

平成23年度指定管理運営業務評価票

施設名称：大阪府民の森(南河内地区)	指定管理者：府民の森南河内地区管理 共同企業体	指定期間：平成23年4月1日～平成28年3月31日	所管課：環境農林水産部みどり・都市環境室みどり推進課
--------------------	----------------------------	---------------------------	----------------------------

評価項目	評価基準(内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の指摘・提言	
			S~D		S~D		
I 提案の 履行状況 に関する 項目	(1)施設の設置目的及び管理運営方針	1. 管理運営実施要領、指定管理者募集要項に掲げられた施設の設置目的に沿った管理運営が適切になされているか 2. 提案した管理運営方針に沿って適切に管理されているか 3. 事業者としての社会貢献活動、環境活動などが行われているか	1. 要領、要項に掲げられた施設の設置目的に沿った管理運営を適切に行っている。 自然公園施設、特にダイヤモンドトレールの休憩、利用拠点としての運営を心がけている。 2. 管理運営方針に沿って適切に管理している。 村営施設との連携・協働及び金剛山上施設との連携・協働に配慮した運営を行っている。 3. 府民の森の管理を通して、自然環境の保全と、府民が自然とのふれあう場として維持管理を実施している。 村の観光協会に参画するとともに地域の行なう冬山対策での協働、金剛山清掃活動への参画など積極的に行っている。	A	1. 施設の設置目的に沿った管理運営が行われている。 2. 千早赤阪村営宿泊施設「香楠荘」と連携したイベントを実施している。 3. 金剛山清掃活動など、地域における社会貢献活動、環境活動に取り組んでいる。	B	○千早赤阪村営宿泊施設「香楠荘」と連携したイベントを実施している。 更なる魅力向上を目指したボランティア団体、地域住民など多様な主体との連携が期待される。 ○自然環境の保全と、府民が自然とのふれあう場として維持管理を実施している。 村の観光協会に参画するとともに地域の行なう冬山対策、金剛山清掃活動への参画など積極的に行っている。
	(2)平等な利用を図るための具体的手法・効果	1. 利用者の公平なサービス提供がなされているか、また対応は適切か 2. 高齢者、障がい者等に対する配慮は適切か	1. 公社HPで園地のフクジュソウ、カタクリの開花情報に始まる「旬」な自然情報は毎週更新するとともに、イベント情報や安全情報を発信するとともに府下堺市、河内長野市域を中心に主要施設でのチラシの配布、ミニコミ誌や各種電子情報媒体への情報発信を行なった。星と自然のミュージアムでは府民プラザを開設し、季節の野草・昆虫・野鳥などの写真展をボランティアの協力の下に順次実施している。 2. 障がい者団体の利用に際しては、日々の巡視点検と併せて利用前の広場・施設の事前点検を徹底している。	A	1. 市町村広報、マスコミ媒体、チラシ配布に加え、テレビデータ放送やインターネットの施設・イベント検索サイトなど、新しい媒体を利用して意欲的に広報している。 2. 学校(障がいを持つ児童)、障がい者団体等の利用には配慮しているが、施設の特性上、障がい者の利用は限定される。	B	○市町村広報、マスコミ媒体、チラシ配布に加え、テレビデータ放送やインターネットの施設・イベント検索サイトなど、新しい媒体を利用して意欲的に広報している。 ○施設の特性上、障がい者の利用は限定されているが、学校(障がいを持つ児童)、障がい者団体等の利用には配慮している点、日々の巡視点検を徹底している点が評価される。
	(3)安全・安心に利用できる府民の森とするための管理の具体的方策	1. 施設管理の安全対策は具体的かつ適切に実施されているか	1. 安全対策の基本は、日々の巡回点検業務にあり、ここで気付いたことは即対応することを徹底しており、職員が直接改善できるものは直ちに実行し、専門にわたるものは専門業者の対応とします。施設の多くが木製であることから早期発見早期対応を徹底しています。本年度も集中豪雨による被災がありましたが、水切りや土砂の除去、倒木除去などの応急措置については現地職員等で対応し、恒久措置については総合事務所の対応として役割分担が出来ている。	S	1. 日々の巡回点検を業務のメインとしており、安全対策には最新の注意を払っている。 危険箇所の早期発見、早期対応をしている。	A	○職員により巡回・点検を毎日行っている他、台風、大雨等の異常気象後は直ちに巡回・点検を行い、利用者の安全確保に努めている。 ○危険箇所の早期発見、早期対応をしている。
	(4)サービスの向上を図るための具体的手法・効果	1. 利用促進のための取組みは具体的かつ計画的に実施されているか 2. 利用者サービス向上のための取組みは適切に実施されているか	1. 年間の利用実態に即して、適時適切な情報の発信を行うとともに利用のピークを押し上げるためのイベントを実施している。 2. 施設の安全情報や季節ごとの見所など、きめ細かな情報の発信をHPやミュージアムに設置した府民プラザにて適切に発信しており、好評を博している。 BBQ、キャンプ利用者へ、ロープウェー山上駅からキャンプ場までの資材搬入サービスについて時間を定めて実施している。	A	1. HPで園地のみどころを毎週更新して掲載している。 2. 星と自然のミュージアムで一定情報発信している。 元ANA職員による講習会を実施するなど接客業務の質向上のための努力を行っている。	B	○HPは内容も充実しており、常に新しい情報提供を心掛けている。 ○BBQ、キャンプ利用者へのきめ細かなサービスが評価できる。
	(5)施設の維持管理の内容、適格性及び実現の程度	1. 施設維持管理は具体的かつ適切に実施されているか 2. 植生管理は適切に実施されているか 3. 景観保全、美化清掃活動は適切に実施されているか 4. 施設点検は定期的に実施されているか	1. 不具合の早期発見早期補修を心がけて、日々の巡視点検活動を実施している。 2. 台風や集中豪雨の後の樹木の状況把握は安全利用上入念に実施するとともに、カタクリやクリンソウなど見所となる植生の管理は入念に実施している。 3. トイレ清掃は勿論、ゴミ拾いなども毎日の巡回活動の重要テーマとして取り組んでいる。 4. 春、秋の繁忙期前、台風期前の3月、9月には一斉点検を本部との合同で実施し、不具合箇所の対応を徹底している。また、修繕項目は多岐にわたるため大阪府との定期調整会議で修復などの実施方法、役割分担など詳細な詰めを行い計画的に実施している。	A	1. 日々巡視点検活動を実施していることが認められる。 2. 金剛山の特徴を生かした植生管理が適正に行われていると認められる。 3. トイレの清掃は丁寧に実施されており、利用者の評判も良い。 4. 点検は提案どおりに実施されていると認められる。また、府ともよく調整できている。	A	○日々の巡視点検のほか、職員が施設の一般的な維持・簡易修繕を実施して、習熟していることは評価できる。 ○日常的な点検、集中点検、施設や設備の定期点検を着実に実施している点は評価できる。

