

平成30年度 指定管理業務 評価票

枚岡公園	【指定管理者】 枚岡公園指定管理グループ	【指定期間】平成29年4月1日から平成34年3月31日	【所管課】 八尾土木事務所 都市みどり課
------	-------------------------	-----------------------------	-------------------------

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【枚岡公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)		評価 (S~C)		
I 提案の履行状況に関する項目						
(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○「まち」と「やま」を繋ぎ、新しい価値を生み出す、「ひらおかの森こうえん」を目指した管理運営を行った。 ○枯れ枝や掛かり枝の早期発見・除去及び危険木の伐採処分を行った。 ○管理事務所を「生駒のびんごセンター」として、府民の森や周辺施設と情報交換を行い、生駒山全体の利用案内や開花情報など各種情報の提供を行った。 ○管理事務所前にミストシャワーを設置したり、間伐材を活用した補助材の無料貸出しを行うなど、利用者が気持ちよく利用できる環境を整えた。 ○枚岡公園ネイチャークラブの協力を得て、自然を活かしたイベントを開催し、地域の魅力発信や公園の利用促進を図った。 ○山火事防止対策として火気厳禁をPRするため、注意看板等で来園者に呼びかけた。 ○枚岡公園地域連携協議会を5月28日と10月30日の年2回開催、その活動の一環として、瓢箪山音楽祭や第4回東大阪グリーンフェスタなど地域活動に参加した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○山麓公園の美しい景観を維持することにより、来園者に快適な利用環境を提供することができた。 ○枯れ枝や危険木の早期発見・除去を行うことにより、来園者に安全・安心な公園利用を提供することができた。 ○来園者から「いつも気持ちよく利用させてもらっています」「ゴミが少なく、きれいな公園ですね」「ご苦労さま」など、多くのお褒めの言葉をいただいた。 ○地域連携協議会等の活動を通じて、公園と地域のネットワークを充実させることができた。 	A	<p>○「山に親しむ公園」として位置付けられた設置目的を理解してさまざまな作業を行っており、公園内で多く発生する枯れ枝や倒木による苦情や事故はなかった。また、台風による倒木被害においては、早期に復旧作業ができ公園利用者に不便を掛ける事もなく、スムーズな公園運営ができた。</p> <p>○園内清掃、トイレ清掃、除草作業は利用者が多い季節や場所の回数を臨機応変に変えて良好な維持管理が行われていた。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 台風による倒木被害においては、早期に復旧作業ができた点は評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○行為許可申請の利用指導は、大阪府都市公園条例に基づき、平等・公平な対応をおこなった。 ○どのスタッフが対応しても差異なく対応できるよう、受付マニュアルに基づき、来園者にわかりやすく説明する工夫に努めた。 ○府民の森の開花情報を掲示板に掲示したり、当公園で実施するイベント情報を府広報や市広報誌などに掲載してもらい、多くの人に情報が伝わるよう工夫した。 ○高齢者や障がい者に限らず、分け隔てなく積極的な挨拶・お声かけを行い、すべての来園者が気持ちよく利用できるような努めた。 ○ハートフルゲートは、毎日の巡視時の点検や月1回の定期点検を行い、障がい者やベビーカー利用者が支障なく利用することができるように努めた。 ○高齢者や障がい者が安全・快適に利用していただけるように、管理事務所で車椅子の無料貸出しを行った。 ○ホームページは読み上げソフト対応とし、一部英語併記とした。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○受付マニュアルを活用し、わかりやすく統一した内容の説明を行えるようにしたことで、来園者に平等で公平に利用していただくことができた。 ○イベントの情報を、府広報や市広報誌などに掲載することにより、子どもから高齢者まで多くの方々に伝わり、多様な方々に参加いただくことができた。 ○高齢者、障がい者をはじめとする全ての利用者へのお声がけを行い、気持ちよく利用していただくことができた。 	A	<p>○事業実施計画書の提案に沿った、公園のさまざまな情報を公共機関の広報誌などに掲載すると共に、ホームページでは英語併記や読み上げソフト対応とし、多くの方に利用していただくことが出来た。</p> <p>○受付マニュアルを作成し職員が統一した対応ができたことや、来園された方々に声掛けすることが出来ていた。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に定める内容を適切に実施できている。 広報活動や、職員の対応の統一を図る受付マニュアルの作成、多言語化などによる公園の平等利用促進の取り組みは評価できる。 引き続き、幅広い利用者層への情報発信などにより、平等利用の促進に努められたい。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【枚岡公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
