

平成23年度指定管理運営業務評価票

施設名称 : 大阪府立女性自立支援センター	指定管理者 : 四天王寺福祉事業団	指定期間 : 平成18年4月1日～平成25年3月31日	所管課 : 福祉部(局) 子ども室 家庭支援課
-----------------------	-------------------	-----------------------------	-------------------------

評価項目	評価基準(内容)	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価	評価委員会の指摘・提言	
I 提案の履行状況に関する項目	(1) 施設の管理運営方針	①施設の設置目的に沿った運営 ②提案した基本方針に沿った管理運営 ③社会貢献活動、法令遵守などの取組み	S	S	—
	(2) 平等な利用を図るための具体的手法及び期待される効果	①公平なサービス提供、対応状況 ②高齢者、障がい者に対する利用援助の取組み	S	A	—
	(3) サービスの向上を図るための具体的手法・効果	①提案のあったサービス向上の取組み ④利用者の人権、プライバシーの尊重 ②施設設備、機能の活用 ③快適な生活のためのプログラム提供	B	A	—
	(4) 入所者の自立支援を図るための具体的手段及び期待される効果	①提案のあった自立支援の取組み ②自立支援プログラムの提供 ③関係機関との連携・協力	A	B	—
	(5) 施設の維持管理の内容、適格性及び実現の可能性	①施設設備の安全管理 ②迅速な設備の補修	A	A	—
	(6) 府が実施する事業等への協力	①府が実施する事業への協力 ②行政の福祉化の取組み ③府民・NPOとの協働の取組み ④環境問題への取組	A	A	—
I 総括					
II 向上に関するサービス	(1) 利用者満足度調査	①利用者満足度調査の実施状況 ②調査結果のフィードバック	A	B	—
	(2) 自主事業の実施について	指定管理者によるサービス向上につながる取組み、創意工夫	A	C	利用者ニーズが多様化したことにより自主事業に着手されていないが、自主事業について利用者の自立支援という観点から、改めて個々のニーズを踏まえた検証がいるのではないかと。
II 総括					

評価項目	評価基準(内容)	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価	評価委員会の指摘・提言	
Ⅲ に関する 行適関 能を正 す力図 なる及 る管理 事びこ 項財と 業政が 務基で の盤き 遂	(1)収支計画の内容、適格性及び実現の可能性	事業収支は計画に比して妥当か	A	B	—
	(2)安定的な運営が可能となる人的能力	①事業実施に必要な人員の確保 ②管理監督体制・責任体制 ③指導育成、研修体制	A	B	—
	(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	法人の経営状況	S	S	—
	(4)管理にかかる経費の縮減方策	管理経費の縮減の取組み	S	B	利用者の状況が変化する中で、運営体制について整理を行い、利用者に対するサービス提供のあり方や適正な職員配置など、より効果的・効率的な施設の管理運営のあり方を検討する必要がある。
Ⅲ 総括					