

平成30年度 指定管理業務 評価票

| | | | |
|------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|
| 箕面公園 | 【指定管理者】 メイプルハーツ企業共同体 | 【指定期間】 平成29年4月1日～平成34年3月31日 | 【所管課】 池田土木事務所 都市みどり課 |
|------|-------------------------|--------------------------------|-------------------------|

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | | 施設所管課の評価 | | 【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|-------------------------|-----------------------------|--|-------------|---|-------------|---|
| | | 評価 (S～C) | 評価 (S～C) | 評価 (S～C) | 評価 (S～C) | |
| I 提案の履行状況に関する項目 | | | | | | |
| (1) 施設の設置目的及び管理方針 | 管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> * 「まちやま意見交換会」「モミジ再生のための検討会」7/10 同時開催 大阪府、箕面市、箕面山麓保全委員会、自治会 * 「まちやま市健康ピクニック」開催6/3 瀧安寺前広場 協力: 箕面市保健スポーツ室、教育機関、関連企業等 来場者約400人 * 滝道安全安心メールの発信 * 昨年度(H29)台風21号、災害復旧体制時の案内 災害復旧作業中、通行規制について、来園者への告知、園内安全通行案内。 * 滝道復旧工事 協力・瀧前千本園路施開錠確認 * 復旧工事に際しての関係業者との連携 園内事業者との車両通行時間、施錠時間設定 * ライトアップ時の「滝道安全会議」 (池田土木事務所・箕面市・管理事務所・箕面警察) * 箕面山麓保全委員会、環境農林水産研究所協働 定点カメラ設置(落合谷ほか)観測 * 園内巡視、当初計画どおり実施 雲階台、三国峠 月2～3回実施 * 自然休養林分科会出席9/20 管理事務所2F * OSAKA Free WiFi6/26設置 * 箕面滝道復活祭11/3・大滝ライトアップ11/1～11対応 * 山とみどりのフェスティバル実施協力 11/3 * 紅葉時、混雑対応 雑踏警備強化 注意看板設置 * シティライフ誌への公園、昆虫館イベント情報等の掲載 * 「シティライフ誌 8月号」にて箕面公園昆虫館特集 * 箕面公園・昆虫館の広報誌(日本語版・英訳版)の発行 <p>【自己評価】</p> <p>昨年10月の台風災害以降、復旧に向け工事が進められて来たところ、本年9月、再び台風21号により甚大な被害がもたらされました。昨年以来「箕面公園=まちやま」を軸に協同企画ネットワークの真価が発揮され、大阪府、箕面市をはじめ、各関係団体、事業者とも連携、円滑な管理運営を実践出来た。いち早く災害復旧に取り組み、安全確保を積極的にはかる中、園内の活性化にも取り組んでいる。園内にはまだまだ災害区間が存在するが、関係各所と調整、連携を保ち、復旧に向け取り組んでいる。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○昨年10月の台風災害による滝道通行止めに加えて、本年9月の台風21号により大きな被害を受けたが、関係機関との連携を図り、災害復旧に取り組んでいる。</p> <p>○「箕面公園=まちやま」という概念を軸として協同ネットワークの真価が発揮され、円滑に公園管理が進められている。</p> | A | <p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。</p> <p>台風により大きな被害を受けたが、安全管理を適切に行い、関係機関との連携を図り災害復旧に取り組んでいる点や、昆虫館の機能を活かしつつ、引き続き賑わいをもたらしている点は評価できる。</p> <p>引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p> |
| (2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果 | 平等利用に努めたか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> * NPO団体との 協働、協力 ・「箕面公園府民協働ネットワーク」核として、「箕面公園 まちやま意見交換会」を開催7/10 ・NPO法人ほか、各団体と年間スケジュール等調整 5/12 箕面マウンテンバイクの会 林床整備 ・「まちやま市健康ピクニック」開催6/3 瀧安寺前広場 協力: 箕面市保健スポーツ室、教育機関、関連企業等 来場者約400人 ・9/2 市民ボランティア落葉清掃 協働 5/14、5/19、6/3、6/17、11/3 山フェス開催スケジュール調整 ・「滝道週末ウォーキング」毎週土曜日、「まちやまウォーキング」各月初め日曜日開催(同上)(箕面市健康スポーツ課との協働) ・車両通行証発行: 工事関係車両ほか ・園内車両(タクシー)通行についての意見交換 (園内居住者・事業者・タクシー会社意見調整) <p>【自己評価】</p> <p>「週末ウォーク」「まちやまウォーク」は府民の健康意識の向上を推進するとともに、各世代の方々に広く利用いただくきっかけともなっている。