

平成29年度 指定管理業務 評価票

住之江公園	【指定管理者】 都市公園住之江公園 指定管理共同体	【指定期間】 平成29年4月1日 ～ 平成34年3月31日	【所管課】 鳳土木事務所 都市みどり課
-------	---------------------------------	----------------------------------	------------------------

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【住之江公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
I 提案の履行状況に関する項目						
(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	【実績】 ・安全できれいな公園づくりを進める～毎日の巡視と清掃、よく手入れされた花壇と樹林帯の維持に努めた。 ・まちづくりの核となる公園～レンタサイクル事業、まちづくりイベントの開催、就労支援、防災啓発に取り組んだ。 ・長寿命化の視点で老朽化した施設や設備を計画的かつ効果的・効率的に維持管理、補修・修繕を行った。 【自己評価】 ・管理要領と管理マニュアル、実施計画書に則った運営を実施した。	A	事業実施計画書の提案などに沿った管理運営を実施した。 ○花壇管理や長寿命化の視点で施設の維持管理は評価できる。	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 花壇管理や長寿命化の視点での維持管理作業などが評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	【実績】 ・透明性の確保と適切な判断による使用許可・行為許可の追行に努めた。(利用申請書・企画書に基づき適正に判断) ・地域での公園の活用を考える～「まちづくりフォーラム」や「地域ネットワーク協議会」へ参加した。 ・ハートフルパークへの配慮～障がい者に対する、減免や駐車場使用に対して合理的な配慮をした。 【自己評価】 ・常に「平等利用」を念頭に判断、実施した。	A	事業実施計画書の提案などに沿った平等利用に努めた。	A	協議会への参加、障害者への配慮など、事業実施計画書の提案に沿って、平等利用に努めている点は評価できる。特に、協議会等への参加を新たな協働事業への展開につなげられたい。 引き続き、平等利用の促進に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【住之江公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	<p>公園利用者の利便性の向上がなされたか。(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。)</p> <p>※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。来園者数の確認 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・主なイベント すみすみフェスタ2017(5/5):3,000人 星空シアター(5/18):2,000人 すみのえハートスタジアム(5/19):10,000人 すみのえグルパ(9/2):3,000人 住吉川ミュージックガーデン(9/3):2,000人 ・その他、体力作りとして「太極拳教室」を毎月1回、園芸「花の寺子屋」を3か月毎に、環境教育「バッタハンティング」「野鳥観察会」等を実施。 ・来園者数(H29年4月~11月):410,347人 ・稼働率(H29年4月~11月平均):野球場 58.4% <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベントについては概ね好評で天候に左右されて動員数に増減があるものの定着してきている。今後はマンネリ化しないよう、内容の見直しを進めていく必要がある。 ・主要スポーツ施設である野球場の老朽化が激しくこまめなメンテナンスで運用し、利用者にご理解をいただいている。 	A	<p>事業実施計画書の提案などに沿った利便性の向上がなされた。</p> <p>○地域やボランティアと連携したイベントなど積極的に実施していることについては、高く評価できる。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に定める内容を適切に実施できている。地域やボランティアと連携したイベントなど積極的に実施している点が評価できる。引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>
