

平成29年度 指定管理業務 評価票

蜻蛉池公園	【指定管理者】 蜻蛉池公園P&Mグループ	【指定期間】 平成25年4月1日 ~ 平成30年3月31日	【所管課】 岸和田土木事務所 都市みどり課
-------	-------------------------	----------------------------------	--------------------------

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【蜻蛉池公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
I 提案の履行状況に関する項目						
(1) 施設の設置目的及び管理方針	管理に関する基本的な考え方に沿った管理運営が出来たか。	<p>【実績】</p> <p>○公園を核に、地域の環境と人々を結びつけ、活動を広げるため、「蜻蛉池公園管理運営協議会」を開催、蜻蛉池ファミリアと共に、以下のイベントを実施した。 (4/9 タケノコ掘りを楽しもう！(参加127人)／4/23 春の野草のガッコウ(参加20人)／5/15 山直地区公民館祭り(出展参加)／5/20・21 春のローズフェア2017(参加7,300人)／6/11 あじさいフェア(参加3,800人)／7/23 サイクルパーティ(出展参加)／7/30 PETロケットを飛ばそう(参加36人)／8/6 KISHIWADAウォーターフェス2017(参加4,000人)※新規誘致／8/27 八木市民センター講座(出展参加)／9/10 とんぼの博士になろう！(参加29人)／9/30 秋の野草ガッコウ(参加19人)／10/28・29 秋のローズフェア2017(雨天縮小・警報中止)／11/4 きらっと泉州☆育(参加3,000人)※新規誘致／11/5 ポニーに乗ろう！(参加323人)※新規誘致</p> <p>【自己評価】</p> <p>○提案内容に従い、公園管理の基本方針に示す通り、水と緑に包まれた豊かな自然と環境資源を活かした公園づくりに努めることができた。 ○蜻蛉池ファミリアによるネットワークを活かし、提案事項にない新たなイベントを誘致することができ、多くの来園者が訪れたため、S評価とした。 (562字)</p>	S	<p>管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施しており、応募時の提案以上に成果を上げている。</p> <p>○地域とのつながりを活かしてKISHIWADAウォーターフェスなどの新規イベントを誘致し、来園者数が大幅に増加したことは、非常に高く評価できる。</p> <p>○その他のイベントについても来園者から好評を得ている。</p>	S	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 特に、地域とのつながりを活かしてKISHIWADAウォーターフェスなどの新規イベントを誘致し、来園者数が大幅に増加したことは高く評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>
(2) 平等な利用を図るための具体的手法・効果	平等利用に努めたか。	<p>【実績】</p> <p>○毎月オーパス施設利用時の本人調査を実施、テニスコート・センターコートでは、4/2、5/20、6/3、7/23、8/6、9/2、10/1、11/11の8日間で計113人を調査、球技広場では、4/16、5/20、6/3、7/16、8/18、9/2、10/1、11/12の8日間で計11人の調査を行った。 ○管理事務所前、おべんとう広場、とんぼハウスの園内3箇所にイーゼル型掲示板を設置して園内情報を掲示した。 ○フェイスブック、ツイッターなどネット配信による広報を実施、FBいいね！数は1,817件、Twフォロワー数は506人となった。 ○車椅子の貸し出しを実施、貸し出し台数は、管理事務所は、4月：3台／5月：9台、6月：3台／7月：0台／8月：0台／9月：0台／10月：3台／11月：1台、スポーツハウスは、4月：3台／5月：22台／6月：16台／7月：1台／8月：0台／9月：1台／10月：3台／11月：6台の合計71台であった。</p> <p>【自己評価】</p> <p>○提案通り、誰もが平等・自由に楽しむことができる施設であるとの認識のもと、公平かつ公平なルール運用や管理運営に取り組むことができたため、A評価とした。 (499字)</p>	A	<p>管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施した。</p> <p>○ホームページやfacebook等の情報更新が早く、来園者に効果的な公園PRができています。</p>	A	<p>オーパスの不正利用防止対策、ならびに、公園ホームページにおいて、誰もが利用しやすい公園として、PRしていることは評価できる。 引き続き、平等利用の促進に努められたい。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【蜻蛉池公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
(3) 利用者の増加を図るための具体的手法・効果	<p>公園利用者の利便性の向上がなされたか。(応募時に提案した利用者増加のための工夫がなされたか、魅力的なプログラムに取り組んだか。スポーツ施設等の稼働状況を踏まえた、今後の運営への反映に取り組まれているか。)</p> <p>※公園を特徴づける有料施設等の稼働率の確認。 来園者数の確認 ※イベント等の実施回数及びイベント等の参加者数の確認</p>	<p>【実績】 ○来園者数(H29年4月~11月)は、660,444人であった。 ○稼働率(H29年4月~11月平均)は、テニスコートが24.4%、センターコートが24.2%であった。 ○イベント等の実施回数及び参加者数は、(1)施設の設置目的及び管理方針を参照のこと。 ○バラの開花時期に合わせて、スポーツハウスでプロモーションビデオを放映した。 ○展望台にパノラマ写真サインを設置した。 ○とんぼハウスに無線ランを設置、Wi-Fiフリースポット化を実現した。 ○駐車場で早朝割引を実施、入庫台数は801台であった。 ○スポーツ施設利用者に駐車場サービス券の進呈を実施、発行枚数は34枚であった。 ○3月~6月の土日祝および10月~11月の土日祝にとんぼマルシェを開催した。 ○春のローズウィーク、秋のローズウィークにおいて、バラ苗を販売した。</p> <p>【自己評価】 ○提案通り、全ての項目を実施したため、A評価とした。 (392字)</p>	A	<p>管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施した。</p> <p>○早朝の駐車場利用料金の割引やWi-Fiフリースポットの設置、車椅子の貸出等公園利用者の利便性を高めている。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に定める内容を適切に実施できている。 駐車場料金の早朝割引の導入や、無料Wi-Fiスポットの設置など、利用者の利便性向上に柔軟に対処している点は評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>
	<p>収益事業の実施状況、(応募時に提案した収益事業に取り組んでいるか、また、その実施状況について確認。)(※ Aグループのみ、Bグループも実績があれば記載可)</p>	<p>【実績】 ○ゲートボール広場にて、子ども向けにスポーツグッズを有料レンタルする「キッズスポーツ広場」を実施、利用件数は、4月:0件、5月:0件、6月:1件、7月:0件、8月:0件、9月:0件、10月:0件、11月:1件と計2件であった。</p> <p>【自己評価】 ○提案通り実施したため、A評価とした。 (138字)</p>	A	<p>事業実施計画書に沿ったゲートボール広場の活性化を図り、利用者からの感想シートから得られた改善点を評価分析してサービス内容を充実させる取り組みを行っている。</p>	A	<p>ゲートボール広場の活性化を図り、サービス内容を充実させる取り組みを行っている点が評価できる。 引き続き工夫を凝らし、更なる公園の活性化や利用者サービスの向上を図ることを期待する。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【蜻蛉池公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	トラブルの未然防止や、発生した際の処理方針、今後の管理への反映がなされたか。