NPO団体との協働を進める中、多方面での利用が推進され、平等利用につながっている。</p> <p>タクシーの乗り入れ、利用についてもタクシー会社、地元居住者、事業者とも話し合っており、あらかじめ決められた一定のルールの中、意見調整、運用に漕ぎつけた。高齢者、障がい者にも適時、適切に対応、案内に努めている。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○NPOや各ボランティア団体とも協働、協力して各世代が広く利用できるきっかけづくりに努めた。</p> <p>○タクシー乗り入れ問題についても、タクシー会社、地元居住者や事業者とも話し合っており意見調整を進め、一定ルールの範囲内で運用開始した。</p> | A | <p>事業実施計画書・公園管理要領等に定める内容を適切に実施できている。</p> <p>NPO・ボランティア団体と協働・協力して各世代が広く利用できるきっかけづくりに努めたことや、タクシー園内通行に関するルールづくりを行ったことは評価できる。</p> <p>引き続き、幅広い利用者に対する平等利用促進に努められたい。</p> |

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | | 施設所管課の評価 | | 【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|------------------------------|---|---|-------------|--|-------------|--|
| | | 評価 (S~C) | 評価 (S~C) | 評価 (S~C) | 評価 (S~C) | |
| (3) 利用者の増加を図るための 具体的手法・効果 | <p>公園利用者の利便性の向上がなされたか。(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。)</p> <p>※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認</p> | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> * ホームページの充実 <ul style="list-style-type: none"> ・ H29.10以降 災害復旧情報、工事に伴う、通行規制、通行可能区域の案内を適時更新、発信している。 ・ 昆虫館ホームページとも連動、イベント情報等発信 * 箕面市との連動 <ul style="list-style-type: none"> ・ 箕面市観光協会4/21 箕面PR-day工作出展(阪急梅田駅) 新緑カーニバル 紅葉まつり 昆虫館前ライトアップ ・ 箕面市健康スポーツ課との連携(もみじ便り)告知・案内 「滝道週末ウォーキング」(毎週土曜日実施)5,362人 「まちやまウォーキング」(月1回 第一日曜日実施)849人 * 自然観察会、ハイキング定期的実施 <ul style="list-style-type: none"> ・ 自然観察会年6回 実施(雨天台風中止4回) ・ 低山ハイク 4/8 お花見ハイク 5/3親子新緑ハイク 10/28低山ハイク ・ 滝前ギャラリー 都度展示模様替え * 広報対応 <ul style="list-style-type: none"> ・ シティライフ誌での公園・昆虫館情報(イベント等)の掲載 ・ 「関西ウォーカー11号」「me-noミーノ8月号」「秋ビア 関西版」での広報、紹介 ・ 報道・番組 ABCテレビ NHK大阪 関西テレビ NHKラジオ第一 KBS京都ラジオ みのおFM など <p>【自己評価】</p> <p>公園、昆虫館のホームページは 充実しており、公園の自然や、イベント情報、昆虫館の展示内容など検索される範囲も広がっている。内容の充実も深化している。当グループ企業が毎月発行の情報誌「シティライフ」を見てのイベント申し込みも多く、効果を発揮している。箕面市広報誌との連携や、情報誌への情報提供も円滑に行われ、各方面で掲載されている。定着したイベントも増えてきており、「低山ハイク」などさらに新たなイベントの開発に取り組んでいる。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○公園、昆虫館のホームページ共に内容は充実、深化しており、災害復旧情報や通行規制等の最新情報が提供されている。</p> <p>○箕面市広報誌、シティライフ等の情報誌とも連携しており情報提供も円滑である。</p> <p>○自然観察会、ハイキング等のイベントも定着し、新規のものも増えている。</p> | A | <p>事業実施計画書・公園管理要領等に定める内容を適切に実施できている。</p> <p>公園や昆虫館の情報発信を適切に発信している点や、箕面市広報誌との連携により情報提供も円滑である点などは評価できる。</p> <p>また、災害時の情報発信も適切であった。</p> <p>引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p> |