	<p>収益事業の実施状況、(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)(※ Aグループのみ、Bグループも実績があれば記載可)</p>	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「コスプレ撮影会」実施 (9月2日、9月3日、9月18日)の3回 ・特に9月2日と9月3日の「プールdeコスプレ」については、撮影会自体を受け入れてくれるプールが少なく、大人気で210名もの参加者があった。 ・年間収益目標40,000円に対し、11月末現在43,000円の収益を確保出来ている。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「住之江区をコスプレの聖地に！」という地元住之江区の施策に協力し、営業終了後のプールを活用、柔軟に対応した結果、新たな需要を発掘できた。12月にはイルミネーション点灯後に時間外で撮影会を行う予定である。 	A	<p>事業実施計画書の提案などに沿った収益事業が実施された。</p> <p>○営業期間外におけるプールの新たな利活用を図るなど収益事業については、高く評価できる。</p>	A	<p>事業実施計画書、公園管理要領等に定める内容に沿って適切に実施されている。コスプレ撮影会など、プールの利活用も図った収益事業は、評価できる。引き続き工夫を凝らし、更なる公園の活性化や利用者サービスの向上を図ることを期待する。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【住之江公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか。(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	【実績】 ・朝夕2回の巡視により、情報収集し未然に不具合発見に努めた。特に朝については、毎日散歩している利用者と顔見知りになり、不具合個所の申告が寄せられ大変助かっている。 ・管理事務所玄関先に「ご意見箱」を設置しているが、大池に外来生物(スクミリンゴガイ、ジャンボタニシ)が生息しているので駆除して欲しい旨の投書があり8月~10月にかけて卵の駆除を定期的に行った。 ・年2回のアンケート調査により忌憚のない要望をくみ上げている。 【自己評価】 ・公園ファンを多く獲得できれば単なる苦情ではなく、前向きな要望、より良き公園づくりに資することになると考えている。	A	事業実施計画書の提案などに沿ったトラブルの未然防止や、発生した際の処理は適正に行われた。 ○「ご意見箱」の設置など独自の取り組みを行っている。	A	「ご意見箱」の設置など独自の取り組みを行っていることは評価できる。引き続き、トラブルの未然防止、適正な対処に努められたい。
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	【実績】 ・草地管理: 園内を①~⑦エリアに分け、除草回数(2~7回)を設定、年間計画予定に基づき管理・施工した。 ・芝生管理: 年間計画予定に基づき管理・施工した。 ・樹木管理: 年間計画予定に基づき管理・施工した。 ・花壇管理: 年間計画予定に基づき管理・施工した。 【自己評価】 ・樹木管理については、大型台風等により臨時に施工量が.増加したものの外注活用により対処できた。	A	事業実施計画書の提案などに沿った草地管理などを実施した。	A	事業実施計画書の提案などに沿った草地管理等が行われている。引き続き、適切な維持管理に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【住之江公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
	園内清掃について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週6日、園内トイレと園内の全清掃を午前と午後の2回実施。(午後については巡回、ポイント清掃)。アンケートでも高評価(満足・やや満足で80%以上)を得ている。 ・消毒薬塩化ベンザコニウムについては、通年使用。 ・スポーツ大会など利用者増に対応し、多めのペーパー補給、清掃順路の変更を柔軟に行うなど、利用者目線で運用した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・南北両入り口にコンビニが有り、飲食物の包装紙や容器のポイ捨てが見られるが、午前と午後の2回巡回清掃により対応している。 ・園路とトイレは見た目の印象が強い為、綺麗と判断されるよう心掛けている。 	A	事業実施計画書の提案などに沿った園内清掃を実施した。	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。園路とトイレに注力して良好な環境を保っていることなどが評価できる。引き続き、適切な維持管理に努められたい。
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼児用プールの防水シート補修。 ・医療従事者の常駐。 ・安全救助訓練を終了した監視員を適切に配置した。 ・プール関係必置資格者を適正配置した。 ・プール開設中、臨時売店と氷菓・飲料自販機設置により、利用者に利便性に配慮した。 ・期間中、3度の外注による本格的な水質検査、毎日1時間ごとの簡易水質検査を実施した。 <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天候にも恵まれ、例年並みの利用客を確保できた。 ・施設の老朽化が激しく、特段の設備もないプールであるが極力快適に利用できるよう努めた。 	A	<p>事業実施計画書の提案などに沿ったプールの運営・維持管理を実施した。</p> <p>○営業期間中は、設備を適正に管理し、水質検査等の安全対策を実施した。</p>	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理運営がなされている。設備の適正管理や水質検査等の安全対策の着実な実施が評価できる。引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【住之江公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
