input type="checkbox"/> その他条件
回答数制限 あり (1以上5まで)

■大阪モノレールの駅構内の設備・環境についてお伺いします。

Q8-1 駅構内の設備・環境について、**良いと思うもの**はありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
(5つまで)

- | | | |
|--------------------------------|------------------------------------|--|
| 【トイレ】 | 【エスカレーター】 | 【待合室】 |
| <input type="checkbox"/> 1.清掃 | <input type="checkbox"/> 8.場所 | <input type="checkbox"/> 15.空調 |
| <input type="checkbox"/> 2.広さ | <input type="checkbox"/> 9.安全性 | <input type="checkbox"/> 16.広さ |
| <input type="checkbox"/> 3.明るさ | | <input type="checkbox"/> 17.清潔感 |
| | 【照明】 | |
| 【ベンチ】 | <input type="checkbox"/> 10.明るさ | 【改札階】 |
| <input type="checkbox"/> 4.数 | <input type="checkbox"/> 11.色調 | <input type="checkbox"/> 18.空調 |
| <input type="checkbox"/> 5.清潔感 | | <input type="checkbox"/> 19.清潔感 |
| | 【ドリンクコーナー】 | |
| 【エレベーター】 | <input type="checkbox"/> 12.清潔感 | 【インフォメーション】 |
| <input type="checkbox"/> 6.場所 | <input type="checkbox"/> 13.自販機の種類 | <input type="checkbox"/> 20.放送 |
| <input type="checkbox"/> 7.清潔感 | <input type="checkbox"/> 14.広さ | <input type="checkbox"/> 21.掲示板 |
| | | <input type="checkbox"/> 22.案内サイン |
| | | <input type="checkbox"/> 23.特になし (排他) |

次へ

条件設定

引継ぎ設定

選択肢引継ぎ設定

選択肢

No	予約語	引継ぎ元質問	引継ぎ項目	表示項目	引継ぎ条件
1	{Q8-1.1 非回答}	Q8-1.駅構内の設備・環境について、良いと思うものはありますか。あてはまるものを選択してください。(5つまで)	1.清掃	1.清掃	
	{Q8-1.2 非回答}		2.広さ	2.広さ	
	{Q8-1.3 非回答}		3.明るさ	3.明るさ	
	{Q8-1.4 非回答}		4.数	4.数	
	{Q8-1.5 非回答}		5.清潔感	5.清潔感	
	{Q8-1.6 非回答}		6.場所	6.場所	
	{Q8-1.7 非回答}		7.清潔感	7.清潔感	
	{Q8-1.8 非回答}		8.場所	8.場所	
	{Q8-1.9 非回答}		9.安全性	9.安全性	
	{Q8-1.10 非回答}		10.明るさ	10.明るさ	
	{Q8-1.11 非回答}		11.色調	11.色調	
	{Q8-1.12 非回答}		12.清潔感	12.清潔感	
	{Q8-1.13 非回答}		13.自販機の種類	13.自販機の種類	
	{Q8-1.14 非回答}		14.広さ	14.広さ	
	{Q8-1.15 非回答}		15.空調	15.空調	
	{Q8-1.16 非回答}		16.広さ	16.広さ	
	{Q8-1.17 非回答}		17.清潔感	17.清潔感	
	{Q8-1.18 非回答}		18.空調	18.空調	
	{Q8-1.19 非回答}		19.清潔感	19.清潔感	
	{Q8-1.20 非回答}		20.放送	20.放送	
	{Q8-1.21 非回答}		21.掲示板	21.掲示板	
	{Q8-1.22 非回答}		22.案内サイン	22.案内サイン	

その他条件

回答数制限

あり (1以上5まで)

Q8-2 駅構内の設備・環境について、今後力を入れてほしいと思うものはありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
(5つまで)

- | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 【トイレ】 | 【エスカレーター】 | 【待合室】 |
| <input type="checkbox"/> 1.清掃* | <input type="checkbox"/> 8.場所* | <input type="checkbox"/> 15.空調* |
| <input type="checkbox"/> 2.広さ* | <input type="checkbox"/> 9.安全性* | <input type="checkbox"/> 16.広さ* |
| <input type="checkbox"/> 3.明るさ* | | <input type="checkbox"/> 17.清潔感* |
| | 【照明】 | |
| 【ベンチ】 | <input type="checkbox"/> 10.明るさ* | 【改札階】 |
| <input type="checkbox"/> 4.数* | <input type="checkbox"/> 11.色調* | <input type="checkbox"/> 18.空調* |
| <input type="checkbox"/> 5.清潔感* | | <input type="checkbox"/> 19.清潔感* |
| | 【ドリンクコーナー】 | |
| 【エレベーター】 | <input type="checkbox"/> 12.清潔感* | 【インフォメーション】 |
| <input type="checkbox"/> 6.場所* | <input type="checkbox"/> 13.自販機の種類* | <input type="checkbox"/> 20.放送* |
| <input type="checkbox"/> 7.清潔感* | <input type="checkbox"/> 14.広さ* | <input type="checkbox"/> 21.掲示板* |
| | | <input type="checkbox"/> 22.案内サイン* |
| | | <input type="checkbox"/> 23.特になし(排他) |

次へ

改ページ

Q8-3 駅構内の設備・環境全般についてどの程度満足されていますか。
必須 あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.満足
- 2.やや満足
- 3.どちらともいえない
- 4.やや不満足
- 5.不満足

次へ

改ページ

<input type="checkbox"/> 条件設定
<input type="checkbox"/> その他条件
回答数制限 あり (1以上3まで)

■大阪モノレールの車内の設備・環境についてお伺いします。

Q9-1 車内の設備・環境について、**良いと思うもの**はありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.混雑度
- 2.清掃
- 3.乗り心地
- 4.空調 (暑さ・寒さ)
- 5.車椅子・ベビーカースペース
- 6.キッズスペース (新型車両のみ)
- 7.扉横の鏡 (新型車両のみ)
- 8.車内案内モニター (情報・多言語)
- 9.その他 (具体的に) : **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**
- 10.特になし**(排他)**

次へ

条件設定

引継ぎ設定

選択肢引継ぎ設定

選択肢









No	予約語	引継ぎ元質問	引継ぎ項目	表示項目	引継ぎ条件
1	{Q9-1.1 非回答}	Q9-1.車内の設備・環境について、良いと思うものはありますか。あてはまるものを選択してください。(3つまで)	1.混雑度	1.混雑度	
	{Q9-1.2 非回答}		2.清掃	2.清掃	
	{Q9-1.3 非回答}		3.乗り心地	3.乗り心地	
	{Q9-1.4 非回答}		4.空調(暑さ・寒さ)	4.空調(暑さ・寒さ)	
	{Q9-1.5 非回答}		5.車椅子・ベビーカースペース	5.車椅子・ベビーカースペース	
	{Q9-1.6 非回答}		6.キッズスペース(新型車両のみ)	6.キッズスペース(新型車両のみ)	
	{Q9-1.7 非回答}		7.扉横の鏡(新型車両のみ)	7.扉横の鏡(新型車両のみ)	
	{Q9-1.8 非回答}		8.車内案内モニター(情報・多言語)	8.車内案内モニター(情報・多言語)	

その他条件

回答数制限

あり(1以上3まで)

Q9-2 車内の設備・環境について、今後力を入れてほしいと思うものはありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.混雑度 
- 2.清掃 
- 3.乗り心地 
- 4.空調（暑さ・寒さ） 
- 5.臭い
- 6.車椅子・ベビーカースペース 
- 7.キッズスペース（新型車両のみ） 
- 8.扉横の鏡（新型車両のみ） 
- 9.車内案内モニター（情報・多言語） 
- 10.車内Free Wi-Fi
- 11.その他（具体的に）： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 12.特になし(排他)

次へ

改ページ

Q9-3 車内の設備・環境全般についてどの程度満足されていますか。
必須 あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.満足
- 2.やや満足
- 3.どちらともいえない
- 4.やや不満足
- 5.不満足

次へ

改ページ

<input type="checkbox"/> 条件設定
<input type="checkbox"/> その他条件
回答数制限 あり (1以上3まで)

■大阪モノレールの駅や車内のマナーについてお伺いします。

Q10 駅や車内のマナーについて、今後啓発してほしいと思うものはありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.荷物の持ち方・置き方
- 2.優先座席のマナー
- 3.座席の座り方
- 4.携帯電話・スマートフォンの着信音や通話
- 5.歩きながらの携帯電話・スマートフォン操作
- 6.整列乗車、乗降時のマナー
- 7.エスカレーターへの乗り方
- 8.その他 (具体的に) : (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 9.特になし(排他)

次へ

<input type="checkbox"/> 条件設定
<input type="checkbox"/> その他条件
<input checked="" type="checkbox"/> 回答数制限 あり (1以上3まで)