| | <p>収益事業の実施状況、(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)(※ Aグループのみ、Bグループも実績があれば記載可)</p> | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ミュージアムショップ運営 ・第1期インテリター養成講座実施(全6回) ・放蝶園ウェディング実施に向けた打ち合わせ ・放蝶園ウェディング実施に向けたPR写真収録 ・箕面公園まちやまアプリ制作開始 ・第2回箕面公園まちやまフォーラム開催準備 <p>【自己評価】</p> <p>ミュージアムショップの収益は堅調に伸びている。収益性だけでなく、来園者、来館者にとって昆虫館でのもう一つの楽しみとなって注目を集めている。インテリター養成講座は第一回目を行ったが、収益性だけでなく、今後の展開を見据え、慎重に進める。放蝶園ウェディングについては今期中にウェディングに必要な環境整備を行い、実施プランを公開公募する。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○ミュージアムショップの収益は伸びている。インテリター養成講座も軌道に乗り始めている。</p> | A | <p>事業実施計画書、公園管理要領等に定める内容に沿って適切に実施されている。</p> <p>昆虫館ミュージアムショップの収益もあがり基調にあり、また、インテリター養成講座も軌道に乗り始めている点は評価できる。</p> <p>今後ともオリジナルグッズの販売拡大など、更なる公園の活性化や利用者サービスの向上を図ることを期待する。</p> |

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | 評価 (S~C) | 施設所管課の評価 | 評価 (S~C) | 【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|------|--|---|-------------|--|-------------|---|
| | | | | | | |
| | <p>トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか。(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)</p> | <p>【実績】 ・特別警備(地獄谷～風呂が谷)10/1～11/1 散策路点検 ・工事中フェンス破壊 フェンス張り替え 施錠確認 ・体調不良者、救急対応、ケガ人搬送 10件 5/8 男性(80代)、5/27 女性(20代) 体調不良救急搬送 6/11 女性(50代) 8/13 男性(40代)気分不良病院搬送 10/28 男性(80代)転倒 病院搬送 11/23男性(70代)搬送 ・迷い子、迷い人対応 7件 6/26 観光客 男児保護 11/4 5歳男児 11/25 5歳男児 瀧道～箕面駅 ・遭難未然救助 11/18 18時～20時 三国峠～箕面山 ・喫煙者注意 16件 8/18 瀧前 11/26 事務所横小公園 女性3名 ・園内 川遊び、テント設営注意 8/16 ・BBQ直火跡発見即撤収 8/3 ・クマ目撃情報、園内各所注意喚起掲示 7/10しらみ地蔵付近クマ確認(監視カメラにて) ・食草園 シカ食害ネット設置 6/8 迷い込みシカ捕獲 6/13(箕面市動物課 協力) ・ネコエサ放置撤去 7/3.10 9/26ほか ・不法投棄ゴミ回収 8/14.15 地獄谷(冷蔵庫等回収) 9/29 ・ドローン使用注意 4/12 瀧前 ・ネコ死骸回収 8/26 瀧前</p> <p>【自己評価】 昨年10月の台風災害以降、来園者の安全を確保するため 巡視での安全点検を強化した。特に案内掲示、危険箇所表示の看板の日常点検、立ち入り禁止フェンスの点検。イタズラなど見逃さないようチェック、破損箇所には迅速に対応修理した。通行規制区域もあることから、体調不良者、けが人、迷い人などの事案については、常に迅速に対応する態勢を敷いた。周辺山麓部でのクマ出没情報にも注意喚起の張り紙を掲示、注意を促し、近隣NPOとも連携、定点カメラ設置に協力、情報の共有化に努め、被害を未然に防いでいる。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○昨年10月の台風災害以降、巡視での安全点検を強化している。</p> <p>○案内表示、危険箇所表示の看板はイタズラが多いが発見次第、迅速に対応した。</p> <p>○体調不良者の救急搬送や迷子等へも適切に対応した。</p> | A | <p>事業計画書に記載された事項をすべて実施し、巡視時の注意喚起、非常時の迅速かつ丁寧な対応により、トラブルの未然防止につながっている点は評価できる。</p> <p>引き続き、トラブルの未然防止、適正な対応に努められたい。</p> |
| | <p>草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)</p> | <p>【実績】 * 危険木伐採、剪定、調査、巡視等報告に基づき、実施 ・樹木医による 樹木調査 3/27～4/2 ・危険木、倒木適切処理158本 4/6 桜広場下 4/18 夫婦橋 5/11 千本園路シイ、カシほか 6/19 筆塚横 7/18.19 修業の古場 スギ・モミジ ・かかり枝・折れ枝処理88件 * モミジ植樹(シカ食害防止ネット装着) 4/12 筆塚周辺 ほか * 河川堰堤の草刈り 5/25 千本園路 7/9.10 瀧安寺～夫婦橋 * 昆虫館前/バタフライガーデン整備 ・からくり時計前植栽植え替え4/13 9/11ほか * 昆虫館展示棟前南 花壇施行 4/13 整備6/30.7/9 9/1、9/2 ・昆虫館展示棟前 食草入替え9/17(アサギマダラ対応) <特記事項> ・台風20号・台風21号台風災害 倒木 幹折れ処理: 10/2 第一ポンプ室上・滝西トイレ下倒木処理 10/9 桜谷休憩所上 倒木処理 10/12 瀧安寺ケヤキ ワイヤー固定 10/16 時雨南 スギほか 10/22 大滝 10/23一の橋 10/24.25 筆塚、紅葉裏、修業の古場 天狗鼻 10/26.27.28 筆塚、倒木後処理 10/30.31 瀧道、修業の古場 9/21 民家横 倒木処理 ・照明灯障害木処理 11/8 落合トンネル、瀧見休憩所</p> <p>【自己評価】 昨年の台風災害事後処理、本年9月の災害処理を含め、すでに目標の120本は大きくクリア、オーバーしている。