

大型児童館ビッグバン指定管理者評価票

評価項目	評価基準	指定管理者 の評価 (*1)	施設管理者 の評価 (*1)	評価委員会の指摘・提言
1 提案の履行状況に関する項目				
ア) 施設の設置目的（大型児童館A型の機能）及び管理運営方針	施設の設置目的に沿った運営がなされているか	A	A	H24年度からの児童館情報について、より発信力を高めるため、イベントチラシによる紙媒体での広報手段だけでなく、HPに常時掲載するなど紙媒体以外での広報手段も検討すること。
イ) 平等な利用を図るための具体的手法及び期待される効果	公平なサービスの提供、対応	S	A	視覚障がい者向けの広報手段の拡充を検討すること。
ウ) 利用者の増加を図るための具体的手法及び期待される効果	利用者増加のための工夫	A	A	—
エ) サービスの向上を図るための具体的手法及び期待される効果	魅力的なプログラムの開発	A	A	—
オ) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の可能性	点検・補修の適格性、迅速性	C	C	指定管理者は施設管理者とよく連携して、必要に応じて施設の点検・補修等の予算措置を講じるよう努めること。
カ) 府施策との整合	提案の実施状況	S	S	—
2 さらにサービスの向上に関する項目				
ア) 利用者満足度調査	利用者の満足度調査調査結果のフィードバック	A	B	来館者に対するアンケートについて、大人向けと子ども向けに分けて実施するとともに、実施回数拡大などによりサンプル数を増やすこと。 ※
イ) その他創意工夫	その他、指定管理者によるサービス向上につながる取り組み、創意工夫	A	A	—
3 適正な管理業務の遂行を図ることができる能力及び財政基盤に関する事項				
ア) 収支計画の内容、適格性及び実現の程度	事業収支は計画に比して妥当か	A	A	—
イ) 安定的な運営が可能となる人的能力	事業実施に必要な人員確保・配置従事者への管理監督体制・責任体制	A	A	—
ウ) 安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人の経営状況	S	S	—

*1 : S(優良)・A(良好)・B(ほぼ良好)・C(要改善)の4段階評価

※評価委員会からの指摘・提言を受け、施設管理者の評価をAからBとした。