(3) 利用者の増加を図るための 具体的手法・効果	公園利用者の利便性の向上がなされたか。(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか、スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。) ※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○11月末時点の来園者数は、555,080人(昨年度109%)であった。 ※11月30日現在 ○公園内外の見頃の花木等の情報やイベント情報を、園内掲示板やHPなどSNSを活用し、効果的な情報提供に努めた。 ○雨上がりに遊具周辺の水溜りの除去や遊具・ベンチの拭き掃除を実施した。 ○繁忙期などには、必要に応じて、桜園路や芝生広場周辺に交通整理員を配置し、スムーズな車両の誘導に努めた。 ○園内巡視時は常に無線機を携帯し、様々な事案への即応体制に努めた。 ○園内での落し物については、「拾得物取扱いマニュアル」に基づき適切な取扱いを行った。 ○マナー看板や注意看板を設置し、マナーの向上と安全への注意喚起を行った。 ○管理事務所前にて間伐材を活用した補助杖の無料貸出しを行った。 ○来園者やハイカーに利用していただくため、Wi-Fiサービスを無料提供した。 ○親子で参加できる各種イベント・観察会を7回開催し、合計 179名の参加があった。 (有料施設は該当なし) (イベントの実施回数:10回、参加者数:193名) <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○雨で濡れた遊具やベンチの拭き掃除により、来園者の目線に立った維持管理を行うことができた。 ○芝生広場入口に警備員を配置し車両整理をしたことで、路上駐車による苦情もなく円滑に運営できた。 ○管理事務所前に常置した杖はハイカーに好評で、傷んでいるものは随時更新を行い、利用者から感謝の声が聞かれ、サービス向上に繋がった。 ○親子で参加できるイベントは、毎年参加者から好評であり、たくさんの「ありがとう」のお声をいただいた。 	A	○事業実施計画書の提案に沿って、ホームページでイベントや季節の花情報を提供し、「見ごろ」の時に来園していただけるようになった。また、来園されてからも、Wi-Fiサービスにより現地でも「見どころ」へ行きやすくなると共に、公園周辺情報も知ることができ、利便性が高まった。	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 各種イベントについてのSNSを用いた情報提供、園内でのフリーWi-Fiサービスの実施により利便性が高まった点は評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。
	収益事業の実施状況、(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。) (※ Aグループのみ、Bグループも実績があれば記載可)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○枚岡公園の野草・野鳥・昆虫を紹介するリーフレットやレジャーシート等の便利グッズを販売した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○野草・野鳥・昆虫を紹介するリーフレットは、愛好家には人気があり好評を得ている。 	A	○事業実施計画書の提案に沿って、枚岡公園独自の生きものリーフレットを作成し来園者に喜ばれていた。 今年は、天候不順により売り上げが低かったが、さらなるPRを行えば売り上げ向上が期待できる。	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 枚岡公園独自の生きものリーフレットの作成や便利グッズの販売は、収益面だけでなく、利便性向上の面でも評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか。(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○バーベキュー禁止や犬の放し飼い禁止などの利用指導や注意喚起により、トラブルの未然防止に努めた。 ○事故が発生したときは、直ぐに現場を確認し、負傷者がいる場合は救急車の要請など、迅速・的確な措置を講じた。 ○民家に隣接している桜園路の枝や落ち葉、梅林横民地への越境枝、みんなの広場法面の除草など、植物に関して寄せられた苦情や要望は、その対応方法等について理解を得られるよう誠意をもって対応した。 ○「巡視マニュアル」に基づき、トラブルや苦情の対応方針を朝礼などを通じ、全てのスタッフが情報を共有し、注意や説明内容が個々に異なることのないようにした。 ○ハイカーの通行トラブルを防ぐため、他の登山道に迂回していただくよう、ハイカー等に注意喚起した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○巡視マニュアルをスタッフに周知し、利用指導や注意喚起等を誠意をもって行い、また、朝礼等で情報共有することにより、大きなトラブルもなく運営することができた。 ○4月10日の自殺者発見事例の際には、直ちに現場確認、その後、警察に通報後、土木事務所に報告するなど、迅速・的確に対応することができた。 ○梅林上の通行に関してハイカー等から苦情が寄せられるが、その都度、丁寧に説明することにより、概ね理解が得られた。 	A	○事業実施計画書の提案に沿って、朝礼やミーティングにより公園内の情報が共有されていた。 ○梅林上部の通行障害による来園者からの苦情に対し、ねばり強く丁寧に説明し、大きなトラブルには至っておらず、適切な対応ができていた。	A	公園利用者と地域住民とのトラブルへの迅速・適切な対応、ならびに、トラブルの未然防止のための巡視マニュアルの徹底は評価できる。 引き続き、トラブルの未然防止、適正な対処に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価	【枚岡公園】 評価委員会の指摘・提言		
			評価 (S~C)	評価 (S~C)		
	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	<p>【実績】</p> <p>○草地管理は、規定の除草回数に加え、園路・芝生広場(駐車場)・児童遊戯場など、利用頻度の高い箇所については、草丈が伸びすぎることのないよう、臨機に除草を行った。</p> <p>○民家沿い、マンション沿いの高木については、民地境界部の越境枝を刈り込んだり、切り戻し剪定を行った。</p> <p>○枯れ枝の除去は勿論のこと、日々の巡視業務のなかで枯木(危険木)の早期発見に努め、特に園路や道路沿いの樹木については速やかに伐採を行った。(枯木伐採11月末で35本)</p> <p>○コナラ等カシ類の「ナラ枯れ」については、秋季に被害状況調査を行った結果、計165本(枯死木90本、半枯れ75本)の被害が確認された。</p> <p>○中低木については、花芽分化期を考慮した作業を実施したほか、花付きをよくするため、周囲の高木や低木の剪定を行ったり、周辺の除草を行うなど、環境改善をおこなった。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○利用頻度を見極めながら、規定回数以上の除草や剪定を確実に行うことにより、来園者に快適で安全な環境を提供することができた。</p> <p>○民地境界部の越境枝を状況に応じて剪定し、隣接住民の快適な居住環境を確保した。</p> <p>○今年度も継続してナラ枯れの被害状況の調査を行い、その結果と対策を大阪府と共有することで、ナラ枯れ対策に寄与できた。</p> <p>○巡視や被害調査で発見した危険木を早急に伐採したことにより、倒木等の被害を未然に防ぎ、来園者の安全を確保することができた。</p>	S	<p>○事業実施計画書の提案に沿って、園内各場所毎の利用状況を見極め、除草回数や時期を臨機に作業することにより、いつも良好な景観保持ができていた。</p> <p>○台風後、大量の倒木復旧を植物管理費の適切な配分変更により、急斜面での困難な作業場所にも係らず、迅速に処理作業を行い、園路を通行止めにする事なく、安全に利用して頂く事ができたことは、高く評価できる。</p>	S	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされており、かつ、実施計画書以上の成果を上げている。</p> <p>危険木等への対応や、台風後、大量の倒木復旧を、急斜面での困難な作業場所にも係らず、迅速に処理作業を行ったことは、高く評価できる。</p> <p>引き続き積極的な取り組みを期待する。</p>
	園内清掃について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	<p>【実績】</p> <p>○園内清掃は、規程の回数に加え、利用状況に応じて、臨機に清掃を行い、美観の確保に努めた。また、日常巡視の際に目についたゴミは拾い集めるなど、常に美観の確保に留意した。(規程1回→2回、2回→3回実施)</p> <p>○ベンチや案内板等が汚れていた際には、拭き掃除を行い、利用に支障をきたさないように努めた。</p> <p>○大雨や台風などの情報収集を行い、側溝・集水樹などの落ち葉清掃をこまめに行い、排水機能の確保に努めた。</p> <p>○トイレ清掃は、水を使わない乾式清掃を導入し、洗剤は環境にやさしい重曹とクエン酸を使用した。また、便座ウォーマーとクリーナーを設置し、快適な利用サービスの向上を図った。</p> <p>○各トイレ内に掲示して清掃状況をお知らせする清掃点検表を、見やすい位置に掲示するなど、利用者目線に立った案内表示を行った。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○園内清掃は、規程の回数に加え、利用状況に応じて臨機に清掃を行うことにより、美観の向上に努めた。