</p> <p>瀧道周辺の 危険木 掛かり枝などは日々の巡視の報告をもとに迅速に対応、危険除去することができた。</p> <p>バタフライガーデン整備に際しては、アサギマダラ、カマキリなどの生態に留意し、植栽、展示を行った。景観に配慮かつ生態を生かした管理が出来た。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○昨年10月の台風災害以降、今年9月の台風被害の災害処理を含めて当所目標の120本を上回る危険木処理を行なった。</p> <p>○モミジ植樹や昆虫館前バタフライガーデンを整備した。</p> | A | <p>事業実施計画書・公園管理要領等に定める内容を適切に実施できている。</p> <p>モミジ山再生のための取り組みや台風対応、昆虫館前バタフライガーデンの整備など公園の状況に応じた対応が行われていることは評価できる。</p> <p>引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p> |

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | | 施設所管課の評価 | | 【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|------|--|--|-------------|---|-------------|--|
| | | 評価 (S~C) | 評価 (S~C) | 評価 (S~C) | 評価 (S~C) | |
| | 園内清掃について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。) | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常巡視にて 園内投棄ゴミ回収 ・昆虫館・放蝶園 毎日安全確認 清掃 ・不法投棄ゴミ 連絡、回収 4/16 夫婦橋 ・落葉清掃:随時実施 4/2.19 一の橋~夫婦橋 ・ゴミステーション(週2回)及び連休時、繁忙期 毎日収集 4/1~11/30 4,130Kg 回収(内繁忙期11/16~30 1,000kg回収) ・園内トイレ、休憩所清掃 計画どおり実施 トイレ清掃:箕面市シルバー人材センターと契約継続 毎週月・金(繁忙期は週3回体制)、昆虫館・瀧前男女トイレパテーション・ドア修理、取り換え ・側溝樹、排水管清掃 4/14 瀧安寺前 府道沿い・側溝清掃(琴の家トイレ裏) <p><特記事項></p> <ul style="list-style-type: none"> ・10/夫婦橋南川中 流木回収 ・10/12、13 16 筆塚前整備、流木、雑木伐採整理 ・10/23 一の橋~事務所前河川内 流木処理 ・10/市民ボランティア落葉清掃袋回収 4袋 <p>【自己評価】</p> <p>巡視時でのゴミの収集、不法投棄ゴミの早期発見などにより、園内のゴミの早期処理により、園内美化を推進させている清掃スタッフとも連携し、トイレゴミについても見つけ次第早急に処理、繁忙期には巡視の際にチェック、清潔な環境を保つことができた。落ち葉清掃についても適時実施、特に落ち葉の多くなる4.5月、12月においては当所スタッフだけでなくNPO団体の協働もあり、公園への美化運動の意識の高まりを実感しました。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○園内投棄ゴミについて日常巡視にても回収して園内美化を推進。トイレ清掃は繁忙期のは週3回に増やした。</p> <p>○落ち葉清掃については特に多くなる4、5、12月にはNPO団体の協働もあった。</p> | A | <p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。</p> <p>園内投棄ゴミ対策として日常巡視の強化、繁忙期のトイレ清掃頻度増や、落ち葉清掃についてはNPO団体の協働を行った点などは評価できる。</p> <p>引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p> |
| | プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。 | | | | | |
| | 運動施設について、良好な管理を行ったか。(頻度および技術について確認。) | | | | | |
| | 特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。) | | | | | |

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | | 施設所管課の評価 | | 【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|-------------------------------|---|--|-------------|--|-------------|---|
| | | | 評価 (S~C) | | 評価 (S~C) | |
