

令和元年度 指定管理業務 評価票

深北緑地	【指定管理者】 深北緑地パートナーズ	【指定期間】 平成29年4月1日 ～ 令和4年3月31日	【所管課】 枚方土木事務所 都市みどり課
------	-----------------------	------------------------------------	-------------------------

【管理状況(概観)】
 ○施設の設置目的に沿い、適切に公園を運営した。大雨・洪水注意報が出た際は河川水位の情報収集を行い、水位が上昇した時や警報が発令された時は水防体制を敷き、治水緑地としての機能を理解した管理を行っている。
 加えて、湛水時からの復旧を迅速に行えるよう訓練を徹底している。
 ○平成31年度の新たな取り組みとして、有料BBQのシステムを本格開始し、地域との連携したイベントなど利用者層の獲得に努めている。
 ○利用者満足度調査の全体的な満足度については良好であり、財政基盤および管理体制についても管理業務を遂行する上で問題はみられなかった。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価 (S~C)	施設所管課の評価	評価 (S~C)	【深北緑地】 評価委員会の指摘・提言
I 提案の履行状況に関する項目						
(1)施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか。(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。 来園者数の確認 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認	【実績】 ■公園活性化 ①大型イベントとして、サ・タ涼み 音楽祭を実施。3/22にグリーンフェスタ実施予定。 ②特に音楽祭は午前中の目玉として、全国屈指の有名高校吹奏楽部を誘致し、地元参加の賑わいを創出した。結果、今回は例年になく午前からの来園者が多数あった。 ③ふかきたスポーツフェスタはグリーンフェスタ内で実施予定。 ④6月より誰もが自由に参加出来るパークランを誘致。4月-11月の累計参加人数は1,331人。 ⑤走り方教室はグリーンフェスタ内で同時開催予定。 ⑥テニスのジュニア大会として6月に兵庫国際ジュニア大会(兵庫県テニス協会後援98名)参加一般対象として7月にJPTA練習会(大阪府テニス協会主催)96名参加を開催した。 ⑦NPO法人BIGDOGと連携し、犬のしつけ教室を開催中。 ⑧5/4にお絵かきフェスタを開催(園路にチョークで落書き)。48名参加 ⑨サイクリングを計5回開催した。 ⑩グランドゴルフ交歓大会を11/22に開催。(参加予定236名) ⑪国内で3番目・関西では初開催となるパークランを誘致。 毎週土曜日に開催されています。 誰もが参加費無料で参加できるランニングとして注目されています(海外からも参加有り)6月～11月累計で1,331名の参加がありました。 ■利用者サービスの向上 ①早朝利用(5月6日～9月30日)、タイム7(5月6日～8月20日)それぞれ期間延長実施。 ②8月にスポーツ施設割引「半額キャンペーン」を実施しました(テニスコートのみ) ③駐車料金が10%お得な「プライドカード」を販売。 ④オーパス利用者の駐車料金を最初の1時間無料にした。(平日のみ) ⑤テニススクール生のコート利用料金半額サービスを実施(平日のみ)及び、テニスコートの学割、ポイント制度を実施した。 ※来園者数R元年4月～11月) : 549,623人 ※稼働率(R元年4月～11月平均) テニスコート 35.3%(平日13.9% 土日祝71.4%) 軟式野球場 54.0%(平日31.9% 土日祝85.0%) 球技広場 34.0%(平日9.1% 土日祝69.6%)	S	○府営公園管理要領・管理マニュアルに沿って運営・管理をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。 ○様々なイベントを実施し、着実に参加者を得るなど、利便性の向上に取り組んでおり高く評価できる。 ○世界各地で開催されているパークランについて、国内3番目、関西では初に選定され、他府県や海外からの参加されるなど、ランニングとして注目されているパークランの誘致出来たことは高く評価できる。 ○音楽祭では、全国屈指の有名高校吹奏楽部を誘致し、地元参加の賑わいを創出したことは高く評価できる。	S	関西では初となるパークランの誘致などの利用者増加のための取り組みは高く評価できる。
(3)利用者の増加を図るための具体的手法・効果	収益事業の実施状況、(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価 (S~C)	施設所管課の評価	評価 (S~C)	【深北緑地】 評価委員会の指摘・提言
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか。(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	園内清掃について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	運動施設について、良好な管理を行ったか。(頻度および技術について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価		【深北緑地】 評価委員会の指摘・提言	
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取り組みについて応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	利用者の安全確保対策の具体的方策。(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
	危機管理体制。(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。
(5) 府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理・運営を実施し、実施計画書に示した事項を全て実施した。	A	施設所管課評価は適正である。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価 (S~C)	施設所管課の評価	評価 (S~C)	【深北緑地】 評価委員会の指摘・提言