</p> <p>○園路や民家沿いの側溝や集水樹をこまめに清掃することにより、排水機能を確保することができた。</p> <p>○便座ウォーマーやクリーナーを設置し、乾式清掃を導入したことにより、トイレが綺麗で使い易くなったと好評を得ている。</p> <p>○清掃状況点検表を入口等の見やすい位置に掲示することにより、清掃状況を利用者目線で分かりやすくお知らせし、安心して利用していただくことができた。</p>	S	<p>○事業実施計画書の提案に沿って山麓民家沿いの側溝清掃を常に行い、台風時の排水不良で苦情要望もなく、良好な維持管理ができていた。</p> <p>○トイレの設備改修や清掃方法を改良することにより、アンケート調査の満足もたいへん高い。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。</p> <p>トイレの設備改修や清掃方法を改良している点は評価できる。</p> <p>引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p>
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。					
	運動施設について、良好な管理を行ったか。(頻度および技術について確認。)					

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価 (S~C)	施設所管課の評価	評価 (S~C)	【枚岡公園】 評価委員会の指摘・提言
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○梅林再整備までの間の利活用として、枚岡公園管理ボランティア「ドンダリの会」の協力を得て、春にナノハナ、夏にひまわり、秋にコスモスなどを植栽した。 ○梅林の除草は、5月・7月・8月・10月の計4回実施した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○梅林に、ボランティアの協力を得て草花を植栽したことにより、地域の方々が梅林に愛着を持っていただけのきっかけとなり、秋のコスモスをバックに写真撮影するなど地域の方々に楽しんでいただけた。 ○梅林の除草を適期に行うことにより、梅林全体の環境を良好に保つことができた。 	A	○事業実施計画書の提案に沿って、梅林復旧までの間、季節の花による景観づくりが行われている。花壇周辺の除草を適切に行って花壇を特徴づけ、新しい景観が出来ていた。また、花の植え付けを公園ボランティアとの協働作業により、地域との交流が図られた。	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 梅林の花壇周辺の除草を適切に行って花壇を特徴づけ、新しい景観が出来ていた点、公園ボランティアとの協働作業により、地域との交流が図られた点などは評価できる。 引き続き、適切な維持管理に努められたい。
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取り組みについて応募時の提案を実施できたか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○自然樹林地を適正に保全するために、枯木や枯れ枝などの早期発見・処理を行った。 ○多様な生物の生息空間を維持・創出するために、伐採木は搬出せず、玉切りした後、荷崩れなどが起こらないよう十分配慮した上で、林内で安定集積した。 ○「東大阪山地保全協議会」が主催する小学校(計4校)を対象にした「出前学習会」に場所の提供などの協力を行った。 ○枚岡ネイチャークラブと連携して「セミの羽化観察会」などのイベントを開催した。 ○当公園に生息するオオムラサギの保護のため、園内のエノキの落ち葉を処分せず、樹林地内に戻すようにした。 ○当公園は昆虫採集を禁止していないが、乱獲を防ぐための啓発看板を掲出するなど、自然保護に努めた。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○枯木・枯れ枝の除去を行うことにより、林内環境を良好に保つことができた。 ○イベント等の実施により自然に触れる機会を提供でき、多くの家族連れに自然に親しむことの楽しさを味わってもらうことができた。 ○昆虫の乱獲防止を啓発したことにより、自然保護団体等から当方の自然保護に対する姿勢が評価された。 	A	○事業実施計画書の提案に沿って、ツツブキの株分けを前年度から随時行い事務所横花壇で群落となりつつある。景観向上と共に「アサギマダラ」の吸蜜植物となるため、野生生物保護の向上にも役立っている。 ○公園内で活動する自然活動ボランティアと連携し、さまざまな観察会が開催されていた。	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 公園内で活動する自然活動ボランティアと連携し、さまざまな観察会が開催されていた点などは評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【枚岡公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
