

府営住宅指定管理者評価票(平成23年度)

管理する地区

枚方市、大東市(大東朋来・ベア大東朋来除く)、四條畷市、交野市

指定管理者名

日本管財(株)

①個別評価

AA(優良)

■業務仕様書等を遵守し、その内容より優れた管理内容である。

A(良好)

■業務仕様書等を遵守した管理内容である。

B+(良好(一部課題あり))

■業務仕様書等の内容を概ね遵守しているが、一部課題とすべき項目がある。
■当該課題について指定管理者において解決に向けて取り組んでいる。

B(良好(一部課題あり))

■業務仕様書等の内容を概ね遵守しているが、一部課題とすべき項目がある。
■当該課題について指定管理者において解決に向けた取り組みに具体性が乏しい。

B-(良好(一部課題あり))

■業務仕様書等の内容を概ね遵守しているが、一部課題とすべき項目がある。
■当該課題について指定管理者において解決に向けた取り組みに着手出来ていない。

C(要改善)

■業務仕様書等を遵守しておらず、今後も適切な管理運営業務が見込めない。

評価者

評価者

評価者

評価者

評価者

評価者

評価項目

指定管理者(一次評価) 大阪府(二次評価)

指定管理者(一次評価) 大阪府(二次評価)

指定管理者(一次評価) 大阪府(二次評価)

指定管理者(一次評価) 大阪府(二次評価)

指定管理者(一次評価) 大阪府(二次評価)

指定管理者(一次評価) 大阪府(二次評価)

②総括評価

A A(優良)：個別評価が全てA以上であり、かつA Aが過半数以上

A(良好)：個別評価が全てB以上であり、かつA以上が8割以上(サービスの質・サービスの安定性は2/3以上)

B(良好(一部課題あり))：個別評価が全てがB以上

C(要改善)：個別評価にCがある。

指定管理者

大阪府

A

A

B

B

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

③総合評価

A A(優良)：総括評価が全てA以上であり、かつA Aが2/3以上

A(良好)：総括評価が全てB以上であり、かつAが2/3以上

B(良好(一部課題あり))：総括評価が全てB以上

C(要改善)：総括評価にCがある。

大阪府

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

A

(参考)
第2四半期
(H23.7~9)

業務の履行確認

33

33 33

サービスの質

2

1 1

1 1

サービスの安定性

1

1 1

計

36

0 0

35 35

0 1

1 0

0 0

0 0

0 0

第3四半期
(H23.10~12)

業務の履行確認

33

33 33

サービスの質

3

3 3

サービスの安定性

1

1 1

計

37

0 0

37 37

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

第4四半期
(H24.1~3)

業務の履行確認

33

33 33

サービスの質

3

3 3

サービスの安定性

1

1 1

計

37

0 0

37 37

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

年間

業務の履行確認

33

33 33

サービスの質

3

3 3

サービスの安定性

3

3 3

計

39

0 0

39 39

0 0

0 0

0 0

0 0

0 0

備考

府の所見

平成23年度下半期・年間通じて

○ 管理運営業務については、仕様書・事業計画書どおり行われている。今後とも業務遂行の確認に努める。

評価委員会での評価及び提言

- 仕様書どおり、管理運営業務は実施されていると評価する。
- 大阪府は業務の履行について、今後を着実に実施されるよう定期的にチェック・指導を実施すること。