| (4) 施設の維持管理の内容、適 格性及び実現の程度 | 重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> * 企画展や体験イベントの開催 ・「ウラオモ展」 5/21まで ・「顎と角」 5/23~9/3 <ul style="list-style-type: none"> ・「さいぎょうのかまきり」展 9/5~1/14(伊丹市昆虫館との合同企画展) ・ミニ企画展「八重山の昆虫たち」ち」生体展示 同時開催 ・夏の生体企画展示「カブクワ展」並行開催 7/14~9/3 ・下からのぞける水槽生体 展示開始 ・「昆虫ふれあいコーナー」 毎週土、日曜日 ・「飼育室開放」毎週日曜 ・放蝶園 植栽による相乗効果を演出 ・バタフライガーデンの拡充(昆虫館周辺を含む) * 「昆虫クラブ」開催 :5/20、7/15、9/17、11/24 * 「昆虫館インタープリター講座」開講 6回実施 :H30年度6名受講 * 館外活動 <ul style="list-style-type: none"> ・園外活動(阪急百貨店うめだ本店催事・近鉄百貨店催事 ・狭山池博物館展示協力 ・服部緑地公園植物園展示 ・阪急阪神能勢電クイズラリー協力 ・ミュージアムキッズ全国フェア出演 ・NHKラジオ夏休み子ども科学電話相談 昆虫担当で出演 ・出前講座 茨木市教育委員会・摂津市新鳥飼公園 * 実習生受入れ 大学及び高校 * 職場体験受け入れ市内中学校4校 * 入館者数 53,102人(11/30現在 昨年比 91.7% H27比 105.2%) * 学校・園団体 56件(内海外2校) * 移動昆虫教室 :6件 * 取材対応 10/2ABC 11/26 関西テレビ報道ランナーなど * 料金徴収 滞りなく遂行 * 食草園応急修理(台風21号被害、応急仮修理) <p>【自己評価】</p> <p>昆虫館の指定管理を受けて以来、「企画展」を連続して開催、それぞれのテーマで、生物の多様性及び昆虫の魅力を来館者にわかりやすく、かつ興味を抱かせるよう展示に工夫をしている。「さいぎょうのかまきり」展では、伊丹昆虫館との共同企画として新しい試みを展開出来た。インタープリター講座、昆虫クラブを通じて、昆虫館への興味、関心をさらに引き付ける機会の創出につなげている。入館者数も滝道通行規制の間も昨年比90%を超え、9~11月では昨年度を超えるまで回復させた。</p> | S | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案以上を実施。</p> <p>○昆虫館において企画展を連続して開催。高評価を得ている。特に「さいぎょうのかまきり」展においては伊丹昆虫館との共同企画として新しい試みを展開したことを高く評価する。</p> <p>○滝道通行規制下で指定管理者調査による来園者数が昨年比2割減っているにもかかわらず、府直営時代のH27年比105%の入館者があったことを高く評価する。以上のことは提案以上であったと認められる。</p> | S | <p>事業実施計画書・公園管理要領等に定める内容を適切に実施できており、かつ、実施計画書の内容以上の成果をあげている。</p> <p>昆虫館において、展示企画の充実、近隣館との連携により、滝道閉鎖にもかかわらず入館者が前年比増となったことは、高く評価できる。</p> <p>引き続き積極的な取り組みを期待する。</p> |
| | 自然環境の維持創出、自然環境学習の取り組みについて応募時の提案を実施できたか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> * 「モミジ 再生」に向けた本年度の協働: 5月6日 モミジ育成の会 植樹 5月9日 モミジポット苗の鉢あげ 市内小学生 NPO山麓協働 7/23.30 クヌギ、モミジ苗植え替え * 「自然観察会」の実施 4月8日 「箕面公園ヤマザクラ探訪ハイク」の実施 6/10「梅雨だから会える生き物」 6/16「ホテルのタベ」(川床料理付き) 7/29「早朝観察会」「水生生物観察会」 8/5夜の灯火観察会「むしむし大作戦」 来場者約800人 * 台風被害後の植栽モミジの維持管理 <ul style="list-style-type: none"> ・10/9 「モミジ再生の会」調査、下見 ・危険枝・障害枝の選定、除伐を適時実施した <p>【自己評価】</p> <p>今まで続けてきた自然観察会を定期的に行うことで、参加者の期待感も膨らみ、参加意欲も増してきたようです。</p> <p>それぞれのテーマで当所のスタッフによる専門的かつ分かりやすい説明もあって、好評です。今年度は天候の具合が悪く中止せざるを得ない回も多かったが、次年度に向けて、さらにグレードアップしていきたい。「モミジ再生」については今回の災害後の再生ゾーンを新たに設定する必要もあり、下見を行い検証を進めた。市民参加のモミジの苗木の鉢上げなどを通じ、箕面公園のモミジ再生に取り組んでいる。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○「モミジの再生」について市内小学生やNPOの協働も受け、台風被害後の植栽モミジの維持管理にも重点を置いた。</p> <p>○自然観察会を定期的に行い、参加者からも好評を得ている。</p> | A | <p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。</p> <p>継続して、モミジ山再生の取り組みや環境学習プログラムが履行されており、成果を上げていることは評価できる。</p> <p>引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p> |

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | | 施設所管課の評価 | | 【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|------|--|---|-------------|---|---|--|
