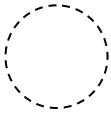


駅受付印



## 大阪モノレール お客様満足度調査

## ～ ご協力のお願い ～

いつも大阪モノレールをご利用いただきましてありがとうございます。


弊社では、「人にやさしい鉄道」「安全な鉄道」「地域に奉仕する鉄道」の経営理念のもと、平成 29 年度からスタートした中期経営計画に基づき、お客さまから信頼される鉄道、お客さまに喜ばれる鉄道、地域に愛される鉄道を目指して日々取り組んでおります。

このアンケート調査は、安全運行への取り組みや設備・環境等についてお客さまのご意見・ご要望をお聞きし、さらなる安全・安定輸送およびワンランク上のお客さまサービスの向上に活用するために実施するものです。お手数ではございますが、ご協力をお願いします。

アンケート配布時にお渡ししましたクリアファイルは、粗品として進呈いたします。

なお、お客さまからお寄せいただいたご回答は、匿名で、すべて数字に置き換え統計的に処理いたしますので、皆さまにご迷惑をおかけすることはありません。

大阪高速鉄道株式会社 経営戦略室  
TEL. 06-6170-4826 (平日 9:00-17:45)

		調査票                      または                      QRコード(スマートフォン)
ご回答方法	調査票	このアンケート用紙に直接回答をご記入いただき、 <u>大阪モノレール各駅改札窓口</u> に設置の回収箱へお入れください。
	QRコード (スマートフォン)	<p>スマートフォンから下記 QR コードにアクセスし、アンケート画面におすすみください。</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p>※回答の所要時間はおよそ10～15分程度です。 通信料がかかる場合は、ご回答いただく方のご負担となります。 ※QR コードによりご回答いただく場合は、調査票でのご回答は不要です。</p>
ご回答受付期間		2019 年 2 月 3 日 (日) から 2 月 8 日 (金) まで

**Q1 お客さまご自身について、該当するものに○をつけてください。**

Q1-1. 性別 1. 男性 2. 女性

Q1-2. 年齢 1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代～

Q1-3. ご職業 1. 会社員・公務員等 2. 自営業 3. パート・アルバイト 4. 学生  
5. 家事専業 6. 無職 7. その他(具体的に: )

Q1-4. 大阪モノレールのご利用区間についてお尋ねします。

乗車駅・降車駅について、枠内 1～18 から選択し、下記の  内に○をつけてください。  
また、他社線との乗り換えをされる方は、その路線を 1～6 から選択し○をつけてください。

**【乗車駅】(※○は1つ)**

- |           |         |          |           |         |         |
|-----------|---------|----------|-----------|---------|---------|
| 1. 大阪空港   | 2. 蛍池   | 3. 柴原    | 4. 少路     | 5. 千里中央 | 6. 山田   |
| 7. 万博記念公園 | 8. 宇野辺  | 9. 南茨木   | 10. 沢良宜   | 11. 摂津  | 12. 南摂津 |
| 13. 大日    | 14. 門真市 | 15. 公園東口 | 16. 阪大病院前 | 17. 豊川  | 18. 彩都西 |

**【降車駅】(※○は1つ)**

- |           |         |          |           |         |         |
|-----------|---------|----------|-----------|---------|---------|
| 1. 大阪空港   | 2. 蛍池   | 3. 柴原    | 4. 少路     | 5. 千里中央 | 6. 山田   |
| 7. 万博記念公園 | 8. 宇野辺  | 9. 南茨木   | 10. 沢良宜   | 11. 摂津  | 12. 南摂津 |
| 13. 大日    | 14. 門真市 | 15. 公園東口 | 16. 阪大病院前 | 17. 豊川  | 18. 彩都西 |

**【大阪モノレール⇄他社線の乗り換え路線】(※○は1つ)**

- |          |                    |          |
|----------|--------------------|----------|
| 1. 阪急宝塚線 | 2. 北大阪急行線(地下鉄御堂筋線) | 3. 阪急千里線 |
| 4. 阪急京都線 | 5. 地下鉄谷町線          | 6. 京阪本線  |

