

公園管理運営に対するアンケート調査（大阪府〇〇土木事務所 都市みどり課）

資料7

本日は、府営〇〇公園をご利用いただきありがとうございます。
今後の公園管理運営の参考とし、管理運営の改善に役立てますので、
アンケート調査へのご協力をよろしくお願いいたします。

Q1 あなた（回答者）のことについてお聞かせください。
（あてはまる数字に〇をつけてください。
また、「その他」を選んだ場合は具体的に内容をご記入ください）

(1) お住まいの地域

1. 大阪府（ 市・町・村） 2. 兵庫県 3. 京都府 4. 奈良県 5. その他（ ）

(2) 性別（※ご質問には回答いただかなくても差支えありません。）

1. 男性 2. 女性 3. その他（ ）

(3) 年代

1. 10歳未満 2. 10歳代 3. 20歳代 4. 30歳代 5. 40歳代 6. 50歳代
7. 60歳代 8. 70歳以上

(4) 本日はどなたといらっしゃいましたか

1. 1人で 2. 友人と 3. 家族で（大人のみ） 4. 家族で（お子様連れ）
5. その他（ ）

(5) ご来園の交通手段

1. 電車 2. 路線バス 3. タクシー 4. 自家用車
5. 徒歩 6. 自転車 7. バイク 8. その他（ ）

(6) ご来園までの所要時間

1. 15分以内 2. 30分以内 3. 1時間以内 4. 2時間以内 5. 2時間超え

(7) 滞在される時間

1. 1時間程度 2. 2～3時間程度 3. 4～5時間程度 4. 6～7時間程度
5. 8時間以上

(8) 〇〇公園をご利用になる頻度

1. ほぼ毎日 2. 週に1回程度 3. 月に1回程度 4. 年に数回程度
5. 数年に1回程度 6. はじめて

(9) 〇〇公園をご利用になる主な目的（複数回答可）

1. 散歩 2. 通勤・通学路や生活路として利用 3. 休憩・休息 4. 遊具で遊ぶ
5. 運動施設の利用（ テニスコート、野球場、陸上競技場、その他スポーツ施設（ ） ）
6. 花や緑を楽しむ 7. イベントに参加 8. ボランティア活動 9. ジョギング、ウォーキング
10. BBQ 11. 事務所追加作成 12. その他（ ）

(9)の選択肢は、公園特性に応じて変更・追加・削除してください。

(選択肢の番号と内容が公園によって異なっても結構です。)

ex. 運動施設がない公園は 5. を削除し、以下番号を繰り上げる。

裏面も記入をお願いします。

Q2 OO公園の管理やサービスについて、あなたの満足度をお聞かせください。
 (満足から不満までの4段階で、あてはまる数字に○をつけてください。
 わからない場合は、「5」に○をつけてください。)

アンケート項目	あなたの満足度は？(○印は1つずつ)				
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(I)植物管理について					
① 樹木は手入れできていますか。	1	2	3	特殊庭園を公園に 応じて記載してくだ い。シャクヤクの園 ・花しょうぶ園 ・かきつばた園 ・バラ庭園 ・梅林 ※ない場合は削除	
② 草刈りはきれいにできていますか。	1	2	3		
③ 花壇やOO園はきれいに、手入れできていますか。	1	2	3		
※各公園の特性に応じた個別設問を設定	1	2	3		
(II)施設管理について					
① ゴミは少ないですか。 掃除は行き届いていますか。	1	2	3	4	5
② 便所は気持ちよく利用できますか。 掃除は十分できていますか。	1	2	3	4	5
③ 遊具やベンチ、運動施設など、 施設の手入れは十分できていますか。	1	2	3	4	5
※各公園の特性に応じた個別設問を設定	1	2	3	4	5
(III)サービスについて					
① 高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いや すい公園だと思いますか。(バリアフリー、わかりやすい案内表示等)。	1	2	3	4	5
② 売店などサービス施設は適切ですか。	1	2	3	4	5
③ イベントの種類や頻度は適切ですか。	1	2	3	4	5
④ ホームページやイベントの案内は充実しています か。	1	2	3	4	5
⑤ 職員の対応は丁寧ですか。	1	2	3	4	5
※各公園の特性に応じた個別設問を設定	1	2	3	4	5

Q3 OO公園をご利用になられた「全般的な満足度」をお聞かせください。(○印は1つ)

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

Q4 OO公園に新たに欲しい施設はありますか。(複数回答可)

1. コンビニ 2. スーパー(食料品) 3. カフェ 4. レストラン
 5. ランニングステーション 6. フィットネス 7. 温浴施設
 8. 有料バーベキュー施設 9. 自転車ひろば(自転車の安全教育施設)
 10. 特にない 11. その他()

選択肢は公園毎に
 自由記載
 9は、箕面・枚岡・長野除
 く他の公園は必須
 蜻蛉池は選択肢に、サッカ
 ー場、ソフトボール場の
 追加必須

Q5 OO公園であればいいと思うイベントはありますか。(複数回答可)

1. 野外ライブ・コンサート 2. マルシェ(青空市) 3. フリーマーケット、ガレージセール
 4. 野外映画鑑賞会 5. マラソン大会 6. コスプレイベント 7. 特にない
 8. その他()

選択肢は公園毎に
 自由記載

Q6 OO公園の管理運営全般について、ご意見があれば、ご自由にお書きください。

.....

ありがとうございました