■大阪モノレールの駅係員・運転士の案内・対応についてお伺いします。

Q11-1 駅係員・運転士の案内や対応について、**良いと思うもの**はありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.身だしなみ
- 2.言葉遣い
- 3.表情
- 4.対応の速さ
- 5.案内・説明のわかりやすさ
- 6.放送の聞き取りやすさ
- 7.放送の音量
- 8.運転中の態度
- 9.その他 (具体的に) : (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 10.特になし(排他)

次へ

改ページ

条件設定

引継ぎ設定

選択肢引継ぎ設定

選択肢









No	予約語	引継ぎ元質問	引継ぎ項目	表示項目	引継ぎ条件
1	{Q11-1.1 非回答}	Q11-1. 駅係員・運転士の案内や対応について、良いと思うものはありますか。あてはまるものを選択してください。(3つまで)	1.身だしなみ	1.身だしなみ	
	{Q11-1.2 非回答}		2.言葉遣い	2.言葉遣い	
	{Q11-1.3 非回答}		3.表情	3.表情	
	{Q11-1.4 非回答}		4.対応の速さ	4.対応の速さ	
	{Q11-1.5 非回答}		5.案内・説明のわかりやすさ	5.案内・説明のわかりやすさ	
	{Q11-1.6 非回答}		6.放送の聞き取りやすさ	6.放送の聞き取りやすさ	
	{Q11-1.7 非回答}		7.放送の音量	7.放送の音量	
	{Q11-1.8 非回答}		8.運転中の態度	8.運転中の態度	

その他条件

回答数制限

あり(1以上3まで)

Q11-2 駅係員・運転士の案内や対応について、今後力を入れてほしいと思うものはありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.身だしなみ 
- 2.言葉遣い 
- 3.表情 
- 4.対応の速さ 
- 5.案内・説明のわかりやすさ 
- 6.放送の聞き取りやすさ 
- 7.放送の音量 
- 8.運転中の態度 
- 9.その他(具体的に) : (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 10.特になし(排他)

次へ

Q11-3 駅係員・運転士の案内や対応全般についてどの程度満足されていますか。
必須 あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.満足
- 2.やや満足
- 3.どちらともいえない
- 4.やや不満足
- 5.不満足

次へ

条件設定

その他条件

回答数制限

あり（1以上3まで）

■ 安全性についてお伺いします。

Q12-1 大阪モノレールの安全や事故防止への取り組みについて、**良いと思うもの**はありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.駅構内の防犯対策
- 2.車内の防犯対策
- 3.設備故障等への対策
- 4.ホームの混雑への対策
- 5.自然災害への対策
- 6.その他（具体的に）： **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**
- 7.特になし**(排他)**

次へ

条件設定					
引継ぎ設定					
選択肢引継ぎ設定					
選択肢					
No	予約語	引継ぎ元質問	引継ぎ項目	表示項目	引継ぎ条件
1	{Q12-1.1 非回答}	Q12-1.大阪モノレールの安全や事故防止への取り組みについて、良いと思うものはありますか。あてはまるものを選択してください。(3つまで)	1.駅構内の防犯対策	1.駅構内の防犯対策	
	{Q12-1.2 非回答}		2.車内の防犯対策	2.車内の防犯対策	
	{Q12-1.3 非回答}		3.設備故障等への対策	3.設備故障等への対策	
	{Q12-1.4 非回答}		4.ホームの混雑への対策	4.ホームの混雑への対策	
	{Q12-1.5 非回答}		5.自然災害への対策	5.自然災害への対策	
その他条件					
回答数制限					
あり (1以上3まで)					

Q12-2 大阪モノレールの安全や事故防止への取り組みについて、今後力を入れてほしいと思うものはありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.駅構内の防犯対策 
- 2.車内の防犯対策 
- 3.設備故障等への対策 
- 4.ホームの混雑への対策 
- 5.自然災害への対策 
- 6.その他 (具体的に) : **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**
- 7.特になし **(排他)**

次へ

Q12-3 大阪モノレールの安全や事故防止への取り組み全般についてどの程度満足されていますか。
必須 あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.満足
- 2.やや満足
- 3.どちらともいえない
- 4.やや不満足
- 5.不満足

次へ

改ページ

■運賃・乗車券についてお伺いします。

Q13-1 大阪モノレールのご利用にあたってお支払いいただいた運賃について、どう思われますか。
必須 あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.割高である
- 2.やや割高である
- 3.妥当である
- 4.やや割安である
- 5.割安である
- 6.わからない・運賃は気にしていない