	利用者の安全確保対策の具体的方策。(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適切に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	<p>【実績】</p> <p>○巡視や危険木調査で、倒木、幹折れ、枝折れが発生しやすい樹種の位置確認などを行い、枯れ木や枯れ枝を発見した場合は、速やかに伐採や枯れ枝の除去を行い、来園者の安全確保に努めた。</p> <p>○遊具を安全に利用していただくために、毎日の日常点検、月1回の定期点検、年1回の精密点検、GWなどの長期休暇前等の臨時点検を実施した。</p> <p>○遊具点検において発見された遊具の不具合箇所・異常箇所については、緊急性の高い箇所を優先して補修・修繕を行い、事故の未然防止に努めた。</p> <p>○トイレの清掃は乾式清掃とし、薬用石鹼や便座クリーナーを設置し、適宜補充を行った。また、0-157対策として、7月~9月の間に塩化ベンザルコニウム液を散布し、消毒を行った。</p> <p>○利用者の安全対策として、額田展望台下から豊浦橋までの間の痛みの激しい園路の補修を行った。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○枯木・枯れ枝などは、速やかに伐採・除去を行うことにより、事故を未然に防ぐことができた。</p> <p>○日常の点検や危険と思われる箇所への早急な対応により、遊具事故を未然に防止し、発生件数をゼロに抑えることができた。</p> <p>○トイレの清掃を乾式清掃とし、重曹とクエン酸で汚れを落とすことにより、より衛生的で快適な環境を提供することができた。</p> <p>○園路を補修したことで、多くの利用者から、「歩きやすくなった。」と喜びの声をいただくことができた。</p>	A	<p>○事業実施計画書の提案に沿って、日常の巡視点検で発見された危険木を、早急に撤去することにより、利用者の安全が図られた。</p> <p>○枚岡公園の園路はほとんどが地道で急こう配のため、流亡が激しい。歩きにくい箇所を見極めて適切な補修が行われており、利用者の安全利用につながった。</p>	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 日常巡視や定期点検による異常箇所の早期発見や情報の共有化により速やかに対応し、利用者の安全利用につながった点、歩きにくい箇所を見極めて適切な補修が行われている点は評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。
	危機管理体制。(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	<p>【実績】</p> <p>○6月18日に発生した、大阪北部地震(東大阪市震度4)の際には、責任者である所長他計7名が自動参集するなど、大阪府の危機管理体制と連動した独自の非常時業務実施要領に基づく、非常時体制を整えた。</p> <p>○気象予報等により大雨が予想される場合には過去の被害状況から、詰まりやすい雨水枡の事前清掃を実施することで、排水機能の確保に努めた。</p> <p>○主要箇所(隣接民家沿いや国道308号沿い等)を重点的に巡視し、災害の早期発見に努めた。</p> <p>○これまでにない大きな被害をもたらした9月4日の台風21号の際には、園内巡視を行い、いち早く園路等への倒木箇所(計約30箇所)を発見し、土木事務所に報告するとともに、公園スタッフ等による撤去作業を速やかに実施した。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○非常時体制時には必要人員を確保し、緊急時の対応が執れる体制を整えることにより、被害の早期発見・対応及び利用停止措置等を行うことができた。</p> <p>○雨水枡の事前清掃を実施することにより、主要園路が冠水するなど、来園者への被害の発生を未然に防ぐことができた。</p> <p>○台風21号の復旧に当たっては、公園スタッフを増員し対応することにより、約10日後の9月14日には主要園路の通行を可能にするなど、来園者の安全と利便性を確保した。</p>	A	<p>○事業実施計画書の提案に沿った人員配置が行われていた。本年度は非常時体制が多発したが、常に気象情報を把握し、土木事務所からの連絡を待たずに非常時体制が取られ、少人数で着実な対応ができていた。</p> <p>○台風21号により発生した大量の倒木処理を迅速に行い、園内通行止めを行うことなく安全に利用できる様に作業されたことは、高く評価できる。</p>	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理運営がなされている。 台風21号の際に倒木処理を適切かつ迅速に行い、園内の安全管理に努めたことは評価できる。 引き続き、危機管理体制の充実に努められたい。