| | | 評価 (S~C) | 評価 (S~C) | | | |
| | <p>利用者の安全確保対策の具体的方策。(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適切に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)</p> | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・巡視による 掛かり枝、落石等の早期発見、報告 早期対応、撤去 ・倒木による擬木破損個所の復旧 6/29 筆塚横 7/24.27修業の古場 ・危険木の早期処理 ・散策路(山道)案内 再掲示 5/19~地獄谷 鶴島ほか 案内看板確認再設置 6/16 ホテル観賞、注意看板設置 ・休憩所階段補修ほか 修業の古場 地獄谷 風呂が谷 千本園路、路面下養生 ・巡視による 掛かり枝、落石等の早期発見、報告 散策路補修 4/28.30地獄谷、 ・落石(釣鐘淵上)通行止め→6/25削岩 釣鐘淵、通行止め区間(6/22発生同エリア)落石あり ・落石ネット補強 6/22 民家裏 6/12瀧安寺横石積補修 ・倒木による擬木破損個所の復旧 筆塚横 修業古場 ・設備点検、整備 トイレドア修理 街路灯修理 瀧前ベンチ改修 昆虫館展示棟自動ドアセンサー修理 ・蛍光灯交換 瀧前多目的女子トイレ他 街灯点検、補修 6/1 コウエン46.21 ・園内ベンチ改修 6/1.7/5 瀧前、事務所横 階段補修 5/10 風呂が谷 7/12 千本園路11/27昆虫館前 ・11月行楽シーズン下 警備の強化 11/17~11/25 巡視の強化 警備員増強、対応強化 11/10 混雑時注意看板 園内4か所設置 ・通行止めフェンス、バリケード、案内設置 <p>【自己評価】</p> <p>昨年の台風災害以降、瀧道通行止めが続く状況で、瀧まで行く来園者には 山道(散策路)を案内。その際の道路状況の説明を丁寧に行い、高齢者や車いす利用の方には、途中竜安寺あたりで楽しんでいただくよう勧めるなど対応に努めた。また巡視の際 声掛けをするなど安全対応を心がけてきました。本年9月の台風21号通過後迅速に瀧道、瀧安寺までの通行が出来るよう倒木、土砂撤去を行い、翌日には開通に漕ぎつけるなど、以降の復旧工事の進捗、安全管理に素早く対応することが出来ました。</p> | S | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案以上を実施。</p> <p>○巡視により掛かり枝、落石等を早期発見・対応(撤去)した。</p> <p>○危険木の早期処理を進めた。</p> <p>○11月行楽シーズン下 警備を強化し来園者の安全確保に努めた。</p> <p>○長期間の滝道通行止め時におけるフェンス、バリケード、案内看板等の設置を速やかに行い、来園者への注意喚起および周知に努めた。占有者工事も含め、様々な復旧工事が園内各所で行われる中、工事間の調整や来園者への周知にスピード感をもって対応し、安全確保に努めた。</p> | S | <p>事業実施計画書・公園管理要領等に定める内容を適切に実施できており、かつ、実施計画書の内容以上の成果をあげている。</p> <p>危険木の早期処理を進めた点、災害による滝道通行止め対応としてフェンス、バリケード、案内設置を速やかに行い周知を図ることで来園者の安全確保に努めたことは高く評価できる。</p> <p>引き続き積極的な取り組みを期待する。</p> |
| | <p>危機管理体制。(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)</p> | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4/23 池田土木事務所箕面川ダム管理演習参加 ・非常時「瀧道安全・安心ネットワーク」「緊急情報」の発信 ・瀧道安全会議開催(池田土木事務所 箕面市 箕面警察管理事務所) ・安全講習会出席 11/6 池田土木事務所 <大阪北部地震発災後対応> ・6/18 7:52北大阪北部地震発生震度6弱 園内利用禁止 園内特別巡視、昆虫館を含め、各施設点検。池田土木事務所、箕面市と連携、市内各施設閉館措置確認。昆虫館の臨時閉館措置 <大雨警報発令対応> ・6/20大雨警報発令 非常時管理体制を敷き、園内安全確認 ・7/4~8大雨洪水・土砂災害警戒情報発令、非常時管理体制園内安全確認体制を敷く。園内、昆虫館 利用禁止措置。 ・7/9大雨警報発令 非常時管理体制を敷き、園内安全確認 <台風12号対応> ・7/28-29台風12号 暴風警報発令 非常時管理体制を敷く 園内、昆虫館 利用禁止措置。 瀧道安全安心メール発信、園内利用禁止、昆虫館 閉館 告知 <台風20号対応> ・8/23-24台風20号暴風警報発令、土砂災害警戒情報発令 非常時管理体制を敷く。園内、昆虫館 利用禁止措置。 散策路中千本北にて倒木(通行止め) <台風21号対応> ・台風21号接近、通過に際しての非常時管理体制の維持 9/4 6:10 非常時管理体制を敷く 暴風警報 公園利用禁止 <p>【自己評価】</p> <p>非常時に備えるためには、日常の巡視時、作業時にいつでも「非常時体制」に備えられる意識を持つことが必要。毎朝の朝礼にて、常に安全確認、異常発見時の報告について徹底している。こういった日常の取り組みが、今回発生した災害時にも生かされ、いち早く安全確保を行い、来園者への周知、徹底につなげることが出来た。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○池田土木事務所箕面川ダム管理演習に参加。箕面市、箕面警察とも瀧道安全会議を開催。</p> <p>○6月18日大阪北部地震、その後7月豪雨や台風時にも非常時管理体制を敷き、いち早く安全確保を行ない、来園者への周知、徹底につなげた。</p> | A | <p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理運営がなされている。</p> <p>大阪北部地震、その後7月豪雨や台風時にも非常時管理体制を敷き、いち早く安全確保を行ない、来園者への周知、徹底につなげたことは評価できる。</p> <p>引き続き、危機管理体制の維持・充実に努力されたい。</p> |