次へ

改ページ

Q13-2 大阪モノレールで発売している次の企画乗車券について、利用したことがありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。

<他社線とのタイアップ乗車券>

- ・北急・モノレール京都おでかけきっぷ (1,130円)
- ・ひらパーGo!Go!チケット (1,800円)
- ・能勢妙見・里山ぐるっとパス (2,100円)
- ・高野山1dayチケット (3,240円)
- ・奈良・斑鳩1dayチケット (2,260円)
- ・鞍馬・貴船1dayチケット (1,950円)
- ・大阪周遊パス万博記念公園版 (2,950円)

<沿線施設等とのタイアップ乗車券>

- ・モノレール沿線ぶらり1dayチケット (600円)
- ・ガンバ大阪1day乗車券 (600円)
- ・アメフト1dayチケット (600円)

1.利用したことがある

2.利用したことがない

次へ

改ページ

<input type="checkbox"/> 条件設定
<input type="checkbox"/> その他条件
回答数制限 あり (1以上3まで)
<input type="checkbox"/> 質問表示条件
条件式 (Q13-2 or 2)

Q13-3 ■ 前問で「利用したことがない」と回答した方にお伺いします ■
必須

その理由としてあてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.企画乗車券そのものを知らない**(排他)**
- 2.発売場所を知らない
- 3.割安感がない
- 4.利用当日に購入できない
- 5.利用できる日が少ない
- 6.特典に魅力がない
- 7.他社で同じようなものを購入している
- 8.その他 (具体的に) : **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**

次へ

改ページ

<input type="checkbox"/> 条件設定
<input type="checkbox"/> その他条件
回答数制限 あり (1以上3まで)

■ 駅構内の施設についてお伺いします。

Q14 駅構内にあれば便利だと思う施設について、あてはまるものを選択してください。
必須 (3つまで)

- 1. 宅配便ロッカー
- 2. コーヒー専門店
- 3. スイーツを提供する店舗
- 4. アルコールを提供する店舗
- 5. 自習室
- 6. マッサージ
- 7. 保育所
- 8. シェアオフィス
- 9. その他 (具体的に) : (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 10. 特になし(排他)

次へ

■ 平常時の情報提供についてお伺いします。

Q15-1 大阪モノレールの情報ツールについて、知っているものを選択してください。
必須 (いくつでも)

- 1.ホームページ
- 2.Twitter
- 3.Instagram
- 4.広報誌「OSAKAモノレールPRESS」
- 5.全て知らない(排他)

次へ

改ページ

<input type="checkbox"/> 条件設定
<input type="checkbox"/> その他条件
回答数制限 あり (1以上3まで)
<input type="checkbox"/> 質問表示条件
条件式 (Q15-1 or 1)

Q15-2 ■前問で「ホームページ」を選択した方にお伺いします■

必須

ホームページについて、**良いと思うもの**はありますか。
あてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.文字の大きさ・見やすさ
- 2.情報の探しやすさ
- 3.内容のわかりやすさ
- 4.情報更新の速さ
- 5.沿線の施設・イベントの情報
- 6.ファンや子供向けの情報
- 7.その他 (具体的に) : (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 8.特になし(排他)

次へ

条件設定

引継ぎ設定

選択肢引継ぎ設定

選択肢

No	予約語	引継ぎ元質問	引継ぎ項目	表示項目	引継ぎ条件
1	{Q15-2.1 非回答}	Q15-2. ■前問で「ホームページ」を選択した方にお伺いします ■ ホームページについて、良いと思うものはありますか。あてはまるものを選択してください。(3つまで)	1.文字の大きさ・見やすさ	1.文字の大きさ・見やすさ	
	{Q15-2.2 非回答}		2.情報の探しやすさ	2.情報の探しやすさ	
	{Q15-2.3 非回答}		3.内容のわかりやすさ	3.内容のわかりやすさ	
	{Q15-2.4 非回答}		4.情報更新の速さ	4.情報更新の速さ	
	{Q15-2.5 非回答}		5.沿線の施設・イベントの情報	5.沿線の施設・イベントの情報	
	{Q15-2.6 非回答}		6.ファンや子供向けの情報	6.ファンや子供向けの情報	







その他条件

回答数制限
あり (1以上3まで)

質問表示条件

条件式
(Q15-1 or 1)