※大阪モノレール路線図



Q1-5. どちらにお住まいですか？ あてはまる番号を1つ選択し、○をつけてください。

- |        |                |        |        |        |        |
|--------|----------------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 豊中市 | 2. 吹田市         | 3. 茨木市 | 4. 摂津市 | 5. 守口市 | 6. 門真市 |
| 7. 箕面市 | 8. その他(市町村名: ) |        |        |        |        |

Q1-6. ご自宅の最寄駅が大阪モノレールの駅である方にお尋ねします。

(※それ以外の方は、Q2へお進みください。)

自宅から大阪モノレールの駅までの移動手段について、あてはまる番号を1つ選択し、○をつけてください。

- |       |        |       |        |         |                |
|-------|--------|-------|--------|---------|----------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バス | 4. バイク | 5. 自家用車 | 6. その他(具体的に: ) |
|-------|--------|-------|--------|---------|----------------|

## Q2 大阪モノレールのご利用状況についてお尋ねします。

Q2-1. 本日、大阪モノレールを利用された目的を 1つ 選択し、○をつけてください。

1. 通勤 2. 仕事上の移動 3. 通学 4. 買い物 5. 旅行・レジャー 6. 通院 7. 所用

Q2-2. 大阪モノレールを利用される頻度を 1つ 選択し、○をつけてください。

1. 週6~7回程度 2. 週4~5回程度 3. 週2~3回程度 4. 週1回程度 5. 月2~3回程度  
6. 月1回程度 7. 年に数回程度 8. 本日が初めて

Q2-3. 大阪モノレールのご利用年数を 1つ 選択し、○をつけてください。

1. 1年未満 2. 1年以上2年未満 3. 2年以上3年未満 4. 3年以上4年未満  
5. 4年以上5年未満 6. 5年以上

Q2-4. 本日、ご利用の乗車券を 1つ 選択し、○をつけてください。

1. ICOCA(定期券) 2. ICOCA(定期なし) 3. PiTaPa(区間指定割引) 4. PiTaPa(区間指定割引なし)  
5. ICカード(ICOCA・PiTaPa以外) 6. きっぷ 7. 磁気定期券 8. 回数券  
9. 企画乗車券(ひらパーGo!Go!チケットなど) 10. その他(具体的に: )

## Q3 大阪モノレールのイメージについてお尋ねします。

大阪モノレールのイメージについて、あてはまる番号を選択し、○をつけてください。(3つまで)

1. 安全である 2. 安心できる 3. 信頼できる 4. あたたかい 5. 明るい 6. 清潔である  
7. 親切・丁寧である 8. 快適である 9. 正確である 10. その他(具体的に: )  
11. わからない

## Q4 大阪モノレールの運行ダイヤについてお尋ねします。

Q4-1. 現在の運行ダイヤについて、今後改善してほしいものをそれぞれ選択し、○をつけてください。

(運転間隔)

本線(大阪空港~門真市)

(1)平日ダイヤ

1. 早朝 2. 朝ラッシュ時間帯 3. 昼間時間帯 4. 夕ラッシュ時間帯  
5. 深夜 6. 特になし

(2)休日ダイヤ

1. 早朝 2. 朝(7時台~9時台) 3. 昼間時間帯 4. 夕方(16時台~18時台)  
5. 深夜 6. 特になし

彩都線(万博記念公園~彩都西)

(3)平日ダイヤ

1. 早朝 2. 朝ラッシュ時間帯 3. 昼間時間帯 4. 夕ラッシュ時間帯  
5. 深夜 6. 特になし

(4)休日ダイヤ

1. 早朝 2. 朝(7時台~9時台) 3. 昼間時間帯 4. 夕方(16時台~18時台)  
5. 深夜 6. 特になし

**(本線⇄彩都線の乗継)**

(5) 平日ダイヤ

- |       |             |          |             |
|-------|-------------|----------|-------------|
| 1. 早朝 | 2. 朝ラッシュ時間帯 | 3. 昼間時間帯 | 4. 夕ラッシュ時間帯 |
| 5. 深夜 | 6. 特になし     |          |             |

(6) 休日ダイヤ

- |       |               |          |                  |
|-------|---------------|----------|------------------|
| 1. 早朝 | 2. 朝(7時台～9時台) | 3. 昼間時間帯 | 4. 夕方(16時台～18時台) |
| 5. 深夜 | 6. 特になし       |          |                  |