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | 評価 | 施設所管課の評価 | 評価 | 【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|----------------------|--|--|-------|---|-------|---|
| | | | (S~C) | | (S~C) | |
| (5) 府政策との整合 | 応募時の提案を実施できたか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・C-STEP登録継続 ・Osaka Free WiFi受信環境整備へ準備 4/23 → 昆虫館ロビーに設置 6/26 ・昆虫館 校外学習の受け入れ(府内、小・中学校・園)56校 (海外) 中国2校 韓国 ・狭山池博物館展示に向けた打ち合わせ・準備 7/28~9/9 標本貸し出し7/29 館長出前講座 ・4/23「箕面川ダム管理演習告知」園内掲示、配布 ・服部緑地緑化植物園展示協力 7/21~8/26 標本貸し出し ・大阪府フェイスブックでのイベント紹介(森の音楽会)、府報道発表(秋の公園イベント:11/3山フェス) ・緑化フェア(大阪府主催)協力出展 9/22-23 万博広場 ・OSAKA万博誘致キャンペーン後援など 広報活動協力(ポスター掲示、ホームページへのリンクバナー掲載等) <p>【自己評価】</p> <p>大阪に多くの外国人が訪問、滞在中、いち早く昆虫館ロビーに「OSAKA FREE Wi-Fi」を設置、対応。昆虫館 校外学習では 出来る限り館長、副館長が対応するなど、校外学習に来る生徒へ昆虫との触れ合いの機会を提供。また 狭山池博物館、服部緑地公園などでも協働展示。府民へのサービス提供の機会とした。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○C-STEP登録を継続した。 ○OSAKA FREE WiFi受信環境整備へ準備し、来園者サービスの向上に寄与した。 ○狭山池博物館、服部緑地での協働展示を行った。</p> | A | 昆虫館の積極的な広報活動や、出張展示、出前講座等を行ったことは評価できる。引き続き、関係機関・団体と連携しつつ良好な管理に努められ、更なる活性化が図られることを期待する。 |
| II さらなるサービスの向上に関する事項 | | | | | | |
| (1) 利用者満足度調査等 | アンケート結果はどうであったか。これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> * 本年度アンケート 11月実施(瀧道通行解除後実施) ・総合的評価 1.5 災害復旧工事が続く中での評価、樹木管理、施設整備は関係局と調整して、実施して行く。 ・高齢者・障がい者対応についても復旧に応じて対応、対策を講じていく。(道路の修復等) <p>【自己評価】</p> <p>今回、災害復興半ばでの瀧道通航解除後のアンケートであったが、総合1.5の評価をいただいた。これは今後、完全開通への期待と受け止め、いち早い復興を目指したい。</p> | A | ○評価は1.5と概ね高い内容である。瀧道通行止め解除後のアンケートであったが来園者からの完全復興への大きな期待が感じられる。 | A | 樹木管理・施設管理・職員の対応等で満足度が高く、総合的な満足度も良好であり、適切な維持管理が行われている。引き続き、良好な維持管理・運営管理に努められたい。 |
| | 前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取組みを行ったか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> * 昨年のアンケート結果を受けて ・老朽化した園内トイレ、休憩所の適時清掃、修理 を実施(瀧前男女トイレ、昆虫館男子トイレ 改修) ・園内イベントの告知。情報誌シティライフ紙、ホームページ等にて告知 箕面市「もみじだより」一般紙にも積極的に働きかけ 掲載された。 * 昨年度3月「昆虫館アンケート」を実施 今期昆虫館運営、展示に反映した。 <p>【自己評価】</p> <p>老朽化した施設については 大阪府とも協議、当方で出来るところは順次実施している。今回の台風災害後もいち早く災害個所の修復にあたり、復旧に努めた。イベント告知についても当所のホームページや媒体だけでなく、箕面市やNPO団体とも連携、多方面での告知を進めることで、広く伝えることが出来た。今後さらに連携を広め、公園の活性化に努める。</p> | A | <p>当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。</p> <p>○老朽化した施設(園内トイレ、休憩所)を適時清掃、修理。 ○園内イベントを情報誌シティライフ紙、ホームページ、箕面市「もみじだより」に掲載した。</p> | A | 老朽化した施設の適時清掃、修理、園内イベントを情報誌シティライフ紙、箕面市「もみじだより」に掲載した点などは評価できる。昨年度も評価が高く、継続して良好な管理が行われていると思われ、引き続き、満足度向上に向けて適切な維持管理・運営管理に努められたい。 |