Q15-3 ホームページについて、今後力を入れてほしいと思うものはありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
 (3つまで)

- 1.文字の大きさ・見やすさ 
- 2.情報の探しやすさ 
- 3.内容のわかりやすさ 
- 4.情報更新の速さ 
- 5.沿線の施設・イベントの情報 
- 6.ファンや子供向けの情報 
- 7.多言語案内
- 8.その他 (具体的に) : (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 9.特になし(排他)

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(Q15-1 or 1)

Q15-4 ホームページについて、その内容にどの程度満足されていますか。
必須 あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.満足
- 2.やや満足
- 3.どちらともいえない
- 4.やや不満足
- 5.不満足

次へ

改ページ

<input type="checkbox"/> 条件設定
<input type="checkbox"/> その他条件
回答数制限 あり (1以上3まで)

Q15-5 沿線の施設・イベント情報の配信について、利用したいと思うものはありますか。
必須 あてはまるものを選択してください。
(3つまで)

- 1.大阪モノレールホームページ
- 2.Twitter
- 3.Facebook
- 4.LINE
- 5.Instagram
- 6.広報誌「OSAKAモノレールPRESS」
- 7.広報誌以外のフリーペーパー
- 8.その他（具体的に）： **(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)**
- 9.特になし**(排他)**

次へ

■地震、台風、その他異常時についてお伺いします。

2018年度は地震、台風などの災害時やその他異常時にご不便、ご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

Q16-1 ■地震に関してお伺いします■
必須

2018年6月の大阪府北部地震の際、列車の運転を長期間見合わせましたが、その間、モノレールの代わりに利用された移動手段について、あてはまるものを選択してください。
(いくつでも)

- 1.モノレールの代替バス
- 2.路線バス
- 3.自家用車
- 4.バイク
- 5.自転車
- 6.徒歩
- 7.他社線（阪急電車など）
- 8.その他（具体的に）： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 9.あてはまるものはない(排他)

次へ

改ページ

Q16-2 運転再開および運転再開見込に関する情報を発信するタイミングはいかがでしたか。
必須

あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.早い
- 2.ちょうどよい
- 3.遅い
- 4.どちらともいえない

次へ

改ページ

Q16-3 ■台風に関してお伺いします■

必須

2018年9月の台風21号接近に伴い初めて計画運休を行いました。それについてどう思いますか。
あてはまるものを1つ選択してください。
また、その理由を記入してください。

- 1.良かった
- 2.どちらともいえない
- 3.良くなかった

理由：

(文字数制限なし)

次へ

[質問] 項番は回答者へは表示しません

改ページ

Q16-4 計画運休することを何で知りましたか。

必須

あてはまるものを選択してください。
(いくつでも)

- 1.ホームページ
- 2.Twitter
- 3.駅放送
- 4.車内放送
- 5.駅お客さま案内モニター
- 6.掲示板
- 7.新聞・テレビ
- 8.その他（具体的に）： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)
- 9.知らなかった(排他)

次へ

<input type="checkbox"/> 条件設定
<input type="checkbox"/> その他条件
回答数制限 あり（1以上5まで）

Q16-5 ■地震、台風、その他異常時についてお伺いします■**必須**

列車の遅れや運行休止時における情報提供について、良いと思うものはありますか。
あてはまるものを選択してください。
(5つまで)

【ホームページ】

- 1.開始時期
 2.更新時期
 3.内容
 4.分かりやすさ
 5.多言語化

【駅放送】

- 11.開始時期
 12.更新時期
 13.内容
 14.分かりやすさ
 15.多言語化

【駅お客さま案内モニター】

- 21.開始時期
 22.更新時期
 23.内容
 24.分かりやすさ
 25.多言語化

【Twitter】

- 6.開始時期
 7.更新時期
 8.内容
 9.分かりやすさ
 10.多言語化

【車内放送】

- 16.開始時期
 17.更新時期
 18.内容
 19.分かりやすさ
 20.多言語化

【掲示板】

- 26.開始時期
 27.更新時期
 28.内容
 29.分かりやすさ
 30.多言語化
 31.特になし(排他)

