

平成23年度指定管理運営業務評価票

施設名称：府営駐車場(江坂、新石切、茨木)	指定管理者：タイムズ24株式会社	指定期間：平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課：都市整備部 交通道路室 都市交通課
-----------------------	------------------	---------------------------	-----------------------

評価項目	評価基準(内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の指摘・提言	
			S~C		S~C		
I 提案の履行状況に関する項目	(1)施設の設置目的の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的に沿った運営がなされているか 	<ul style="list-style-type: none"> ・公共・公益性を十分認識し、公正、公平な管理運営を行い利便性確保に努めている。 ・ハンディキャップのある方にも公平な利用が確保できる仕様にする等、平等原則を遵守している。 ・長時間駐車及び不正駐車を排除し、正規利用者の利便性を向上している。 ・本計画を遂行するにあたり、関連する法規・法令を遵守している。 	A	<ul style="list-style-type: none"> ・時間貸し利用を基本(定期貸し利用は一定割合まで)とする運営を実施することで設置目的(違法路上駐車解消)を確保していると認められる。 ・交通の安全確保や防犯対策に留意していると認められる。 ・基本協定書、契約書、募集要項及び関連法規等を遵守していると認められる。 	A	<ul style="list-style-type: none"> ・満車状態が頻発している駐車場においては、周辺駐車場の稼働状況を考慮するとともに利用者にも配慮しながら定期貸しを削減するなど、満車状態の解消方策について検討されたい。
	(2)平等利用の確保	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスが平等に提供されているか 	<ul style="list-style-type: none"> ・24時間コンタクトセンターによる対応を実施。 ・高齢者、障がい者等に対する利用援助を実施。 	A	<ul style="list-style-type: none"> ・周辺駐車場と均衡を逸しない料金設定や障がい者への配慮など誰でも入庫できる管理運営を行うことで平等かつ公平利用を確保していると認められる。 	A	<ul style="list-style-type: none"> ・誰でも利用しやすい駐車場とするなど、引き続き、平等利用の確保に努められたい。
	(3)施設の効用を最大限発揮するための方策	<ul style="list-style-type: none"> ・計画(提案)されていた方策が実施されているか ・実施されていない場合の対応方策は妥当か 	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカードによる料金決済を実施。 ・メールマガジンによる駐車場情報案内を実施。 ・EV充電設備の実施。 ・パーク&ライド割引の実施。 	A	<ul style="list-style-type: none"> ・提案どおりのサービスが実施されていると認められる。 	A	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利便性向上及び安全を確保するため、必要な案内掲示を設置されたい。
	(4)府施策との整合	<ul style="list-style-type: none"> ・計画(提案)されていた方策が実施されているか ・実施されていない場合の対応方策は妥当か 	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪EVアクションプログラムへの参加。 ・男女いきいき・元気宣言の登録。 ・関西エコオフィス宣言の登録。 ・障がい者の実雇用率の達成。 	A	<ul style="list-style-type: none"> ・大阪府の施策に協力していると認められる。 	A	<ul style="list-style-type: none"> ・就職困難者の就労支援に努力されたい。
I 総括							

評価項目	評価基準(内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の指摘・提言	
			S~C		S~C		
II さらなる向上に関する サービス項目	(1)利用者満足度調査	・利用者の満足度調査を実施し、利用者のニーズ等を把握しているか	・アンケートモニタリングの実施。 ・利用者要望受付の設置。 ・コンタクトセンターによる一次対応の実施。 ・ご意見箱の設置(大阪府茨木地下駐車場のみ)。等	A	・利用者満足度調査が実施され、業務改善に努めていると認められる。	A	・利用者からの要望を踏まえ、引き続き、利用者満足度が向上する施策を検討されたい。
	(2)その他創意工夫	・更なるサービス向上につながる取組み、創意工夫が実施されているか	・障がい者枠利用に関する要望に伴い、看板及びスマートフォンを設置。等	S	・要望を踏まえ適切な対応が実施されていると認められる。	A	・利用者からの苦情・要望を踏まえ、引き続き、利用者の安全確保及び利用者満足度が向上する施策を検討されたい。
II 総括							
III 運行適正を確保する 事業費と業務基盤の 盤き	(1)収支計画の内容、適格性及び実現の程度	・収支が計画に比して妥当か	・総収入及び損益について、計画値を達成できていない。	B	・計画どおりの総収入額及び収支が確保されておらず、更なる改善が必要である。	B	・計画どおりの総収入及び収支が確保できるよう努力されたい。
	(2)安定的な運営が可能となる人的能力	・適正な管理体制が確保されているか	・24時間コンタクトセンターによる管理体制の確保。 ・事故、不正使用及び苦情対応の実施。等	A	・コンタクトセンターによる24時間管理体制や事故等が発生した時の緊急連絡体制を確保し、かつ茨木においては提案どおりの人員配置を実施することで、安定した管理運営を確保していると認められる。等	A	・引き続き、緊急時に迅速な対応ができる体制を構築するなど、利用者の安全・安心の確保に努められたい。
	(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	・法人の経営状況は健全か	・当社グループは、09/3月末にマツダレンタカー(現社名:タイムズモビリティネットワークス)を子会社化し、カーシェアリングサービスの市場創出に向けた先行投資により、有利子負債等が増加しているが、主力ビジネスである「駐車場事業」は設備投資が少なく、資金流動性は極めて高いビジネスモデルのため、依然として、安定性・健全性を維持している。 ・今後も、タイムズモビリティネットワークスにおける短期資金と長期資金の組み換えやグループ全体での有利子負債の圧縮を進めることで、更なる健全性の改善を予定。	A	・タイムズ24(株)の100%出資親会社であるパーク24(株)は、営業利益及び経常利益が過去最高を更新するなど経営成績が順調に推移していることから、タイムズ24(株)は引き続き、安定した財政的基盤を確保していると認められる。	A	・今後も指定管理業務を安定して実施できるよう、引き続き、財政的基盤を確保されたい。
III 総括							