

お客さまアンケート

この度は当協会をご利用いただき誠にありがとうございます。

今後のサービス向上のため、お手数ですが、以下のアンケートにご協力をお願いいたします。

各設問の該当する項目の“□”にチェックのうえ、当協会宛専用封筒（郵送料は当協会負担）にて、ご送付ください。

誠に恐れ入りますが、本書到着後、10 日を目処に投函をよろしくお願いいたします。

(1) 今回担当させていただいた保証担当者の対応は、良かったでしょうか。

- 非常に良かった どちらかと言えば良かった どちらとも言えない
 どちらかと言えば悪かった 非常に悪かった

◆「どちらかと言えば悪かった」「非常に悪かった」とお答えの場合、どのような点でしょうか。

[]

(2) 申込書提出後、面談までの日数はどのくらいでしたか。

- 10 日以内 15 日以内 20 日以内 21 日以上

(3) (2)についてどのように感じられましたか。

- 長く感じなかった どちらとも言えない 長く感じた

◆「長く感じた」とお答えの場合、どのような点でしょうか。

[]

(4) 当協会は資金調達のお手伝い以外に、次表のとおり、多様な経営支援を行っています。ご存知ですか。

経営支援	内容	知っている	興味がある
専門家派遣	外部専門家（中小企業診断士等）がお伺いし、経営課題の確認・助言を無料でさせていただきます。【当協会利用者のみ対象】	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
事業承継セミナー	外部専門家（中小企業診断士、公認会計士、弁護士）が講義形式で、事業継承に関する知識やノウハウを無料で提供させていただきます。【当協会利用者のみ対象】	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
財務診断サービス	当協会の職員（中小企業診断士有資格者）が、中小企業経営診断システムを使って、財務の現状をわかりやすく説明させていただきます。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ビジネスフェア	様々な分野の企業が多数ブース出展しており、ご来場いただく企業さまのお取引拡大につながるきっかけになるようなイベントとなっております。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
創業セミナー	創業計画のセミナーのほか、金融機関による金融相談ブース、創業に関する様々な個別相談ブースを設けています。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
パソコン教室	ワードやエクセルなどの講座があり、すべて 1 日講座です。【当協会利用者のみ対象】	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⇒ 経営支援に関するご案内を差し上げてもよろしいですか。 はい いいえ

(5) その他お気づきの点、ご意見・ご要望（保証協会に期待されるサービス等）があればお聞かせ下さい。

[]

(6) お客さまのことについてお聞かせ下さい。

主たる営業所 ()市・町・村 ()区
業 歴 1. 創業前 2. 5 年未満 3. 5 年以上

※差支えなければ、お名前をご記入下さい。

お客さま名 () 様 ご協力ありがとうございました。

※ アンケートでいただいた個人情報は、適正な管理の下、当協会の業務改善およびイベントの実施のご案内に利用させていただきます。