次へ

選択肢引継ぎ設定

選択肢

No	予約語	引継ぎ元質問	引継ぎ項目	表示項目	引継ぎ条件
1	{Q16-5.1 非回答}	Q16-5. ■地震、台風、その他異常時に関してお伺いします ■ 列車の遅れや運行休止時における情報提供について、良いと思うものはありますか。あてはまるものを選択してください。(5つまで)	1.開始時期	1.開始時期	
	{Q16-5.2 非回答}		2.更新時期	2.更新時期	
	{Q16-5.3 非回答}		3.内容	3.内容	
	{Q16-5.4 非回答}		4.分かりやすさ	4.分かりやすさ	
	{Q16-5.5 非回答}		5.多言語化	5.多言語化	
	{Q16-5.6 非回答}		6.開始時期	6.開始時期	
	{Q16-5.7 非回答}		7.更新時期	7.更新時期	
	{Q16-5.8 非回答}		8.内容	8.内容	
	{Q16-5.9 非回答}		9.分かりやすさ	9.分かりやすさ	
	{Q16-5.10 非回答}		10.多言語化	10.多言語化	
	{Q16-5.11 非回答}		11.開始時期	11.開始時期	
	{Q16-5.12 非回答}		12.更新時期	12.更新時期	
	{Q16-5.13 非回答}		13.内容	13.内容	
	{Q16-5.14 非回答}		14.分かりやすさ	14.分かりやすさ	
	{Q16-5.15 非回答}		15.多言語化	15.多言語化	
	{Q16-5.16 非回答}		16.開始時期	16.開始時期	
	{Q16-5.17 非回答}		17.更新時期	17.更新時期	
	{Q16-5.18 非回答}		18.内容	18.内容	
	{Q16-5.19 非回答}		19.分かりやすさ	19.分かりやすさ	
	{Q16-5.20 非回答}		20.多言語化	20.多言語化	
	{Q16-5.21 非回答}		21.開始時期	21.開始時期	
	{Q16-5.22 非回答}		22.更新時期	22.更新時期	
	{Q16-5.23 非回答}		23.内容	23.内容	
	{Q16-5.24 非回答}		24.分かりやすさ	24.分かりやすさ	
	{Q16-5.25 非回答}		25.多言語化	25.多言語化	
	{Q16-5.26 非回答}		26.開始時期	26.開始時期	

No	予約語	引継ぎ元質問	引継ぎ項目	表示項目	引継ぎ条件
	{Q16-5.27 非回答}		27.更新時期	27.更新時期	
	{Q16-5.28 非回答}		28.内容	28.内容	
	{Q16-5.29 非回答}		29.分かりやすさ	29.分かりやすさ	
	{Q16-5.30 非回答}		30.多言語化	30.多言語化	

その他条件

回答数制限
あり（1以上5まで）

Q16-6 列車の遅れや運行休止時における情報提供について、**今後力を入れてほしいと思うもの**はありますか。
必須
あてはまるものを選択してください。
(5つまで)

【ホームページ】

- 1.開始時期
- 2.更新時期
- 3.内容
- 4.分かりやすさ
- 5.多言語化

【駅放送】

- 11.開始時期
- 12.更新時期
- 13.内容
- 14.分かりやすさ
- 15.多言語化

【駅お客さま案内モニター】

- 21.開始時期
- 22.更新時期
- 23.内容
- 24.分かりやすさ
- 25.多言語化

【Twitter】

- 6.開始時期
- 7.更新時期
- 8.内容
- 9.分かりやすさ
- 10.多言語化

【車内放送】

- 16.開始時期
- 17.更新時期
- 18.内容
- 19.分かりやすさ
- 20.多言語化

【掲示板】

- 26.開始時期
- 27.更新時期
- 28.内容
- 29.分かりやすさ
- 30.多言語化
- 31.特になし(排他)

次へ

Q16-7 列車の遅れや運行休止時における情報提供全般についてどの程度満足されていますか。
必須 あてはまるものを1つ選択してください。

- 1.満足
- 2.やや満足
- 3.どちらともいえない
- 4.やや不満足
- 5.不満足

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(SC1-3 or 5~8)

Q17 大阪モノレールを知っていますか。
必須

- 1.知っている
- 2.知らない

次へ

回答矛盾制御

エラー条件

優先順位	条件名	条件式	発動条件
3	Q1-3&Q18 矛盾制御	((SC1-3 or 5~7) AND (Q17 or 2))	成立

改ページ

質問表示条件

条件式

(SC1-3 or 5~8)

Q18 必須 大阪モノレールは、大阪府北部（※1）における鉄道の利便性向上を目的として、大阪市内から放射状に伸びる6路線（※2）と繋がっています。次のいずれかを知っていますか。