	運動施設について、良好な管理を行ったか。(頻度および技術について確認。)	<p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・テニスコート:月に3回の清掃、メンテナンスを実施した。 ・球技広場:月に2回のメンテナンスを実施した ・野球場:①毎月曜日のメンテナンスを実施した。 ②月一度、業者による重点整備と年2回の本格整備を実施した。 ・野球練習場:草引きと整地を随時行った。 ・児童広場:月2回のメンテナンスを行った。 <p>・</p> <p>【自己評価】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・タイム7やナイター期間の延長により利用者のニーズに応えつつ、稼働率の向上に努めた。 ・定例メンテナンス以外に、大会前後にはメンテナンスを実施し、施設の長寿命化に努めた。 	A	事業実施計画書の提案などに沿った運動施設の管理を実施した。	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。</p> <p>大会前後のメンテナンスなど、臨機応変な整備を行っていることは評価できる。</p> <p>引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p>
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)					
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【住之江公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取り組みについて応募時の提案を実施できたか。	【実績】 ・出来る限り自然に近い状態で管理している「バットレイル」とその中に在る「エコスタック」を活用した観察会「バッタハンティング」を実施し、34名の参加があった。 ・大池や樹林帯での「野鳥観察会」を実施39名の参加と26種の鳥が観察できた。都市部でこれだけの鳥が確認できるのは珍しい。 ・公園で飼育しているカブトムシをプール利用者向けに7月より管理事務所ホールに展示。 ・大池に生息している小魚をホールに展示。 【自己評価】 ・観察会以外でも、通年、野鳥観察や昆虫採集(セミ・バッタ・チョウなど)に訪れる人は多く、都会の中に人工的ではあるが、自然が確保できていると考える。	A	事業実施計画書の提案などに沿った自然環境の取り組みを実施した。 ○「バッタハンティング」や「野鳥観察会」など自然環境学習の場として活用されている。	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 本公園の特性・環境を活かし、昆虫による環境学習などの取り組みの実施が評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。
	利用者の安全確保対策の具体的方策。(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	【実績】 ・日々の2名体制による巡視(朝夕2回)の実施。 ・遊具の定期点検(月1回)実施。 ・自家用電気工作物の定期点検(毎月)実施。 ・第一種特定製品点検(3か月毎)実施。 ・太鼓橋の点検(外観:毎日、橋裏面:月3回)実施。 【自己評価】 ・不具合部分の早期発見に努めた。	A	事業実施計画書の提案などに沿った利用者の安全確保に努めた。	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。
	危機管理体制。(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	【実績】 ・大阪府主催の防災訓練・津波避難訓練に参加、協力した。 ・独自に火災、消火訓練を実施した。 ・大阪市の出前研修(防災)を受講した。 ・煙火消費研修を受講した。 ・プール監視員25名に救命講習(AED含む)を修了させた。 【自己評価】 ・機会をとらえて適切に対処した。	A	事業実施計画書の提案などに沿った危機管理体制の構築を行った。	A	事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理運営がなされている。 府の防災訓練への協力など、防災安全意識の向上に努めたことは評価できる。 引き続き、危機管理体制の維持・充実に努力されたい。
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。	【実績】 ・障害者手帳所持者の施設利用(駐車場、運動施設等)無料化に協力した。 ・ボランティア協働時の個人費用負担軽減(駐車料金、会議室使用料無料化) ・ハートフル公園への取り組み協力(園内設置スロープの補修) 【自己評価】 ・適切に対処していると考え。	A	事業実施計画書の提案などに沿った府政策との整合が図られた。	A	府の企画に積極的に協力し、障がい者の雇用にも貢献していることは評価できる。 引き続き、良好な管理運営に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【住之江公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	【実績】 ・総合的評価（全般的な満足度） 満足:45% やや満足:48% やや不満:5% 不満:0% わからない:3% 【自己評価】 ・施設管理について、地道にメンテナンスを行い、きれいな状態を保つ ・共同体パートナー事業者と連携して臨時売店の営業日数の見直しを検討する。 ・公園独自企画のイベントや、他のNPO団体等と交流、情報交換し新しいイベントを積極的に導入していく。 ・ホームページ等の電子媒体には引き続き積極的に掲載、情報発信すると共に、自治体の後援のもらえるイベントを企画、発案し宣伝広告の相乗効果を狙う。	A	○公園の全般的な満足度1.3とやや良いを上回っている。	A	総合的な満足度は良好であり、適切な管理運営に努めている。 売店サービスなど、公園利用者の更なる満足度向上に向け、引き続き適切な維持管理・運営管理に努められたい。