評価項目	評価基準(内容)	指定管理者の自己評価	評価	施設所管課の評価	評価	評価委員会の指摘・提言
			S~D		S~D	
(3)安定的な運営が可能となる財政的基盤	1. 指定管理者の経営規模、事業規模、組織規模等は十分か 2. 運営基盤として、指定管理者の財務状況は妥当か	1. 会社の指定管理施設は、府民牧場(能勢町)、花の文化園(河内長野市)と府民の森で環境・農林系の公の施設の管理運営ノウハウに関し豊富な経験と蓄積を有しており、規模としても妥当である。 2. 妥当である。 3. 事業収支=0、人件費比率=51%、自己資本比率=-	B	1. 大阪府みどり公社:管理運営全般、大阪府森林組合:森林管理と役割分担しており、それぞれの役割を行うのに十分な経営規模、事業規模、組織規模と認められる。 2. [大阪府みどり公社] 平成23年度は大阪府指定管理施設管理事業収入の減額(府民の森3地区、府立花の文化園の委託料3割減)に伴い、9,280万円事業収入減。 [大阪府森林組合] 財務状況は安定している。	B	【大阪府みどり公社】 経営規模、事業規模、組織規模を含め、財政的基盤について安定的な運営に支障をきたすような兆候は見当たらない。 【大阪府森林組合】 経営成績及び財政状態ともに安定的に推移しており、経営規模、事業規模、組織規模を含め、財政的基盤について安定的な運営に支障をきたすような兆候は見当たらない。
			B		B	
Ⅲ 総括			B		B	