

## お客様アンケート

今後のお客様満足度の向上のため「お客様アンケート」を行っております。  
ご協力よろしく申し上げます。

記入日	平成 29 年 12 月 日
担当職員名	・不明

対応した職員名がご不明な場合は、不明に○をお付け下さい。↑

問1 職員の窓口対応について、該当する箇所に○を付けてください。

あいさつ	( 大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満 )
身だしなみ	( 大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満 )
説明の仕方	( 大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満 )
言葉遣い	( 大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満 )
表情・態度	( 大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満 )
事務処理の手際	( 大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満 )
総合評価	( 大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ 不満 ・ 大変不満 )

問2 何かご意見があればお聞かせください。

アンケート記入後は備え付けの『回収箱』、または集会所など現地でご記入いただいた方は『連絡箱』に入れていただきますようお願いします。  
ご協力ありがとうございました。