**(他社線への乗継)**

(7) 大阪モノレール→他社線

- |       |         |       |        |       |        |         |
|-------|---------|-------|--------|-------|--------|---------|
| 1. 蛍池 | 2. 千里中央 | 3. 山田 | 4. 南茨木 | 5. 大日 | 6. 門真市 | 7. 特になし |
|-------|---------|-------|--------|-------|--------|---------|

(8) 他社線→大阪モノレール

- |       |         |       |        |       |        |         |
|-------|---------|-------|--------|-------|--------|---------|
| 1. 蛍池 | 2. 千里中央 | 3. 山田 | 4. 南茨木 | 5. 大日 | 6. 門真市 | 7. 特になし |
|-------|---------|-------|--------|-------|--------|---------|

**Q5 大阪モノレールの駅構内の設備・環境についてお尋ねします。**

Q5-1. 良いと思うものを選択し、○をつけてください。(5つまで)

- |                    |                      |                   |
|--------------------|----------------------|-------------------|
| 1. トイレ(清掃)         | 2. トイレ(広さ)           | 3. トイレ(明るさ)       |
| 4. ベンチ(数)          | 5. ベンチ(清潔感)          |                   |
| 6. エレベーター(場所)      | 7. エレベーター(清潔感)       |                   |
| 8. エスカレーター(場所)     | 9. エスカレーター(安全性)      |                   |
| 10. 照明(明るさ)        | 11. 照明(色調)           |                   |
| 12. ドリンクコーナー(清潔感)  | 13. ドリンクコーナー(自販機の種類) | 14. ドリンクコーナー(広さ)  |
| 15. 待合室(空調)        | 16. 待合室(広さ)          | 17. 待合室(清潔感)      |
| 18. 改札階(空調)        | 19. 改札階(清潔感)         | 20. インフォメーション(放送) |
| 21. インフォメーション(掲示板) | 22. インフォメーション(案内サイン) |                   |
| 23. 特になし           |                      |                   |

Q5-2. 今後力を入れてほしいものを選択し、○をつけてください。(5つまで)

- |                    |                      |                   |
|--------------------|----------------------|-------------------|
| 1. トイレ(清掃)         | 2. トイレ(広さ)           | 3. トイレ(明るさ)       |
| 4. ベンチ(数)          | 5. ベンチ(清潔感)          |                   |
| 6. エレベーター(場所)      | 7. エレベーター(清潔感)       |                   |
| 8. エスカレーター(場所)     | 9. エスカレーター(安全性)      |                   |
| 10. 照明(明るさ)        | 11. 照明(色調)           |                   |
| 12. ドリンクコーナー(清潔感)  | 13. ドリンクコーナー(自販機の種類) | 14. ドリンクコーナー(広さ)  |
| 15. 待合室(空調)        | 16. 待合室(広さ)          | 17. 待合室(清潔感)      |
| 18. 改札階(空調)        | 19. 改札階(清潔感)         | 20. インフォメーション(放送) |
| 21. インフォメーション(掲示板) | 22. インフォメーション(案内サイン) |                   |
| 23. 特になし           |                      |                   |

Q5-3. どの程度満足されているかを 1つ 選択し、○をつけてください。

- |       |         |              |          |        |
|-------|---------|--------------|----------|--------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | 4. やや不満足 | 5. 不満足 |
|-------|---------|--------------|----------|--------|

**Q6 大阪モノレールの車内の設備・環境についてお尋ねします。**

Q6-1. 良いと思うものを選択し、○をつけてください。(3つまで)

1. 混雑度
2. 清掃
3. 乗り心地
4. 空調(暑さ・寒さ)
5. 車椅子・ベビーカースペース
6. キッズスペース(新型車両のみ)
7. 扉横の鏡(新型車両のみ)
8. 車内案内モニター(情報・多言語)
9. その他(具体的に: )
10. 特になし

Q6-2. 今後力を入れてほしいものを選択し、○をつけてください。(3つまで)

1. 混雑度
2. 清掃
3. 乗り心地
4. 空調(暑さ・寒さ)
5. 臭い
6. 車椅子・ベビーカースペース
7. キッズスペース
8. 扉横の鏡
9. 車内案内モニター(情報・多言語)
10. 車内 Free Wi-Fi
11. その他(具体的に: )
12. 特になし