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1) 利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 ■利用者ニーズ把握の具体的手法 ①利用者への積極的な「お声掛け」により、日々利用者ニーズを聞き出している。 ②利用者アンケートは5月度200枚・11月度200枚回収。 ③管理事務所に見解箱を設置、施設ホームページに問合せフォームを設置する等、利用者ニーズの収集に努めた。 ④利用者ニーズについては、ミーティング、朝礼・終礼・引継ぎ・日誌にて情報共有を図っている。また、本部への報告も定期的に行なっている。 ⑤5月度・11月度の利用者アンケートの結果は以下の通りです。(N=400) 満足 48% やや満足 49% やや不満 1.5% 不満 0.75% わからない 0.75% 総合的評価 1.4点(A評価) ■利用者ニーズのサービスへの具体的な取り組み方法 ①売店などサービス施設は十分ですか。(0.7点/2点満点) 現状の設備・人員では改善が難しいので、外部業者による運営が可能かどうか、進めていきたい。 ②ホームページやイベントの案内は充実していますか。(0.7点/2点満点) 来園者年齢層が比較的高い為、ホームページ等の閲覧が少ないと思われます。年齢層に関係なく案内しやすいように、園内各エリア(3カ所)にイベント告知看板を常設します。 ③イベントの種類や数は十分ですか(0.8点/2点満点) 月3回はイベントを実施しており、不足とは考えられません。ホームページやイベント案内の充実度と同様告知が浸透していないと思われますので、園内各エリア(3カ所)にイベント告知看板を常設します。 【自己評価】 ■収集したアンケート結果を分析し、利用者アンケートの来年度以降の取り組みについて、土木事務所と連携・推進します。	A	公園の全般的な満足度は1.3と「やや良い」を上回っている。引き続き、低評価の項目についても取り組みを進め、公園利用者の満足度向上を期待する。	A	総合的な満足度は概ね良好であり、適切な維持管理が行われている。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取り組みを行ったか。	①売店などサービス施設は十分ですか (0.8点/2点満点) 本格的なマシンを使用した、コーヒーの提供を始めた。また新たなキッチンカー業者と契約し、新メニューを増やしてお客様満足度向上に寄与した。 ②洋式トイレの設置希望が多い 現状土木事務所主体の元、洋式化工事を実施中。	A	限られた売店設備の中で来園者の利便性向上のために新たにキッチンカーを契約したり、マシンを使用したコーヒーの提供に取り組んだ。	A	前年度のアンケート意見に対し、トイレの洋式化などの満足度向上のための取り組みを実施している点は評価できる。
(2) その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	4月より有料BBQのシステムを本格開始。機材のみ・食材込で展開中。 累計利用者数は2,159名でした。 台風・大雨の湛水時の復旧から迅速に復旧できるよう、毎月の全体研修を通じてマニュアルの再確認や教育を徹底している。	S	○府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿って管理・運営をするとともに、提案以上の取り組みを実施した。 ○新たに有料BBQを導入し新たなニーズを掘り起こしたことは高く評価できる。 ○普段から湛水時の復旧を想定した水防マニュアルを独自に作成し、全体研修を毎月行っており従業員の水防に対する教育が徹底している。 また、実際に台風10号で湛水(水深20cm)し閉鎖したA地区の清掃・消毒処理を迅速な連携により通常より早く開放出来たことは高く評価できる。	S	施設所管課評価は適正である。 ニーズに対応し、新たに有料BBQを導入したことは高く評価できる
III 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか、支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	【実績】 ①運営管理費 ・人件費/光熱水費/事務所運営費 ②維持管理費 ・人件費/清掃費/植木管理/保守・点検費/その他施設管理費/補修・修繕費 【自己評価】 ■管理業務計画は、R元年度事業計画通り実施中。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています	A	適切な予算執行である。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画。(応募時に示した管理体制を構築したか。)	【実績】 ■管理体制 ①総括管理責任者……1名 ②運営管理責任者……1名 ③維持管理責任者……1名 ④個人情報担当者……1名 ⑤情報公開担当者……1名 ■職員配置計画 ①総括管理責任者……1名 ②運営管理責任者……1名 ③維持管理責任者……1名 ④総括管理補佐……1名 ⑤運営管理補佐……1名 ⑥維持管理補佐……1名 ⑦副所長補佐……1名 ⑧樹木医……1名 ⑨自然環境地域連携……1名 ⑩受付 4名 ⑪売店 4名 ⑫巡視 7名 ⑬駐車場 6名 ⑭維持班 8名 ⑮維持管理担当1名 【自己評価】 ■管理体制及び職員配置計画は、R元年度事業計画通り実施中。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理体制及び職員体制を構築した。	A	
	必置技術者等の配置。(技術者を配置したか。)	【実績】 ①一級造園施工管理技士……1名 ②防火管理者(甲種)……1名 ③電気主任技術者……1名(外注) ④危険物取扱者(乙4種)……1名 ⑤公園管理運営士……1名 ⑥体育施設運営士……1名 【自己評価】 ■R元年度事業計画通り実施中。	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に必要な技術者等を配置した	A	
	労働災害等未然防止のための管理運営。(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	【実績】 ①朝礼時に危険予知ミーティングを行い、その日の注意事項を確認。また終礼時に報告会を行い、問題点を全員で共有し、労働災害防止や来園者への安全対策に取り組んでいる。 【自己評価】 ■10月に維持管理者の軽微な労働災害有り、維持管理の瑕疵による来園者事故の発生はない	A	府営公園管理要領、公園管理マニュアルに沿い、適切に管理運営が行われている。	A	適切に管理運営が行われている。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況。(経営状況に問題は無いのか。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	【実績】 深北緑地パートナーズ構成企業のミズノ、西武造園、緑地環境計画の3社は経営状態に大きな変化はなく、今後も安定して指定管理業務を継続できる見込み。 【自己評価】 ■代表企業のR元年3月期の業績予想は売上1,850億円、経常利益85億円の見通し。	A	特に問題は見当たらない。	A	構成団体の財政状態は良好である。