

**来館の皆様へ　アンケートのお願い**´170401

10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80歳以上

**年齢は？**

府内（　　　　　市・町・村） ・ 府外（　　　　　都・道・府・県）

**お住まいは？**

1. **ピースおおさかに来館されたのは？**

**①今日がはじめて　　②2回目　　 ③3回目以上（　　　回目）**

**２．どこでピースおおさかをお知りになりましたか？（あてはまるものにすべて○）**

1. **ちらし・ポスター　 ②新聞　③大阪府広報　④大阪市広報**

**⑤ピースおおさかホームページ**

**⑥ピースおおさか以外のホームページ（ホームページの名前又は作成者：　　　　　　　　　　　　　　）**

**⑦周遊パスポート（大阪周遊パス、ミュージアムぐるっとパス　など）**

**⑧メールマガジン（メルマガの名前又は作成者：　　　　　　　　　　　　　　　）**

**⑨ガイドブック（マップ）（名称（タイトル）　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**⑩家族・友人・知人から**

**⑪学校**

**⑫その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**３.　来館の「目的」は？（あてはまるものにすべて○）**

1. **展示リニューアルしたから**
2. **観光のため**
3. **平和祈念事業に参加するため**
4. **特別展を見るため**
5. **大阪空襲の死没者を追悼するため**
6. **平和について関心があるから**
7. **調査・研究のため**
8. **学校教材の収集のため**
9. **学校行事（下見）のため**
10. **たまたま通りかかった**
11. **その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）**

**４．ピースおおさかはどうでしたか？**

**a.とてもよかった　b.よかった　 c.よくなかった　d.とてもよくなかった**

**【理由】**

****

**裏面もお願いします。**

**５．どのエリアがよかったですか？（あてはまるものにすべて○）**

**①Ａゾーン（２階）　②Ｂゾーン（２階）　③Ｃゾーン（２階）**

**④スロープ展示（証言と体験画の回廊）　⑤Ｄゾーン（１階）　⑥Ｅゾーン（３階）**

**⑦Ｆゾーン（３階）　⑧特別展示（１階）　⑨刻の庭（１階）　⑩1945年の母子像（入口前）**

**⑪その他（　　　　　　　　　　　　　　）**

**【理由】**

****

**６.　改善すべき（悪い）ところがあればお聞かせください。（あてはまるものにすべて○）**

|  |
| --- |
| 1. **施設案内やイベント等の情報が入手しにくい** 2. **展示の内容が悪い（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）** 3. **イベント(事業)の内容が悪い（イベント・事業の名前：　　　　　　　　　　　　　　　　）** 4. **開館時間が短い、開館時間が遅い、閉館時間が早い** 5. **館内の順路がわかりにくい（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）** 6. **駅や大阪城公園内からの案内表示がわかりにくい（少ない）** 7. **施設内の管理や清掃が行き届いていない** 8. **ミュージアムショップの品揃えが悪い** 9. **スタッフの対応が悪い** 10. **その他**   **具体的に** |

**７.　今後、「ピースおおさか」に期待することをお聞かせください。（あてはまるものにすべて○）**

|  |
| --- |
| **① 展示内容の充実**  **② 展示の説明・案内の充実**  **③ 平和に関する情報発信力の強化**  **④ 子ども向けイベント(事業)・エリアの充実**  **⑤ コンサートなど企画事業や催しの充実**  **⑥ 館内施設の説明・案内の充実**   1. **貸出資料の充実** 2. **教員・指導者向けセミナーの充実** 3. **学習プログラム・教材の充実** 4. **資料（図書、ビデオ、ＤＶＤ）充実**   **⑪　その他**  **（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）** |

※アンケートは公表する場合があります。ご了承ください。

ご協力ありがとうございました。