Q6-3. どの程度満足されているかを 1つ 選択し、○をつけてください。

1. 満足
2. やや満足
3. どちらともいえない
4. やや不満足
5. 不満足

**Q7 大阪モノレールの駅や車内のマナーについてお尋ねします。**

今後啓発してほしいと思うものを選択し、○をつけてください。(3つまで)

1. 荷物の持ち方・置き方
2. 優先座席のマナー
3. 座席の座り方
4. 携帯電話・スマートフォンの着信音や通話
5. 歩きながらの携帯電話・スマートフォン操作
6. 整列乗車、乗降時のマナー
7. エスカレーターの利用方法
8. その他(具体的に: )
9. 特になし

**Q8 大阪モノレールの駅係員・運転士の案内・対応についてお尋ねします。**

Q8-1. 良いと思うものを選択し、○をつけてください。(3つまで)

1. 身だしなみ
2. 言葉遣い
3. 表情
4. 対応の速さ
5. 案内・説明のわかりやすさ
6. 放送の聞き取りやすさ
7. 放送の音量
8. 運転中の態度
9. その他(具体的に: )
10. 特になし

Q8-2. 今後力を入れてほしいものを選択し、○をつけてください。(3つまで)

1. 身だしなみ
2. 言葉遣い
3. 表情
4. 対応の速さ
5. 案内・説明のわかりやすさ
6. 放送の聞き取りやすさ
7. 放送の音量
8. 運転中の態度
9. その他(具体的に: )
10. 特になし

Q8-3. どの程度満足されているかを 1つ 選択し、○をつけてください。

1. 満足
2. やや満足
3. どちらともいえない
4. やや不満足
5. 不満足

**Q9 大阪モノレールの安全や事故防止への取り組みについてお尋ねします。**

Q9-1. 良いと思うものを選択し、○をつけてください。(3つまで)

1. 駅構内の防犯対策
2. 車内の防犯対策
3. 設備故障等への対策
4. ホームの混雑への対策
5. 自然災害への対策
6. その他(具体的に: )
7. 特になし

Q9-2. 今後力を入れてほしいものを選択し、○をつけてください。(3つまで)

1. 駅構内の防犯対策
2. 車内の防犯対策
3. 設備故障等への対策
4. ホームの混雑への対策
5. 自然災害への対策
6. その他(具体的に: )
7. 特になし

Q9-3. どの程度満足されているかを 1つ 選択し、○をつけてください。

1. 満足
2. やや満足
3. どちらともいえない
4. やや不満足
5. 不満足

**Q10 大阪モノレールの運賃・乗車券についてお尋ねします。**

Q10-1. ご利用に際してお支払い頂いた運賃について、あてはまる番号を 1つ 選択し、○をつけてください。

1. 割高である
2. やや割高である
3. 妥当である
4. やや割安である
5. 割安である
6. わからない・運賃は気にしていない

Q10-2. 大阪モノレールで発売している  内の企画乗車券について、利用したことがありますか？  
あてはまる番号を 1つ 選択し、○をつけてください。

1. 利用したことがある (Q11 へお進みください)
2. 利用したことがない (Q10-3. へお進みください)

**現在発売中の企画乗車券一覧**

**他社線とのタイアップ乗車券**

- ・北急・モノレール京都おでかけきっぷ(1,130 円)
- ・ひらパーGo!Go! チケット(1,800 円)
- ・高野山 1day チケット(3,240 円)
- ・鞍馬・貴船 1day チケット(1,950 円)
- ・能勢妙見・里山ぐるっとパス(2,100 円)
- ・奈良・斑鳩 1day チケット(2,260 円)
- ・大阪周遊パス万博記念公園版(2,950 円)

**沿線施設等とのタイアップ乗車券**

- ・モノレール沿線ぶらり 1day チケット(600 円)
- ・アメフト 1day チケット(600 円)
- ・ガンバ大阪 1day 乗車券(600 円)

Q10-3. 利用したことがない理由について、あてはまる番号を選択し、○をつけてください。(3つまで)

1. 企画乗車券そのものを知らない
2. 発売場所を知らない
3. 割安感がない
4. 利用当日に購入できない
5. 利用できる日が少ない
6. 特典に魅力がない
7. 他社で同じようなものを購入している
8. その他(具体的に: )