- ・大阪市内を通ることなく他の鉄道路線への乗り継ぎ、他の鉄道路線からの乗り継ぎが容易であること。
- ・大阪空港や万博記念公園へ直結の唯一の電車であること。

（※1）大阪府北部＝豊中市、吹田市、茨木市、摂津市、守口市、門真市

（※2）6路線＝京阪電車、阪急電車（宝塚線・京都線・千里線）、北大阪急行電鉄、地下鉄谷町線

※ [\[画像を拡大\]](#) をクリックしていただくと拡大してご覧いただけます。



[\[画像を拡大\]](#)

1.知っている

2.知らない

次へ

回答矛盾制御

エラー条件

優先順位	条件名	条件式	発動条件
2	Q18、Q19 回答矛盾制御	((Q17 or 2) AND (Q18 or 1))	成立

質問表示条件

条件式

(SC1-3 or 5~8)

Q19 必須 大阪モノレールを（あまり）利用しない理由について、あてはまるものを選択し回答してください。
（いくつでも）

- 1.運賃が高い
- 2.列車の本数が少ない
- 3.快速列車がない（時間がかかる）
- 4.駅までのアクセスがない
- 5.駅に駐車場や駐輪場がない
- 6.他社（阪急・京阪など）の駅の方が近い
- 7.バスの方が便利
- 8.車の方が便利
- 9.沿線に行きたい施設がない
- 10.遠方のため、利用する機会がない
- 11.その他（具体的に）： (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

次へ

条件設定

その他条件

回答数制限

No	質問アイテム	選択可能数設定
1	利用したことがあるもの（3つまで）	あり（1以上3まで）

質問表示条件

条件式
(SC1-3 or 5~8)

Q20-1 必須 大阪モノレールの沿線施設について、知っているもの、または名前を聞いたことがあるものはありますか。
また、利用したことがある施設はありますか。
あてはまるものを選択してください。

※「利用したことがあるもの」は3つまでお選びください。
※項目2は、項目1で回答されたものの中からお選びください。

	1. 知っているもの・ 名前を聞いたことがあるもの	2. 利用したことがあるもの（3つまで）
1. 大阪空港	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 万博記念公園 （太陽の塔）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. EXPOCITY 〔ららぽーとEXPOCITY・NIFREL（ニフレル）・ Redhorse OSAKA WHEEL（観覧車）・ VS PARK（バンダイナムコ運営のバラエティスポーツ施設）〕	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. パナソニックスタジアム吹田（ガンバ大阪本拠地）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 千里中央駅周辺施設	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. パナソニックミュージアム	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. その他1（具体的に）： <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. その他2（具体的に）： <input type="text"/> (回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. その他3（具体的に）： <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(回答必須)(入力制限なし)(200文字まで)

10. あてはまるものはない
(排他)

次へ

マトリクス回答矛盾制御

No	設定質問アイテム	回答可能条件
1	Q20-1_2 : 利用したことがあるもの (3つまで)	(Q20-1_1:回答) - 常に排他選択肢回答可能



改ページ

条件設定

引継ぎ設定

文言引継ぎ設定

質問文

No	予約語	引継ぎ元質問	引継ぎ項目	表示項目	引継ぎ条件
1	{Q20-1 選択肢回答(文)}  	Q20-1.大阪モノレールの沿線施設について、知っているもの、または名前を聞いたことがあるものはありますか。 また、利用したことがある施設はありますか。 あてはまるものを選択してください。 ※「利用したことがあるもの」は3つまでお選びください。 ※項目2は、項目1で回答されたものの中からお選びください。	1.大阪空港 2.万博記念公園 (太陽の塔) 3.EXPOCITY (ららぽーとEXPOCITY・NIFREL (ニフレル) ・ Redhorse OSAKA WHEEL (観覧車) ・ VS PARK (バンダイナムコ運営のバラエティスポーツ施設)) 4.パナソニックスタジアム吹田 (ガンバ大阪本拠地) 5.千里中央駅周辺施設 6.パナソニックミュージアム 7.その他1 (具体的に) : {FA}	1.大阪空港 2.万博記念公園 (太陽の塔) 3.EXPOCITY (ららぽーとEXPOCITY・NIFREL (ニフレル) ・ Redhorse OSAKA WHEEL (観覧車) ・ VS PARK (バンダイナムコ運営のバラエティスポーツ施設)) 4.パナソニックスタジアム吹田 (ガンバ大阪本拠地) 5.千里中央駅周辺施設 6.パナソニックミュージアム 7.その他1 : {FA}	2.利用したことがあるもの (3つまで)

