

公園管理運営に対するアンケート調査 (大阪府〇〇土木事務所 都市みどり課)

資料7

本日は、府営〇〇公園をご利用いただきありがとうございます。
今後の公園管理運営の参考とするため、アンケート調査を実施させていただいております。
ご回答いただいた内容は、適切に評価し今後の管理運営の改善に役立てたいと思っております。
ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

Q1 まず、あなた(回答者)のことについてお聞かせください。
(あてはまる数字のところに〇をつけてください。
また、「その他」を選んだ場合は具体的内容をお教え下さい)

- (1) お住まいの地域について、下記からお選び下さい。
1. 大阪府()市・町・村 2. 兵庫県 3. 京都府 4. 奈良県 5. その他()
- (2) 性別をお答え下さい。
1. 男性 2. 女性
- (3) 年代をお答え下さい。
1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代
6. 60歳代 7. 70歳以上
- (4) 本日はどなたといらっしゃいましたか、下記から1つお選び下さい。
1. 1人で 2. 友人と 3. 家族で(大人のみ) 4. 家族で(お子様連れ)
5. その他()
- (5) ご来園の交通手段をお答え下さい。(複数回答可 or 主な交通手段を一つ)
1. 電車 2. 路線バス 3. タクシー 4. 自家用車 5. 徒歩 6. 自転車 7. バイク
- (6) ご来園までの所要時間
1. 15分以内、 2. 30分以内 3. 1時間以内 4. 2時間以内 5. 2時間超え
- (7) 滞在される時間をお答え下さい。
1. 1時間程度 2. 2~3時間程度 3. 半日程度 4. 終日
- (8) 〇〇公園をご利用になる頻度について、下記から1つお選び下さい。
1. ほぼ毎日 2. 週に1回程度 3. 月に1回程度 4. 年に数回程度
5. 数年に1回程度 6. はじめて
- (9) 〇〇公園をご利用になる主な目的について、下記から1つお選び下さい。
1. 散歩 2. 通勤・通学路や生活路として利用 3. 休憩・休息 4. 遊具で遊ぶ
5. 運動施設の利用(テニスコート、野球場、陸上競技場、その他スポーツ施設())
6. 花や緑を楽しむ 7. イベントに参加 8. ボランティア活動 9. ジョギング、ウォーキング
10. 事務所追加作成 11. 事務所追加作成 12. その他()

(9)の選択肢は、公園特性に応じて変更・追加・削除してください。

(選択肢の番号と内容が公園によって異なって結構です。)

ex. 運動施設がない公園は 5. を削除し、以下番号を繰り上げる。

裏面も記入をお願いします。

Q2 ○○公園の管理やサービスについて、あなたの満足度をお聞かせください。
 (満足から不満までの4段階で、該当する数字に○印をつけて下さい。わからない場合は、「5」に○印をつけてください。)

アンケート項目	あなたの満足度は？(○印は1つつつ)				
	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
(I)植物管理について					
①樹木は美しく手入れ出来ていますか	1	2	3	4	5
②草刈りはきれいに出来ていますか	1	2	3	4	5
③花壇や花木はきれいに手入れ出来ていますか	1	2	3	4	5
※各公園毎の特性に応じた個別設問を設定	1	2	3	4	5
(II)施設管理について					
① ゴミは少ないですか 掃除は行き届いていますか	1	2	3	4	5
② 便所は気持ちよく利用できますか 掃除は十分ですか	1	2	3	4	5
③ 臭やベンチ、運動施設など、施設の手入れは十分 ですか	1	2	3	4	5
※各公園毎の特性に応じた個別設問を設定	1	2	3	4	5
(III)サービスについて					
①高齢者や障がい者、乳幼児等にもやさしく、使いやすい公園だと思いますか (バリアフリー、わかりやすい案内表示等)	1	2	3	4	5
②売店などサービス施設は十分ですか	1	2	3	4	5
③イベントの種類や数は十分ですか	1	2	3	4	5
④ホームページやイベントの案内は充実していますか	1	2	3	4	5
⑤職員の対応は丁寧ですか	1	2	3	4	5
※各公園毎の特性に応じた個別設問を設定	1	2	3	4	5

Q3 ○○公園に新たに欲しい施設はありますか。(複数回答可)

1. コンビニ 2. カフェ 3. レストラン 4. ランニングステーション
 5. 有料バーベキュー施設 6. 自転車ひろば(自転車の安全教育施設)
 7. 特にない 8. その他()

選択肢は公園毎に
自由記載
6は、箕面・枚岡・長野除
く他の公園は必須

Q4 ○○公園であればいいと思うイベントはありますか。(複数回答可)

1. 野外ライブ・コンサート 2. マルシェ(青空市) 3. フリーマーケット、ガレージセール
 4. 野外映画鑑賞会 5. マラソン大会 6. コスプレイベント 7. 特にない
 8. その他()

選択肢は公園毎に
自由記載

Q5 ○○公園をご利用になられた「全般的な満足度」をお聞かせください。(○印は1つ)

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満 5. わからない

Q6 公園の管理運営全般について、ご意見があれば、ご自由にお書きください。

.....

ありがとうございました。