→ Q11 大阪モノレールの駅構内の施設についてお尋ねします。

駅構内にあれば便利だと思う施設について、あてはまる番号を選択し、○をつけてください。(3つまで)

- |                 |              |                |          |
|-----------------|--------------|----------------|----------|
| 1. 宅配便ロッカー      | 2. コーヒー専門店   | 3. スイーツを提供する店舗 |          |
| 4. アルコールを提供する店舗 | 5. 自習室       | 6. マッサージ       | 7. 保育所   |
| 8. シェアオフィス      | 9. その他(具体的に: | )              | 10. 特になし |

Q12 大阪モノレールの平常時の情報提供についてお尋ねします。

Q12-1. 大阪モノレールの情報ツールについて、知っているものを選択し、○をつけてください。(いくつでも)

- |                                   |            |              |
|-----------------------------------|------------|--------------|
| 1. ホームページ(選択された方は Q12-2 へお進みください) | 2. Twitter | 3. Instagram |
| 4. 広報誌「OSAKA モノレール PRESS」         | 5. 全て知らない  |              |

【1. ホームページを選択された方】⇒下記 Q12-2. ~ Q12-5. をご回答ください。

【1. ホームページを選択しなかった方】⇒下記 Q12-5. へお進みください。

→ Q12-2. ホームページについて、良いと思うものを選択し、○をつけてください。(3つまで)

- |                |                  |                |
|----------------|------------------|----------------|
| 1. 文字の大きさ・見やすさ | 2. 情報の探しやすさ      | 3. 内容のわかりやすさ   |
| 4. 情報更新の速さ     | 5. 沿線の施設・イベントの情報 | 6. ファンや子供向けの情報 |
| 7. その他(具体的に:   | )                | 8. 特になし        |

Q12-3. ホームページについて、今後力を入れてほしいと思うものを選択し、○をつけてください。

(3つまで)

- |                |                  |                |         |
|----------------|------------------|----------------|---------|
| 1. 文字の大きさ・見やすさ | 2. 情報の探しやすさ      | 3. 内容のわかりやすさ   |         |
| 4. 情報更新の速さ     | 5. 沿線の施設・イベントの情報 | 6. ファンや子供向けの情報 |         |
| 7. 多言語案内       | 8. その他(具体的に:     | )              | 9. 特になし |

Q12-4. ホームページについて、どの程度満足されているかを1つ選択し、○をつけてください。

- |       |         |              |          |        |
|-------|---------|--------------|----------|--------|
| 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. どちらともいえない | 4. やや不満足 | 5. 不満足 |
|-------|---------|--------------|----------|--------|

→ Q12-5. 沿線の施設・イベント情報の配信について、利用したいと思うものを選択し、○をつけてください。←

(3つまで)

- |                           |                  |             |         |              |
|---------------------------|------------------|-------------|---------|--------------|
| 1. 大阪モノレールホームページ          | 2. Twitter       | 3. Facebook | 4. LINE | 5. Instagram |
| 6. 広報誌「OSAKA モノレール PRESS」 | 7. 広報誌以外のフリーペーパー |             |         |              |
| 8. その他(具体的に:              | )                | 9. 特になし     |         |              |

### Q13 地震、台風、その他異常時についてお尋ねします。

2018年度は地震、台風などの災害時やその他異常時にご不便、ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

#### 2018年6月の大阪府北部地震に関して

Q13-1. この地震の際、列車の運転を長時間見合わせましたが、その間、モノレールの代わりに利用された移動手段について、あてはまる番号を選択し、○をつけてください。(いくつでも)

1. モノレールの代替バス
2. 路線バス
3. 自家用車
4. バイク
5. 自転車
6. 徒歩
7. 他社線(阪急電車など)
8. その他(具体的に: )
9. あてはまるものはない

Q13-2. 運転再開および運転再開見込みに関する情報を発信するタイミングについて、あてはまる番号を1つ選択し、○をつけてください。

1. 早い
2. ちょうどよい
3. 遅い
4. どちらともいえない

#### 2018年9月の台風21号接近に関して

Q13-3. この台風の接近に伴い初めて計画運休を行いました。このことについてどう思われましたか？あてはまる番号を1つ選択し、○をつけてください。また、その理由について( )内に記入してください。