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。	<p>【実績】</p> <p>○「山に親しむ推進月間」に、「枚岡公園地域連携協議会」の活動の一環として、11月11日瓢箪山商店街及び11月18日第4回東大阪グリーンフェスタで公園パンフレットやオリジナル缶バッジの配布など、枚岡公園のPRに努めた。</p> <p>○「こころの再生」府民運動のオフィシャルサポーターとして登録し、親子で参加できるイベントや講習会を実施した。</p> <p>○「行政の福祉化」として、知的障がい者雇用を引き続き行い、就労支援を行った。</p> <p>○自動販売機の管理者と災害対応時について協定を結び、来園者の利便性確保に協力した。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○瓢箪山音楽祭等に参加したことにより、地域の人々に当公園を知っていただく良い機会となった。</p> <p>○「竹の工作作り」など親子で参加でき、ふれあえるイベントを多数実施するなど、「こころの再生」府民運動に協力した。</p> <p>○就労支援事業の活用により、知的障がい者を継続して雇用することで、大阪府が進める「行政の福祉化」に協力した。</p> <p>○自動販売機管理者とも協議を行い、災害時に対応できるよう自動販売機の作動状況を確認をすることができた。</p>	A	<p>○事業実施計画書の提案に沿って、大阪府が実施するイベントや協議会活動に参加することで、地域との連携強化が図られている。また、府事業に適切に対応することにより、スムーズな運営管理ができていた。</p>	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理運営がなされている。 大阪府が実施するイベントや協議会活動に参加することで、地域との連携強化が図られている点、障がい者雇用など、府の施策へ積極的に協力している点は評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【枚岡公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1) 利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>【実績】</p> <p>○総合的には高い評価をいただいた。(全体的な満足度:1.4点)</p> <p>○個別意見としては、「清掃等手入れが十分されている」、「木の名札をつけてほしい」、「自然観察会を開催してほしい」などの意見があった。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○規定回数に加え、利用状況に応じて臨機に清掃を行うなど、美観を維持します。</p> <p>○木の名札については、主要園路沿いなど来園者の目につきやすい場所を中心に、設置に向け検討します。</p> <p>○今年度より、枚岡ネイチャークラブと連携して秋に自然観察会を開催(春は雨天中止)するなど、自然に関するイベントを実施します。</p>	A	<p>○アンケート満足度は高く、良好な管理運営がなされている。</p> <p>○自然観察会は開催されているが、参加者が少ないため情報発信の工夫が必要と思われる。</p>	A	<p>総合的な満足度は概ね良好であり、適切な維持管理が行われている。</p> <p>イベント数、売店等の更なる満足度向上に向け、引き続き適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組みを行ったか。	<p>【実績】</p> <p>○「もっと草刈りしてほしい」に応えるため、草の伸び具合や利用状況に応じて、標準回数以上の除草を実施した。</p> <p>○「トイレが綺麗で使い易い」とのご意見をいただいたこともあり、より快適性を向上するため、桜広場男・女トイレに1基の洋式便器を設置するほか、便座クリーナーも設置した。</p> <p>○「生駒山への案内を増やしてほしい」のご意見に対し、トイレや休憩所などに案内板を設置したり、府民の森のツツジ、アジサイなどの開花情報をハイカーに必要な情報も掲示した。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○草の伸び具合や利用状況に応じた除草を行うことで、快適な空間を提供できた。</p> <p>○乾式清掃を継続して実施したり、桜広場男・女トイレ各1基に洋式便器と便座クリーナーを設置することで、より快適なトイレ空間を維持することができた。</p> <p>○トイレや休憩所などに案内板を設置したり、府民の森のツツジ、アジサイなどの開花情報をハイカーに必要な情報も掲示することで、安全にハイキングを楽しむ一助となった。</p>	A	<p>○除草回数、トイレの施設や清掃方法を見直し、実践することにより、利用しやすく快適なものとなった。</p>	A	<p>除草回数やトイレ清掃方法を見直し、利用しやすく快適なものとなった点は評価できる。</p> <p>引き続き、利用者の満足度向上に努められたい。</p>