(接遇等の職員研修の実施状況、苦情件数や対応処置の記録についての確認。)	<p>【実績】 ○接遇等の職員研修は、朝礼時を15分程度長くとり、接遇の具体例などで全スタッフに丁寧に説明、繁忙期前と苦情があった翌日などに4回実施した。 ○苦情・要望件数は1件、事件・事故件数は7件で、内容は、5/3大玉転がし階段付近で転倒での怪我、5/14 とんぼの遊具目回し平均台での怪我、6/3 大滑り台前の広場で転倒により怪我、6/3 とんぼマルシェ出展者に対する苦情、6/12 子供の国トイレ落書き被害、10/4 あじさい園内で首つり自殺、10/30 第2駐車場で車上荒らしであった。 ○ゴールデンウィーク期間中は、チョウ遊具ボールトランポリンの破損、落書き、放火、バイクの乗り入れなど悪質な悪戯が発生しがちなため、夕刻7時から翌朝4時までの特別夜間警備を実施した。</p> <p>【自己評価】 ○提案通り、利用指導の徹底、ワンデーレスポンスの実施、苦情処理簿への記録と従業員間の情報共有、大阪府への報告や連絡と相談を行うことができた。 ○加えて、提案事項にない特別夜間警備を実施、毎年のように発生していたゴールデンウィーク期間中のトラブルを未然に防止することができたため、S評価とした。(478字)</p>	S	<p>管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施しており、応募時の提案以上に成果を上げている。</p> <p>○特に、イタズラによる遊具破損等の未然防止のため、GWの19時から4時まで夜間警備を実施したことにより来園者の遊具利用の安心安全に万全を期した取り組みは非常に高く評価できる。</p>	S	悪戯による遊具破損等を防ぐために夜間警備を実施し、トラブルの未然防止に努めたことは高く評価できる。引き続き、トラブルの未然防止、適正な対処に努められたい。
(4) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	草地管理、芝生地管理、樹木管理、花壇管理について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。利用や景観への配慮がなされているかの確認。)	<p>【実績】 <主要植物管理> ○(4・5月)花木園では、レンギョウ・ユキヤナギ・ツツジ等の剪定、フジの花柄摘み・ツル先剪定を実施、水仙郷では、周辺樹木の剪定(竹含む)、人力除草を実施した。 ○(6月・7月)花木園では、レンギョウ・ユキヤナギ・ツツジ等の除草、フジの剪定を実施、水仙郷では、機械除草を実施した。 ○(8・9月)花木園では、クチナシ・ビョウヤナギ等の剪定、レンギョウ・ユキヤナギ等の除草、ウメ・アジサイ・キョウチクトウの剪定を実施した。 ○(10・11月)花木園では、サルスベリ・ハギ・ムクゲ・フヨウの剪定を実施、水仙郷では、除草を実施した。</p> <p><草地管理> ○除草A区域は7回目、除草B区域は5回目、除草C区域は4回目、除草D区域は3回目、除草E区域は2回目、除草F区域は1回目と、各々計画通りの除草回数を完了、主要広場については、これらを上回る8~11回目の除草を実施した。</p> <p><樹木管理> ○(4・5月)枯枝と支障枝の剪定を実施、竹林ではタケノコの除伐を実施した。 ○(6・7月)枯枝と支障枝の剪定を実施、竹林では越境竹の除伐を実施した。 ○(8・9月)枯枝と支障枝の剪定を実施した。 ○(10・11月)下枝剪定と整枝剪定を実施した。</p> <p><花壇管理> ○エントランス花壇では、(4・5月)春の植え替えを完了、バラの鉢植えを設置、プランターの再塗装を実施、(6・7月)あじさい鉢植え設置、プランター花壇の切り戻しと施肥を実施、(8・9月)秋の植え替えを完了、(10・11月)冬の植え替えを実施した。 ○大池沿い花壇では、(4・5月)春の植え替えを完了、(8・9月)灌水と人力除草を実施、(10・11月)冬の植え替えを実施した。 ○センターコート花壇では、(4・5月)春の植え替え、(8・9月)秋の植え替えを実施した。 ○全花壇において、(4・5月)草花の名札を設置した。</p> <p>【自己評価】 ○提案通り、全ての項目の実施に加え、計画以上の除草を状況に合わせて実施、美観、利用面共に良好な広場環境を来園者へと提供できたため、S評価とした。