質問アイテム引継ぎ設定

質問アイテム

No	予約語	引継ぎ元質問	引継ぎ項目	表示項目	引継ぎ条件
1	{Q20-1.1 回答} {Q20-1.2 回答} {Q20-1.3 回答} {Q20-1.4 回答} {Q20-1.5 回答} {Q20-1.6 回答} {Q20-1.7 回答} {Q20-1.8 回答} {Q20-1.9 回答}	Q20-1.大阪モノレールの沿線施設について、知っているもの、または名前を聞いたことがあるものはありますか。 また、利用したことがある施設はありますか。 あてはまるものを選択してください。 ※「利用したことがあるもの」は3つまでお選びください。 ※項目2は、項目1で回答されたものの中からお選びください。	1.大阪空港 2.万博記念公園 (太陽の塔) 3.EXPOCITY (ららぽーとEXPOCITY・NIFREL (ニフレル) ・ Redhorse OSAKA WHEEL (観覧車) ・ VS PARK (バンダイナムコ運営のバラエティスポーツ施設)) 4.パナソニックスタジアム吹田 (ガンバ大阪本拠地) 5.千里中央駅周辺施設 6.パナソニックミュージアム 7.その他1 (具体的に) : {FA} 8.その他2 (具体的に) : {FA} 9.その他3 (具体的に) : {FA}	1.大阪空港 2.万博記念公園 (太陽の塔) 3.EXPOCITY (ららぽーとEXPOCITY・NIFREL (ニフレル) ・ Redhorse OSAKA WHEEL (観覧車) ・ VS PARK (バンダイナムコ運営のバラエティスポーツ施設)) 4.パナソニックスタジアム吹田 (ガンバ大阪本拠地) 5.千里中央駅周辺施設 6.パナソニックミュージアム 7.その他1 : {FA}	2.利用したことがあるもの (3つまで)

質問表示条件

条件式

{SC1-3 or 5~8}

Q20-2 ■前問で利用したことがあるとお答えになった「{Q20-1 選択肢 回答(文)}」についてお伺い
必須 ■

「{Q20-1 選択肢 回答(文)}」を利用する際に、主に利用する交通手段をお選びください。

※この設問は、それぞれ横方向 (→) にお答えください。



		1. 電車	2. バス	3. 自動車	4. バイク	5. 自転車	6. 徒歩
1. 大阪空港 *	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 万博記念公園 (太陽の塔) *	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
EXPOCITY 〔ららぽーとEXPOCITY・NIFREL (ニフレル) ・ 3. Redhorse OSAKA WHEEL (観覧車) ・ VS PARK (バンダイナムコ運営のバラエティスポーツ施設) 〕 *	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. パナソニックスタジアム吹田 (ガンバ大阪本拠地) *	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 千里中央駅周辺施設 *	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. パナソニックミュージアム *	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. その他1 : {FA} *	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. その他2 : {FA} *	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. その他3 : {FA} *	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

次へ

質問表示条件

条件式

(SC1-3 or 5~8)

Q20-3 大阪モノレール沿線に今後どのような施設があれば行ってみたいと思いますか。
(ご自由にお書きください)

(文字数制限なし)

次へ

改ページ

質問表示条件

条件式

(SC1-3 or 5~8)

Q21 他社線や沿線施設とタイアップしたお得な企画乗車券が発売されていることを知っていますか。

- <他社線とのタイアップ乗車券>
- ・北急・モノレール京都おでかけきっぷ (1,130円)
 - ・ひらパーGo!Go!チケット (1,800円)
 - ・能勢妙見・里山ぐるっとバス (2,100円)
 - ・高野山1dayチケット (3,240円)
 - ・奈良・斑鳩1dayチケット (2,260円)
 - ・鞍馬・貴船1dayチケット (1,950円)
 - ・大阪周遊バス万博記念公園版 (2,950円)

- <沿線施設等とのタイアップ乗車券>
- ・モノレール沿線ぶらり1dayチケット (600円)
 - ・ガンバ大阪1day乗車券 (600円)
 - ・アメフト1dayチケット (600円)

- 1.知っている
- 2.知らない

次へ

改ページ

Q22 最後に、大阪モノレールへのご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。
(ご自由にお書きください)

(文字数制限なし)

次へ

改ページ

その他設定

回答途中保存期間

1時間(クロスデバイスあり)

アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

【2018年度お客さまアンケート】の獲得ポイント

〇〇ポイント

閉じる