1. 良かった
2. どちらともいえない
3. 良くなかった

※理由(具体的に: )

Q13-4. 計画運休することを何で知ったかについて、あてはまる番号を選択し、○をつけてください。

(いくつでも)

1. ホームページ
2. Twitter
3. 駅放送
4. 車内放送
5. 駅お客さま案内モニター
6. 掲示板
7. 新聞・テレビ
8. その他(具体的に: )
9. 知らなかった

#### その他地震、台風、異常時に関して

Q13-5. 地震、台風、異常時における列車の遅れや運行休止時における情報提供について、良いと思うものを選択し、○をつけてください。(5つまで)

1. ホームページ(開始時期)
2. ホームページ(更新時期)
3. ホームページ(内容)
4. ホームページ(分かりやすさ)
5. ホームページ(多言語化)
6. Twitter(開始時期)
7. Twitter(更新時期)
8. Twitter(内容)
9. Twitter(分かりやすさ)
10. Twitter(多言語化)
11. 駅放送(開始時期)
12. 駅放送(更新時期)
13. 駅放送(内容)
14. 駅放送(分かりやすさ)
15. 駅放送(多言語化)
16. 車内放送(開始時期)
17. 車内放送(更新時期)
18. 車内放送(内容)
19. 車内放送(分かりやすさ)
20. 車内放送(多言語化)
21. 駅お客さま案内モニター(開始時期)
22. 駅お客さま案内モニター(更新時期)
23. 駅お客さま案内モニター(内容)
24. 駅お客さま案内モニター(分かりやすさ)
25. 駅お客さま案内モニター(多言語化)
26. 掲示板(開始時期)
27. 掲示板(更新時期)
28. 掲示板(内容)
29. 掲示板(分かりやすさ)
30. 掲示板(多言語化)
31. 特になし



Q13-6. 地震、台風、異常時における列車の遅れや運行休止時における情報提供について、今後力を入れてほしいと思うものを選択し、○をつけてください。(5つまで)

- |                       |                         |                |
|-----------------------|-------------------------|----------------|
| 1. ホームページ(開始時期)       | 2. ホームページ(更新時期)         | 3. ホームページ(内容)  |
| 4. ホームページ(分かりやすさ)     | 5. ホームページ(多言語化)         |                |
| 6. Twitter(開始時期)      | 7. Twitter(更新時期)        | 8. Twitter(内容) |
| 9. Twitter(分かりやすさ)    | 10. Twitter(多言語化)       |                |
| 11. 駅放送(開始時期)         | 12. 駅放送(更新時期)           | 13. 駅放送(内容)    |
| 14. 駅放送(分かりやすさ)       | 15. 駅放送(多言語化)           |                |
| 16. 車内放送(開始時期)        | 17. 車内放送(更新時期)          | 18. 車内放送(内容)   |
| 19. 車内放送(分かりやすさ)      | 20. 車内放送(多言語化)          |                |
| 21. 駅お客さま案内モニター(開始時期) | 22. 駅お客さま案内モニター(更新時期)   |                |
| 23. 駅お客さま案内モニター(内容)   | 24. 駅お客さま案内モニター(分かりやすさ) |                |
| 25. 駅お客さま案内モニター(多言語化) |                         |                |
| 26. 掲示板(開始時期)         | 27. 掲示板(更新時期)           | 28. 掲示板(内容)    |
| 29. 掲示板(分かりやすさ)       | 30. 掲示板(多言語化)           |                |
| 31. 特になし              |                         |                |

Q13-7. 列車の遅れや運行休止時における情報提供全般について、どの程度満足されているかを 1つ 選択し、○をつけてください。

1. 満足      2. やや満足      3. どちらともいえない      4. やや不満足      5. 不満足

**Q14 最後に、大阪モノレールへのご意見・ご要望などございましたらお聞かせください。**

アンケートは以上です。お忙しい中、ご協力いただき誠にありがとうございました。

※アンケート配布時にお渡ししましたクリアファイルは、粗品として進呈いたします。

※本紙は 2月8日(金)までに、大阪モノレール各駅改札窓口に設置の回収箱にお入れください。