(851字)</p>	S	<p>管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施しており、応募時の提案以上に成果を上げている。</p> <p>○とりわけ、広場の除草回数(提案7回)を大幅に増加(8~11回)し、良好な景観を提供して来園者から好評を受けていることを非常に高く評価できる。</p>	S	事業実施計画書の提案などに沿った草地管理等が行われている。特に、標準を大きく上回る草地管理の実施や、夜間特別警備の実施などの点が高く評価できる。引き続き、適切な維持管理に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【蜻蛉池公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	園内清掃について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。利用や美観への配慮がなされているかの確認。)	<p>【実績】 <園内清掃> ○エントランス・園路は週4回、広場・テニス村・遊戯場などは週2回、花木園・あじさい園などは週1回、ふれあいの森は隔週1回、展望台・球技広場周辺の斜面地・大芝生広場北側エリアは月1回と、計画通りの清掃を実施した。 (4・5月:落ち葉清掃を実施、5月には繁忙期につき広場・テニス村・遊戯場などは週3回の清掃を実施/6・7月:梅雨時に備え側溝や会所を清掃、常緑樹の落葉などを清掃/8・9月:大雨警報発表の前後に側溝や会所を清掃/10・11月:秋雨時に備え側溝や会所を清掃) <便所清掃> ○全トイレにつき、計画通りの週2回の清掃を実施した。 (4・5月:繁忙期につき週3回の清掃を実施/7月~9月:消毒を実施/10月・11月:繁忙期につき週3回の清掃を実施) ○全トイレに一輪挿しで生け花の飾りを通年実施した。</p> <p>【自己評価】 ○提案通り、全ての項目の実施に加え、繁忙期には計画以上の清掃を実施、全トイレに一輪挿しで生け花の飾りを実施するなど、美観、利用面共により良好なトイレ環境を来園者へと提供できたため、S評価とした。 (460字)</p>	S	<p>管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施した。</p> <p>○来園者数を見越した清掃回数の設定と高い美化意識により、来園者の快適な施設利用への対応ができています。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 来園者数を見越した清掃回数の設定と高い美化意識により、来園者の快適な施設利用への対応ができています。 引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p>
	プールの運営、維持管理について、良好な管理を行ったか。	/		/		/
	運動施設について、良好な管理を行ったか。(頻度および技術について確認。)	<p>【実績】 ○テニスコートおよびセンターコートは、日常管理(1回/隔週)加えて、定期管理(1回/月)を実施、側溝、集水桝に溜まった砂、落ち葉を取り除いた。 ○球技広場は、日常管理(1回/週)に加えて、定期管理Bを実施、月1回の部分掻き起こし、夏季分の苦汁散布を実施、内野のベース付近は不陸整正(1回/月)を実施した。 ○ゲートボールコートでは、日常管理(1回/週)に加えて、定期管理Bを実施、月1回の部分掻き起こし、夏季分の苦汁散布を実施した。</p> <p>【自己評価】 ○提案通り、全ての項目を実施、運動施設の良好な環境が維持管理できたため、A評価とした。 (267字)</p>	A	<p>管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施した。</p> <p>○テニスコートや球技広場、ゲートボールコートの適切に管理しており、良好なグラウンドコンディションで施設利用の提供を行っている。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 運動施設の利用状態を常に良好に保持するための適切な管理を行っていることは、評価できる。 引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【蜻蛉池公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	特殊庭園について、良好な管理を行ったか。