(2) その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】</p> <p>○花広場及び管理事務所の中庭に皇帝ダリアを植え付け、花の少ない時期に来園者に楽しんでいただいた。</p> <p>○2025年国際博覧会大阪誘致PRとして、万博誘致ロゴのデザインをモチーフにした花広場内大花壇をパンジーなどで植付けした。</p> <p>○公園の斜面を歩くことで自然を楽しみながら健康づくりができる、「枚岡公園ウォーキングマップ」を作成し、利用者ひとりひとりに適した健康づくりの場を提供、体力向上による健康寿命の延伸など、地域貢献を目指している。</p> <p>○公園の情報だけでなく、枚岡地域の情報(歴史文化・観光など)をウェブ化した、継続的かつ、より効果的に情報を発信するための「Webひら」を制作中。現在、約230余りの地域情報を登録済みである。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○花広場内大花壇を万博誘致ロゴのデザインで植付け、公園ホームページなどに掲載することで、万博誘致のPRに貢献するとともに、枚岡公園のさらなるPRの一助となった。</p> <p>○「枚岡公園ウォーキングマップ」を作成することで、来園者のみならず、地域の方々にも健康づくりの方法を実践してもらうきっかけづくりになると期待できる。</p> <p>○「Webひら」により、地域の情報をウェブ化することで、情報の更新や加工が容易となり、最新の情報を発信する、サイトになることを目指します。</p>	S	<p>○公園活性化プログラムが各種提案されている。これに加えて健康プログラムが提案された。枚岡公園の特徴である斜面を生かしたプログラムであり地域との連携も目指したものとなっている。今年度はウォーキングマップや表示板が作成される予定となっている。</p> <p>○情報誌「ひら」の発行に加え「Webひら」を作成することにより、情報発信の多様化と地域連携の向上が図られた。また、万博誘致PRデザインで花壇植栽を行い、創意工夫を図った。</p>	A	<p>健康プログラムが提案され、地域との連携も目指したものとなっている点、情報誌「ひら」の発行に加え「Webひら」を作成することにより、情報発信の多様化と地域連携の向上が図られた点などは評価できる。</p> <p>今後とも、積極的な取り組みを期待する。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【枚岡公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	【実績】 ○支出計画書に対して、概ね当初の計画通りに予算執行を実施することができ、今後超過することなく行われる見込みである。 【自己評価】 ○概ね当初の計画通り適正に執行しており、問題ありません。	A	○事業計画書の計画通り適切に執行された	A	ほぼ計画的な予算執行である。引き続き、適切な収支バランスの維持に努められたい。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画。(応募時に示した管理体制を構築したか。)	【実績】 ○規定の従業員を配置し、必要な管理体制を構築した。 ○行楽シーズンなど駐車場の繁忙期には、必要に応じて整理員を増加するなどして対応した。 【自己評価】 ○「常時配置すべき職員の最低限のポスト数」を満たしつつ、必要な管理体制を構築することによって、支障なく業務を遂行することができた。 ○行楽シーズンなどに従業員等を増員することによって、園内でのトラブルや事故の未然防止を図ることができた。	A	○事業計画書の計画通り適正に配置され、適切な維持管理が行われた。	A	—
	必置技術者等の配置。(技術者を配置したか。)	【実績】 ○公園管理運営士及び2級造園施工管理技士の資格を有する所長を配置した。 ○1級造園施工管理技士の資格を有する副所長を配置した。 ○電気主任技術者は、その資格を有する技術者のいる一般財団法人関西電気保安協会に委託した。 【自己評価】 ○必要な有資格者を応募時の提案どおり配置し、支障なく業務を遂行することができた。	A	○事業計画書の計画通り適正に配置され、適切な維持管理が行われた。	A	—
	労働災害等未然防止のための管理運営。(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	【実績】 ○職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故の発生はなかった。 ○毎日の朝礼やミーティング時に、従業員に対して「安全第一」をスローガンに教育指導を行った。 【自己評価】 ○「安全第一」に重点を置いた維持管理業務を行うことにより、事故の発生を防ぐことができた。	A	○台風被害による復旧作業が大幅に増えたが、安全作業ができていた。	A	労働災害管理上の問題が発生しておらず、今後も労働災害等を発生させることなく管理運営に努められたい。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況。(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	【実績】 ○経営状況に問題はなく、収支計画もほぼ予定どおりに実施することができた。 【自己評価】 ○指定管理業務の継続に影響はないと判断する。	A	○適正に執行されている。	A	財政状態はおおむね良好であるが、直近に営業CFがマイナスの構成団体がある。