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取り組みを行ったか。	【実績】 ・イベントの見直しと中身の充実を共催者と協議した。 ・施設の新設(ドッグラン)を実施した。 ・期間限定(7月と8月のみ)ながら、野球場に売店を復活させた。 ・樹木管理(剪定)の専任者を増員した。 ・清掃の自主基準(仕様書週2日に対し6日以上)を維持した。 【自己評価】 ・トータルでの評価向上につながったと考える。	A	○前年度のアンケート調査に対して、施設の新設(ドッグラン)などを実施した。	A	前年度低い評価を受けた事項に対し、ドッグランの新設など、積極的に改善を実施している点が評価できる。 引き続き、適切な維持管理に努められたい。
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	【実績】 ・6月18日「ドッグラン」開設 ・1日平均50~60人の利用あり。 ・ノーリードで犬を散歩させる利用者が減少し、他の利用者からの苦情も減少した。(マナー向上) ・犬の飼い主同士のコミュニティが形成され、公園ファンが増えた。 【自己評価】 ・半年間以上の仮設による試行期間を経て、その間課題もクリアしつつ、土木事務所と相談しながら本格オープンすることができた。 ・利用者からの評判も良く、口コミで新たな利用者が増加している。	S	○公園利用者の要望を受けて、ドッグランの試行実施を経て、本格実施したことは、非常に高く評価できる。 ○ボランティアと連携し、ドッグランの良好な運営・維持管理を実施しており。継続することを期待している。	S	公園利用者の要望を受けて、ドッグランの試行実施を経て、本格実施したことは、高く評価できる。 飼い主同士のつながりをきっかけにした新規事業への展開など、この姿勢を継続することを期待する。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【住之江公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)		評価 (S~C)		
Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	【実績】 ・収入、支出ともに概ね計画通りに確保されている。 【自己評価】 ・有料スポーツ施設、駐車場ともに例年の予測通りに収入を確保できている。 ・長期寿命化計画に則り施設の修繕を計画的に進めている。(野球場など) ・台風など災害による植栽被害についても予算内で対処している。	A	○収支は概ね予定どおりである。	A	ほぼ計画的な予算執行である。引き続き、適切な収支バランスの維持に努められたい。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画。(応募時に示した管理体制を構築したか。)	【実績】 ・責任者1P ・事務所窓口職員2P ・巡視点検職員3P 【自己評価】 ・最低限配置ポスト以上の配置を行った。	A	事業実施計画書の提案などに沿った管理体制及び職員体制を実施した。	A	—
	必置技術者等の配置。(技術者を配置したか。)	【実績】 ・資格者を提案通りに配置しました。	A	事業実施計画の提案などに沿った必置技術者等を配置した。	A	—

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価 (S~C)	施設所管課の評価	評価 (S~C)	【住之江公園】 評価委員会の指摘・提言
	労働災害等未然防止のための管理運営。 (外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	【実績】 ・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生は一切無かった。 ・従業員への安全教育・訓練を適宜行った。 【自己評価】 ・朝礼の場などで他公園や他現場の事故例を随時発表するとともに、回覧し事故防止の意識を高めることに努めた。 ・新人従業員への安全教育をOJTで行った。	A	業実施計画書の提案などに沿って労働災害等を防止した。	A	労働災害管理上の問題が発生しておらず、今後も労働災害等を発生させることなく管理運営に努められたい。
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況。(経営状況に問題はないか。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	【実績】 ・良好な財務状況を維持している。 【自己評価】 ・特に問題ない。	A	○特に、問題は見当たらない。	A	財政状態はおおむね良好であるが、直近に純利益、経常利益、営業利益および営業キャッシュフローがマイナスである構成団体がある。