(頻度・時期および技術について確認。将来も含めた植物の育成が図られているかの確認。)	<p>【実績】 <バラ園の管理> ○剪定:(8・9月)開花最盛期を10/25前後に予想、夏季剪定を実施 ○誘引:(4・5月)つるバラの仮誘引を開放/(8・9月)誘引を実施/(10・11月)誘引を実施 ○側蕾処理・シュート処理・摘花:(4・5月)ハイブリッドティの側蕾処理、つるバラのブラインド処理等を実施/(6・7月)摘花を実施/(10・11月)摘花を実施 ○施肥:(4・5月)追肥(ハイポネックス微粉)を実施/(6・7月)追肥(緩効性化成肥料)を実施、オルトラン粒剤も同時に散布/(8・9月)夏季施肥(骨粉、油粕、硫酸加里を配合)を実施、合わせて中耕を実施/(10・11月)施肥を実施 ○薬剤散布:(4・5月)マメコガネ捕獲器を設置/(6・7月)ハダニ対策として散布/(8・9月)黒星病とヨトウムシ対策として散布/(10・11月)タバコガ対策として散布 ○除草:(4・5月)パーク堆肥でマルチングを実施/(6・7月)除草を実施/(8・9月)除草を実施 ○補植・移植:(4・5月)音楽広場でバラ株を更新/(6・7月)補植を実施</p> <p><あじさい園の管理> ○除草:(4・5月)リサイクルチップでマルチングを実施、人力除草を実施/(6・7月)ヤブガラシに対し人力除草を実施/(8・9月)あじさい株間の人力除草を実施/(10・11月)人力除草を実施 ○剪定:(6・7月)園路側の花を大きく咲かせるこだわりの剪定を前年同様に実践/(8・9月)剪定を全て完了 ○施肥:(8・9月)あじさいの夏季施肥(バーディーラージ)を実施 ○冠水:(4・5月)自動灌水を実施/(6・7月)自動灌水を実施/(8・9月)自動灌水を実施 ○株分け・補植:(4・5月)植栽を実施、苗圃で鉢植え100鉢程度を管理</p> <p>【自己評価】 ○提案通り、全ての項目を実施、バラの剪定、あじさいの剪定に、より一層の技術力を注ぎ、例年以上の開花となった。 ○バラ園では、例年にない天候不順のなか、これまで以上に秋バラを見事に開花させることに成功、11月末まで長期にわたり開花を維持できたことが来園者増へとつながり好評を得た。 ○あじさい園では、開花時期の反響は大きく、イベント時には来園者数が例年の2倍となり、6月の月間来園者数はあじさい効果で前年度の概ね5割増しとなった。朝日放送が選ぶ「関西の美景66選」にも選定されテレビ放映されるなど高い評価を得たため、S評価とした。 (989字)</p>	S	<p>管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施した。</p> <p>○「バラ園」及び「あじさい園」における魅力向上のため、植物管理技術の向上に努めて天候不順な条件下でも適切な生育管理を行い、大規模イベントに彩りを添えた。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 特に、開花時期や見頃を意識した適切な管理を行うなど、バラ園とあじさい園の魅力向上を図った点が評価できる。 引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【蜻蛉池公園】 評価委員会の指摘・提言
			評価 (S~C)		評価 (S~C)	
	重要公園施設について、良好な管理・運営を行ったか。					
	管理対象外施設である海岸管理者との連携や海岸利用者について応募時の提案を実施できたか。					
	自然環境の維持創出、自然環境学習の取り組みについて応募時の提案を実施できたか。	<p>【実績】 ○とんぼの名所づくりへの取り組みとして、水止め堰の徹底した管理で水を確保、かえで池のスイレンの葉刈りを実施した。 ○樹林地や竹林の自然環境の維持として、夢の森づくり隊と協働で竹チップの道づくり、クヌギ苗木の植樹、タケノコ掘り取りイベントの開催、竹林の間伐を実施した。 ○水辺の自然環境の維持として、水面浮遊ゴミの除去、水確保でヨシやガマを育成、大池水面のヘドロ状汚濁物の除去を実施した。 ○自然環境学習の一環として、4/9タケノコ掘り、4/23春の野草のガッコウ、7/30PETロケットを飛ばそう、9/10とんぼの博士になろう！、9/30秋の野草ガッコウを開催した。</p> <p>【自己評価】 ○提案通り、全ての項目を実施したため、A評価とした。 (316字)</p>	A	<p>管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施した。</p> <p>○園内に生息するトンボや野草の観察等の自然環境学習イベントから、環境を考える機会の提供を行っている。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 自然環境学習の積極的な実施などの点が評価できる。 引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p>
	利用者の安全確保対策の具体的方策。(日常巡視や定期点検、瑕疵の早期発見、事故の未然防止及び早期対応、衛生管理や防犯対策などが適格に実施できたか。適正なタイミング・手法の補修が実施されたか。予防保全となる対応について確認。)	<p>【実績】 ○巡視体制について、土日祝は4名2班体制に強化して実施した。 ○瑕疵早期発見について、大阪府からの事故事例等通達を参考に実施した。 ○衛生管理について、トイレに薬用石鹼を設置、7~9月間は消毒を実施した。 ○防犯対策について、夜間照明点検を毎月1回実施した。 ○定期点検では、電気点検を4/13、6/9、8/24、10/24に、下水ポンプ点検を4/27、8/9、11/2に実施した。 ○修繕について、チョウ遊具周辺広場真砂土舗装修繕／スポーツハウス避難誘導灯修繕／ゴミステーション底板修繕／スポーツハウス正面自動ドアセンサー修繕／第1P小便器センサー取り替え他修繕／第3P精算機プリント基板修繕／球技広場トイレ呼び出し表示器修繕／園内放送設備TOA機器修繕／展望台スロープ・木製ピンコロ舗装修繕／かえで池木製柵修繕／大滑り台下四阿ベンチ座板修繕／子供の国等トイレブース扉下部修繕／テニスコート防風ネット修繕／子供の国表土流防修繕／トンボ遊具ネットリングトンネル修繕／大芝生広場トイレ下水ポンプ制御盤修繕等を実施した。</p> <p>【自己評価】 ○提案通り、利用者の安全確保対策に努めることができたため、A評価とした。 (499字)</p>	A	<p>管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施した。</p> <p>○週末の巡視体制を強化し、トラブルの予防に努めた。</p>	A	<p>事業実施計画書・公園管理要領等に沿った適正な管理がなされている。 週末の巡視体制を強化し、トラブルの予防に努めた点が評価できる。 引き続き、適切な維持管理・運営管理に努められたい。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【蜻蛉池公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
	危機管理体制。(非常時対応について、訓練や研修を実施したか。)	【実績】 ○気象警報等の発表時に水防体制を発令し計8回の参集を実施した。 (4/17岸和田市に暴風警報発表/6/21岸和田市に大雨洪水警報発表/8/7岸和田市に大雨暴風警報発表/9/12岸和田市に大雨警報発表/9/18岸和田市に暴風警報発表/9/28岸和田市に大雨警報発表/10/22岸和田市に大雨暴風警報発表/10/29岸和田市に大雨警報発表) ○非常時に備えた災害訓練を計3回実施した。 (6/19大阪府合同風水害訓練に参加/9/7地震・津波災害対策訓練に協力/12/4指定管理者独自災害研修を実施) 【自己評価】 ○提案通り、非常時に備えることができたため、A評価とした。 (283字)	A	管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施した。 ○気象警報等発令時の体制構築や本府と連携した災害訓練を行っている。	A	府の防災訓練への協力など、防災安全意識の向上に努めたことは評価できる。引き続き、危機管理体制の維持・充実に努力されたい。