| (2) その他創意工夫 | 提案した事項以外に行った業務があるか。 | <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・昆虫館ロビー OSAKA FREE Wi-Fi設置 運用開始 6/24 ・箕面市が設置するFREE WiFiへの協力:工事箇所検討や調整等(瀧安寺前、滝前) ・11月1日の瀧道暫定的通行止め解除にともなう、箕面市サマーフェスタ実行委員会主催「瀧道復活祭」への協力:大滝ライトアップ11/1~11/1(代表企業(株)ハーツが担当)、キャンドルロード11/3(安全巡回等) ・10/9「モミジ再生の会」調査、台風災害後の公園内植生の検討会に向けた下見、打ち合わせ ・モミジ、クヌギ 育成苗の 植え替え等(昆虫館裏で育成中) <p>【自己評価】</p> <p>外国人の来園者が著しく増加するなか、昆虫館ロビーに「おおさかFree WiFi設置、運用を開始した。また注意看板、案内看板にも外国語、ピクトグラムを併記、外国人にも分かりやすく対応した。11月1日の瀧道開通に際しては箕面市観光協会に協力、「瀧道復活祭」の実現に寄与した。</p> | A | ○昆虫館にOSAKA FREE Wi-Fiを設置。箕面市設置分にも協力。 ○11月1日の瀧道開通に際して「瀧道復活祭」に協力。 | A | 昆虫館にOSAKA FREE Wi-Fiを設置した点、11月1日の瀧道開通に際して「瀧道復活祭」に協力した点などは評価できる。引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。 |

| 評価項目 | 評価基準 (内容) | 指定管理者の自己評価 | | 施設所管課の評価 | | 【箕面公園】 評価委員会の指摘・提言 |
|--|---|--|-------------|--|-------------|---|
| | | 評価 (S~C) | 評価 (S~C) | 評価 (S~C) | 評価 (S~C) | |
| Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目 | | | | | | |
| (1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度 | 収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。 | 【実績】 ・計画どおり施行 ・台風災害対応について、予算執行について 協議 【自己評価】 特に 問題なし | A | 当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。 ○求められる管理水準を維持しながら、計画的な予算執行に努めている。 | A | ほぼ計画的な予算執行である。引き続き、適切な収支バランスの維持に努められたい。 |
| (2) 安定的な運営が可能となる人的能力 | 管理体制表及び職員配置計画。(応募時に示した管理体制を構築したか。) | 【実績】 管理事務所、昆虫館それぞれにて配置 ○管理事務所 所長1名 副所長2名 事務職員 巡視、作業班 昆虫館受付 を配置。 ○昆虫館 館長1名 副館長1名(昆虫飼育担当) 事務職員(館内案内) 館内展示担当 昆虫飼育担当)を配置 【自己評価】 予定通り配置 | A | 当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。 ○「常時配置すべき職員の最低限のポスト数」を提案以上の管理体制に廃止し、適切に職員配置している。 | A | — |
| | 必置技術者等の配置。(技術者を配置したか。) | 【実績】 1級造園施行技師資格保持者 1名 甲種防火管理者資格保持者 1名 配置済 【自己評価】 予定通り配置 | A | 当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。 ○必置技術者は適正に配置されている。 | A | — |
| | 労働災害等未然防止のための管理運営。(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。) | 【実績】 ・労働災害なし ・維持管理業務に起因する事故や公衆災害なし * 従業員への安全教育・研修 ・毎朝朝礼時、巡視における確認事項確認、昆虫館安全確認 ・ダム管理演習(大阪府)に参加し、園内通信自主訓練実施 【自己評価】 安全管理については 日々の巡視でも徹底している。 | A | 当該年度の事業実施計画書に示した事項を全て実施。かつ、応募時の提案を満足する。 ○維持管理作業に起因した労働災害、公衆災害(人身)、公衆災害(物損)の発生はなかった。 ○日々の安全教育について実施されていた。 | A | 労働災害管理上の問題が発生しておらず、今後も労働災害等を発生させることなく管理運営に努められたい。 |
| (3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤 | 法人等の経営状況。(経営状況に問題は無い。指定管理業務の継続に影響を与えないか。) | 【実績】 メイプルハーツ構成社各社において 経営状況に問題は無し。順調に推移している。 【自己評価】 特に問題なし。 | A | 管理品質等に一部課題がある。 ○構成団体の1社において借入依存度が3年連続60%超であり、注視が必要だが、経営状況に概ね問題はない。 | B | 営業CFがマイナスである構成団体と借入依存度の高い構成団体への注視が必要である。 |