(5)府政策との整合	応募時の提案を実施できたか。	【実績】 ○「緑の風を感じる大都市・大阪」に寄与すべく、適切な植物管理を実施した。 ○「大阪府ドクターヘリ運航」に対して、消防署等と日常的な協力体制を構築した。 ○防災イベントへの協力として、11/11「防災・安全フィールドワークキャラバン」へ出展した。 ○「こころの再生府民運動」にオフィシャルサポーターとして登録、たけのこ掘りやトンポの観察会、フラワーアレンジメントなど、親子で参加できる魅力的なイベントを開催した。 ○「男女生き生き・元気宣言」の申請を行い、登録事業者となった。 ○「大阪府障がい者サポートカンパニー」の申請を行い、優良企業として登録された。 【自己評価】 ○提案通り、全ての項目を実施したため、A評価とした。 (308字)	A	管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実施した。 ○行政への協力や公益事業への取り組みのほか、地域団体等と連携した新たな催しにも積極的に参画し、十分な成果を上げている。 ○また、就業支援事業や府民協働、環境問題についても本府の施策を理解し、計画どおりの実績が上がった。	A	就業支援 環境問題等を理解し、府の施策へ積極的に協力し、適切な運営管理が行われている点は評価できる。引き続き、良好な管理運営に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【蜻蛉池公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
II さらなるサービスの向上に関する事項						
(1)利用者満足度調査等	アンケート結果はどうであったか。 これを受けてより満足度を向上させるために、どのように取り組むか。	<p>【実績】 <大阪府実施の利用アンケートより> ○公園の満足度では、「全般的な満足度」が1.7点であった。 ○評価の高い項目では、「樹木の手入れ」、「草刈り」、「花壇」、「バラ園やあじさい園」、「ゴミ清掃」、「施設の手入れ」、「とんぼハウス」、「職員の対応」が1.6点以上であった。 ○「売店などサービス施設」は0.5点と低い評価となった。 <指定管理者が独自に行ったアンケート結果の自由記入欄より> ○「いつも綺麗」、「良い公園」、「また来たいと思う」など、これらに類するお褒めの言葉を票数100通の内、17名もの方々から頂いた。 ○要望としては、「駐車場料金を安くしてほしい」、「トイレの数を増やしてほしい」、「洋式便器を増やしてほしい」などがあつた。</p> <p>【自己評価】 ○「全般的な満足度」が1.7点であったため、S評価とした。 ○「売店などサービス施設」については、売店の営業日数の拡充、とんぼマルシェの出店日数の拡充、来園者のニーズを満たすメニューの充実により、改善へと取り組みたいと考える。 ○独自アンケートからは、駐車場料金、トイレの数や洋式化へ要望が寄せられたが、指定管理者の範疇を超える部分もあるため、大阪府とも協議しながら検討を進めていきたい。 (499字)</p>	S	<p>全般的な満足度の評価が「1.7」と高く、各項目においても数値が平均を上回っており、高い満足度を示す結果が得られた。</p> <p>○とりわけ、園内清掃が行き届いている点や高度な植物管理による花や緑を楽しめる点を評価する声が多く寄せられ、リピーターの拡大に繋がる結果が出た。</p> <p>○高い数値に満足することなく新たな改善点を探り、問題解消に向けて早期に対策を講じる姿勢は非常に高く評価できる。</p>	S	<p>全体に高い評価を得ている。適切な管理運営が行われていると評価できる。樹木管理・施設管理・職員の対応等で特に満足度が高い。引き続き、良好な維持管理・運営管理に努められたい。</p>
	前年度のアンケート結果に対して、より満足度を向上させるために、どのような取り組みを行ったか。	<p>【実績】 ○トイレが汚れている！と言った利用者の声に対し、トイレクリーンアップキャンペーン(大掃除)を実施、また、一輪挿しを各トイレに配備し、お花を飾ることで美化をPRした。 ○売店や自動販売機が少ない！と言った利用者の声に対し、とんぼハウスでのマルシェ営業日数を増やし、サービス向上の一助とした。</p> <p>【自己評価】 ○アンケートで要望のあった事項に対して着実に改善をはかり、一輪挿しによる生け花の設置は、前年度のアンケート結果への提案に加えた新たな取り組みであるため、S評価とした。 (288字)</p>	S	<p>施設管理の清掃項目の評価が「1.9」と非常に高く、清潔なトイレと職員の接遇に好感を持たれた意見が多く得られた。</p> <p>○とりわけ、各トイレに一輪挿しを置いて季節の草花で美化を演出する試みをはじめ、公園全体の質感向上に意欲的に取り組む姿勢は非常に高く評価できる。</p>	S	<p>前年度の「トイレが汚れている」という意見を取り入れ、トイレクリーンアップキャンペーンや、各トイレに一輪挿しを置いて季節の草花で美化を演出する試みをはじめ、公園全体の質感向上に意欲的に取り組む姿勢が高く評価できる。引き続き、適切な維持管理に努められたい。</p>
(2)その他創意工夫	提案した事項以外に行った業務があるか。	<p>【実績】 ○野原の広場売店跡を「とんぼハウス」として活用、年間を通じて無料休憩所としてオープン、案内掲示板やパンフレット配架用ラックを設置、繁忙期の6か月間の土日祝にとんぼマルシェを営業、春のローズフェア、あじさいフェアの際にイベント拠点とした。 ○園内の主要樹木に植栽管理の恥材を活用した樹名札を設置、QRコードでホームページの樹木図鑑とリンクさせ閲覧できるものとした。</p> <p>【自己評価】 ○提案以外の創意工夫を実施し、とんぼハウスのとんぼマルシェでは、出店者の多様化や出店日数の増加により格段のサービスの向上をはかることができたため、S評価とした。 (270字)</p>	S	<p>○とんぼハウスの利用活性化のためのイベントを開催し、施設の認知度とイベント規模の拡大に効果があつた。</p>	A	<p>とんぼハウスの利用活性化のためのイベントの開催などの点が評価できる。今後とも、積極的な取り組みを期待する。</p>

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	【蜻蛉池公園】 評価委員会の指摘・提言
			(S~C)		(S~C)	
Ⅲ 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する項目						
(1) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	収支は予定どおりか。支出超過、収入不足となっていないか。支出計画に沿った支出配分がなされているか。	【実績】 ○収支は、概ね予定通りである。 ○支出は、計画通りに執行した。	A	事業実施計画書に沿った適正な予算管理ができています。	A	ほぼ計画的な予算執行である。引き続き、適切な収支バランスの維持に努められたい。
(2) 安定的な運営が可能となる人的能力	管理体制表及び職員配置計画。(応募時に示した管理体制を構築したか。)	【実績】 ○最低限のポスト数となる、責任者:1P、事務所職員:1P、スポーツハウス職員:1P、巡視点検職員:2P、以上の人員を配置した。	A	管理要領に定める管理事項及び提案した管理事項を適切に実行した。	A	—
	必置技術者等の配置。(技術者を配置したか。)	【実績】 ○必置技術者として、一級造園施工管理技士、公園管理運営士を配置した。	A	必置義務者が適正に配置されていた。	A	—
	労働災害等未然防止のための管理運営。(外注・下請を含む職員の労働災害や維持管理業務に起因する来園者事故など公衆災害の発生はなかったか。また、従業員への安全教育・訓練の実施状況について確認。)	【実績】 ○労働災害について、該当が無かった。 ○公衆災害(人身)について、該当が無かった。 ○公衆災害(物損)についても、該当が無かった。	A	安全衛生管理の計画と活動を体系的に実施し、怪我や健康被害が発生する恐れがある場所や作業における対応策もできていた。	A	労働災害管理上の問題が発生しておらず、今後も労働災害等を発生させることなく管理運営に努められたい。

評価項目	評価基準 (内容)	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		【蜻蛉池公園】 評価委員会の指摘・提言
		評価 (S~C)		評価 (S~C)		
(3) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人等の経営状況。(経営状況に問題は無いか。指定管理業務の継続に影響を与えないか。)	【実績】 ○全構成団体において、経営状況に問題はなく、収支計画もほぼ予定どおりに実施した。 【自己評価】 ○指定管理業務の継続に影響はないと判断できるため、A評価とした。 (82字)	A	法人全体の経営状況に大きな変化はなく、財務諸表から安定した指定管理業務ができている。	A	財政状態はおおむね良好であるが、営業利益がマイナスである構成団体がある。